

Política de Privacitat

A continuació, volem informar-lo sobre les dades personals que SIXT tracta i quina és la finalitat d'aquest tractament. Així mateix, l'informem sobre altres termes importants relatius a la protecció de dades, p. ex., sobre els seus drets.

A: Responsable

L'entitat responsable del tractament de les seves dades és SIXT RENT A CAR SLU, Carrer del Canal de Sant Jordi 29, local 2, Polígon industrial de Son Oms, ES 07610 Palma de Mallorca (d'ara endavant anomenada també SIXT).

Per a totes les qüestions relacionades amb la protecció de dades pot dirigir-se en tot moment a l'adreça següent: dataprotection@sixt.com.

B: Categorias de dades personales

Les següents categories de dades personals poden ser tractades per la nostra companyia en relació amb els nostres serveis:

- Les següents categories de dades personals poden ser tractades per la nostra companyia en relació amb els nostres serveis:
- Dades mestres: hi pertanyen, p. ex., el nom, els cognoms, l'adreça (privada i/o de la feina), la data de naixement.
- Dades de contacte: aquí s'inclouen, p. ex., el número de telèfon, l'adreça electrònica (privada i/o de la feina), atès el cas: el número de fax, el contingut de les comunicacions (com ara correus electrònics, cartes, telefaxos).
- Dades contractuals: hi pertanyen, p. ex., les informacions del lloguer (categoria de vehicle, data de recollida i lliurament, estació de recollida i lliurament, extres/servis contractuals), número del contracte de lloguer, número de reserva, dades del carnet de conduir, fotografia del carnet de conduir, matrícula del vehicle que vostè ha llogat i les informacions sobre els programes de fidelització de clients i de socis.
- Informació financera, com p. ex. les dades de la targeta de crèdit.
- Informació de caràcter voluntari: aquí s'inclouen les dades que vostè ens proporciona de manera voluntària sense que nosaltres preguntem per elles expressament, com ara els desitjos sobre l'equipament del vehicle o la indicació de la categoria de vehicle preferit.
- Categories especials de dades: en cas d'accident, danys en el vehicle o un incident similar, tractem la informació relativa al que ha succeït i als danys ocasionats. Aquestes dades poden ser proporcionades per clients, passatgers o persones damnificades. En aquests casos també es poden tractar dades relatives a la salut com, p. ex., indicacions sobre lesions, concentració d'alcohol a la sang, conducció sota la influència d'estupefaents o similars.
- Dades de tercers: si en el marc de la seva relació contractual vostè ens facilita dades personals de tercers (p. ex., de familiars, un segon conductor, passatgers), nosaltres també tractarem aquestes dades.
- Dades de localització: les dades de localització són dades que podem tractar quan s'utilitza l'aplicació Sixt (vegi's → Validació en línia, autenticació, reserva i lloguer a través de la Sixt App) i/o un vehicle està equipat amb sistemes telemàtics (vegi's → Sistemes de localització remota).

C: Fonaments jurídics del tractament de dades a SIXT

L'article 6, apartat 1, primera frase lletra a) del Reglament general de protecció de dades (RGPD): d'acord amb aquesta disposició, el tractament de les dades personals està permès quan vostè n'ha donat el consentiment.

L'article 6, apartat 1, primera frase lletra b) del RGPD: d'acord amb aquesta disposició, el tractament de les dades personals és lícit si aquest és necessari per a l'execució d'un contracte del qual vostè en forma part, o a fi de fer els passos necessaris davant la seva sol·licitud de lloguer amb caràcter previ a la conclusió d'un contracte (p. ex., a la reserva d'un vehicle).

L'article 6, apartat 1, primera frase lletra c) de l'RGPD: d'acord amb aquesta disposició, el tractament de les dades és lícit quan és necessari per al compliment d'una obligació legal de Sixt.

L'article 6, apartat 1, primera frase lletra f) de l'RGPD: d'acord amb aquesta disposició, el tractament de les dades personals és lícit quan és necessari per a la satisfacció d'interessos legítims perseguits pel responsable, és a dir SIXT, o d'un tercer, sempre que sobre aquests interessos no prevalguin els interessos o els drets fonamentals i les llibertats fonamentals dels interessats, és a dir, els seus.

L'article 9, apartat 2, lletra f) de l'RGPD: d'acord amb aquesta disposició, les categories especials de dades personals poden ser objecte de tractament quan aquest tractament sigui necessari per a la formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions. A les categories especials de les dades personals hi pertanyen també les dades sobre la salut dels interessats.

D: Fins del tractament a SIXT

1. Reserva i lloguer de vehicles

Fins del tractament

Tractem les seves dades mestres, les dades de contacte, les dades contractuals, les dades financeres i qualsevol altra informació voluntària per a la reserva, la celebració i l'execució del contracte de lloguer.

Així mateix, fem servir les dades mestres, les dades de contacte i les dades contractuals per a l'atenció al client en el cas que vostè, com a client, es posi en contacte amb nosaltres, p. ex., en cas de reclamacions, procediment d'objectes perduts o canvis de reserva o similars.

Si vostè reserva el seu vehicle a través d'una agència de viatges, una agència de viatge on-line o d'altres intermediaris, els nostres socis ens transferiran les seves dades mestres, dades de contacte, informació del lloguer i, atès el cas, dades financeres.

Així mateix, fem servir les seves dades mestres i les seves dades contractuals per al càlcul de provisions i per a la gestió comercial (p. ex., amb les agències de viatges, els socis d'agències / franquícies / col·laboradors). A més, transferim les seves dades a empreses associades en el cas que no disposem del vehicle o el tipus de vehicle que vostè desitja.

D'altra banda, estem obligats per llei a proporcionar determinades dades als Cossos i Forces de Seguretat, així com a autoritats judicials amb la finalitat d'evitar o aclarir fets delictius. I això a fi de garantir la seguretat i per tal de poder fer efectiva l'aplicació de les lleis estatals.

Així mateix, fem servir les seves dades per a la seva i la nostra seguretat, p. ex., per evitar impagaments i per a la prevenció de delictes contra la propietat (en particular, frau, robatori, malversació, vegi's → Risk.Ident).

En algunes sucursals utilitzem una tecnologia que verifica l'autenticitat dels documents d'identificació (especialment el carnet de conduir) i registra les dades electrònicament en lloc de fer-ho manualment.

En el cas que desitgi abonar els lloguers mitjançant una factura mensual, tractem les seves dades mestres i financeres per a comprovar la seva solvència mitjançant la consulta d'informació que obtenim de les agències creditícies.

Després del compliment mutu del contracte de lloguer, les seves dades mestres, financeres i contractuals romanen emmagatzemades fins al venciment dels terminis legals de conservació.

Fonaments jurídics dels tractaments abans esmentats

L'article 6 apartat 1 de primera frase lletra b) de l'RGPD per al tractament amb el propòsit de la reserva, execució i compliment de contractes de lloguer i l'atenció al client.

L'article 6 apartat 1 de primera frase lletra f) de l'RGPD per al tractament per a fins de facturació enfront de tercers, per a executar les pròpies reclamacions, així com per a la prevenció de riscos i evitar el frau.

L'article 6 apartat 1 de primera frase lletra c) de l'RGPD per al tractament per a fins del reconeixement, la prevenció i l'aclariment de fets delictius, la comprovació i l'emmagatzematge de les dades del carnet de conduir i les obligacions fiscals de manteniment de registres.

Interès legítim, sempre que el tractament es basi en l'art. 6 apt. 1 lletra f) de l'RGPD

El nostre interès legítim en l'ús de les seves dades personals per millorar les nostres prestacions i el servei d'atenció al client consisteix a oferir-li els millors serveis possibles i incrementar de manera duradora la satisfacció dels clients.

Quant al tractament de les dades amb el propòsit d'evitar danys a la nostra empresa o als nostres vehicles mitjançant anàlisis adequades, el nostre interès legítim consisteix a assegurar la seguretat dels costos i evitar desavantatges econòmics causats, p. ex., per l'incompliment dels pagaments o la pèrdua dels nostres vehicles.

Categories de destinataris de les seves dades

A més dels fins abans esmentats (especialment per informar els socis col·laboradors sobre una reserva o per a processar pagaments amb targeta de crèdit amb la companyia emissora de la targeta de crèdit), donem a conèixer les seves dades als destinataris següents: proveïdors de serveis de TI, centres de trucades, agències de cobrament, prestadors de serveis financers, agències creditícies, socis de cooperació, agències col·laboradores, així com franquícies.

Com a part de les nostres mesures per prevenir el frau, també transmetem, en situacions on tercers han estat, o corren el risc de ser, defraudats, dades personals a aquests tercers que han estat, o corren el risc de ser, defraudats.

2. Màrqueting i màrqueting directe

Fins del tractament.

Tractem les seves dades mestres, dades de contacte i dades contractuals per a la realització de programes de fidelització i bonificació (inclosos els nostres propis programes i els dels nostres socis col·laboradors), l'optimització d'ofertes per a clients, estudis de mercat o d'opinió pública, així com per a la realització d'esdeveniments per a clients (vegi's → Esdeveniments i donacions).

Pot oposar-se a qualsevol tractament o ús de les seves dades amb fins de màrqueting directe en qualsevol moment. Si us plau, envïi qualsevol objecció a: SIXT RENT A CAR, SLU, Carrer del Canal de Sant Jordi 29, local 2, Polígon industrial de Son Oms, ES 07610 Palma de Mallorca o per correu electrònic a: dataprotection@sixt.com.

Fonaments jurídics del tractament

L'article 6 apartat 1, lletra a) de l'RGPD per al tractament amb fins de mesures de màrqueting directe que requereixen un consentiment previ exprés.

L'article 6 apartat 1, lletra f) de l'RGPD per al tractament amb fins de màrqueting directe que no requereixen un consentiment previ exprés, així com per les esmentades mesures de màrqueting (vegi's → Fins del tractament).

Interès legítim, sempre que el tractament es basi en l'article 6 apartat 1 lletra f) de l'RGPD.-

El nostre interès legítim en el tractament de les seves dades amb fins de màrqueting directe i les esmentades mesures de màrqueting consisteixen en oferir-li, per al seu convenciment, els nostres millors serveis i establir una relació duradora amb vostè com a client.

Categories de destinataris de les seves dades

Per a les finalitats abans esmentades, transferim les seves dades a proveïdors de serveis de TI, centres de trucades, socis publicitaris i proveïdors de programes de fidelització de clients i de bonificació.

3. Clients corporatius/pagaments realitzats per tercers

Si lloga un vehicle a través del seu ocupador, també processem les seves dades per als fins descrits en aquesta Política de privacitat de dades. Això també s'aplica mutatis mutandis si un tercer ha de pagar la factura.

Categories de destinataris de les seves dades

Transmetem les dades personals recopilades durant el lloguer (en particular en forma de factures i contractes de lloguer, possiblement també en forma d'estats de compte mensuals, així com possibles multes de trànsit i informes d'accidents) al seu ocupador o al tercer que hagi de pagar la seva factura.

Treballem amb proveïdors de serveis perquè els clients corporatius puguin concertar contractes marc electrònics. Si ho desitja, transmetem el seu nom i la seva adreça electrònica al nostre proveïdor de serveis per a aquest propòsit (en particular, DocuSign). El proveïdor de serveis li envia un enllaç personal perquè vostè signi el contracte electrònicament.

Fonaments jurídics dels tractaments abans esmentats

L'article 6 apartat 1 de primera frase lletra b) de l'RGPD per al tractament amb el propòsit de la reserva, execució i compliment de contractes de lloguer i els contractes marc, així com l'atenció al client. En cas contrari, l'article 6 apartat 1 de primera frase lletra f) de l'RGPD.

Interès legítim, sempre que el tractament es basi en l'art. 6 apt. 1 lletra f) de l'RGPD

Per que fa al processament de dades amb la finalitat de saldar el compte amb el seu ocupador o tercers o per aclarir fets (en particular en el cas d'accidents o infraccions) el nostre interès legítim és poder reclamar els imports de les factures i altres reclamacions o per determinar la part enfront de la qual es reclamen els danys

4. Danys, accidents, infraccions

Fins del tractament

En aquells casos on vostè detecti danys en els nostres vehicles, o si vostè o un tercer hi causa danys, o s'infringeix la normativa de trànsit i circulació de vehicles durant el seu lloguer, o vostè o un tercer es veuen involucrats en un accident amb un dels nostres vehicles, tractem les seves dades mestres, dades de contacte, dades contractuals, dades financeres i, atès el cas, dades relatives a la salut, amb els fins següents:

- recepció i examen de reclamacions,
- atenció al client en cas de sinistre,
- tramitació dels danys i
- tramitació de sinistres (processament a partir de la seva informació i de la informació de tercers, com ara la policia, el següent arrendatari, testimonis, etc.).

Aquí s'inclou també el tractament de les categories de dades esmentades amb el propòsit de liquidació dels danys, p. ex., davant asseguradores i corredories d'assegurances.

En relació amb els sinistres i els accidents, tractem les seves dades mestres, de contacte i contractuals també amb el propòsit de proporcionar ajuda a través dels serveis d'assistència en carretera i de la garantia de mobilitat de SIXT.

En cas que vostè tingui formalitzada la contractació voluntària de la cobertura addicional anomenada "Easyfines", Sixt remetrà al prestador d'aquest servei les seves dades mestres, de contacte i contractuals amb la finalitat que aquest proveïdor pugui dur a terme la gestió i/o defensa davant la recepció dels expedients sancionadors en matèria de trànsit i circulació.

Així mateix, tractem les seves dades mestres, dades de contacte i dades contractuals per tal de complir les obligacions legals (p. ex., notificacions als organismes d'investigació, identificació de conductors, davant d'infraccions de trànsit).

En el cas que les autoritats competents sospitin que vostè ha comès una infracció o un delictes amb un dels nostres vehicles, tractem, a més de les seves dades mestres emmagatzemades, les dades que ens hagin proporcionat les autoritats competents.

També tractem les seves dades mestres, dades de contacte, dades financeres, dades contractuals i, atès el cas, dades relatives a la salut, amb el propòsit de l'assegurament i l'execució de les nostres pròpies reclamacions contra vostè, p. ex., en cas d'impagament o de danys als nostres vehicles.

Fonaments jurídics del tractament

Art. 6 apt. 1 primera frase lletra b) de l'RGPD per al tractament amb el propòsit de la gestió de reclamacions, l'atenció al client en cas de sinistre, el processament d'accidents i remissió de les dades per a la cobertura addicional anomenada "Easyfines".

L'article 6 apartat 1 de primera frase lletra c) de l'RGPD per al tractament amb el propòsit del processament d'accidents i el deure d'identificar els conductors que hagin comès una infracció de trànsit, establert a l'article 11 del Reial decret legislatiu 6/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei sobre trànsit, circulació de vehicles de motor i seguretat viària).

L'article 6 apartat 1 de primera frase lletra f) de l'RGPD per al tractament amb el propòsit de la liquidació de danys, l'execució de les nostres pròpies reclamacions contra vostè i en relació amb infraccions.

L'article 9 apartat 2 lletra f) de l'RGPD per al tractament de dades relatives a la salut amb el propòsit de la formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions.

Interès legítim, sempre que el tractament es basi en l'art. 6 apt. 1 primera frase lletra f) de l'RGPD

El nostre interès legítim per al tractament de les seves dades amb el propòsit de la liquidació de danys i l'execució de les nostres pròpies reclamacions contra vostè rau en impedir danys a la nostra empresa i posar a disposició dels nostres clients vehicles sense danys. A més, basant-nos en relacions contractuals amb tercers (p. ex., asseguradores) estem obligats a tractar les seves dades amb el propòsit de la liquidació de danys. El nostre interès legítim en aquest sentit consisteix a assegurar el compliment dels contractes.

Categories de destinataris de les seves dades

A més dels fins abans esmentats, donem a conèixer les seves dades als destinataris següents: Autoritats (organismes d'investigació; organismes reguladors; òrgans policials, Administracions públiques), agències de cobrament, perits, prestadors d'assistència, advocats i procuradors, corredories d'assegurances i asseguradores.

En el cas de contractació de la cobertura addicional "Easyfines", les seves dades són donades a conèixer al prestador del servei.

5. Vehicles connectats. Sistemes de localització remota.

Fins del tractament

Els vehicles de Sixt poden estar equipats amb les funcionalitats denominades "vehicle connectat" que ens permeten processar dades d'ubicació així com la informació sobre l'estat del vehicle, sistemes de localització remota com p.ex. la data de venciment per a la propera revisió, el bloqueig del vehicle, la velocitat, l'estat de sensors o l'activació dels sistemes de seguretat (p.ex., els coixins de seguretat). Aquestes dades són tractades únicament amb la finalitat de gestionar el procés de lloguer en utilitzar la Sixt App (p. ex., validació en línia, autenticació, reserva i lloguer a través de la Sixt App), per prevenir delictes contra la propietat si el vehicle no es retorna en el termini acordat contractualment o si s'utilitza fora de l'àrea geogràfica contractualment acordada (així com en zones frontereres o portuàries), per al manteniment i cura de la nostra flota i també per establir, verificar i investigar danys o accidents. SIXT recopila aquestes dades per si mateix o bé, els rep del respectiu fabricant del vehicle o de tercers proveïdors vinculats a companyies asseguradores.

Fonaments jurídics del tractament

Art. 6 apt. 1 primera frase lletres b) i f) de l'RGPD.

Interès legítim, sempre que el tractament es basi en l'art. 6 apt. 1 primera frase lletra f) de l'RGPD

El nostre interès legítim per al tractament de les seves dades amb el propòsit de prevenir delictes contra la propietat, per al manteniment i cura de la nostra flota, així com determinar, verificar i investigar danys i accidents amb els vehicles, rau en protegir la nostra flota de vehicles, així com els nostres drets contractuals i extracontractuals.

Categories de destinataris de les seves dades

Per alguns mercats i categories de vehicles, podem treballar amb proveïdors de serveis de geolocalització externs per evitar delictes contra la propietat. Per a la prevenció i/o investigació de delictes contra la propietat, les seves dades poden ser cedides a les autoritats (organismes d'investigació; organismes reguladors; òrgans policials)

6. Identificació de riscos. Risk.Ident

Fins del tractament

Per tal d'evitar casos de frau, utilitzem els serveis de Risk.Ident GmbH, Am Sandtorkai 50, 20457 Hamburg, Alemanya.

Risk.Ident utilitza galetes (cookies) i altres tecnologies de seguiment per recopilar i processar dades (→ vegi's Cookies i App-Tracking) per determinar el dispositiu final utilitzat per l'usuari i el comportament de l'usuari. Les dades no s'atribueixen a un usuari específic. Qualsevol adreça IP que sigui recollida per Risk.Ident és immediatament anonimitzada.

Risk.Ident emmagatzema les dades en una base de dades que té com a finalitat la prevenció del frau. La base de dades també emmagatzema les dades transmises per nosaltres a Risk.Ident relatives als dispositius finals que ja s'han utilitzat per defraudar o per intentar-ho, així com les dades mestres associades, dades de contacte i les dades del contracte.

Durant un procés de reserva, recuperem una avaluació de riscos relativa al dispositiu final de l'usuari de la base de dades Risk.Ident. Aquesta avaluació de risc adreçada a establir la probabilitat d'un intent de frau té en compte, entre altres coses, si el dispositiu final s'ha connectat a través de diferents proveïdors de serveis, si el dispositiu final mostra que la referència geogràfica canvia amb freqüència, el nombre de transaccions que s'han realitzat a través d'aquest i si s'utilitza una connexió amb un servidor intermediari.

Fonaments jurídics del tractament

Art. 6 apt. 1 primera frase lletra f) de l'RGPD.

Interès legítim, sempre que el tractament es basi en l'art. 6 apt. 1 primera frase lletra f) de l'RGPD

El nostre interès legítim per al tractament de les seves dades en aquest tipus de processament per evitar delictes contra la propietat rau en protegir la nostra flota de vehicles així com els nostres drets contractuals i extracontractuals.

Categories de destinataris de les seves dades

Transmetem dades a Risk.Ident GmbH, Am Sandtorkai 50, 20457 Hamburg, Alemanya, amb la finalitat abans esmentada.

7. Tractament segons les disposicions legals

Fins del tractament

Tractem les dades mestres, les dades de contacte, les dades contractuals, les dades financeres i les dades de localització per a complir les obligacions legals a les quals SIXT se sotmet. Hi pertanyen el tractament de les dades en el marc de les obligacions de comunicació davant de les autoritats (segons l'article 25 de la Llei orgànica de seguretat ciutadana) i el tractament d'acord amb les disposicions fiscals i/o mercantils (p. ex., l'obligació de conservació per a llibres de comerç mercantils i documents comptables conformement amb la Llei general tributària i el Codi de Comerç).

Fonaments jurídics del tractament

L'article 6 apartat 1, primera frase lletra c) del Reglament general de protecció de dades (RGPD).

Categories de destinataris de les seves dades

Diferents autoritats ens poden demanar que els facilitem les seves dades amb les finalitats abans esmentades.

8. Optimització dels processos i l'oferta

Fins del tractament

Tractem les seves dades mestres, les seves dades de contacte, les seves dades contractuals i també les dades proporcionades voluntàriament amb el propòsit d'optimitzar els nostres processos i la nostra oferta.

Aquí s'inclou, p. ex., la preparació i la valoració d'informes sobre lloguers, la implantació de la planificació de capacitat per a una millor assignació dels vehicles, la creació d'un magatzem de dades, l'anàlisi i l'esmena de fonts d'error, així com la realització d'enquestes sobre la satisfacció dels clients.

Per tal de millorar la qualitat de l'oferta i els serveis als nostres clients, tractem les seves dades mestres i contractuals sobre la base d'un algoritme, també amb la finalitat de crear perfils i valors de probabilitat sobre futurs lloguers i la utilització de les nostres ofertes.

Així mateix, tractem les seves dades mestres, dades de contacte i dades contractuals dins el marc de la nostra col·laboració amb les nostres franquícies, socis de cooperació i agències col·laboradores, així com amb la finalitat d'optimitzar els processos i les ofertes relacionades (vegi's → Reserva i lloguer de vehicles).

A més, tractem les dades relatives a adreces procedents de proveïdors externs de serveis per a l'actualització dels nostres llistats d'adreces, així com per garantir l'exactitud de les dades mestres a fi i efecte d'assegurar que la nostra gestió del contracte és correcta.

Fonaments jurídics dels tractaments abans esmentats

L'article 6 apartat 1, primera frase lletra a) de l'RGPD, sempre que calgui un consentiment per a mesures d'optimització dels processos i l'oferta.

L'article 6 apartat 1, primera frase lletra f) de l'RGPD

Interès legítim, sempre que el tractament es ien l'art. 6 apt. 1 lletra f) de l'RGPD

El nostre interès legítim en l'ús de les seves dades personals per millorar les nostres prestacions i el servei d'atenció al client consisteix a oferir-li els millors serveis possibles i incrementar de manera duradora la satisfacció dels clients.

Categories de destinataris de les seves dades

Amb les finalitats abans esmentades, donem a conèixer les seves dades als destinataris següents: proveïdors de serveis de TI, centres d'atenció telefònica, socis de cooperació, agències col·laboradores, així com franquícies.

9. Esdeveniments i donacions

Fins del tractament

És possible que també tractem les seves dades mestres i les seves dades de contacte per convidar-lo a esdeveniments dins el marc de la gestió de les relacions amb els clients i per a la seva fidelització. A més, utilitzem les seves dades mestres i de comunicació amb fins caritatius (p. ex. trucades per a donacions).

Fonaments jurídics dels tractaments abans esmentats

L'article 6 apartat 1 de primera frase lletra f) de l'RGPD per al tractament amb el propòsit de l'adquisició o la consolidació de clients i l'assessorament de clients empresarials.

Interès legítim, sempre que el tractament es basi en l'art. 6 apt. 1 lletra f) de l'RGPD

El nostre interès legítim per al tractament de les seves dades en relació amb la gestió de les relacions amb els clients i la seva fidelització, així com amb fins caritatius, es basa en oferir-li, d'una banda, les millors prestacions possibles i incrementar de manera sostenible la satisfacció dels clients i, de l'altra, en respondre a la nostra responsabilitat social com a gran empresa.

Categories de destinataris de les seves dades

Donem a conèixer les dades dels interlocutors dels nostres clients corporatius als destinataris següents: proveïdors de serveis TI, centres de trucades, organitzadors d'esdeveniments.

10. Cookies i App-Tracking

Fins del tractament

La nostra pàgina web utilitza galetes (cookies) i la nostra App fa servir eines de seguiment equivalents. Les cookies són petits arxius de text que es copien en el seu disc dur des d'un servidor web. Les cookies contenen informació que, posteriorment, un servidor web pot llegir dins del domini assignat per la cookie. Les cookies no poden executar cap programa ni introduir virus al seu ordinador. Les cookies que utilitzem no contenen dades personals i tampoc es combinen amb dades personals. Les eines de seguiment emmagatzemen dades sobre l'ús de l'app tant si la pròpia app com les eines (de manera anonimitzada) transmeten avaluacions d'ús a l'operador de l'app.

Pot trobar més informació sobre les cookies i sobre com desactivar-les a la política de cookies del lloc web www.sixt.es (accessible a l'opció del menú "Cookies" a la nostra Política de privadesa). Les eines de seguiment app es poden desactivar a l'App mitjançant el botó situat a la part inferior de la Política de privadesa.

Fonaments jurídics dels tractaments abans esmentats

L'article 6 apartat 1, primera frase lletra b) (tractament precontractual) i la lletra f) de l'RGPD, sempre que es facin tractaments de dades personals.

Interès legítim, sempre que el tractament es basi en l'art. 6 apt. 1 primera frase lletra f) de l'RGPD.-

El nostre interès legítim per al tractament de dades personals a través del nostre lloc web es basa en l'optimització de la nostra oferta d'internet per, d'aquesta manera, oferir als nostres clients els millors serveis possibles i incrementar-ne la satisfacció de manera duradora.

11. Validació en línia, autenticació, reserva i lloguer a través de la Sixt App.

11.1 Validació en línia i autenticació a través de la Sixt App.

Fins del tractament

El seu compte ha de ser validat i autenticat a través d'un procés d'identificació amb foto perquè pugui llogar vehicles a través de la Sixt App. Per a això, utilitzi el seu smartphone per remetre'ns les fotos del seu document d'identitat (nacional o passaport) així com del seu permís de conduir a través de la Sixt App.

Després de la validació, emmagatzemem les fotos fins a un màxim de 30 dies per a detectar frau d'identitat. La informació relativa a la possessió d'un permís de conduir vàlid es desa en el seu perfil d'usuari fins a un màxim de sis anys i es verifica periòdicament per permetre'ns complir les nostres obligacions legals relatives a verificar que vostè disposa d'un permís de conduir vàlid. Utilitzem el seu document d'identitat o número de passaport per a protegir-nos en cas de delictes contra la propietat o per a recuperar la nostra propietat en cas de malversació.

Els mètodes de processament de dades esmentats tenen com a finalitat preparar i complir els contractes. Estem obligats legalment a verificar que vostè està en possessió d'un permís de conduir vàlid.

Fonaments jurídics dels tractaments abans esmentats

L'article 6 apartat 1, primera frase lletres b), c) i f) de l'RGPD.

11.2. Desbloqueig/Devolució de vehicles via Bluetooth o per dades d'ubicació

Fins del tractament

El vehicle es bloqueja/retorna a través de la funció Bluetooth del telèfon intel·ligent, sempre que la funció Bluetooth estigui activada. Si no ha activat la funció de Bluetooth, el vehicle es bloqueja/retorna via GSM i el seguiment d'ubicació del seu telèfon intel·ligent, sempre que hi hagi activat la localització de la ciutat. A l'efecte d'utilitzar la geolocalització del telèfon intel·ligent, la qual cosa és necessària per utilitzar aquest servei, la Sixt App accedeix a les dades GPS del seu telèfon intel·ligent. Les dades d'ubicació es processen únicament a nivell local en l'App i no s'emmagatzemen.

A la finalització d'un lloguer, processem la informació sobre quilometratge, nivell de combustible i l'hora de finalització del lloguer amb la finalitat de facturar adequadament els seus trajectes.

Fonaments jurídics dels tractaments abans esmentats

Els mètodes de processament de dades esmentades compleixen la finalitat de preparar o executar el contracte d'arrendament, així com de complir amb les nostres obligacions legals relatives a aquest processament i el seu fonament jurídic rau en l'article 6 (1) primer paràgraf, lletres b) i c) de l'RGPD.

11.3. Pagament digital en estacions de servei associades.

Fins del tractament

L'App pot ser utilitzada per pagar el proveïment de combustible en una estació de servei associada. Amb aquesta finalitat, les posicions del vehicle i del seu telèfon intel·ligent es determinen i validen. Aquest procés requereix tenir activada la geolocalització en el seu telèfon intel·ligent. Per qüestions de seguretat, el proveïment de combustible abonat per Sixt només pot efectuar-se si s'assegura que el vehicle i el soci de lloguer es troben a l'estació associada correcta. Un cop la tasca de proveïment s'ha completat, la quantitat de combustible proveït i l'import es remeten a Sixt a efectes de facturació.

Fonaments jurídics dels tractaments abans esmentats

Els processaments de dades esmentades tenen com a finalitat l'execució del contracte i la base legal rau en l'article 6 (1) lletra b) de l'RGPD.

11.4 Arrendament de e-escúter de TIER

Fins del tractament

En llogar un e-escúter a través de l'App de Sixt, processem les seves dades mestres, dades de comunicació i dades de contracte amb la finalitat de transmetre'ls a TIER Mobility GmbH ("TIER"), així com també al servei d'atenció al client. Además, procesamos sus datos de pago con el fin de cobrar la tarifa del arrendamiento (en nombre de TIER).

Fonaments jurídics dels tractaments abans esmentats

L'article 6 (1) primer paràgraf, lletres b) del GDPR per al processament de dades respecte a la formalització i compliment dels contractes de lloguer, així com per al servei d'atenció al client.

L'article 6 (1) primer paràgraf, lletres c) del GDPR per al tractament de dades en compliment d'obligacions mercantils i fiscals.

Categories de destinataris de les seves dades

TIER pot rebre les seves dades mestres, dades de comunicació i dades de contracte per part nostra. TIER utilitzarà aquesta informació com un responsable de dades independent, en particular en el cas que necessiti una còpia d'una factura o que contacti amb el servei al client de TIER.

E: Transferències a tercers països

Si utilitza els nostres serveis per reservar vehicles que s'hagin de llogar a un tercer país, transmetem les seves dades personals i les dades de qualsevol conductor addicional als nostres socis comercials en aquest tercer país. Això també s'aplica si utilitza programes de fidelització / bonificació de socis col·laboradors de tercers països. En cas de danys i/o accidents soferts en un tercer país, podem enviar les seves dades personals i les dades de qualsevol conductor addicional a les autoritats competents i a les companyies d'assegurances d'aquest tercer país.

La transferència a un tercer país es duu a terme en base a una decisió d'adequació de la Comissió Europea. En absència d'una decisió

d'adequació de la Comissió Europea en el tercer país corresponent, la transferència a un tercer país es realitza a partir de les garanties adequades de conformitat amb l'art. 46 apt. 2 de l'RGPD. Pot sol·licitar còpies d'aquestes garanties a SIXT a l'adreça abans proporcionada (vegi's → Responsable). Tercers països són tots els països fora de l'Espai Econòmic Europeu. Tots els països de la Unió Europea, així com els països de l'anomenat Espai Europeu de Lliure Comerç pertanyen A l'Espai Econòmic Europeu. Aquests països són: Noruega, Islàndia i Liechtenstein.

F: Durada de l'emmagatzematge/criteris de la durada de l'emmagatzematge

SIXT emmagatzema les seves dades personals fins que desapareix el propòsit que en justifica el tractament (vegi's → Finalitat del tractament a SIXT). Quan SIXT està obligada per llei a desmar les dades personals, aquest emmagatzematge es fa durant el temps exigít legalment. En el cas de la documentació comercial, on s'inclouen els llibres de comerç mercantils i documents comptables (com ara les factures), el període d'emmagatzematge és de 6 anys (Art.30 del Codi de Comerç). Durant aquest temps, les seves dades podrien quedar subjectes a accés restringit respecte de les operacions quotidianes si el seu processament no té cap altra finalitat.

G: Drets dels afectats

1. Drets de conformitat amb els articles 15 a 18 i 20 del RGPD.

Accés: Vostè té dret a exigir-nos, a intervals raonables, informació sobre les seves dades personals emmagatzemades (art. 15 RGPD). Aquesta informació es refereix a conèixer si SIXT ha emmagatzemat o no les seves dades personals, a conèixer les categories de dades i la finalitat del seu processament. Si ho sol·licita, SIXT li lliurarà una còpia de les dades objecte del tractament.

Rectificació: A més, vostè té dret a exigir a SIXT la rectificació de les dades errònies o inexactes desades (art. 16 RGPD).

Supressió: Així mateix, vostè té dret a exigir a SIXT la supressió de les seves dades personals (art. 17 RGPD). Estem obligats a la supressió de les seves dades personals en determinats supòsits, com ara quan aquestes ja no calguin per a les finalitats per a les quals van ser recopilades o tractades, quan vostè hagi revocat el consentiment o quan el tractament de les dades fos il·lícit.

Sol·licitud de limitació: En determinades circumstàncies, vostè té dret a la limitació del tractament de les seves dades personals (art. 18 RGPD). Aquestes circumstàncies inclouen la seva disconformitat amb l'exactitud de les seves dades personals i, cas en el qual hem de verificar aquesta inexactitud. En aquest cas, no podem tractar les seves dades, a excepció de l'emmagatzematge, fins que s'hagi aclarit la qüestió de l'exactitud.

Portabilitat: En el cas que desitgi canviar a una altra empresa de lloguer de vehicles, vostè té dret a sol·licitar-nos que li lliurem, a vostè o a un tercer de la seva elecció, les dades que hagi facilitat, a partir del seu consentiment o d'una relació contractual existent amb vostè, en un format de lectura mecànica (dret a la portabilitat de les dades, art. 20 RGPD).

2. Cap obligació contractual o legal de proporcionar les dades / Conseqüències de no facilitar les dades.

Vostè no està obligat contractual ni legalment a proporcionar-nos les seves dades personals. No obstant això, tingui en compte que vostè no pot signar amb nosaltres cap contracte per al lloguer d'un vehicle ni pot utilitzar els nostres serveis si no podem recopilar ni tractar les dades necessàries per als propòsits esmentats (vegi's → Fins del tractament a SIXT). Usted no está obligado contractual ni legalmente a proporcionarnos sus datos personales. No obstante, tenga en cuenta que usted no puede firmar con nosotros ningún contrato para el alquiler de un vehículo, ni puede utilizar nuestros servicios si no podemos recopilar ni tratar los datos necesarios para los propósitos mencionados (véase → Fines del tratamiento en SIXT).

3. Dret d'oposició en qualsevol moment d'acord amb l'article 21 del RGPD.

Si el tractament de les seves dades per SIXT és necessari per al desenvolupament d'una tasca duta a terme en interès públic, o basada en l'exercici de poders públics sobre l'Encarregat –art. 6 apt. 1 primera frase lletra e) de l'RGPD-, o el tractament de dades es basa en un interès legítim de SIXT, vostè té dret a oposar-se al tractament en qualsevol moment, sobre la base de la seva situació particular. SIXT cessarà en el tractament llevat que acreditem motius legítims imperiosos per al tractament que prevalguin sobre els seus interessos en la finalització del tractament.

L'oposició al tractament de les seves dades personals amb el propòsit de màrqueting directe és possible en tot moment sense limitació.

4. Dret de revocació en cas de consentiment.

Si el tractament de les dades per part de SIXT es basa en el seu consentiment, vostè té dret a revocar aquest consentiment en qualsevol moment. La licitud del tractament efectuat pel consentiment fins al moment de la revocació no es veu afectada per aquesta. Si el tratamiento de los datos por parte de SIXT se basa en su consentimiento, usted tiene derecho a revocar dicho consentimiento en todo momento. La licitud del tratamiento efectuado por el consentimiento hasta el momento de la revocación no se ve afectada por la revocación.

5. Dret de queixa davant l'autoritat de control responsable.

Vostè té dret a queixar-se davant l'autoritat de control responsable de SIXT a l'adreça següent:

Agencia Española de Protección de Datos

C/Jorge Juan, 6.

28001 – Madrid