

Política de Privacidad

A continuación, queremos informarle acerca de los datos personales que SIXT trata y cuál es la finalidad de dicho tratamiento. Asimismo, le informamos sobre otros términos importantes relativos a la protección de datos, p. ej., sobre sus derechos.

A: Responsable

La entidad responsable del tratamiento de sus datos es SIXT RENT A CAR S.L.U., Carrer del Canal de Sant Jordi 29, local 2, Polígono industrial de Son Oms, ES 07610 Palma de Mallorca (en adelante denominada también SIXT)

Para todas las cuestiones relacionadas con la protección de datos puede dirigirse en todo momento a la siguiente dirección: dataprotection@sixt.com.

B: Categorías de datos personales

Las siguientes categorías de datos personales pueden ser tratadas por nuestra compañía en relación con nuestros servicios:

- Datos maestros: a ellos pertenecen, p. ej., el nombre, los apellidos, la dirección (privada y/o de trabajo), la fecha de nacimiento.
- Datos de contacto: aquí se incluyen, p. ej., el número de teléfono, la dirección de correo electrónico (privado y/o de trabajo), dado el caso el número de fax, el contenido de las comunicaciones (como correos electrónicos, cartas, telefaxes).
- Datos contractuales: a ellos pertenecen, por ejemplo, las informaciones del alquiler (categoría de vehículo, fecha de recogida y entrega, estación de recogida y entrega, extras/servicios contratados), número del contrato de alquiler, número de reserva, datos del carné de conducir, fotografía del carné de conducir, matrícula del vehículo que usted ha alquilado y las informaciones sobre los programas de fidelización de clientes y de socios.
- Información financiera, como p. ej. los datos de la tarjeta de crédito.
- Información de carácter voluntario: aquí se incluyen los datos que usted nos proporciona de manera voluntaria sin que nosotros preguntemos por ellos expresamente, como por ejemplo los deseos sobre el equipamiento del vehículo o la indicación de la categoría de vehículo preferido.
- Categorías especiales de datos: en caso de accidente, daños en el vehículo o un incidente similar, tratamos la información relativa a lo sucedido y a los daños ocasionados. Estos datos pueden ser proporcionados por clientes, pasajeros o personas damnificadas. En estos casos también se pueden tratar datos relativos a la salud como, p. ej., indicaciones sobre lesiones, concentración de alcohol en la sangre, conducción bajo la influencia de estupefacientes o similares.
- Datos de terceros: si en el marco de su relación contractual usted nos facilita datos personales de terceros (p. ej. de familiares, un segundo conductor, pasajeros), nosotros también trataremos estos datos.
- Datos de localización: los datos de localización son datos que podemos tratar cuando se utiliza la aplicación Sixt (véase → Validación en línea, autenticación, reserva y alquiler a través de la Sixt App) y/ o un vehículo está equipado con sistemas telemáticos (véase → Sistemas de localización remota).

C: Fundamentos jurídicos del tratamiento de datos en Sixt

El artículo 6, apartado 1, primera frase letra a) del Reglamento general de protección de datos (RGPD): de acuerdo con esta disposición, el tratamiento de los datos personales está permitido cuando usted ha dado su consentimiento para ello.

El artículo 6, apartado 1, primera frase letra b) del RGPD: de acuerdo con esta disposición, el tratamiento de los datos personales es lícito si ello es necesario para la ejecución de un contrato del que usted es parte, o con objeto de dar los pasos necesarios ante su solicitud de alquiler con carácter previo a la conclusión de un contrato (p. ej. en la reserva de un vehículo).

El artículo 6, apartado 1, primera frase letra c) del RGPD: de acuerdo con esta disposición, el tratamiento de los datos es lícito cuando es necesario para el cumplimiento de una obligación legal de Sixt.

El artículo 6, apartado 1, primera frase letra f) del RGPD: de acuerdo con esta disposición, el tratamiento de los datos personales es lícito cuando es necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable, es decir SIXT, o de un tercero, siempre que sobre dichos intereses no prevalezcan los intereses o los derechos fundamentales y las libertades fundamentales de los interesados, es decir los suyos.

El artículo 9, apartado 2, letra f) del RGPD: de acuerdo con esta disposición, las categorías especiales de datos personales pueden ser objeto de tratamiento cuando dicho tratamiento sea necesario para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones. A las categorías especiales de los datos personales pertenecen también los datos sobre la salud de los interesados.

D: Fines del tratamiento en SIXT

1. Reserva y alquiler de vehículos

Fines del tratamiento

Tratamos sus datos maestros, los datos de contacto, los datos contractuales, los datos financieros y cualquier otra información voluntaria para la reserva, la celebración y la ejecución del contrato de alquiler.

Asimismo, empleamos los datos maestros, los datos de contacto y los datos contractuales para la atención al cliente en el caso de que usted, como cliente, se ponga en contacto con nosotros, p. ej., en caso de reclamaciones, procedimiento de objetos perdidos, cambios de reserva o similares.

Si usted reserva su vehículo a través de una agencia de viajes, una agencia de viaje on-line u otros intermediarios, nuestros socios nos transferirán sus datos maestros, datos de contacto, información del alquiler y, dado el caso, datos financieros.

Asimismo, usamos sus datos maestros y sus datos contractuales para el cálculo de provisiones y para la gestión comercial (p. ej., con las agencias de viaje, los socios de agencias / franquicias / colaboradores). Además, transferimos sus datos a empresas asociadas en el caso de que no dispongamos del vehículo o el tipo de vehículo que usted desea.

Por otra parte, estamos obligados por ley a proporcionar determinados datos a los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad, así como a Autoridades Judiciales con la finalidad de evitar o aclarar hechos delictivos. Y ello en aras de garantizar la seguridad y para poder hacer efectiva la aplicación de las leyes estatales.

Asimismo, usamos sus datos para su y nuestra seguridad, p. ej., para evitar impagos y para la prevención de delitos contra la propiedad (en particular, fraude, robo, malversación, véase → Risk.Ident).

En algunas sucursales utilizamos una tecnología que verifica la autenticidad de los documentos de identificación (especialmente el carné de conducir) y registra los datos electrónicamente en lugar de manualmente.

En el caso de que desee abonar sus alquileres mediante una factura mensual, tratamos sus datos maestros y financieros para comprobar su solvencia mediante la consulta de información que obtenemos de las agencias crediticias.

Después del cumplimiento mutuo del contrato de alquiler, sus datos maestros, financieros y contractuales permanecen almacenados hasta el vencimiento de los plazos legales de conservación.

Fundamentos jurídicos de los tratamientos anteriormente mencionados

El artículo 6 apartado 1 primera frase letra b) del RGPD para el tratamiento con el propósito de la reserva, ejecución y cumplimiento de contratos de alquiler y la atención al cliente.

El artículo 6 apartado 1 primera frase letra f) del RGPD para el tratamiento para fines de facturación frente a terceros, para ejecutar las propias reclamaciones, así como para la prevención de riesgos y evitar el fraude.

El artículo 6 apartado 1 primera frase letra c) del RGPD para el tratamiento para fines del reconocimiento, la prevención y la aclaración de hechos delictivos, la comprobación y el almacenamiento de los datos del carné de conducir y las obligaciones fiscales de mantenimiento de registros.

Interés legítimo, siempre que el tratamiento se base en el art. 6 apdo. 1 letra f) del RGPD

Nuestro interés legítimo en usar sus datos personales para mejorar nuestras prestaciones y el servicio de atención al cliente consiste en ofrecerle los mejores servicios posibles e incrementar de manera duradera la satisfacción de los clientes.

En cuanto al tratamiento de los datos con el propósito de evitar daños a nuestra empresa o a nuestros vehículos mediante análisis adecuados, nuestro interés legítimo consiste en asegurar la seguridad de los costes y evitar desventajas económicas causadas, p. ej., por incumplimiento de los pagos o la pérdida de nuestros vehículos.

Categorías de destinatarios de sus datos

Además de los fines anteriormente mencionados (especialmente para informar a los socios colaboradores sobre una reserva o para procesar pagos con tarjeta de crédito con la compañía emisora de su tarjeta de crédito), damos a conocer sus datos a los destinatarios siguientes: proveedores de servicios de TI, centros de llamadas, agencias de cobro, prestadores de servicios financieros, agencias crediticias, empresas del grupo SIXT, socios de cooperación, agencias colaboradoras, así como franquicias.

Como parte de nuestras medidas para prevenir el fraude, también transmitimos, en situaciones donde terceros han sido, o corren el riesgo de ser, defraudados, datos personales a dichos terceros que han sido, o corren el riesgo de ser, defraudados.

2. Marketing y marketing directo

Fines del tratamiento.

Tratamos sus datos maestros, datos de contacto y datos contractuales para la realización de programas de fidelización y bonificación

(incluidos nuestros propios programas y los de nuestros socios colaboradores), la optimización de ofertas para clientes, estudios de mercado o de opinión pública, así como para la realización de eventos para clientes (véase → Eventos y donaciones).

Puede oponerse a cualquier tratamiento o uso de sus datos con fines de marketing directo en cualquier momento. Por favor envíe cualquier objeción a: SIXT RENT A CAR, S.L. U., Carrer del Canal de Sant Jordi 29, local 2, Polígono Industrial de Son Oms, ES 07610 Palma de Mallorca o por correo electrónico a: dataprotection@sixt.com

Fundamentos jurídicos del tratamiento

El artículo 6 apartado 1 letra a) del RGPD para el tratamiento con fines de medidas de marketing directo, que requieren un consentimiento previo expreso.

El artículo 6 apartado 1 letra f) del RGPD para el tratamiento con fines de marketing directo que no requieren un consentimiento previo expreso, así como para las mencionadas medidas de marketing (véase→Fines del tratamiento).

Interés legítimo, siempre que el tratamiento se base en el artículo 6 apartado 1 letra f) del RGPD.-

Nuestro interés legítimo en el tratamiento de sus datos con fines de marketing directo y las mencionadas medidas de marketing consisten en ofrecerle, para su convencimiento, nuestros mejores servicios y establecer una relación duradera con usted como cliente.

Categorías de destinatarios de sus datos

Para las finalidades anteriormente mencionadas transferimos sus datos a proveedores de servicios de TI, centros de llamadas, socios publicitarios y proveedores de programas de fidelización de clientes y de bonificación.

3. Clientes Corporativos / Pagos realizados por terceros

Si alquila un vehículo a través de su empleador, también procesamos sus datos para los fines descritos en esta Política de privacidad de datos. Esto también se aplica mutatis mutandis si un tercero debe pagar la factura.

Categorías de destinatarios de sus datos

Transmitimos los datos personales recopilados durante el alquiler (en particular en forma de facturas y contratos de alquiler, posiblemente también en forma de estados de cuenta mensuales, así como posibles multas de tráfico e informes de accidentes) a su empleador o al tercero que deba pagar su factura.

Trabajamos con proveedores de servicios para que los clientes corporativos puedan celebrar contratos marco electrónicos. Si lo desea, transmitimos su nombre y dirección de correo electrónico a nuestro proveedor de servicios para este propósito (en particular, DocuSign). El proveedor de servicios le envía un enlace personal para que usted firme el contrato electrónicamente.

Fundamentos jurídicos de los tratamientos anteriormente mencionados

El artículo 6 apartado 1 primera frase letra b) del RGPD para el tratamiento con el propósito de la reserva, ejecución y cumplimiento de contratos de alquiler y los contratos marco, así como la atención al cliente. En caso contrario, el artículo 6 apartado 1 primera frase letra f) del RGPD.

Interés legítimo, siempre que el tratamiento se base en el art. 6 apdo. 1 letra f) del RGPD

En lo que respecta al procesamiento de datos con el fin de saldar la cuenta con su empleador o terceros o para aclarar hechos (en particular en el caso de accidentes o infracciones) nuestro interés legítimo es poder reclamar los importes de las facturas y otras reclamaciones o para determinar la parte frente la cual se reclaman los daños.

4. Daños, accidentes, infracciones

Fines del tratamiento

En aquellos casos donde usted detecte daños en nuestros vehículos, o si usted o un tercero causa daños en ellos, o se infringe la normativa de tráfico y circulación de vehículos durante su alquiler, o usted o un tercero se ven involucrados en un accidente con uno de nuestros vehículos, tratamos sus datos maestros, datos de contacto, datos contractuales, datos financieros y, dado el caso, datos relativos a la salud, con los fines siguientes:

- recepción y examen de reclamaciones,
- atención al cliente en caso de siniestro,
- tramitación de los daños y;
- tramitación de siniestros (procesamiento en base a su información y a la información de terceros, como la policía, el siguiente arrendatario, testigos, etc.).

Aquí se incluye también el tratamiento de las categorías de datos mencionadas con el propósito de liquidación de los daños, p. ej., frente a aseguradoras y corredurías de seguros.

En relación con los siniestros y los accidentes, tratamos sus datos maestros, de contacto y contractuales también con el propósito de proporcionar ayuda a través de los servicios de asistencia en carretera y de la garantía de movilidad de SIXT.

En caso de que usted tenga formalizada la contratación voluntaria de la cobertura adicional denominada "Easyfines", Sixt remitirá al prestador de dicho servicio sus datos maestros, de contacto y contractuales con el fin de que este proveedor pueda realizar la gestión y/o defensa ante la recepción de los expedientes sancionadores en materia de tráfico y circulación.

Asimismo, tratamos sus datos maestros, datos de contacto y datos contractuales con el fin de cumplir las obligaciones legales (p. ej. notificaciones a los organismos de investigación, identificación de conductores, ante infracciones de tráfico).

En el caso de que las autoridades competentes sospechen que usted ha cometido una infracción o un delito con uno de nuestros vehículos, tratamos además de sus datos maestros almacenados aquellos datos que nos hayan proporcionado las autoridades competentes.

También tratamos sus datos maestros, datos de contacto, datos financieros, datos contractuales y, dado el caso, datos relativos a la salud, con el propósito del aseguramiento y la ejecución de nuestras propias reclamaciones contra usted, pe. ej., en caso de impago o de daños a nuestros vehículos.

Fundamentos jurídicos del tratamiento

Art. 6 apdo. 1 primera frase letra b) del RGPD para el tratamiento con el propósito de la gestión de reclamaciones, la atención al cliente en caso de siniestro, el procesamiento de accidentes y remisión de los datos para la cobertura adicional denominada "Easyfines".

El artículo 6 apartado 1 primera frase letra c) del RGPD para el tratamiento con el propósito del procesamiento de accidentes y el deber de identificar a los conductores que hayan cometido una infracción de tráfico, establecido en el artículo 11 del Real Decreto Legislativo 6/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley sobre Tráfico, Circulación de Vehículos a Motor y Seguridad Vial),

El artículo 6 apartado 1 primera frase letra f) del RGPD para el tratamiento con el propósito de la liquidación de daños, la ejecución de nuestras propias reclamaciones contra usted y en relación con infracciones.

El artículo 9 apartado 2 letra f) del RGPD para el tratamiento de datos relativos a la salud con el propósito de la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Interés legítimo, siempre que el tratamiento se base en el art. 6 apdo. 1 primera frase letra f) del RGPD

Nuestro interés legítimo para el tratamiento de sus datos con el propósito de la liquidación de daños y la ejecución de nuestras propias reclamaciones contra usted radica en impedir daños a nuestra empresa y poner a disposición de nuestros clientes vehículos sin daños. Además, en base a relaciones contractuales con terceros (p. ej. aseguradoras) estamos obligados a tratar sus datos con el propósito de la liquidación de daños. Nuestro interés legítimo a este respecto consiste en asegurar el cumplimiento de los contratos.

Categorías de destinatarios de sus datos

Además de los fines anteriormente mencionados, damos a conocer sus datos a los destinatarios siguientes: Autoridades (organismos de investigación; organismos reguladores; órganos policiales, Administraciones públicas), agencias de cobro, peritos, prestadores de asistencia, abogados y procuradores, corredurías de seguros y aseguradoras. En el caso de contratación de la cobertura adicional "Easyfines", sus datos son dados a conocer al prestador del servicio.

5. Vehículos conectados. Sistemas de localización remota.

Fines del tratamiento

Los vehículos de Sixt pueden estar equipados con las funcionalidades denominadas "vehículo conectado" que nos permiten procesar datos de ubicación, así como la información acerca del estado del vehículo, sistemas de localización remota como p.ej. fecha de vencimiento para la próxima revisión, el bloqueo del vehículo, su velocidad, el estado de sensores o la activación de los sistemas de seguridad (p.ej. los airbags). Estos datos son tratados únicamente con la finalidad de gestionar el proceso de alquiler al utilizar la Sixt App (p. ej. validación en línea, autenticación, reserva y alquiler a través de la Sixt App), para prevenir delitos contra la propiedad si el vehículo no se devuelve en el plazo acordado contractualmente o si se utiliza fuera del área geográfica contractualmente acordada (así como en zonas fronterizas o portuarias), para el mantenimiento y cuidado de nuestra flota, así como para establecer, verificar e investigar daños en los vehículos o accidentes. SIXT recopila estos datos por sí mismo o bien, los recibe del respectivo fabricante del vehículo o de terceros proveedores vinculados a compañías aseguradoras.

Fundamentos jurídicos del tratamiento

Art. 6 apdo. 1 primera frase letra b) y f) del RGPD.

Interés legítimo, siempre que el tratamiento se base en el art. 6 apdo. 1 primera frase letra f) del RGPD

Nuestro interés legítimo para el tratamiento de sus datos con el propósito de prevenir delitos contra la propiedad, para el mantenimiento y cuidado de nuestra flota, así como determinar, verificar e investigar daños y accidentes con los vehículos, radica en proteger nuestra flota de vehículos, así como nuestros derechos contractuales y extracontractuales.

Categorías de destinatarios de sus datos

Para ciertos mercados y categorías de vehículos, podemos trabajar con proveedores de servicios de geolocalización externos para evitar delitos contra la propiedad. Para la prevención y/o investigación de delitos con la propiedad, sus datos pueden ser cedidos a las

Autoridades (organismos de investigación; organismos reguladores; órganos policiales).

6. Risk.Ident

Fines del tratamiento

Para evitar casos de fraude, utilizamos los servicios de Risk.Ident GmbH, Am Sandtorkai 50, 20457 Hamburg, Alemania.

Risk.Ident utiliza cookies y otras tecnologías de seguimiento para recopilar y procesar datos (→ véase Cookies y App-Tracking) para determinar el dispositivo final utilizado por el usuario y el comportamiento del usuario. Los datos no se atribuyen a un usuario específico. Cualquier dirección IP que sea recogida por Risk.Ident es inmediatamente anonimizada.

Risk.Ident almacena los datos en una base de datos cuya finalidad es la prevención del fraude. La base de datos también almacena los datos transmitidos por nosotros a Risk.Ident relativos a los dispositivos finales que ya se han utilizado para defraudar o para intentarlo, así como los datos maestros asociados, datos de contacto y los datos del contrato.

Durante un proceso de reserva, recuperamos una evaluación de riesgos relativa al dispositivo final del usuario de la base de datos Risk.Ident. Esta evaluación de riesgo dirigida a establecer la probabilidad de un intento de fraude tiene en cuenta, entre otras cosas, si el dispositivo final se ha conectado a través de diferentes proveedores de servicios, si el dispositivo final muestra que la referencia geográfica cambia con frecuencia, el número de transacciones que se han realizado a través del mismo y si se utiliza una conexión proxy.

Fundamentos jurídicos del tratamiento

Art. 6 apdo. 1 primera frase letra f) del RGPD.

Interés legítimo, siempre que el tratamiento se base en el art. 6 apdo. 1 primera frase letra f) del RGPD

Nuestro interés legítimo para el tratamiento de sus datos en este tipo de procesamiento para evitar delitos contra la propiedad radica en proteger nuestra flota de vehículos, así como nuestros derechos contractuales y extracontractuales.

Categorías de destinatarios de sus datos

Transmitimos datos a Risk.Ident GmbH, Am Sandtorkai 50, 20457 Hamburg, Alemania, con la finalidad mencionada anteriormente.

7. Tratamiento en base a disposiciones legales

Fines del tratamiento

Tratamos los datos maestros, los datos de contacto, los datos contractuales, los datos financieros y los datos de localización para cumplir las obligaciones legales a las que SIXT está sujeta. A ellas pertenecen el tratamiento de los datos en el marco de las obligaciones de comunicación frente a las autoridades (en base al artículo 25 de la Ley Orgánica de Seguridad Ciudadana), y el tratamiento conforme a las disposiciones fiscales y/o mercantiles (p. ej. a obligación de conservación para libros de comercio mercantiles y documentos contables conforme a la Ley General Tributaria y el Código de Comercio).

Fundamentos jurídicos del tratamiento

El artículo 6 apartado 1, primera frase letra c) del Reglamento general de protección de datos (RGPD).

Categorías de destinatarios de sus datos

Diferentes Autoridades nos pueden solicitar que les facilitemos sus datos con las finalidades anteriormente mencionadas.

8. Optimización de los procesos y la oferta

Fines del tratamiento

Tratamos sus datos maestros, sus datos de contacto, sus datos contractuales y también los datos proporcionados voluntariamente con el propósito de la optimizar nuestros procesos y oferta.

Aquí se incluye, p. ej., la preparación y la valoración de informes sobre alquileres, implantar planificación de capacidad para una mejor asignación de los vehículos, la creación de un almacén de datos, el análisis y la subsanación de fuentes de error, así como la realización de encuestas sobre la satisfacción de los clientes.

Para mejorar la calidad de la oferta y servicios a nuestros clientes tratamos sus datos maestros y contractuales sobre la base de un algoritmo, también con el fin de crear perfiles y valores de probabilidad sobre futuros alquileres y la utilización de nuestras ofertas.

Asimismo, tratamos sus datos maestros, datos de contacto y datos contractuales dentro del marco de nuestra colaboración con nuestras franquicias, socios de cooperación y agencias colaboradoras, así como con la finalidad de optimizar los procesos y las ofertas relacionadas (véase → Reserva y alquiler de vehículos).

Además, tratamos los datos relativos a direcciones procedentes de proveedores externos de servicios para la actualización de nuestros listados de direcciones, así como para asegurar la exactitud de los datos maestros para asegurar que nuestra gestión del contrato es correcta.

Fundamentos jurídicos de los tratamientos anteriormente mencionados

El artículo 6 apartado 1, primera frase letra a) del RGPD, siempre que sea necesario un consentimiento para medidas de optimización de los procesos y la oferta.

El artículo 6 apartado 1, primera frase letra f) del RGPD

Interés legítimo, siempre que el tratamiento se base en el art. 6 apdo. 1 letra f) del RGPD

Nuestro interés legítimo en usar sus datos personales para mejorar nuestras prestaciones y el servicio de atención al cliente consiste en ofrecerle los mejores servicios posibles e incrementar de manera duradera la satisfacción de los clientes.

Categorías de destinatarios de sus datos

Con las finalidades anteriormente mencionadas, damos a conocer sus datos a los destinatarios siguientes: proveedores de servicios de TI, centros de atención telefónica, socios de cooperación, agencias colaboradoras, así como franquicias.

9. Eventos y donaciones

Fines del tratamiento

Es posible que también tratemos sus datos maestros y sus datos de contacto para invitarle a eventos dentro del marco de la gestión de las relaciones con los clientes y para su fidelización. Además, usamos sus datos maestros y de comunicación con fines caritativos (p. ej. llamadas para donaciones).

Fundamentos jurídicos de los tratamientos anteriormente mencionados

El artículo 6 apartado 1 primera frase letra f) del RGPD para el tratamiento con el propósito de la adquisición o la consolidación de clientes, y el asesoramiento de clientes empresariales.

Interés legítimo, siempre que el tratamiento se base en el art. 6 apdo. 1 letra f) del RGPD

Nuestro interés legítimo para el tratamiento de sus datos en relación con la gestión de las relaciones con los clientes y su fidelización, así como con fines caritativos, se basa en ofrecerle, por un lado, las mejores prestaciones posibles e incrementar de manera sostenible la satisfacción de los clientes y, por otro, en responder a nuestra responsabilidad social como gran empresa.

Categorías de destinatarios de sus datos

Damos a conocer los datos de los interlocutores de nuestros clientes corporativos a los destinatarios siguientes: proveedores de servicios TI, centros de llamadas, organizadores de eventos.

10. Cookies y App-Tracking

Fines del tratamiento

Nuestra página web utiliza cookies y nuestra App utiliza herramientas de seguimiento equivalentes. Las cookies son pequeños archivos de texto que se copian en su disco duro desde un servidor web. Las cookies contienen información que, posteriormente, un servidor web puede leer dentro del dominio que le asignó la cookie. Las cookies no pueden ejecutar ningún programa ni colocar virus en su ordenador. Las cookies que utilizamos no contienen datos personales y tampoco se combinan con datos personales. Las herramientas de seguimiento almacenan datos sobre el uso de la app tanto si la propia app como las herramientas (de forma anonimizada) transmiten evaluaciones de uso al operador de la app.

Puede encontrar más información sobre las cookies y sobre cómo desactivarlas en la política de cookies del sitio web www.sixt.es (accesible en la opción del menú "Cookies" en nuestra Política de Privacidad). Las herramientas de seguimiento app pueden desactivarse en la App utilizando el botón situado en la parte inferior de la Política de Privacidad.

Fundamentos jurídicos de los tratamientos anteriormente mencionados

El artículo 6 apartado 1, primera frase letra b) (tratamiento precontractual) y letra f) del RGPD, siempre que se hagan tratamientos de datos personales.

Interés legítimo, siempre que el tratamiento se base en el art. 6 apdo. 1 primera frase letra f) del RGPD.-

Nuestro interés legítimo para el tratamiento de datos personales a través de nuestro sitio web se basa en la optimización de nuestra oferta de internet para, de este modo, ofrecer a nuestros clientes los mejores servicios posibles e incrementar de manera duradera su satisfacción.

11. Validación en línea, autenticación, reserva y alquiler a través de la Sixt App.

11.1 Validación en línea y autenticación a través de la Sixt App

Fines del tratamiento

Su cuenta ha de ser validada y autenticada a través de un proceso de identificación con foto para que pueda alquilar vehículos a través de la Sixt App. Para ello, utilice su smartphone para remitirnos las fotos de su documento de identidad (nacional o pasaporte), así como de su permiso de conducir a través de la Sixt App.

Tras la validación, almacenamos las fotos hasta un máximo de 30 días para detectar fraudes de identidad. La información relativa a la posesión de un permiso de conducir válido se guarda en su perfil de usuario hasta un máximo de seis años y se verifica periódicamente para permitirnos cumplir nuestras obligaciones legales relativas a verificar que usted cuenta con un permiso de conducir válido. Almacenamos su documento de identidad o número de pasaporte para protegernos en caso de delitos contra la propiedad o para recuperar nuestra propiedad en caso de malversación.

Los métodos de procesamiento de datos mencionados tienen como finalidad preparar y cumplir los contratos. Estamos obligados legalmente a verificar que usted se encuentra en posesión de un permiso de conducir válido.

Fundamentos jurídicos de los tratamientos anteriormente mencionados

El artículo 6 apartado 1, primera frase letras b), c) y f) del RGPD.

11.2 Desbloqueo/Devolución de vehículos vía Bluetooth o por datos de ubicación

Fines del tratamiento

El vehículo se bloquea/devuelve a través de la función Bluetooth de su smartphone, siempre que la función Bluetooth esté activada. Si no ha activado la función Bluetooth, el vehículo se bloquea/devuelve vía GSM y el seguimiento de ubicación de su smartphone, siempre que haya activado la localización de ubicación. A los efectos de utilizar la geolocalización de su smartphone, lo cual es necesario para utilizar este servicio, la Sixt App accede a los datos GPS de su smartphone. Los datos de ubicación se procesan únicamente a nivel local en la App y no se almacenan.

A la finalización de un alquiler procesamos la información sobre kilometraje, nivel de combustible y la hora de finalización del alquiler con la finalidad de facturar adecuadamente sus trayectos.

Fundamentos jurídicos de los tratamientos anteriormente mencionados

Los métodos de procesamiento de datos mencionados cumplen la finalidad de preparar o ejecutar el contrato de arrendamiento, así como cumplir con nuestras obligaciones legales relativas a dicho procesamiento y encuentran su fundamento jurídico en el artículo 6 primer párrafo, letras b) y c) del RGPD.

11.3 Pago digital en estaciones de servicio asociadas

Fines del tratamiento

La App puede ser utilizada para pagar el reabastecimiento de combustible en una estación de servicio asociada. Con esta finalidad, las posiciones del vehículo y de su smartphone se determinan y validan. Este proceso requiere tener activada la geolocalización en su smartphone. Por cuestiones de seguridad, el reabastecimiento de combustible abonado por Sixt solo puede efectuarse si se asegura que el vehículo y el socio de alquiler se encuentran en la estación asociada correcta. Una vez la labor de reabastecimiento se ha completado, la cantidad de combustible repostado y su importe se remiten a Sixt a efectos de facturación.

Fundamentos jurídicos de los tratamientos anteriormente mencionados

Los procesamientos de datos mencionados tienen como finalidad la ejecución del contrato, encontrándose su base legal en el artículo 6 (1) letra b) del RGPD.

11.4 Arrendamiento de e-scooter de TIER

Fines del tratamiento

Al alquilar un e-scooter a través de la App de Sixt, procesamos sus datos maestros, datos de comunicación y datos de contrato con el fin de transmitirlos a TIER Mobility GmbH ("TIER"), así como también al servicio de atención al cliente.

Además, procesamos sus datos de pago con el fin de cobrar la tarifa del arrendamiento (en nombre de TIER).

Fundamentos jurídicos de los tratamientos anteriormente mencionados

El artículo 6 apartado 1 letra b) del GDPR para el procesamiento de datos con respecto a la formalización y cumplimiento de los contratos de alquiler, así como para el servicio de atención al cliente.

El artículo 6 apartado 1 letra c) del GDPR para el tratamiento de datos en cumplimiento de obligaciones mercantiles y fiscales.

Categorías de destinatarios de sus datos

TIER puede recibir sus datos maestros, datos de comunicación y datos de contrato por nuestra parte. TIER utilizará esta información

como un responsable de datos independiente, en particular en el caso de que necesite una copia de una factura o que contacte con el servicio al cliente de TIER.

E: Transferencias a terceros países

Si utiliza nuestros servicios para reservar vehículos que se van a alquilar en un tercer país, transmitimos sus datos personales y los datos de cualquier conductor adicional a nuestros socios comerciales en dicho tercer país. Esto también se aplica si utiliza programas de fidelización / bonificación de socios colaboradores de terceros países. En caso de daños y / o accidentes sufridos en un tercer país, podemos enviar sus datos personales y los datos de cualquier conductor adicional a las autoridades competentes y a las compañías de seguros en dicho tercer país.

La transferencia a un tercer país se realiza en base a una decisión de adecuación de la Comisión Europea. En ausencia de una decisión de adecuación de la Comisión Europea en el tercer país correspondiente, la transferencia a un tercer país se realiza en base a las garantías adecuadas de conformidad con el art. 46 apdo. 2 del RGPD. Puede solicitar copias de estas garantías a SIXT en la dirección anteriormente proporcionada (véase → Responsable). Terceros países son todos los países fuera del Espacio Económico Europeo. Al Espacio Económico Europeo pertenecen todos los países de la Unión Europea así como los países del llamado Espacio Europeo de Libre Comercio. Estos países son Noruega, Islandia y Liechtenstein.

F: Duración del almacenamiento / criterios de la duración del almacenamiento

SIXT almacena sus datos personales hasta que desaparece el propósito que justifica el tratamiento (véase → Finalidad del tratamiento en SIXT). Cuando SIXT está obligada por ley a guardar los datos personales, este almacenamiento se hace durante el tiempo exigido legalmente. En el caso de la documentación comercial, donde se incluyen los libros de comercio mercantiles y documentos contables (como las facturas), el periodo de almacenamiento es de 6 años (Art. 30 del Código de Comercio). Durante este tiempo sus datos podrían quedar sujetos a acceso restringido respecto de las operaciones cotidianas si su procesamiento no tiene ninguna otra finalidad.

G: Derechos de los afectados

1. Derechos de conformidad con los artículos 15 a 18 y 20 del RGPD.

Acceso: Usted tiene derecho a exigirnos, a intervalos razonables, información acerca de sus datos personales almacenados (art. 15 RGPD). Esta información se refiere a conocer si SIXT ha almacenado o no sus datos personales, a conocer las categorías de datos y la finalidad de su procesamiento. Si lo solicita, SIXT le entregará una copia de los datos objeto del tratamiento.

Rectificación: Además, usted tiene derecho a exigir a SIXT la rectificación de los datos erróneos o inexactos guardados (art. 16 RGPD).

Supresión: Asimismo, usted tiene derecho a exigir a SIXT la supresión de sus datos personales (art. 17 RGPD). Estamos obligados a la supresión de sus datos personales en determinados supuestos, como cuando los mismos ya no sean necesarios para las finalidades para las que fueron recopilados o tratados, cuando usted haya revocado su consentimiento o cuando el tratamiento de los datos fuese ilícito.

Solicitud de limitación: En determinadas circunstancias, usted tiene derecho a la limitación del tratamiento de sus datos personales (art. 18 RGPD). Estas circunstancias incluyen su disconformidad con la exactitud de sus datos personales, en cuyo caso debemos verificar dicha inexactitud. En este caso, no podemos tratar sus datos, a excepción del almacenamiento, hasta que se haya aclarado la cuestión de la exactitud.

Portabilidad: En el caso de que desee cambiar a otra empresa de alquiler de vehículos, usted tiene derecho a solicitarnos que le entreguemos a usted o a un tercero de su elección los datos que haya facilitado, en base a su consentimiento o a una relación contractual existente con usted, en un formato de lectura mecánica (derecho a la portabilidad de los datos, art. 20 RGPD).

2. Ninguna obligación contractual o legal de proporcionar los datos / Consecuencias de no facilitar los datos.

Usted no está obligado contractual ni legalmente a proporcionarnos sus datos personales. No obstante, tenga en cuenta que usted no puede firmar con nosotros ningún contrato para el alquiler de un vehículo, ni puede utilizar nuestros servicios si no podemos recopilar ni tratar los datos necesarios para los propósitos mencionados (véase → Fines del tratamiento en SIXT).

3. Derecho de oposición en cualquier momento conforme al artículo 21 del RGPD.

Si el tratamiento de sus datos por SIXT es necesario para el desarrollo de una tarea realizada en interés público, o basada en el ejercicio de poderes públicos sobre el Encargado -art. 6 apdo. 1 primera frase letra e) del RGPD-, o el tratamiento de datos se basa en un interés legítimo de SIXT, usted tiene derecho a oponerse al tratamiento en cualquier momento, sobre la base de su situación particular. SIXT cesará en el tratamiento salvo que acreditemos motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses en finalización del tratamiento.

La oposición al tratamiento de sus datos personales con el propósito de marketing directo es posible en todo momento sin limitación.

4. Derecho de revocación en caso de consentimiento.

Si el tratamiento de los datos por parte de SIXT se basa en su consentimiento, usted tiene derecho a revocar dicho consentimiento en todo momento. La licitud del tratamiento efectuado por el consentimiento hasta el momento de la revocación no se ve afectada por la revocación.

5. Derecho de queja ante la autoridad de control responsable.

Usted tiene derecho a quejarse ante la autoridad de control responsable de SIXT en la siguiente dirección:

Agencia Española de Protección de Datos

C / Jorge Juan, 6.

28001 – Madrid