

Datenschutzhinweise



Datenschutzhinweise

Im Folgenden möchten wir Sie darüber informieren, welche personenbezogenen Daten SIXT verarbeitet und zu welchen Zwecken dies geschieht. Wir informieren Sie außerdem über weitere datenschutzrechtlich wichtige Einzelheiten, z. B. über Ihre Rechte.

A: Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist SIXT RENT A CAR S.L.U., Carrer del Canal de Sant Jordi 29, local 2, Poligono industrial de Son Oms, ES 07610 Palma de Mallorca (nachfolgend auch SIXT genannt).

Sie können sich bei allen Fragen, die den Datenschutz betreffen, jederzeit an folgende E-Mail-Adresse wenden: dataprotection@sixt.com

Sie erreichen außerdem unseren Datenschutzbeauftragten unter den vorgenannten Anschriften (Stichwort: Datenschutzbeauftragter).

B: Kategorien personenbezogener Daten

Folgende Kategorien von personenbezogenen Daten können von unserem Unternehmen in Bezug auf unsere Dienstleistungen behandelt werden:

- Stammdaten: Dazu gehören bspw. der Vorname, Nachname, Anschrift (privat und/oder geschäftlich), Geburtsdatum.
- Kommunikationsdaten: Dies sind z. B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse (jeweils privat und/oder geschäftlich), ggf. Telefaxnummer, Kommunikationsinhalte (bspw. E-Mails, Briefe, Telefaxe).
- Vertragsdaten: Dazu gehören bspw. die Mietinformationen (Fahrzeugkategorie, Abhol- und Rückgabedatum, Abhol- und Rückgabestation, gebuchte Extras/Services), Mietvertragsnummer, Reservierungsnummer, Führerscheindaten, Führerscheinfoto, Kfz-Kennzeichen des von Ihnen angemieteten Fahrzeugs und Informationen zu Kundenbindungs- und Partnerprogrammen.
- Finanzdaten, wie bspw. Kreditkartendaten.
- Freiwillige Angaben: Dazu gehören Daten, die Sie uns auf freiwilliger Basis zur Verfügung stellen, ohne dass wir danach ausdrücklich fragen, wie zum Beispiel Wünsche zur Ausstattung des Fahrzeugs oder Angaben zur bevorzugten Fahrzeugklasse.
- Besondere Datenkategorien: Im Falle eines Unfalls, Fahrzeugschadens oder ähnlichem Vorkommnis verarbeiten wir Angaben zum Hergang und Schadensbild. Diese Angaben können von Kunden, Mitfahrern oder Geschädigten gemacht werden. In diesen Fällen können auch Gesundheitsdaten, wie bspw. Angaben zu Verletzungen, Blutalkoholgehalt, Fahren unter Einfluss von Betäubungsmitteln o.ä., verarbeitet werden.
- Daten Dritter: Soweit Sie uns im Rahmen Ihres Vermietungsverhältnisses personenbezogene Daten Dritter mitteilen (z. B. von Angehörigen, Zweifahrern, Mitfahrern), verarbeiten wir auch diese Daten.
- Standortdaten: Dies sind Daten, die wir bei Nutzung der Sixt App (vgl. → Reservierung und Anmietung über die Sixt-App) und/oder eines mit Telematik ausgerüsteten Fahrzeugs verarbeiten können (vgl. → Vernetzte Fahrzeuge).

C: Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung bei SIXT

Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. a) der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO): Nach dieser Vorschrift ist eine Verarbeitung personenbezogener Daten zulässig, wenn Sie zu der Verarbeitung Ihre Einwilligung gegeben haben.

Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. b) DSGVO: Nach dieser Vorschrift ist eine Verarbeitung personenbezogener Daten rechtmäßig, wenn diese zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (z. B. bei Reservierung eines Fahrzeugs) erforderlich ist, die auf Ihre Anfrage erfolgen.

Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. c) DSGVO: Nach dieser Vorschrift ist eine Datenverarbeitung rechtmäßig, wenn dies zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der SIXT unterliegt.

Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. f) DSGVO: Nach dieser Vorschrift ist die Verarbeitung personenbezogener Daten rechtmäßig, wenn sie zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen, also SIXT, oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Personen, also von Ihnen, überwiegen.

Art. 9 Abs. 2 Buchst. f) DSGVO: Nach dieser Vorschrift dürfen besondere Kategorien personenbezogener Daten u.a. verarbeitet werden, wenn die Verarbeitung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist. Zu den besonderen Kategorien personenbezogener Daten gehören auch Gesundheitsdaten der betroffenen Personen.

D: Zwecke der Datenverarbeitung bei SIXT

1. Reservierung und Anmietung von Kraftfahrzeugen

Zwecke der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Stammdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Finanzdaten sowie etwaige freiwillige Angaben zum Zweck der Reservierung sowie zum Abschluss und zur Erfüllung eines Mietvertrags.

Stammdaten, Kommunikationsdaten und Vertragsdaten nutzen wir außerdem zum Zweck der Kundenbetreuung für den Fall, dass Sie sich mit uns in Verbindung setzen, bspw. bei Reklamationen, Umbuchungen o.ä.

Wenn Sie Ihr Fahrzeug über Reisebüros, Online-Reiseagenturen oder sonstige Vermittler reservieren, werden Ihre Stammdaten, Kommunikationsdaten, Mietinformationen und ggf. Finanzdaten von unseren Partnern an uns übermittelt.

Wir nutzen Ihre Stammdaten und Ihre Vertragsdaten außerdem zum Zwecke der Abrechnung von Provisionen und der Vertriebsabwicklung (z. B. mit Reisebüros, Agentur- / Franchise- / Kooperationspartner). Wir übermitteln Ihre Daten an Partnerunternehmen, sofern ein von Ihnen gewünschtes Fahrzeug oder ein Fahrzeugtyp bei uns nicht vorrätig ist, um Ihren Reservierungswunsch zu erfüllen.

Darüber hinaus sind wir gesetzlich verpflichtet, Ihre Stamm- und Kommunikationsdaten zum Zwecke der Verhinderung und Aufklärung von Straftaten mit amtlich vorgegebenen Täterlisten abzugleichen. Dieser Abgleich dient zugleich der Gefahrenabwehr und der Ermöglichung staatlicher Strafverfolgung.

Wir nutzen Ihre Daten außerdem zu Ihrer und unserer Sicherheit, bspw. zur Vermeidung von Zahlungsausfällen sowie zur Prävention von Eigentumsdelikten (insbes. Betrug, Diebstahl, Unterschlagung; vgl. auch → Risk.Ident).

In ausgewählten Mietstationen setzen wir eine Technologie ein, mit der Ausweisdokumente (insbesondere Führerscheine) auf Echtheit überprüft und die Daten elektronisch anstatt manuell erfasst werden.

Sofern Sie eine Anmietung gegen Rechnung wünschen, verarbeiten wir Ihre Stamm- und Finanzdaten zur Prüfung Ihrer Bonität durch Einholung von Auskünften, die wir von Auskunftseien erhalten.

Nach der gegenseitigen Erfüllung des Mietvertrags bleiben Ihre Stamm-, Finanz- und Vertragsdaten bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert.

Rechtsgrundlagen der o. g. Verarbeitungen

Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. b) DSGVO für Datenverarbeitung zum Zweck von Reservierungen, Abschluss und Erfüllung von Mietverträgen sowie Kundenbetreuung.

Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. f) DSGVO für Datenverarbeitung zum Zweck der Abrechnung gegenüber Dritten, zur Durchsetzung eigener Ansprüche sowie zur Risikoprävention und Betrugsvermeidung.

Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. c) DSGVO für Datenverarbeitung zum Zweck der Erkennung, Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, Überprüfung und Speicherung von Führerscheindaten und handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten.

Berechtigtes Interesse, sofern die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO beruht

Unser berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten zur Verbesserung unserer Serviceleistungen und des Kundendienstes zu nutzen, besteht darin, Ihnen bestmögliche Leistungen anzubieten und die Kundenzufriedenheit nachhaltig zu steigern.

Soweit es die Verarbeitung der Daten zum Zwecke betrifft, durch entsprechende Analysen die Schädigung unseres Unternehmens oder unserer Fahrzeuge zu verhindern, besteht unser berechtigtes Interesse darin, die Kostensicherheit zu gewährleisten und wirtschaftliche Nachteile, bspw. durch Zahlungsausfälle oder ein Abhandenkommen unserer Fahrzeuge, zu vermeiden.

Kategorien von Empfängern Ihrer Daten

Zu den o. g. Zwecken (insbesondere um den Mietvertragspartner vor Ort von der Reservierung zu informieren oder um eine Kreditkartenzahlung über Ihr Kreditkartenunternehmen abzuwickeln) legen wir Ihre Daten gegenüber folgenden Empfängern offen: IT-Dienstleister, Call-Center, Inkasso-Unternehmen, Finanzdienstleister, Auskunftseien, Konzernunternehmen von SIXT, Kooperations- und Agenturpartner sowie Franchisepartner.

Im Rahmen unserer Betrugspräventionsmaßnahmen übermitteln wir in Fällen festgestellter oder drohender Betrugsfälle personenbezogene Daten auch an dritte tatsächlich oder bedrohte Geschädigte.

2. Marketing und Direktwerbung

Zwecke der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Stammdaten, Kommunikationsdaten und Vertragsdaten zu Zwecken der Kundenbindung, der Durchführung von



Kundenbindungs- bzw. Bonusprogrammen (darunter unser eigenes und solche unserer Kooperationspartner), der Optimierung von Kundenangeboten, der Markt- oder Meinungsforschung sowie der Durchführung von Kundenveranstaltungen (siehe auch → Veranstaltungen und Spenden).

Sie können jederzeit einer etwaigen Verarbeitung oder Nutzung Ihrer Daten für Zwecke der Direktwerbung widersprechen. Der Widerspruch ist zu richten an: SIXT RENT A CAR, S.L. U., Carrer del Canal de Sant Jordi 29, local 2, Polígono Industrial de Son Oms, ES 07610 Palma de Mallorca oder per E-Mail an: dataprotection@sixt.com

Rechtsgrundlagen der o. g. Verarbeitungen

Art. 6 Abs. 1 Buchst. a) DSGVO für Datenverarbeitung zu Zwecken von Direktwerbemaßnahmen, die eine ausdrückliche vorherige Einwilligung voraussetzen.

Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO für Datenverarbeitung zu Zwecken von Direktwerbung, die keine ausdrückliche vorherige Einwilligung voraussetzen, sowie für die genannten Marketingmaßnahmen (→ Zwecke der Verarbeitung).

Berechtigtes Interesse, sofern die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO beruht

Unser berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung und der genannten Marketingmaßnahmen zu verarbeiten, besteht darin, Sie für unsere Angebote zu gewinnen und eine nachhaltige Kundenbeziehung zu Ihnen zu begründen.

Kategorien von Empfängern Ihrer Daten

Zu den o. g. Zwecken übermitteln wir Ihre Daten an IT-Dienstleister, Call-Center, Werbepartner und an Anbieter von Kundenbindungs- bzw. Bonusprogrammen.

3. Geschäftskunden / Zahlung durch Dritte

Wenn Sie ein Fahrzeug über Ihren Arbeitgeber anmieten, verarbeiten wir Ihre Daten ebenfalls zu den in diesen Datenschutzhinweisen beschriebenen Zwecken. Dies gilt entsprechend, wenn ein Dritter Ihre Rechnung zahlen soll.

Kategorien von Empfängern Ihrer Daten

Wir übermitteln im Rahmen der Anmietung angefallene personenbezogene Daten (insbesondere in Form von Rechnung und Mietvertrag, ggf. auch in Form monatlicher Aufstellungen, sowie u.U. Strafzettel und Unfallberichte) an Ihren Arbeitgeber oder den Dritten, der Ihre Rechnung zahlen soll.

Wir arbeiten mit Dienstleistern zusammen, um Geschäftskunden den elektronischen Abschluss von Rahmenverträgen zu ermöglichen. Wenn gewünscht, übermitteln wir zu diesem Zweck unserem Dienstleister (insbesondere DocuSign) Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse. Sie erhalten von dem Dienstleister einen individuellen Link, unter dem die elektronische Unterzeichnung des Vertrags vorgenommen werden kann.

Rechtsgrundlagen der o. g. Verarbeitungen

Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. b) DSGVO für Datenverarbeitung zum Zweck von Reservierungen, Abschluss und Erfüllung von Miet- und Rahmenverträgen sowie Kundenbetreuung, im Übrigen Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO.

Berechtigtes Interesse, sofern die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO beruht

Soweit eine Verarbeitung von Daten zum Zweck der Abrechnung gegenüber Ihrem Arbeitgeber oder Dritten oder zur Sachverhaltsaufklärung (insbesondere im Fall von Unfällen oder bei Ordnungswidrigkeiten) betroffen ist, besteht unser berechtigtes Interesse darin, Rechnungsbeträge und sonstige Forderungen geltend machen bzw. bzw. Anspruchsgegner ermitteln zu können.

4. Schäden, Unfälle, Ordnungswidrigkeiten

Zwecke der Verarbeitung

In den Fällen, in denen Sie an unseren Fahrzeugen Beschädigungen feststellen, oder Beschädigungen durch Sie oder eine andere Person verursacht werden, oder Sie oder eine andere Person mit einem unserer Fahrzeuge in einen Unfall verwickelt sind, verarbeiten wir Ihre Stammdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Finanzdaten und ggf. Gesundheitsdaten zu folgenden Zwecken:

- Entgegennahme und Bearbeitung von Beschwerden
- Kundenbetreuung im Schadensfall
- Regulierung von Schäden
- Bearbeitung von Unfallschäden (Verarbeitung auf der Grundlage Ihrer Angaben und der Angaben Dritter, wie bspw. der Polizei, Nachmieter, Zeugen usw.)

Dazu gehört auch die Verarbeitung der genannten Datenkategorien zum Zwecke der Schadensliquidation, z. B. gegenüber Versicherungen und Versicherungsvermittlern.

Im Zusammenhang mit Schadensfällen und Unfällen verarbeiten wir Ihre Stamm-, Kommunikations- und Vertragsdaten auch zum Zweck der Hilfeleistungen mittels des Assistance-Angebots und der Mobilitätsgarantie von SIXT.

Im Falle, dass Sie die zusätzliche freiwillige Deckung namens "Easyfines" abgeschlossen haben, sendet Sixt dem Dienstleister, Stamm-, Kontakt- und Vertragsdaten, damit dieser die Verwaltung und/oder Verteidigung von eingetroffenen Sanktionsmaßnahmen bei Verkehrsverstößen, durchführen kann.

Außerdem verarbeiten wir Ihre Stammdaten, Kommunikationsdaten und Vertragsdaten zum Zweck der Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (z. B. Mitteilungen an Ermittlungsbehörden, Identifikation von Fahrern bei Verkehrsverstößen).

Sollten Sie von den zuständigen Behörden im Verdacht stehen, mit einem unserer Fahrzeuge eine Ordnungswidrigkeit oder eine Straftat begangen zu haben, verarbeiten wir zusätzlich zu den bei uns gespeicherten Stammdaten auch die uns von den zuständigen Behörden übermittelten Daten.

Ihre Stammdaten, Kommunikationsdaten, Finanzdaten, Vertragsdaten und ggf. Gesundheitsdaten verarbeiten wir außerdem zum Zweck der Sicherung und Durchsetzung unserer eigenen Ansprüche gegen Sie, z. B. bei Zahlungsausfällen oder Beschädigungen unserer Fahrzeuge.

Rechtsgrundlagen der o. g. Verarbeitungen

Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. b) DSGVO für Datenverarbeitung zum Zwecke des Beschwerdemanagements, der Kundenbetreuung im Schadensfall und der Bearbeitung von Unfallschäden.

Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. c) DSGVO für Datenverarbeitung zum Zwecke der Bearbeitung von Unfallschäden.

Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. f) DSGVO für Datenverarbeitung zum Zwecke der Schadensliquidation, der Durchsetzung unserer eigenen Ansprüche gegen Sie sowie im Zusammenhang mit Ordnungswidrigkeiten.

Art. 9 Abs. 2 Buchst. f) DSGVO für Verarbeitung von Gesundheitsdaten zum Zwecke der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Berechtigtes Interesse, sofern die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO beruht

Unser berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten zu Zwecken der Schadensliquidation und der Durchsetzung unserer eigenen Ansprüche gegen Sie zu verarbeiten, besteht darin, Schäden von unserem Unternehmen abzuwenden und unbeschädigte Fahrzeuge für unsere Kunden vorzuhalten. Darüber hinaus sind wir auch aufgrund vertraglicher Beziehungen zu Dritten (z. B. Versicherungen) verpflichtet, Ihre Daten zum Zwecke der Schadensliquidation zu verarbeiten. Unser berechtigtes Interesse besteht insoweit darin, vertragstreu zu sein.

Kategorien von Empfängern Ihrer Daten

Zu den o. g. Zwecken legen wir Ihre Daten gegenüber folgenden Empfängern offen: Behörden (Ermittlungsbehörden; Ordnungsbehörden; Polizeibehörden), Inkasso-Unternehmen, Gutachter, Assistance-Dienstleister, Rechtsanwälte, Prozessvertreter, Versicherungen und Versicherungsvermittlern.

Im Falle, dass Sie die zusätzliche freiwillige Deckung namens "Easyfines" abgeschlossen haben, sendet Sixt dem Dienstleister Ihre Daten.

5. Vernetzte Fahrzeuge, Remote-Ortungssysteme

Zwecke der Verarbeitung

Fahrzeuge von SIXT können über sog. „connected vehicle“-Funktionalitäten verfügen, die uns die Verarbeitung von Standortdaten sowie von Angaben über den Fahrzeugzustand wie Fälligkeit des nächsten Service-Intervalls, Verriegelung, Fahrzeuggeschwindigkeit, den Zustand von Fahrzeugsensoren und das Auslösen von Sicherheitssystemen (bspw. Airbag) ermöglichen. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt ausschließlich zum Zweck der Abwicklung des Mietvorgangs bei Nutzung der Sixt-App (vgl. → Reservierung und Anmietung über die Sixt-App), zur Verhinderung von Eigentumsdelikten, wenn Sie das Fahrzeug nicht innerhalb der vereinbarten Mietzeit zurückgeben oder außerhalb (sowie grenznah oder in Hafengebieten) des vertraglich vereinbarten Gebiets nutzen, zur Wartung und Pflege unserer Flotte und zwecks Feststellung, Überprüfung und Aufklärung von Fahrzeugschäden und Unfällen. Wir erheben diese Daten selbst oder erhalten Sie von dem jeweiligen Fahrzeughersteller.

Rechtsgrundlagen der o. g. Verarbeitungen

Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. b) und f) DSGVO.

Berechtigtes Interesse, sofern die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO beruht

Unser berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten zur Verhinderung von Eigentumsdelikten, zur Wartung und Pflege unserer Flotte und zwecks Feststellung, Überprüfung und Aufklärung von Fahrzeugschäden und Unfällen zu nutzen, besteht darin, unsere Fahrzeugflotte und unsere vertraglichen wie außervertraglichen Rechte zu schützen.

Kategorien von Empfängern Ihrer Daten

Für bestimmte Märkte und Fahrzeugkategorien arbeiten wir zur Verhinderung von Eigentumsdelikten mit externen Anbietern von Geolokalisierungsdiensten (Track&Trace) zusammen. Zur Verhinderung und/oder Verfolgung von Eigentumsdelikten können Standortdaten an Behörden (Ermittlungsbehörden; Ordnungsbehörden; Polizeibehörden) weitergegeben werden.

6. Risk.Ident

Zwecke der Verarbeitung

Zur Vermeidung von Betrugsfällen greifen wir auf die Dienste der Risk.Ident GmbH, Am Sandtorkai 50, 20457 Hamburg, zurück.

Risk.Ident erhebt und verarbeitet mit Hilfe von Cookies und anderer Tracking-Technologien (→ vgl. Cookies) Daten zur Ermittlung des vom Nutzer verwendeten Endgeräts und das Nutzungsverhalten. Eine Zuordnung zu einem bestimmten Nutzer erfolgt dabei nicht. Soweit durch Risk.Ident IP-Adressen erhoben werden, erfolgt eine sofortige Anonymisierung.

Die Daten werden von Risk.Ident in einer Datenbank zur Betrugsprävention hinterlegt. In der Datenbank werden auch von uns an Risk.Ident übermittelte Daten zu Endgeräten gespeichert, unter deren Verwendung es bereits zu (versuchten) Betrugstaten gekommen ist, sowie ggf. zugehörige Stamm-, Kommunikations- und Vertragsdaten.

Im Rahmen eines Reservierungsprozesses rufen wir aus der Datenbank von Risk.Ident eine Risikobewertung zum Endgerät des Nutzers ab. Diese Risikobewertung zur Wahrscheinlichkeit eines Betrugsversuchs berücksichtigt u.a., ob das Endgerät sich über verschiedene Service-Provider eingewählt hat, ob das Endgerät eine häufig wechselnde Geo-Referenz aufweist, wie viele Transaktionen über das Endgerät getätigt wurden und ob eine Proxy-Verbindung genutzt wird.

Rechtsgrundlagen der o. g. Verarbeitungen

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. f) DSGVO.

Berechtigtes Interesse, sofern die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO beruht

Unser berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten zur Verhinderung von Eigentumsdelikten zu nutzen, besteht auch bei dieser Verarbeitung darin, unsere Fahrzeugflotte und unsere vertraglichen wie außervertraglichen Rechte zu schützen.

Kategorien von Empfängern Ihrer Daten

Zu dem o.a. Zweck übermitteln wir Daten an die Risk.Ident GmbH, Am Sandtorkai 50, 20457 Hamburg.

7. Verarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorschriften

Zwecke der Verarbeitung

Wir verarbeiten Stammdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Finanzdaten und Standortdaten zum Zwecke der Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, denen SIXT unterliegt. Dazu gehört die Verarbeitung der Daten im Rahmen von Auskunftspflichten gegenüber Behörden (gemäß Artikel 25 des Gesetzes für Sicherheit der Bürger) und die Verarbeitung nach den steuer- und/oder handelsrechtlichen Vorschriften (z. B. die Aufbewahrungspflicht für kaufmännische Handelsbücher und Buchungsbelege gemäß dem Allgemeinen Steuergesetz und Handelsgesetzbuch).

Rechtsgrundlagen der o.g. Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. c) DSGVO.

Kategorien von Empfängern

Zu den o. g. Zwecken können wir angehalten werden, Ihre Daten gegenüber Behörden offenzulegen.

8. Prozess- und Angebotsoptimierung

Zwecke der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Stammdaten, Kommunikationsdaten und Vertragsdaten sowie freiwillige Angaben Daten zum Zwecke der Prozess- und Angebotsoptimierung.

Dazu gehören bspw. die Erstellung und die Auswertung von Berichten über Anmietungen, die Kapazitätsplanung zwecks verbesserter Fahrzeugzuordnung, der Aufbau eines Data-Warehouse, die Analyse und Beseitigung von Fehlerquellen sowie die Durchführung von Umfragen zur Kundenzufriedenheit.

Zur Verbesserung der Angebotsqualität und eines optimierten Kundenservice verarbeiten wir Ihre Stamm- und Vertragsdaten auf der Grundlage eines Algorithmus auch im Wege der Bildung von Profilen und Wahrscheinlichkeitswerten über künftige Anmietungen und Inanspruchnahme unserer Angebote.

Des Weiteren verarbeiten wir Ihre Stammdaten, Kommunikationsdaten und Vertragsdaten im Rahmen der Zusammenarbeit mit unseren Franchisenehmern, Kooperationspartnern- und Agenturpartnern zum Zweck der Optimierung der insoweit maßgeblichen Prozesse und Angebote (vgl. → Reservierung und Anmietung von Fahrzeugen).

Darüber hinaus verarbeiten wir Adressdaten, die aus Quellen externer Dienstleister stammen, zur Aktualisierung unseres Adressenbestandes sowie zur Gewährleistung der Richtigkeit der Stammdaten zu Vertragsabwicklungszwecken.

Rechtsgrundlagen der o. g. Verarbeitungen

Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. a) der DSGVO, sofern für Maßnahmen der Prozess- und Angebotsoptimierung eine Einwilligung erforderlich ist.

Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. f) DSGVO.

Berechtigtes Interesse, sofern die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO beruht

Unser berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten zur Verbesserung unserer Serviceleistungen und des Kundendienstes zu nutzen, besteht darin, Ihnen bestmögliche Leistungen anzubieten und die Kundenzufriedenheit nachhaltig zu steigern.

Kategorien von Empfängern Ihrer Daten

Zu den o. g. Zwecken legen wir Ihre Daten gegenüber folgenden Empfängern offen: IT-Dienstleister, Call-Center, Kooperations- und Agenturpartner sowie Franchisepartner.

9. Veranstaltungen und Spenden

Zwecke der Verarbeitung

Ggf. verarbeiten wir Ihre Stammdaten und Ihre Kommunikationsdaten außerdem, um Sie zu Veranstaltungen im Rahmen der Kundenpflege und zur Kundenbindung einzuladen. Darüber hinaus nutzen wir Ihre Stamm- und Kommunikationsdaten für karitative Zwecke (z. B. Spendenaufrufe).

Rechtsgrundlagen der o. g. Verarbeitungen

Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. f) DSGVO für Datenverarbeitung zum Zweck der Kundengewinnung bzw. der Kundenfestigung und der Betreuung von Geschäftskunden.

Berechtigtes Interesse, sofern die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO beruht

Unser berechtigtes Interesse, Ihre Daten im Rahmen der Kundenpflege und der Kundenbindung sowie für karitative Zwecke zu verarbeiten, besteht darin, Ihnen einerseits bestmögliche Leistungen anzubieten und die Kundenzufriedenheit nachhaltig zu steigern, andererseits der sozialen Verantwortung, die wir als großes Unternehmen haben, nachzukommen.

Kategorien von Empfängern Ihrer Daten

Zu den o. g. Zwecken legen wir die Daten der Ansprechpartner unserer Geschäftskunden gegenüber folgenden Empfängern offen: IT-Dienstleister, Call-Center, Event-Veranstalter.

10. Cookies

Zwecke der Verarbeitung

Unsere Websites verwenden "Cookies". "Cookies" sind kleine Textdateien, die von einem Webserver auf Ihre Festplatte kopiert werden. Cookies enthalten Informationen, die später von einem Webserver in der Domäne gelesen werden können, in der das Cookie an Sie vergeben wurde. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer platzieren. Die von uns verwendeten Cookies enthalten keine personenbezogenen Angaben und werden mit solchen auch nicht zusammengeführt.

Weitere Informationen zu Cookies und zu deren Deaktivierung können Sie der Cookie-Richtlinie der jeweiligen Website entnehmen (aufrufbar über den Link im jeweiligen Cookie-Banner sowie unter dem Menüpunkt „Datenschutzhinweise“).

Rechtsgrundlagen der o. g. Verarbeitungen

Die Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitungen findet sich in Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. b) (Vorvertragliche Verarbeitung) und f) DSGVO, sofern personenbezogene Verarbeitungen stattfinden.

Berechtigtes Interesse, sofern die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO beruht

Unser berechtigtes Interesse, personenbezogene Daten über unsere Websites zu verarbeiten besteht darin, unser Internetangebot zu optimieren und dadurch unseren Kunden bestmögliche Leistungen anzubieten und die Kundenzufriedenheit nachhaltig zu steigern.

11. Reservierung und Anmietung über die Sixt-App

11.1 Fahrzeugöffnung/Fahrzeugrückgabe per Bluetooth oder per Standortdaten

Zwecke der Verarbeitung

Die Fahrzeugöffnung oder Rückgabe erfolgt über die Bluetooth-Funktion Ihres Smartphones, sofern Sie Bluetooth zuvor aktiviert haben. Sollte dies nicht der Fall sein, erfolgt die Fahrzeugöffnung/Fahrzeugrückgabe per GSM und Standortbestimmung Ihres Smartphones, sofern Sie Ihre Standortdienste aktiviert haben. Für die dafür erforderliche Geolokalisierung Ihres Smartphones, greift die Sixt-App auf die GPS-Daten Ihres Smartphones zu. Diese Positionsdaten werden nur lokal in der Sixt-App verarbeitet und nicht gespeichert.

Zur ordnungsgemäßen Abrechnung einer Fahrt bei Nutzungsende verarbeiten wir den Kilometerstand, den Tankstand sowie den Zeitpunkt der Beendigung der Miete.

Rechtsgrundlagen der o. g. Verarbeitungen

Die vorgenannten Datenverarbeitungsvorgänge dienen dem Zweck der Vertragsvorbereitung, der Vertragsdurchführung sowie der

Erfüllung gesetzlicher Pflichten und finden ihre Rechtsgrundlage in Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchst. b) und Art. 6 Abs. 1 S. Buchst. c) DSGVO.

11.2 Digitaler Bezahlvorgang an Partnertankstellen

Zwecke der Verarbeitung

Die Bezahlung der Betankung eines Fahrzeugs kann an einer Partnertankstelle mithilfe der App erfolgen. Dazu werden die Positionen des Fahrzeugs und ihres Smartphones ermittelt und ein Abgleich durchgeführt. Es ist notwendig, dass Sie für diesen Prozess die Geolokalisierung ihres Smartphones aktiviert haben. Aus Sicherheitsgründen kann eine Betankung auf Kosten von SIXT nur durchgeführt werden, wenn sichergestellt ist, dass Fahrzeug und Mieter an der richtigen Tankstelle sind. Nach Abschluss des Tankvorgangs werden die getankte Menge und die Kosten an SIXT zwecks Abrechnung übermittelt.

Rechtsgrundlagen der o. g. Verarbeitungen

Die vorgenannte Datenverarbeitung dient dem Zweck der Vertragsdurchführung und findet ihre Rechtsgrundlage in Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) DSGVO.

E: Übermittlung In Drittländer

Sofern Sie bei uns Fahrzeuge reservieren, die in einem Drittland angemietet werden sollen, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten sowie die Daten ggf. weiterer Fahrer an unseren Geschäftspartner in dem Drittland. Dies gilt auch, wenn Sie Partnerprogramme aus Drittländern nutzen. Bei Schadensfällen und/oder Unfällen in einem Drittland übermitteln wir ggf. Ihre personenbezogenen Daten sowie u.U. die Daten weiterer Fahrer an die zuständigen Behörden und Versicherungen in dem Drittland.

Die Übermittlung an ein Drittland erfolgt auf der Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission. Liegt für das jeweilige Drittland kein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vor, erfolgt die Übermittlung an ein Drittland auf der Grundlage geeigneter Garantien im Sinne von Art. 46 Abs. 2 DSGVO. Kopien dieser Garantien können bei SIXT unter der o. a. Anschrift (vgl. → Verantwortlicher) angefordert werden. Drittländer sind alle Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes. Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören alle Länder der Europäischen Union sowie die Länder der sog. Europäischen Freihandelszone. Dies sind Norwegen, Island und Liechtenstein.

F: Navigationssysteme und Kopplung an mobile Geräte

Infolge der Nutzung eines Navigationsgeräts können die während der Mietdauer eingegebenen Navigationsdaten ggf. im Fahrzeug gespeichert werden. Bei Kopplung von Mobilfunk- oder anderen Geräten mit dem Fahrzeug können Daten von diesen Geräten ebenfalls im Fahrzeug gespeichert werden. Sixt erhebt oder verarbeitet diese Daten nicht.

G: Dauer der Speicherung / Kriterien der Speicherdauer

SIXT speichert Ihre personenbezogenen Daten so lange, bis der Zweck, welcher der Verarbeitung zugrundliegt (vgl. → Zwecke der Datenverarbeitung bei SIXT), entfallen ist. Sofern Sie sechs Jahre lang nicht mehr bei SIXT gemietet haben, wird ihr Kundenkonto aufgrund von Inaktivität gelöscht. Diese Löschroutine führen wir einmal jährlich durch. Sofern SIXT gesetzlich verpflichtet ist, personenbezogene Daten zu speichern, erfolgt die Speicherung für die Dauer der gesetzlichen Verpflichtung. Für kaufmännische Unterlagen, zu denen Handelsbücher und Belege (u.a. Rechnungen) gehören, sind dies bis zu 10 Jahre. Gegebenenfalls werden Ihre Daten für den laufenden Betrieb während dieser Zeit gesperrt, sofern kein anderer Zweck mehr für die Verarbeitung vorliegt.

H: Ihre Rechte

1. Rechte gem. Art. 15 - 18, 20 DSGVO

Auskunft: Sie haben das Recht, in angemessenen Abständen von uns Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 15 DSGVO). Diese Auskunft erstreckt sich auf die Frage, ob SIXT personenbezogene Daten von Ihnen gespeichert hat und u.a. um welche Daten es sich handelt und zu welchen Zwecken die Daten verarbeitet werden. Auf Verlangen stellt SIXT Ihnen eine Kopie der Daten, die Gegenstand der Verarbeitung sind, zur Verfügung.

Berechtigung: Darüber hinaus haben Sie das Recht, von SIXT die Berichtigung falsch gespeicherter Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO).

Löschung: Sie haben außerdem das Recht, von SIXT die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 17 DSGVO). Wir sind zur Löschung u.a. verpflichtet, wenn Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind, wenn Sie eine einmal erteilte Einwilligung widerrufen haben oder wenn die Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden.

Einschränkung: Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 18 DSGVO). Dazu gehört, dass Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bestreiten und wir Ihren Einwand überprüfen müssen. In dem Fall dürfen Ihre Daten von uns, mit Ausnahme der Speicherung, nicht weiterverarbeitet werden, bis die Frage der Richtigkeit geklärt ist.

Datenübertragbarkeit: Sollten Sie zu einem anderen Vermieter von Kraftfahrzeugen wechseln wollen, haben Sie das Recht, dass wir die

Daten, die Sie uns aufgrund Ihrer Einwilligung oder aufgrund eines mit Ihnen bestehenden Vertragsverhältnisses bereitgestellt haben, in einem maschinenlesbaren Format an Sie herausgeben oder – nach Ihrer Wahl – an einen Dritten übertragen (Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO).

2. Keine vertragliche oder gesetzliche Pflicht zur Bereitstellung der Daten / Folgen der Nichtbereitstellung

Sie sind vertraglich oder gesetzlich nicht verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen. Bitte beachten Sie jedoch, dass Sie mit uns keinen Vertrag über die Anmietung eines Kraftfahrzeugs oder über die Inanspruchnahme anderen Leistungen unsererseits schließen können, wenn wir die Daten, die wir zu den genannten Zwecken benötigen (vgl. → Zwecke der Datenverarbeitung bei SIXT), nicht erheben und verarbeiten dürfen.

3. Jederzeitiges Widerspruchsrecht gem. Art. 21 DSGVO.

Beruhet die Verarbeitung Ihrer Daten durch SIXT auf der Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt, oder erfolgt sie in der Ausübung öffentlicher Gewalt (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst e) DSGVO) oder beruht Datenverarbeitung auf berechtigten Interessen von SIXT, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. SIXT wird die Verarbeitung dann beenden, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen an der Beendigung der Verarbeitung überwiegen.

Der Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung ist jederzeit ohne Einschränkungen möglich.

4. Jederzeitiges Widerrufsrecht bei Einwilligung

Beruhet die Datenverarbeitung durch SIXT auf Ihrer Einwilligung, haben Sie das Recht, eine uns erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt von dem Widerruf unberührt.

5. Recht auf Beschwerde

Sie haben das Recht, sich bei der für SIXT zuständigen Aufsichtsbehörde unter der folgenden Anschrift zu beschweren:

Agencia Española de Protección de Datos
C / Jorge Juan, 6.
28001 – Madrid