

Condicions Generals de Lloguer (CGA)

CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ DE L'ARRENDAMENT DE VEHICLES

Aquestes condicions generals regularan la relació contractual entre Sixt Rent a Car ("l'arrendador") i el client ("l'arrendatari"), en virtut de les quals el primer cedeix al segon l'ús d'un vehicle pel termini, el preu i altres condicions que s'estableixen en el contracte de lloguer.

A. REGULACIÓ JURÍDICA APLICABLE

1. Les presents Condicions Generals de contractació es troben subjectes al que disposa el Reial Decret Legislatiu 1/2007, del 16 de novembre, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei General per a la defensa dels consumidors i usuaris, modificada en la Llei 3/2014, del 27 de març, i altres lleis complementàries a la Llei 44/2006, del 29 de desembre, de millora de la protecció dels consumidors i usuaris, així com a qualsevol altra normativa que substitueixi, complementi, o modifiqui l'anterior, en el que pugui resultar d'aplicació.

2. L'arrendatari està obligat a complir les Condicions generals de lloguer del país de prestació del servei.

B. ÚS DEL VEHICLE

1. L'arrendatari es compromet a utilitzar i conduir el vehicle complint les normes del Codi de circulació vigents al lloc i en el moment de prestació del servei i d'acord amb les especificacions d'ús del tipus de vehicle arrendat.

2. És d'obligat compliment que l'arrendatari porti sempre amb si el seu exemplar del contracte de lloguer vigent durant la durada d'aquest.

3. En cas d'utilització del vehicle per al transport de menors d'edat d'alçada igual o inferior a 135 centímetres, l'arrendatari haurà de proveir-se de dispositius de sistemes de retenció infantil adequats a cada grup d'edat i situar-los en el vehicle de conformitat amb la normativa de tràfic vigent. L'arrendatari també haurà de comprovar l'adequació, ús i col·locació en el vehicle dels sistemes de retenció infantil. L'arrendador no assumeix responsabilitat per la falta d'ús, instal·lació, comprovació, ús incorrecte del dispositiu de retenció obligatori.

4. El vehicle només podrà ser utilitzat en carreteres públiques. Queda expressament prohibit l'ús del vehicle en els següents supòsits:

- Conduir el vehicle en vies no autoritzades o no pavimentades, o l'estat de les quals pugui suposar un risc de danys per al vehicle;
- Participar amb el vehicle en carreres, concursos o desafiaments de qualsevol naturalesa;
- Utilitzar el vehicle per a la realització de pràctiques de conducció;
- Utilitzar el vehicle per a proves de resistència de materials, accessoris o productes per a automòbils;
- Utilitzar el vehicle en cas de risc, especialment, d'il·luminar-se els pilots d'alarma del quadre de comandament;
- Transportar persones mitjançant contraprestació;
- Cometre actes delictius amb el vehicle, encara que aquest acte només tingui la consideració de delictiu en el lloc de la comissió;
- Conduir el vehicle en inferioritat de condicions físiques, motivades per l'alcohol, drogues, fatiga o malaltia;
- Utilitzar el vehicle per empènyer o remolcar altres vehicles o qualsevol altre objecte;
- Transportar en el mateix substàncies tòxiques, inflamables i en general perilloses i/o que infringeixin les disposicions legals vigents;
- Transportar el vehicle de lloguer a bord de qualsevol tipus de vaixell, tren, camió o avió, excepte autorització expressa per escrit per part de l'arrendador;
- Circular a l'interior de recintes de ports, aeroports, aeròdroms i/o anàlegs de caràcter no accessible al trànsit públic, així com en recintes o instal·lacions de refineries i companyies petrolieres, excepte autorització expressa per escrit per part de l'arrendador.

5. L'arrendatari haurà de cuidar que la càrrega del vehicle estigui distribuïda i col·locada de forma segura i respectant sempre els límits de pes, quantitat i/o volum autoritzat i indicat en el Permís de Conducció i/o la Fitxa d'Inspecció Tècnica del Vehicle. Igualment, l'arrendatari es responsabilitza de no transportar passatgers en nombre superior a l'autoritzat i indicat en el Permís de Conducció i/o la Fitxa d'Inspecció Tècnica del Vehicle.

6. Queda prohibit a l'arrendatari cedir, sotsarrendar, llogar, hipotecar, pignorar, vendre o de qualsevol manera donar en garantia tant el vehicle com el contracte de lloguer, les claus d'aquest, la documentació, l'equipament, les eines i/o accessoris del mateix i/o qualsevol altra part o peça d'aquest; o tractar això de manera que causi perjudici a l'arrendador.

7. El contracte de lloguer conté els països als quals no està permès desplaçar el vehicle arrendat, així com els països per als quals no es lloguen determinats models de vehicles. En els arrendaments efectuats a Espanya, es prohibeix de manera expressa el desplaçament del vehicle de la península a les illes i viceversa i/o entre les illes, així com a Ceuta i Melilla, tot això excepte autorització expressa per escrit per part de l'arrendador. És obligació de l'arrendatari comprovar les regulacions específiques de circulació en els països als quals tingui previst desplaçar-se i complir amb les obligacions derivades del no compliment de les mateixes. L'arrendatari haurà de comprovar si en els països als quals tingui previst desplaçar-se és obligatori el pagament de taxes de circulació específiques per conduir per vies especials i satisfer les mateixes.

8. En el moment de la formalització del contracte de lloguer i al lliurament del vehicle l'arrendatari i qualsevol altra persona designada pel mateix com a conductor, han d'estar presents per signar el contracte de lloguer davant l'arrendador i presentar permisos de conducció vàlids i vigents al país del lloguer així com els seus corresponents documents d'identificació personal. L'arrendador es reserva la facultat expressa de denegar el lloguer del vehicle en el cas que l'arrendatari o la persona indicada pel mateix com a conductor no acreditessin degudament ser titulars d'un Permís de Conducció vàlid i vigent en el moment de formalitzar el contracte de lloguer.

El vehicle només podrà ser conduït per l'arrendatari, així com per aquelles persones designades en el contracte d'arrendament, sempre que siguin majors de 18, 21 o 25 anys respectivament en funció del vehicle a arrendar i que els seus permisos de conducció tinguin l'antiguitat exigida segons el vehicle a arrendar. Respecte als conductors menors de 23 anys d'edat s'aplicaran tarifes específiques, el preu de les quals es troben disponibles al document *Relació de Càrrecs Adicionals*.

Serà responsabilitat de l'arrendatari que qualsevol conductor estigui en possessió d'un permís de conducció en vigor i vàlid per als països en els que s'utilitzi el vehicle. Es prendran les dades pertinents per a la realització del contracte de lloguer tant de l'arrendatari com de les persones designades pel mateix per conduir el vehicle. Això serà especialment aplicable quan les autoritats requereixin l'arrendador perquè identifiqui al conductor que hagi comès una infracció. En el cas que no es pugués realitzar la identificació del conductor, l'arrendatari serà responsable del pagament de qualsevol multa o sanció comesa durant el període del lloguer.

Es consideren permisos de conducció vàlids a Espanya els següents:

- a) Els expedits de conformitat amb la legislació espanyola en vigor;
- b) Els expedits pels estats membres de la Unió Europea d'acord amb la normativa comunitària;
- c) Els expedits per altres països que fossin reconeguts com a vàlids a efectes de permetre la conducció a Espanya segons la normativa de la Direcció General de Trànsit espanyola.
- d) Permís internacional vàlid juntament amb el permís nacional vàlid del país que correspongui per al qual s'exigeixi a l'efecte de permetre la conducció a Espanya segons la normativa de la Direcció General de Trànsit espanyola.

L'arrendatari respondrà personalment i solidàriament per les persones que portin el vehicle durant l'arrendament.

9. Sense perjudici de la responsabilitat de l'arrendatari enfront de tercers, de concórrer alguna de les circumstàncies previstes en els punts B.4, B.5, B.6, B.7 i B.8, l'arrendador podrà donar per resolt amb efectes immediats el contracte, així com a reclamar la indemnització dels danys i perjudicis, fins i tot el lucre cessant, que l'incompliment de què es tracti li hagi ocasionat.

C. ESTAT DEL VEHICLE

1. L'arrendatari rep el vehicle descrit en el contracte en correcte estat de funcionament, manteniment i xapa, sense deficiències, excepció feta de les observacions que, si s'escau, s'efectuïn en el propi contracte de lloguer en rebre el vehicle. En el cas de trobar-se, al vehicle arrendat, alguna deficiència no recollida en el propi contracte de lloguer, és obligació de l'arrendatari comunicar-ho a l'oficina de l'arrendador en la qual s'ha realitzat el contracte de lloguer, abans de moure el vehicle de la plaça d'aparcament en la qual es troba el vehicle subjecte del contracte aparcad.

2. L'arrendatari rep el vehicle descrit en el contracte amb la documentació completa, així com amb la clau del vehicle, eines i accessoris, especialment armelles reflectants i triangles de senyalització, la qual cosa haurà de comprovar l'arrendatari a l'inici de l'arrendament, notificant qualsevol deficiència a l'oficina en la que ha llogat el vehicle. L'arrendatari es compromet a utilitzar els accessoris amb diligència i a tornar-los en el mateix estat en què se li van lliurar. En el cas de no devolució dels accessoris a la finalització del contracte de lloguer, l'arrendatari s'obliga a abonar a l'arrendador l'import dels accessoris no lliurats segons el document *Relació de Càrrecs Adicionals*. És responsabilitat de l'arrendatari tancar el vehicle degudament en abandonar-lo.

3. En cas que durant el lloguer s'il·luminés en el quadre d'instruments qualsevol dels testimonis que detectessin una anomalia de funcionament del vehicle que afectés la seguretat d'aquest, o quan percebés signes externs que indiquin avaria o mal funcionament, l'arrendatari haurà d'aturar el vehicle el més aviat possible i contactar amb l'arrendador o amb la companyia d'assistència en carretera concertada per l'arrendador. Utilitzar el vehicle en cas de risc està prohibit. Igualment, manipular el comptakilòmetres del vehicle està totalment prohibit, i l'arrendatari ha de comunicar immediatament a l'arrendador qualsevol avaria en el mateix. Només s'acceptaran càrrecs per compte d'altri a aquesta companyia d'assistència en els casos d'urgència, provinents de tallers oficials de la marca del vehicle i prèvia autorització expressa per part de l'arrendador.

En funció de les cobertures contractades per l'arrendatari a la clàusula G, l'assistència en carretera podrà ser facturada, segons especifica el document *Relació de Càrrecs Adicionals*. En supòsits de fallada mecànica no imputable a una actuació negligent per part de l'arrendatari, independentment que hagi contractat o no cobertures segons la clàusula G, l'arrendatari no assumirà cap cost pel servei d'assistència en carretera.

Sempre i en tot cas, l'arrendatari haurà de respondre si ha fet un ús prohibit del vehicle, segons consta en B.4, així com en cas de negligència.

4. L'arrendatari haurà de revisar regularment els nivells de líquids i oli, així com en general, permetre la realització de les inspeccions de seguretat o revisions que siguin procedents i conformes a les especificacions d'ús del tipus de vehicle. Aquestes revisions s'han de fer pels tallers autoritzats per l'arrendador, en cas contrari l'arrendatari respondrà de qualsevol perjudici que es derivi de la incorrecta reposició dels nivells de líquid del motor del vehicle arrendat.

5. En els arrendaments de vehicles proveïts d'un dipòsit AdBlue®, l'arrendatari haurà de tenir cura que el dipòsit estigui sempre prou ple, responnent dels perjudicis que s'ocasionin per l'incompliment d'aquesta obligació.

6. L'arrendatari rep el vehicle amb el dipòsit ple i s'obliga a retornar-lo en el mateix estat en què el va rebre. En cas contrari, se li facturarà un càrrec addicional que comprèn tant el cost del combustible com el cost del servei de proveïment, segons el document *Relació de Càrrecs Adicionals (Proveïment de Combustible)*. Aquest càrrec podrà fer-se efectiu carregant-lo al Dipòsit de Seguretat o a la Targeta de pagament amb la qual s'ha efectuat el pagament. L'arrendatari haurà de proveïr el vehicle amb el tipus de combustible adequat per al mateix, en cas contrari el arrendatari serà responsable de les despeses ocasionades pel trasllat i / o la reparació dels danys produïts en el vehicle. Així mateix, en aquest cas, l'arrendatari haurà d'abonar a l'arrendador el càrrec respectiu en concepte de pèrdua de benefici per la immobilització del vehicle.

Alternativament i com a servei opcional, el client voluntàriament pot contractar el "Servei Tanc de Combustible" en el moment del lloguer del vehicle. Aquest servei permet a l'arrendatari despreocupar-se de les tasques de proveïment de combustible del vehicle a la devolució del mateix.

L'arrendatari pot comprar un tanc ple de combustible en el moment del lloguer del vehicle al preu actual del mercat i així poder tornar el vehicle amb el dipòsit buit. El preu del tanc de combustible variarà en funció de la capacitat del dipòsit de cada vehicle. Al contractar aquest servei voluntàriament en el moment del lloguer, l'arrendador pot preveure l'operativa del dia de la devolució del vehicle i bonificar d'aquesta manera el cost del servei de proveïment, però, no es retornarà cap quantitat pel possible combustible no utilitzat. El repostatge erroni dels dipòsits de combustible suposa que l'arrendatari serà responsable de les despeses ocasionades pel trasllat i / o la reparació dels danys produïts en el vehicle, així com del càrrec respectiu en concepte de pèrdua de benefici per la immobilització del vehicle.

7. L'arrendatari rep el vehicle amb tots els seus pneumàtics inclòs el de recanvi (o en el seu defecte un kit de reparació) en bon estat i sense punxades, llevat del cas de vehicles equipats amb el sistema de pneumàtics run flat. En cas de deteriorament i/o pèrdua de qualsevol dels pneumàtics (per causa que no sigui desgast normal, deficient muntatge o defecte de fabricació) l'arrendatari es compromet a informar l'arrendador. Les reparacions i/o

substitucions de pneumàtics s'han de fer pels tallers autoritzats per l'arrendador, en cas contrari l'arrendatari respondrà de qualsevol perjudici que es derivi de la incorrecta reposició dels mateixos.

8. Queda prohibit a l'arrendatari variar qualsevol característica tècnica del vehicle, així com realitzar qualsevol modificació del seu aspecte exterior i/o interior (excepte expressa autorització escrita per part de l'arrendador). En cas d'infracció d'aquesta condició, l'arrendatari s'haurà de fer càrrec de les despeses, degudament justificades, de recondicionament del vehicle al seu estat original i abonar una quantitat en concepte d'indemnització per immobilització del vehicle.

9. Prèvia autorització per escrit per l'arrendador, en els casos en què pel pes net del vehicle i la possibilitat d'acoblar un remolc al mateix, s'hagués de pagar un suplement de l'impost de circulació, haurà l'arrendatari de realitzar els tràmits corresponents i satisfer el mateix, amb completa indemnitat de l'arrendador per qualsevol taxa, impost, recàrrec, sanció o cost que se li imposés per incomplir la normativa aplicable. El vehicle arrendat s'haurà de retornar a l'arrendador en les mateixes condicions en què es va rebre.

D. RESERVES

1. Les reserves es refereixen a categories de vehicles. La reserva en una categoria no confereix el dret a l'assignació d'un model concret dins d'aquesta.

2. L'arrendador mantindrà la reserva fins a seixanta minuts després de l'hora convinguda, no estant obligat a prestar el servei en les condicions pactades transcorregut aquest termini. Les cancel·lacions s'hauran d'efectuar amb una antelació mínima de 24 hores respecte de l'inici del lloguer.

3. En relació a les reserves de tarifa prepagament és aplicable el següent:

El període màxim de lloguer per a reserves amb tarifes de prepagament és de 27 dies. Fins a una hora abans del començament del lloguer es podran realitzar modificacions per les quals es gravarà a l'arrendatari amb una quantitat corresponent al càrrec de modificació fixado en el document de Relació de càrrecs addicionals, a més de la diferència entre la tarifa seleccionada inicialment i la tarifa a la qual s'ha canviat. No és possible el canvi d'una tarifa de prepagament a una tarifa de no prepagament

El preu a aplicar després de la modificació de la reserva serà el de la tarifa vigent en el moment de la realització del canvi. L'arrendador no reintegrarà una bestreta del preu de lloguer ja pagat o una diferència eventual en el cas de sorgir una diferència de preu amb la modificació realitzada.

De la mateixa manera, es pot cancel·lar la reserva prèviament a l'inici del lloguer. En cas de cancel·lació l'arrendador reintegrarà la bestreta del preu de lloguer ja pagat, retenint una penalització per cancel·lació al preu de lloguer (d'acord amb el que exposa E incloent equipament addicional i serveis complementaris) de màxim 3 dies.

Les cancel·lacions es podran realitzar en línia (www.sixt.es/mysixt/) o de forma escrita per carta, fax o correu electrònic a: Sixt Rent A Car SLU, Carrer del Canal de Sant Jordi 29, local 2, Polígon Son Oms, 07610 Palma de Mallorca, Espanya, Fax: 34911518438, e-mail: espana@sixt.com.

En cas de no recollir el vehicle reservat o no recollir el vehicle a l'hora convinguda, l'arrendador retindrà el total del preu de lloguer ja pagat.

En reserves de tarifa prepagament l'arrendatari haurà de presentar el mitjà de pagament utilitzat per a la realització de la reserva. En cas que l'arrendatari no presentés aquest document, l'arrendador resoldrà el contracte de lloguer, sense que sigui procedent cap devolució a l'arrendatari del preu total pagat.

4. Servei d'Equipatges.

Únicament a l'Aeroport de Palma de Mallorca s'ofereix als clients la possibilitat de recollida del seu equipatge al Hall d'equipatges de l'aeroport i el trasllat del mateix directament a l'aparcament. Es tracta d'un servei opcional, i que l'arrendatari pot seleccionar durant el procés de reserva després de consultar el seu preu. El preu d'aquest servei és de 48,40 Euros.

E. CÀRRECS PER LLOGUER / VENCIMENTS / DIPÒSIT GARANTIA / FORMA DE PAGAMENT

1. L'arrendatari es compromet a pagar a l'arrendador:

1.1. Els càrrecs per lloguer ressenyats en el contracte de lloguer corresponents a durada (càrrec mínim de lloguer de 24 hores), cobertures, limitacions de responsabilitat, equipament addicional i serveis complementaris, segons les condicions estipulades, així com els impostos i taxes aplicables.

Aquests es facturaran sobre la base de la tarifa vigent en el moment de realitzar la reserva. En cas de no haver-se reservat amb anterioritat i / o llevat que s'hagi convingut una bonificació o preu especial, s'aplicaran els càrrecs per lloguer relacionats en la tarifa vigent en el moment de realitzar el contracte de lloguer.

1.2. Els càrrecs derivats de la no devolució del vehicle en el mateix estat correcte de funcionament, manteniment i xapa com el va rebre en el moment del lloguer. L'arrendatari és responsable davant de l'arrendador de qualsevol dany ocorregut en el vehicle durant el període de lloguer, robatori parcial o total d'aquest i perjudicis derivats d'incompliments contractuals, llevat de les limitacions de responsabilitats i cobertures opcionals que aquest hagi contractat (veure condició G. 10), a més del que resulti d'aplicar les disposicions legals vigents en el no regulat en aquestes condicions.

En cas de contractar les limitacions de responsabilitat recollides en la clàusula G.2.2 i produir-se un sinistre, l'arrendatari només respondrà davant de l'arrendador, a més de l'import que correspongui i relacionat en la tarifa vigent:

- a) pels perjudicis que ell mateix o aquelles persones per les quals ha de respondre causin mitjançant dol o negligència greu;
- b) en els casos en què l'arrendatari no lliuri el comunicat descriptiu d'accident i/o part de declaració amistosa o ho faci de forma tardana o incompleta, o consignï fets i dades falses en aquests;
- c) pels perjudicis que s'ocasionin a l'arrendador en cas d'omissió del deure de socors o per l'omissió de l'obligació de demanar la presència policial prevista en les clàusules G, llevat que aquests danys s'hagin ocasionat sense dir dol o negligència greu de l'arrendatari;
- d) cas que el causant del dany sigui un conductor no autoritzat;
- e) en el cas de contravenir les prohibicions dels punts B.4, B.5, B.6 i B.7 d'aquestes condicions.

Els càrrecs per reparació o adquisició d'accessoris dels quals ha de respondre l'arrendatari seran calculats per l'empresa seleccionada per tal efecte per l'arrendador o per un altre pèrit independent o oficial. L'import així determinat – en el seu cas, l'import de la franquícia – serà reclamat juntament amb les taxes administratives per la gestió del dany a l'arrendatari. Aquest té dret a rebre una còpia del peritatge. En el cas que el cost no es pugui determinar d'aquesta manera, vindrà fixat pel pressupost del taller de reparació. L'import de la indemnització a càrrec de l'arrendatari per sinistre total és el valor financer del vehicle en produir el succés. Juntament amb l'import del dany emergent així fixat, l'arrendador està facultat per reclamar el lucre cessant per la impossibilitat d'utilitzar un vehicle sinistrat.

1.3. Els càrrecs per contractació d'equipament addicional o serveis complementaris addicionals després d'haver-se formalitzat el contracte de lloguer i durant la durada d'aquest. Aquests es facturaran sobre la base del document *Relació de Càrrecs Adicionals* en el moment de contractació dels mateixos i han d'aparèixer en el nou contracte de lloguer signat per l'arrendatari.

1.4. El combustible no repostat del vehicle arrendat en el moment de devolució del mateix així com les despeses de proveïment d'aquest combustible, segons el que estipula la condició C.6 i les seves excepcions. El càrrec de combustible es facturarà en base al preu actual de mercat i el càrrec de proveïment d'acord amb el document *Relació de Càrrecs Adicionals*.

1.5. Els càrrecs per trasllat i/o reparació dels danys del vehicle motivats per l'ús de combustible inadequat en un repostatge incorrecte, segons el que estipula la condició C.6.

1.6. El quilometratge excedent del contractat en el contracte de lloguer realitzat pel vehicle arrendat. El càrrec del mateix es facturarà en base al preu del mateix reflectit en la tarifa reservada.

1.7. Les despeses de l'obtenció d'un duplicat i/o enviament de la clau del vehicle arrendat, en els casos de pèrdua i/o dany en la mateixa, així com el trasllat del vehicle immobilitzat com a conseqüència d'això a l'oficina més propera de lloguer de l'arrendador. Així mateix, l'arrendador podrà carregar a l'arrendatari costos en concepte

d'indemnització per immobilització del vehicle. Aquests es facturaran sobre la base del preu del mateix reflectit en el document *Relació de Càrrecs Adicionals*.

1.8. Les despeses per la reposició en cas de desaparició d'accessoris del vehicle com ara la parella de triangles d'emergència, l'armilla reflectant de seguretat o la farmaciola de primers auxilis. Aquests es facturaran sobre la base del preu dels mateixos reflectit en el document *Relació de Càrrecs Adicionals*.

1.9. Les despeses per la reposició de la documentació del vehicle en cas de desaparició d'aquesta. Aquestes despeses es facturaran sobre la base del preu reflectit en el document *Relació de Càrrecs Adicionals*.

1.10. L'import per la neteja especial del vehicle després de la devolució del mateix en el cas que aquest es lliurés en un estat de brutícia que precisés l'intervenció d'una empresa especialitzada. A títol enunciatiu que no pas limitatiu es consideren estats de brutícia que requereixen l'intervenció d'una empresa especialitzada: vòmits, taques de tinta, cremades de cigarreta, fang, brutícia provocada per animals... Aquest càrrec es facturarà en base al preu facturat a l'arrendador per l'empresa seleccionada de neteja de vehicles.

1.11. L'import pel càrrec de Taxa Administrativa per Gestió de Multes. Aquest càrrec es meritara per cada butlletí o expedient sancionador instruït per l'autoritat competent en relació amb el vehicle arrendat i per fets esdevinguts durant la vigència de l'arrendament. Aquest càrrec es facturarà en base al preu del mateix reflectit en el document *Relació de Càrrecs Adicionals*. L'import del càrrec es farà efectiu en el mitjà de pagament proporcionat per l'arrendatari. L'arrendador, podrà, però, reclamar un cost major per tal gestió si s'acredita complidament aquest major cost i la seva atribuïbilitat.

1.12. L'import en concepte de càrrec per gestió d'expedient de danys es cobrarà en el cas que el vehicle presenti danys materials de qualsevol grau que s'hagin produït durant el període d'arrendament, dels quals l'arrendatari sigui legalment responsable. En el cas que l'arrendatari hagi contractat alguna limitació de responsabilitat definida en l'apartat G.2.2, respondrà dels danys produïts si queden fora de l'abast de l'esmentada cobertura addicional o per l'import de la possible franquícia contractada. Aquest càrrec es cobrarà per cada expedient de danys independent. Aquest càrrec es facturarà a partir del preu del dit expedient reflectit en el document de relació de càrrecs addicionals.

1.13. En lloguers per períodes superiors a 28 dies de lloguer, l'import en concepte de penalització per no devolució en la data assenyalada en el contracte de lloguer o per la superació en més de 100 quilòmetres del quilometratge màxim assenyalat en el contracte de lloguer. Aquest import es facturarà en base al preu del mateix reflectit en el document *Relació de Càrrecs Adicionals*.

1.14. L'import per la reposició i col.locació de la retolació de la publicitat de l'arrendador en els vehicles de càrrega en què aquesta hagi estat deteriorada o eliminada durant el període de lloguer. Aquest càrrec es facturarà en base al preu del mateix reflectit en el document *Relació de Càrrecs Adicionals*.

1.15. Excepte escrit acord en contra, el càrrec, de conformitat amb els preus fixats al document *Relació de Càrrecs Adicionals*, pels costos de devolució a origen dels vehicles que es retornin en una estació diferent de la de retirada.

1.16. L'arrendatari atorga el seu consentiment a l'arrendador per a l'enviament de factures al destinatari especificat anteriorment, en format electrònic d'acord amb la legislació vigent, a l'adreça de correu electrònic enregistrada. L'arrendatari es responsabilitza de garantir que les factures electròniques puguin arribar-li correctament o, en cas de que sigui apropiat, de recollir-les en format electrònic.

L'arrendatari té la facultat d'oposar-se a l'enviament de factures en format electrònic en qualsevol moment, mitjançant notificació expressa d'aquesta oposició. En aquest cas, l'Arrendador remetrà a l'Arrendatari les factures en paper.

L'Arrendador no és fa càrrec de possibles interferències en els sistemes de recepció o altres circumstàncies que impedeixin la correcta recepció de les factures per part de l'Arrendatari. Una factura es considera rebuda per l'arrendatari tan aviat com entri dintre de la zona de domini del mateix.

Quan l'Arrendador es limita a remetre una notificació i l'Arrendatari pot descarregar-se la factura amb autonomia, o quan la factura es habilitada per a la descàrrega per part de l'Arrendador, es considera rebuda en el moment en que la factura ha estat descarregada per l'Arrendatari. L'Arrendatari es compromet a dur a terme descàrreges específiques de les factures habilitades en intervals de temps raonables.

Si una factura no arriba el seu destí o no es pot rebre, l'Arrendatari notificarà immediatament el que ha succeït a l'Arrendador. En aquest cas, l'Arrendador remetrà una altra vegada una còpia de la factura a l'Arrendatari, identificant-la com una còpia. Mentre duri l'avaria que obstaculitza l'enviament de factures, l'Arrendador podrà enviar les factures en paper fins que no es subsani l'interferència.

En el cas que l'Arrendador proporcioni accés a les dades, com ara el nom d'usuari o contrasenya a l'Arrendatari, aquest haurà de protagir-los contra tercers no autoritzats i gestionar aquestes dades com estrictament confidencial. Si l'Arrendatari té coneixement de que persones no autoritzades han tengut accés a la informació confidencial, haurà de notificar-ho immediatament a l'Arrendador.

2. Venciments del pagament

2.1. El preu del lloguer ressenyat en el contracte de lloguer, així com qualsevol cobertura, limitació de responsabilitat, equipament addicional, serveis complementaris, impostos i taxes aplicables vencen i són pagaders a l'inici del lloguer.

2.2. En arrendaments per períodes superiors a 28 dies, els venciments es produiran en períodes de 28 dies, sempre a l'inici de cada període.

2.3. En relació a les reserves de tarifa prepagament, el preu del lloguer així com els altres imports convinguts seran pagaders en fer la reserva i es carregaran a la targeta de pagament que l'arrendatari comuniqui a la reserva el dia següent de la realització de la reserva.

2.4. L'arrendatari incorrerà en mora l'endemà del venciment de l'obligació de pagament corresponent, sense que sigui necessari cap requeriment. En cas de mora, l'arrendador podrà exigir, a més de la quantitat deguda incrementada en tres punts sobre la base de l'interès legal dels diners, les despeses incorregudes per aquest en la reclamació de la quantitat deguda i derivada del contracte realitzat.

3. Dipòsit a l'inici del lloguer

3.1 Com a garantia per al compliment de les seves obligacions l'arrendatari ha de lliurar al començament del lloguer una quantitat en concepte de garantia o dipòsit. L'import del dipòsit consistirà en l'import del lloguer al qual s'afegirà un import fix en funció del grup de vehicles a què pertany el vehicle arrendat. Aquest import fix s'especifica a la taula següent. A tall d'exemple, al lloguer d'un vehicle de categoria CDMR = C *** se li aplicarà un dipòsit equivalent a l'import del lloguer més 300,00 Euros). El grup de vehicles a què pertany un concret vehicle pot determinar-se en qualsevol moment on-line a <https://www.sixt.es/flota-de-coches/> o consultar trucant per telèfon o en qualsevol estació Sixt. El grup de vehicles també apareix a la confirmació de la reserva i en el contracte de lloguer.”

Turismo		
Categoría de vehículo	Depósito de seguridad	Moneda
M***, E***, C***, I***, S***	300,00	EUR
F***, P***, L***	500,00	EUR
X***, <u>Luxury</u>	1.500,00	EUR

Furgoneta de carga		
Categoría de vehículo	Depósito de seguridad	Moneda
A, B, C, D, G, P, S, T, V, W	200,00	EUR

3.2 L'arrendador no està obligat a invertir / utilitzar el dipòsit de forma independent a la resta dels seus actius. Aquest dipòsit no genera interessos. L'arrendador pot estar legitimat a sol·licitar que el dipòsit de seguretat es perllongui per un període més extens, després de l'inici de l'arrendament.

3.3. El dipòsit es prestarà per l'arrendatari a través de targeta de pagament vàlid que sigui acceptada per l'arrendador, la caducitat de la qual ha de ser superior a la durada del contracte d'arrendament. L'obligació del dipòsit és d'aplicació igualment als lloguers realitzats amb tarifes prepagament i l'arrendatari s'obliga a presentar la targeta de pagament amb la que va realitzar la reserva per lliurar el dipòsit a l'arrendador.

3.4. L'arrendador sol·licitarà abans de l'inici del lloguer una autorització a l'entitat emissora de la targeta de crèdit vàlid per la quantitat que correspongui en concepte de dipòsit com a garantia d'obligacions o responsabilitats de pagament a assumir per l'arrendatari durant el període de durada previst de l'arrendament. Aquesta quantitat estarà disponible, a petició de l'arrendador, en el moment de la formalització del contracte de lloguer. Si no és possible realitzar aquest dipòsit, l'arrendador podrà denegar el lloguer a l'arrendatari.

3.5. Després de la devolució del vehicle i havent realitzat les comprovacions necessàries, la quantitat facturada a l'arrendatari pel lloguer del vehicle i restants conceptes segons el que indica la condició E.1., serà carregada a la targeta de pagament vàlid facilitada per l'arrendatari. Des d'aquest moment quedarà sense efecte l'autorització sol·licitada a l'inici del lloguer a l'entitat emissora de la targeta en concepte de dipòsit.

4. Forma de pagament

4.1. Llevat que es convingui una altra forma de pagament per defecte per l'arrendador, el preu del lloguer, el dipòsit i tots els altres imports convinguts es carregaran a la targeta de pagament vàlid que l'arrendatari comuniqui en el moment de la realització de la reserva prepagament i en el moment de la realització del contracte si la reserva no fos prepagament. Aquesta targeta de pagament vàlid comunicada a l'arrendador no pot canviar en cap moment durant la durada del contracte o després de finalitzar el mateix per l'arrendatari. Addicionalment, la caducitat de la targeta de pagament vàlid que s'utilitzi per al pagament haurà de ser superior a la durada del contracte d'arrendament.

4.2. L'equipament addicional i/o serveis complementaris addicionals que es posin de manifest en finalitzar el contracte es carregaran a la mateixa targeta de pagament vàlid. L'arrendatari podrà exigir el desglossament dels conceptes facturats, podent impugnar els mateixos dins el termini legalment establert.

4.3. En els casos en què s'autoritzi prèviament per l'arrendador, i previ estudi de solvència, es podran realitzar pagaments contra remissió de factures, les quals seran pagaders als 7 dies des de la seva emissió, podent, l'arrendador, fer el cobrament mitjançant domiciliació bancària.

4.4. Mitjançant la contractació amb l'arrendador i la comunicació de les dades de la targeta de pagament vàlid en el moment de la contractació o en un moment posterior, l'arrendatari autoritza a l'arrendador perquè imputi a la mateixa els crèdits que pel preu de lloguer, dipòsit i qualssevol altres costos i responsabilitats esmentats en aquestes condicions, es meritin en relació amb el contracte de lloguer.

F. DEVOLUCIÓ DEL VEHICLE

1. La durada del lloguer serà la pactada inicialment en el contracte de lloguer i es facturarà en base a períodes de 24 hores, comptats des de l'hora en què aquest s'hagi formalitzat. L'arrendatari es compromet a tornar el vehicle a l'arrendador juntament amb les claus, documentació, accessoris i equipament addicional, abans del venciment del termini contractat i al lloc convingut i pactat en el contracte de lloguer. En cas de no retornar-lo així, l'arrendatari s'obliga a pagar a l'arrendador càrrecs addicionals segons el que recull la condició E.1. Es considerarà el servei acabat quan el vehicle i les claus d'aquest hagin estat rebudes pel personal de l'arrendador o en les bústies electròniques a aquest efecte de l'arrendador. En aquest últim cas es prendrà com a data i hora de devolució la lectura electrònica de les bústies de devolució.

2. Els preus dels lloguers es calculen atenent a les hores de recollida i lliurament especificats en el contracte. SIXT sempre ofereix un termini de cortesia de 30 minuts. En cas de lliurament tardà del vehicle, es facturarà el període no pactat en el contracte de lloguer d'acord amb la tarifa vigent. Les tarifes especials només regiran per als períodes especificats en l'oferta. En cas que es sobrepassi el mateix són aplicables la tarifa vigent a tota la durada del contracte de lloguer.

3. És responsabilitat de l'arrendatari el garantir el lliurament efectiu del vehicle al lloc convingut en el contracte de lloguer. Excepte acord escrit en contra, l'arrendatari haurà de retornar el vehicle dins de l'horari d'oficina exposat en cadascuna de les sucursals de l'arrendador. La devolució en lloc diferent al pactat, per causa no imputable a l'arrendador, pot implicar a l'arrendatari càrrecs addicionals, calculats segons tarifes vigents, pel període en què no va poder disposar l'arrendador del vehicle, a més dels costos que això suposés.

4. L'ús d'un sistema de navegació en el vehicle durant el període de lloguer pot donar lloc al fet que s'emmagatzemin en el vehicle les dades de navegació. Quan s'enllacen telèfons mòbils o altres dispositius a un vehicle, les dades d'aquests dispositius podrien també ser emmagatzemats en el vehicle. Si l'arrendatari i / o conductor desitja que aquestes dades no es quedin al vehicle després de la seva devolució, han d'assegurar per si mateixos l'esborrat d'aquestes dades abans de tornar el vehicle. L'esborrat / eliminació de les dades pot efectuar-se resetejant el navegador i sistemes de comunicació del vehicle, la qual cosa s'efectuarà indicant "configuració de fàbrica". Les Instruccions es troben el Manual d'ús dins de la guantera del vehicle. No és responsabilitat de l'arrendador esborrar les dades esmentades.

5. La quantitat prestada en concepte de dipòsit a l'inici del contracte de lloguer per l'arrendatari a l'arrendador no podrà servir per a una prolongació d'aquest. El contracte de lloguer podria ser prorrogat per un temps superior al pactat prèvia autorització expressa de l'arrendador, sempre que l'arrendatari ho sol·liciti amb tres dies d'antelació. La prolongació es podrà realitzar telefònicament fins a cinc dies, una única vegada. L'arrendatari es compromet a autoritzar immediatament l'import del dipòsit addicional per a aquesta prolongació, sent el preu aplicable al període de prolongació del lloguer l'assenyalat en la tarifa vigent. És responsabilitat de l'arrendatari personar-se a les oficines de l'arrendador per obtenir el nou contracte de lloguer amb la prolongació corresponent. L'arrendador podrà denegar la prolongació del contracte de lloguer. El contracte originari regirà així mateix per als supòsits de substitució de vehicle i arrendament per períodes superiors a 28 dies.

6. En els lloguers per períodes superiors a 28 dies, és obligació de l'arrendatari personar-se a les oficines de l'arrendador en la data que apareix en el seu contracte de lloguer per realitzar la revisió al vehicle i respectar la limitació de quilometratge màxim realitzable. De no complir amb aquesta obligació, l'arrendador podrà carregar la corresponent multa reflectida en condició E.1.13.

7. En el suposat cas de la no devolució del vehicle per part de l'arrendatari en la data prevista i després de tres dies sense tenir notícies de la demora en la devolució, l'arrendador ho entendreà com a apropiació indeguda del vehicle i procedirà a realitzar denúncia davant les autoritats competents.

G. ASSEGURANÇA RESPONSABILITAT CIVIL OBLIGATÒRIA / COBERTURES I LIMITACIONS DE RESPONSABILITAT / SERVEIS ADDICIONALS

G.1.- Assegurança Responsabilitat Civil Obligatòria.

1. El vehicle arrendat porta inclòs l'assegurança de responsabilitat civil obligatòria amb una cobertura màxima de 70 milions d'euros per danys personals i una cobertura màxima de 15 milions per a danys materials derivats de l'ús i circulació del vehicle, segons normativa de la Unió Europea.

2. Aquesta cobertura resta garantida i és assumida per l'assegurador amb el qual l'arrendador tingui concertada la corresponent pòlissa d'assegurança. Mitjançant la signatura del contracte de lloguer l'arrendatari s'adhereix com assegurat a l'esmentada pòlissa.

3. L'assegurança té validesa en els països reflectits en el contracte de lloguer.

G.2.- Cobertures opcionals i Limitacions de Responsabilitat.

G.2.1. Cobertura opcional.

a) PAI (Personal Accident Protection) La cobertura personal d'accidents ofereix cobertura per les conseqüències d'un accident (invalidesa o defunció) així com despeses mèdiques dels conductors i / o ocupants del vehicle arrendat. De contractar aquesta cobertura, l'import màxim de la cobertura serà de 50.000 Euros en cas d'invalidesa total. En cas d'invalidesa parcial, la cobertura serà segons valoració i sempre fins a un màxim de 50.000 Euros. En cas de defunció, la cobertura serà de 25.000 Euros. La cobertura per despeses mèdiques serà de 1.000 Euros. En el cas que resultés afectat més d'un ocupant, aquesta cobertura s'incrementarà una sola vegada en un 50%, distribuint a prorrata entre els perjudicats.

G.2.2. Limitacions de Responsabilitat.

a) LDW (Loss Damage Waiver)

Mitjançant la seva contractació, la cobertura de responsabilitat limitada eximeix a l'arrendatari de responsabilitat (excepte l'import de la franquícia per sinistre convinguda en el contracte de lloguer) pels perjudicis soferts o els danys causats al vehicle, les seves parts o accessoris (exclosos danys a rodes, vidres, motor, baixos i sostre del vehicle) amb motiu d'accident de circulació, així com pels perjudicis o danys soferts per robatori, temptativa de robatori o vandalisme.

Pel que fa a la limitació de responsabilitat pels perjudicis soferts o els danys causats al vehicle, les seves parts o accessoris amb motiu d'accident de circulació, només és aplicable si l'arrendatari emplena degudament el part

d'accident, on han de figurar clarament les dades dels vehicles i conductors implicats en l'accident i les condicions i circumstàncies en què es va produir el mateix.

Pel que fa a la limitació de responsabilitat pels perjudicis o els danys causats al vehicle, les seves parts o accessoris, soferts per robatori, temptativa de robatori, o vandalisme, només és aplicable si l'arrendatari lliura a l'arrendador el joc de claus original del vehicle arrendat que se li va fer entrega en el moment de formalització del contracte, sense cap manipulació, així com l'original de la denúncia de l'incident presentada davant les autoritats corresponents.

b) TG (Tire & Glass Coverage)

Mitjançant la seva contractació, la cobertura de rodes i vidres ofereix a l'arrendatari la cobertura de danys en els dos elements.

c) BF (Super Top Cover LDW)

La cobertura de reducció de limitació de franquícia BF permet l'exempció total de la mateixa i / o parcial de la mateixa a càrrec de l'arrendatari que no quedi coberta pel LDW. La reducció de la franquícia s'aplica únicament per a determinats tipus de vehicles i la seva concreta quantia varia en funció del tipus de vehicle arrendat. La contractació d'aquesta cobertura opcional BF requereix la contractació prèvia de la cobertura LDW.

d) BC (Protecció a la carretera)

Cobertura ampliada davant avaries produïdes durant el període de lloguer. Protegeix a l'arrendatari en el propi país d'arrendament així com a l'estranger estalviant-se els elevats costos de servei i reparació en els següents supòsits causats per la seva pròpia negligència:

- Supòsits d'oblit de la clau del vehicle al seu interior. L'arrendador assumeix els costos de l'obertura del vehicle per part del fabricant o algun dels seus socis col·laboradors, així com el cost de l'operació de remolc i el vehicle de substitució, de ser necessari.
- En cas d'immobilització del vehicle a causa de falta de combustible, l'arrendador assumeix el cost de l'assistència en carretera, així com del cost del combustible requerit per continuar el viatge.
- En cas que es requereixi ajuda per arrencar el vehicle, l'arrendador assumeix els costos de l'ajuda d'arrencada proporcionada per part del fabricant del vehicle o un dels seus socis col·laboradors.
- En cas de pèrdua de la clau, l'arrendador assumeix els costos de la clau de recanvi, del seu transport / enviament, així com de l'operació de remolc i el cotxe de substitució, de ser necessari.
- Si no fos possible maniobrar el vehicle (presència de neu a les carreteres), l'arrendador assumeix els costos de l'operació de remolc i del cotxe de substitució, de ser necessari.

Tots els serveis s'han de sol·licitar únicament mitjançant sol·licitud del Servei d'Assistència en Carretera 24 hores de Sixt. D'aquesta manera es determinarà exactament la naturalesa i l'abast de les operacions i accions necessàries a fi de permetre la continuïtat del viatge de l'arrendatari. La contractació d'aquesta cobertura no eximeix de responsabilitat a l'arrendatari per un altre tipus de danys diferents a aquests 5 supòsits i ocasionats al vehicle durant el seu període de lloguer.

G.3.- Condicions d'aplicació de les Cobertures d'assegurança de responsabilitat civil Obligatòria, Cobertures opcionals i / o Limitacions de Responsabilitat. Exclusions.

Sense perjudici del que s'ha indicat en els paràgrafs anteriors i en les presents Condicions Generals, l'aplicació de les cobertures ofertes per l'assegurança de responsabilitat civil obligatori, per les Cobertures opcionals i / o per les Limitacions de Responsabilitat es veuran sotmeses a les següents condicions:

1. S'exclouen de la cobertura de l'assegurança, així com de qualsevol protecció opcional i / o limitadora de responsabilitat contractada, sent per tant plena responsabilitat de l'arrendatari, els danys a persones i coses que el mateix ocasionés quan hi hagi hagut dol o culpa greu.

2. De la mateixa manera, quedarà exclosa la cobertura de l'assegurança, així com la que pogués proporcionar qualsevol protecció opcional i / o limitadora de responsabilitat contractada, en els sinistres en què el conductor del vehicle no fos un conductor autoritzat, no estigués en possessió d'un permís de conducció en vigor, d'utilitzar el vehicle contravenint el que disposen els punts B.4, B.5, B.6, B.7 i B.8, així com en els supòsits de la xifra G.2.2. d'aquestes condicions.

3. Les franquícies per sinistre aplicables en funció de la protecció addicional limitadora de responsabilitat contractada són les vigents en el moment del lloguer, es detallen en el concret contracte d'arrendament i figuren relacionades en les tarifes vigents.

4. El sinistre del vehicle no implica automàticament una obligació de l'arrendador de posar a disposició de l'arrendatari un vehicle de substitució.

5. Queden exclosos de la limitació de responsabilitat que es contracti els danys que no responguin a un sinistre sinó a negligència, culpa o negligència ocasionats a l'interior del vehicle, en el motor i / o en els baixos o sostre del vehicle.

En general, no quedaran coberts per les cobertures contractades supòsits de danys produïts per un actuar negligent o dolós per part de l'arrendatari, com ara la cura deficient del vehicle, el seu ús inadequat o il·lícit, les distracció o somnolència durant la conducció, provocar danys al vehicle intencionadament, amagar un dany causat al vehicle de manera culpable o fer un ús negligent del embragatge; sent aquesta una enumeració descriptiva que no constitueix una llista tancada o numerus clausus de supòsits.

6. Totes les cobertures opcionals i limitacions de responsabilitat són aplicables prèvia contractació de les mateixes per l'arrendatari, i són aplicables exclusivament a l'arrendatari i als conductors autoritzats pel mateix i previ pagament de la suma convinguda en el moment del lloguer del vehicle. La seva contractació es veurà reflectida en el contracte de lloguer. El cost d'aquestes limitacions de responsabilitat, que són opcionals, així com l'import de les franquícies, es podrà consultar a la tarifa vigent. La limitació de la responsabilitat contractual només tindrà vigència mentre estigui el contracte d'arrendament vigent.

7. L'arrendador no respon dels objectes propietat de l'arrendatari dipositats a l'interior del vehicle durant el període de lloguer del mateix. Qualsevol dany o sostracció de tals objectes serà responsabilitat íntegra de l'arrendatari.

G.4.- Serveis addicionals

Easyfines: Servei de gestió d'expedients sancionadors en matèria de trànsit i circulació viària per infraccions comeses durant el període de lloguer. La contractació voluntària d'aquesta cobertura addicional ofereix a l'arrendatari la possibilitat de gestionar de manera senzilla a través d'una plataforma digital les sancions de trànsit referides a infraccions comeses durant el seu període de lloguer en territori espanyol i respecte de vehicles amb matrícula espanyola. Amb la contractació voluntària d'aquest servei, el client evita l'abonament dels costos del càrrec administratiu per gestió de multes referit en l'estipulació E.1.11 i podria beneficiar-se de reduccions per pagament immediat. En cas que el client decideixi presentar recurs en seu administrativa, aquest serà tramitat per lletrats externs especialitzats en aquest tipus d'expedients. El client disposarà d'un sistema de comunicació immediat i d'un servei d'atenció especialitzat per a la tramitació de l'expedient sancionador concret en matèria de trànsit i circulació de vehicles. L'assistència jurídica és prestada per un equip de lletrats especialitzats amb els quals l'arrendador té externalitzat aquest servei.

Easyfines disposa d'un servei de pagament immediat per a determinats tipus d'infraccions, sempre subjecte als terminis marcats per l'Administració sancionadora.

La possibilitat de pagament immediat no serà possible respecte d'infraccions que comportin la pèrdua de punts i, en aquest cas, l'arrendador identificarà l'arrendatari. Un cop l'expedient sancionador figurei a nom de l'arrendatari, podrà fer ús de la resta de serveis inclosos a Easyfines.

Respecte d'infraccions referides a vehicles amb matrícula espanyola però per fets comesos fora del territori espanyol, el client que contracti aquest servei quedarà exonerat d'abonar el càrrec per gestió de multes referit en

l'estipulació E.1.11. L'arrendador procedirà a identificar l'arrendatari i no podrà oferir el servei de pagament o d'interposició de recurs pel que fa als expedients emesos per organismes estrangers.

S'exclouen de la contractació del servei Easyfines les infraccions referides a vehicles amb matrícula estrangera.

L'arrendatari/conductor tindrà l'opció de formular recurs administratiu contra la sanció quan així correspongui legalment, per a la qual cosa haurà de signar una autorització expressa de representació a favor de lletrats externs especialitzats. No s'iniciaran tràmits contra la sanció sense el consentiment exprés previ per part de l'arrendatari. L'arrendador no serà responsable d'accions/tràmits que hagin estat comunicats per l'arrendatari fora dels terminis informats en les comunicacions intercanviades amb l'equip de lletrats especialitzats per tal que confirmi el tràmit específic que cal seguir.

H. ACCIDENTS / ROBATORI / OBLIGACIÓ DE DENÚNCIA

1. En cas d'accident, robatori, incendi, danys produïts per animals o per efectes de la natura i, en general, en qualsevol supòsit de danys, l'arrendatari o el conductor haurà d'avisar la policia o el cos de seguretat corresponent de forma immediata i fer tot el que sigui procedent per protegir els interessos de l'arrendador. La posada en coneixement de la policia del succés també serà preceptiva en cas d'accident per culpa pròpia i/o sense intervenció de tercers i especialment quan el vehicle queda immobilitzat o quan continuar conduint-lo pot significar un perill per a la conducció. En cas que no sigui possible comunicar-se amb la policia, l'arrendatari o el conductor haurà d'acudir al lloc de policia més proper. Així mateix, haurà d'emplenar un informe descriptiu d'accident, tant si n'és responsable com si no ho és, i amb la implicació d'una tercera persona o sense.

En cas que es cometi un delicte, si hi ha ferits i/o s'ha d'investigar la culpabilitat dels implicats, és obligació de l'arrendatari informar-ne la policia immediatament.

2. En cas d'un accident amb un contrari, l'arrendatari haurà d'emplenar en presència de la policia l'informe de declaració amistosa normalitzat que trobarà entre la documentació del vehicle i posar en coneixement de l'arrendador, immediatament i per escrit, i sempre en un termini no superior a 24 hores, tots els detalls de l'accident, mitjançant una còpia de l'informe, l'original del qual lliurarà en el termini màxim de dos dies. Si el contrari es nega a subscriure un informe de declaració amistosa, l'arrendatari haurà de sol·licitar la presència i col·laboració de la policia i lliurar, igualment, a l'arrendador una còpia del corresponent atestat.

3. Els comunicats descriptius d'accident i/o els informes de declaració amistosa s'ompliran de forma completa i amb el màxim de detalls possible, tant respecte dels danys com de les circumstàncies en què aquests es van produir. L'arrendatari s'obliga a signar i a recollir la signatura del contrari, si n'hi ha, en ambdós documents. Si el contrari es nega a signar, l'arrendatari ha de sol·licitar la presència in situ policial per l'aclariment dels fets, ja que en cas contrari es considerarà a l'arrendatari com a responsable de l'accident, excepte prova en contra aportada per aquest.

4. L'arrendatari o conductor haurà de prendre totes les mesures que resultin útils i convenients per a l'esclariment del sinistre. Això inclou especialment el deure de respondre per complet i de forma ajustada a la veritat a les preguntes de l'arrendador relatives a les circumstàncies del sinistre i el deure de no abandonar el lloc de l'accident abans que s'hagin pogut dur a terme les constatacions necessàries i significatives, en particular perquè l'arrendador pugui valorar el sinistre, així com el deure de no impedir que l'arrendador pugui realitzar les esmentades constatacions.

5. El sinistre o el robatori del vehicle no implica automàticament l'obligació de l'arrendador de posar a disposició de l'arrendatari un vehicle de substitució.

I. RESPONSABILITATS

1. La responsabilitat de l'arrendador s'estén als danys i perjudicis ocasionats pels seus empleats i altres persones per les quals ha de respondre segons la llei, en els supòsits de dol o negligència greu, llevat que l'arrendador acreditï que ha emprat la diligència del bon pare de família per evitar els perjudicis. Els danys i perjudicis indemnitzables per incompliment contractual s'estendran únicament al dany emergent previsible i raonable i en cap cas a meres expectatives.

2. Respondran sense limitació l'arrendatari i els seus col.laboradors per la vulneració de qualsevol disposició normativa que cometin durant la vigència del contracte, especialment per infraccions de trànsit. L'arrendatari mantindrà indemne a l'arrendador respecte de qualsevol sanció, multes, taxes, recàrrecs, i en general costos de tota mena que se li imposin per les administracions. Seran per compte i càrrec de l'arrendatari totes aquelles despeses efectivament satisfets per les tasques administratives que hagi d'assumir l'arrendador amb motiu dels requeriments que les administracions el dirigeixin a fi d'aclarir l'autoria o altres circumstàncies d'una infracció o delictes com consta en condició E.1.11.

J. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

1. Les parts tenen dret a resoldre el contracte de concórrer una causa legal per a això. L'arrendador té dret a resoldre el contracte amb efectes immediats, en el cas que l'arrendatari es demori en més de set dies en el pagament de qualsevol import vençut o de concórrer una altra causa justa.

En aquest sentit tindran la consideració de causa justa:

- a) La devolució de rebuts, xecs o càrrecs en targeta de pagament vàlid, llevat que l'arrendatari procedeixi al pagament en el termini de set dies, o l'incompliment de les condicions de pagament prèviament acordada per l'arrendador.
- b) En cas que l'arrendatari utilitzi el vehicle en una manera no adequada a la seva destinació o causi danys al mateix de forma dolosa o greument negligent, fins i tot la manca de manteniment o revisió quan vingués obligat a això.
- c) Vulneració de disposicions aplicables en matèria de transports comercials;
- d) Incomplir qualsevol de les prohibicions incloses en els punts B.4, B.5, B.6, B.7 i B.8. d'aquestes condicions;
- e) I en general, quan no sigui exigible, ateses les circumstàncies, la continuació de la relació arrendatària, per exemple, en cas d'una elevada sinistralitat.

2. En cas de resolució del contracte, està l'arrendatari obligat a la immediata devolució del vehicle, les claus, la documentació i els accessoris. En tot cas, l'arrendador té dret, en resoldre el contracte, a retirar el vehicle d'allà on estigui.

3. En cas de resolució contractual l'arrendador podrà reclamar els danys i perjudicis que aquesta li hagi ocasionat, el que inclou no només el dany emergent (inclosos grues, peritatges, costos legals, etc.) sinó també el lucre cessant per la manca de disponibilitat del vehicle.

K. CAR EXPRESS MASTER AGREEMENT

1. Amb la subscripció del Master Agreement, l'arrendatari accepta l'aplicació automàtica de les condicions generals vigents de Sixt Rent a Car, per a tots els contractes que s'executin a Espanya en el marc del servei CarExpress. La utilització del servei CarExpress en altres països implica l'aplicació de les condicions generals vigents en el respectiu país.

2. En conseqüència, es considera que l'arrendatari accepta l'oferta d'arrendament i les presents condicions en contractar a través del servei CarExpress mitjançant l'obtenció d'una impressió del contracte, així com mitjançant la retirada de la clau del vehicle en els taulells o guixetes de claus de Sixt.

3. La contractació del servei CarExpress pressuposa l'obtenció d'un contracte imprès mecanitzat, el qual és acceptat per l'arrendatari pel fet de la prestació del servei, tot i que l'imprès no vingui signat.

4. Mitjançant la subscripció del contracte, l'arrendatari garanteix estar en possessió d'un permís de conducció vàlid. Vindrà obligat a comunicar a l'arrendador qualsevol modificacions respecte de la validesa del permís, així com a la seva adreça, targeta de pagament vàlid i la resta de dades rellevants abans de la conclusió d'un nou contracte en el marc del Master Agreement.

L. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

L.1. Declaracions de confidencialitat d'acord amb l'Art. 13 i 14 del Reglament General de Protecció de Dades (d'ara endavant, RGPD)

Tot seguit, volem informar-vos sobre les dades personals que tracta SIXT i quina és la finalitat d'aquest tractament. Així mateix, us informem sobre d'altres termes importants relatius a la protecció de dades, p. ex., sobre els vostres drets.

Responsable.- SIXT RENT A CAR SL, Carrer del Canal de Sant Jordi 29, local 2, Polígon industrial de Son Oms, ES 07610 Palma (d'ara endavant anomenada també SIXT) és responsable del tractament de les vostres dades.

Contacte.- Per a totes les qüestions relacionades amb la protecció de dades, podeu adreçar-vos en qualsevol moment a l'adreça següent: dataprotection@sixt.com.

L. 2. Categories de dades personals:

Les categories següents de dades personals poden ser tractades per la nostra companyia en relació amb els nostres serveis:

- Dades mestres: hi pertanyen, p. ex., el nom, els cognoms, l'adreça (privada i/o de feina), la data de naixement.
- Dades de comunicació: aquí s'inclouen, p. ex., el número de telèfon, l'adreça de correu electrònic (privat i/o de feina), si escau número de fax, el contingut de les comunicacions (com ara correus electrònics, cartes, telefaxos).
- Dades contractuals: hi pertanyen, per exemple, la informació del lloguer (categoria de vehicle, data de recollida i lliurament, estació de recollida i lliurament, extres/serveis contractats), número del contracte de lloguer, número de reserva, dades del carnet de conduir, fotografia del carnet de conduir, matrícula del vehicle que heu llogat i la informació sobre els programes de fidelització de clients i de socis.
- Informació financera, com ara les dades de la targeta de crèdit.
- Informació de caràcter voluntari: aquí s'inclouen les dades que ens proporcioneu de manera voluntària, sense que nosaltres les demanem expressament, com ara les preferències sobre l'equipament del vehicle o la indicació de la categoria de vehicle que preferiu.
- Categories especials de dades: en cas d'accident, danys al vehicle o un incident similar, tractem la informació relativa a allò que ha succeït i als danys. Aquestes dades poden ser proveïdes per clients, passatgers o persones damnificades. En aquests casos també es poden tractar dades relatives a la salut, com ara indicacions sobre lesions, concentració d'alcohol a la sang, conducció sota la influència d'estupefaents o similars.
- Dades de tercers: si en el marc de la vostra relació contractual ens faciliteu dades personals de tercers (p. ex., de familiars, un segon conductor, passatgers), nosaltres també tractarem aquestes dades.

L.3. Fonaments jurídics del tractament per a dades a SIXT.

L'article 6, apartat 1, primera frase, lletra a) del Reglament general de protecció de dades (RGPD): d'acord amb aquesta disposició, el tractament de les dades personals és permès una vegada hi hàgiu donat el consentiment.

L'article 6, apartat 1, primera frase, lletra b) del RGPD: d'acord amb aquesta disposició, el tractament de les dades personals és lícit si és necessari per a l'execució d'un contracte del qual formeu part, o bé amb l'objectiu de prendre mesures a instància vostra abans que conclouguin un contracte (p. ex. en el moment en què es reserva un vehicle).

L'article 6, apartat 1, primera frase, lletra c) del RGPD: d'acord amb aquesta disposició, el tractament de les dades és lícit sempre que sigui necessari per complir amb una obligació legal de Sixt.

L'article 6, apartat 1, primera frase, lletra f) del RGPD: d'acord amb aquesta disposició, el tractament de les dades personals és lícit sempre que sigui necessari per satisfer interessos legítims que cerca el responsable, és a dir, SIXT, o d'un tercer, sempre que per damunt d'aquests interessos no prevalguin els interessos o els drets i llibertats fonamentals de les persones interessades, és a dir, els vostres.

L'article 9, apartat 2, lletra f) del RGPD: d'acord amb aquesta disposició, les categories especials de dades personals poden ser objecte de tractament quan aquest tractament sigui necessari per a la formulació, exercici o defensa de reclamacions. A les categories especials de dades personals, hi pertanyen també les dades sobre la salut de les persones interessades.

L.4. Finalitats del tractament a SIXT

L.4.1. Reserva i lloguer de vehicles

Finalitats del tractament.- Tractem les vostres dades mestres, dades de comunicació, dades contractuals, dades financeres i qualsevol altra informació voluntària per a la reserva, celebració i execució del contracte de lloguer.

Així mateix, fem servir les dades mestres, dades de comunicació i dades contractuals per a l'atenció al client en cas que, com a client, us poseu en contacte amb nosaltres, p. ex., en cas de reclamacions, canvis de reserva o similars.

Si reserveu el vostre vehicle a través d'una agència de viatges, una agència de viatges en línia o d'altres mitjancers, els nostres socis ens transferiran les vostres dades mestres, dades de comunicació, informació del lloguer i, si escau, dades financeres.

Així mateix, fem servir les vostres dades mestres i dades contractuals per al càlcul de les provisions i per a la gestió comercial (p. ex., amb les agències de viatges, els socis d'agències / franquícies / col·laboradors). A més, transferim les vostres dades a empreses associades en cas que no disposem del vehicle o tipus de vehicle que voleu.

D'altra banda, estem obligats per llei a proporcionar certes dades als Cossos i Forces de Seguretat, així com a Autoritats Judicials, per tal d'evitar o esclarir fets delictius. Tot plegat, per tal de garantir la seguretat i poder fer efectiva l'aplicació de les lleis estatals.

Així mateix, fem servir les vostres dades tant per a la vostra seguretat com per a la nostra, p. ex., per evitar impagaments i prevenir delictes contra la propietat (en concret, frau, robatori, malversació). En cas que vulgueu pagar els vostres lloguers mitjançant una factura mensual, tractarem les vostres dades mestres i financeres per tal de comprovar-ne la solvència tot consultant la informació que obtenim de les agències creditícies.

Després d'haver-se complert mútuament el contracte de lloguer, les vostres dades mestres, financeres i contractuals restaran emmagatzemades fins al venciment dels terminis legals de conservació.

Fonaments jurídics dels tractaments esmentats anteriorment.-

L'article 6, apartat 1, primera frase, lletra b) del RGPD per al tractament per a la reserva, execució i compliment de contractes de lloguer i l'atenció al client.

L'article 6, apartat 1, primera frase, lletra f) del RGPD per al tractament per a la facturació davant de tercers, per executar les pròpies reclamacions, així com prevenir riscos i evitar el frau.

L'article 6, apartat 1, primera frase, lletra c) del RGPD per al tractament per al reconeixement, prevenció i esclariment de fets delictius; comprovació i emmagatzematge de les dades del carnet de conduir; i obligacions fiscals de manteniment de registres.

Interès legítim, sempre que el tractament es basi en l'art. 6 apt. 1, lletra f) del RGPD

El nostre interès legítim per utilitzar les vostres dades personals amb l'objectiu de millorar les nostres prestacions i servei d'atenció al client consisteix a oferir-vos els millors serveis possibles i incrementar la satisfacció dels clients de manera duradora.

Pel que fa al tractament de les dades amb l'objectiu d'evitar danys a la nostra empresa o als nostres vehicles mitjançant les anàlisis adients, el nostre interès legítim consisteix a preservar la seguretat dels costos i evitar desavantatges econòmics que derivin, p. ex., de l'incompliment dels pagaments o la pèrdua dels nostres vehicles.

Categories de destinataris de les vostres dades.- Deixant de banda les finalitats que s'esmenten anteriorment, proporcionem les vostres dades als destinataris següents: proveïdors de serveis de TI, centres de trucades, agències de cobrament, prestadors de serveis financers, agències creditícies, socis de cooperació, agències col·laboradores i franquícies.

Transferència a tercers països.- En cas que reserveu vehicles de la nostra empresa que vulgueu llogar en un tercer país, nosaltres transferirem les vostres dades personals a la part contractant d'aquest país. La transferència a un tercer país es duu a terme d'acord amb una decisió d'adequació de la Comissió Europea. En absència d'una decisió d'adequació de la Comissió Europea per al tercer país corresponent, la transferència a un tercer país es durà a terme d'acord amb les garanties adients de conformitat amb l'art. 46 apt. 2 del RGPD. Així mateix, podem transferir les vostres dades a un tercer país d'acord amb els requisits de l'art. 49 del RGPD. És possible sol·licitar còpies d'aquestes garanties a SIXT a l'adreça que es facilita anteriorment (comp. → Responsable). Tercers països són tots els països que es troben fora de l'Espai Econòmic Europeu. A l'Espai Econòmic Europeu, hi pertanyen tots els països de la Unió Europea, així com els països de l'anomenat Espai Europeu de Lliure Comerç. Aquests països són Noruega, Islàndia i Liechtenstein.

L.4.2. Màrqueting i màrqueting directe.

Finalitats del tractament.- Tractem les vostres dades mestres, dades de comunicació i dades contractuals per a la fidelització de clients, implementació de programes de bonificació, optimització d'ofertes per a clients i celebració d'esdeveniments per a clients (vegeu també → Esdeveniments i donacions). Als programes de fidelització de clients, hi pertanyen tant el nostre propi programa com el dels nostres socis de cooperació.

Fem servir la vostra adreça de correu electrònic per oferir-vos productes o serveis similars. Podeu oposar-vos en qualsevol moment a aquest ús de la vostra adreça de correu electrònic, sense que se'n derivin altres costos que no siguin els de transmissió segons les tarifes base.

Fonaments jurídics del tractament.-

L'article 6, apartat 1, lletra a) del RGPD per al tractament per a mesures de màrqueting directe, les quals requereixen un consentiment previ explícit.

L'article 6, apartat 1, lletra f) del RGPD per al tractament amb finalitats de màrqueting directe que no requereixen un consentiment previ explícit, així com per a les mesures de màrqueting esmentades (→Finalitats del tractament).

Interès legítim, sempre que el tractament es basi en l'article 6, apartat 1, lletra f) del RGPD.- El nostre interès legítim per al tractament de les vostres dades per al màrqueting directe i les mesures de màrqueting esmentades responen a l'objectiu d'atreure-us a les nostres ofertes i establir una relació duradora amb vós com a client.

Categories de destinataris de les vostres dades.- Per a les finalitats que s'esmenten anteriorment, transferim les vostres dades a proveïdors de serveis de TI, centres de trucades, socis publicitaris i proveïdors de programes de fidelització de clients.

Transferència a tercers països.- La transferència a tercers països es duu a terme en el marc de programes de socis. La transferència a un tercer país es duu a terme d'acord amb una decisió d'adequació de la Comissió Europea. En absència d'una decisió d'adequació de la Comissió Europea per al tercer país corresponent, la transferència a un tercer país es durà a terme d'acord amb les garanties adients de conformitat amb l'art. 46 apt. 2 del RGPD. Així mateix, podrem transferir les vostres dades a un tercer país d'acord amb els requisits de l'art. 49 del RGPD. És possible sol·licitar còpies d'aquestes garanties a SIXT a l'adreça que es facilita anteriorment (comp. → Responsable). Tercers països són tots els països que es troben fora de l'Espai Econòmic Europeu. A l'Espai Econòmic Europeu, hi pertanyen tots els països de la Unió Europea, així com els països de l'anomenat Espai Europeu de Lliure Comerç. Aquests països són Noruega, Islàndia i Liechtenstein.

L.4.3. Danys, accidents, infraccions de trànsit.

Finalitats del tractament.- En aquells casos en què detecteu danys en els nostres vehicles, o si vós o un tercer hi causeu algun dany, o s'infringeix la normativa de trànsit i circulació de vehicles durant el vostre lloguer, o bé vós o un tercer us veieu involucrats en un accident amb un dels nostres vehicles, tractarem les vostres dades mestres, dades de comunicació, dades contractuals, dades financeres i, si escau, dades relatives a la salut, amb les finalitats següents:

- recepció i examen de reclamacions,
- atenció al client en cas de sinistre,
- regulació dels danys i
- tramitació de sinistres (processament partint de la vostra informació i la informació de tercers, com ara la policia, l'arrendatari següent, testimonis, etc.).

Aquí s'inclou també el tractament de les categories de dades esmentades per a la liquidació de danys, p. ex., davant les asseguradores.

En relació amb els sinistres i els accidents, tractarem les vostres dades mestres, de comunicació i contractuals també per a l'assistència mitjançant l'oferta d'assistència i la garantia de mobilitat de SIXT. Així mateix, tractarem les vostres dades mestres, dades de comunicació i dades contractuals per tal de complir amb les obligacions legals (p. ex., notificacions als organismes de recerca, identificació de conductors en cas d'infraccions de trànsit).

En cas que les autoritats competents sospitin que heu comès una infracció o delictes amb un dels nostres vehicles, tractarem, a més de les vostres dades mestres emmagatzemades, les dades que ens hagin proveït les autoritats competents.

També tractem les vostres dades mestres, dades de comunicació, dades financeres, dades contractuals i, si escau, dades relatives a la salut, per a l'assegurament i execució de les nostres pròpies reclamacions en contra vostra, p. ex., en cas d'impagament o danys als nostres vehicles.

Fonaments jurídics del tractament.-

L'article 6, apartat 1, primera frase, lletra b) del RGPD per al tractament amb per a la gestió de reclamacions, atenció al client en cas de sinistre i processament d'accidents.

L'article 6, apartat 1, primera frase, lletra c) del RGPD per al tractament per al processament d'accidents i el deure d'identificar els conductors que hagin comès una infracció de trànsit, establert en l'article 11 del Reial Decret Legislatiu 6/2015, del 30 d'octubre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de Trànsit, Circulació de Vehicles de Motor i Seguretat Viària).

L'article 6, apartat 1, primera frase, lletra f) del RGPD per al tractament per a la liquidació de danys, execució de les nostres pròpies reclamacions en contra vostra i en relació amb infraccions.

L'article 9, apartat 2, lletra f) del RGPD per al tractament de dades relatives a la salut per a la formulació, exercici o defensa de reclamacions.

Interès legítim, sempre que el tractament es basi en l'art. 6 apt. 1, primera frase, lletra f) del RGPD.- El nostre interès legítim per al tractament de les vostres dades per a la liquidació de danys i l'execució de les nostres pròpies reclamacions en contra vostra rau a impedir danys a la nostra empresa i posar vehicles sense danys a la disposició dels nostres clients. A més, d'acord amb les nostres relacions contractuals amb tercers (p. ex., asseguradores), estem obligats a tractar les vostres dades per a la liquidació de danys. El nostre interès legítim en relació amb això consisteix a complir amb els contractes.

Destinatari / categories de destinatari.- A banda de les finalitats que s'esmenten anteriorment, proporcionem les vostres dades als destinataris següents: Autoritats (organismes d'investigació, organismes reguladors, òrgans policials, Administracions públiques), agències de cobrament, pèrits, prestadors d'assistència, advocats i asseguradores.

Transferència a tercers països.- En cas de sinistres i/o accidents en un tercer país, transferirem les vostres dades personals a les autoritats competents i les asseguradores d'aquest país. La transferència a un tercer país es duu a terme d'acord amb una decisió d'adequació de la Comissió Europea. En absència d'una decisió d'adequació de la Comissió Europea per al tercer país corresponent, la transferència a un tercer país es durà a terme d'acord amb les garanties adients de conformitat amb l'art. 46 apt. 2 del RGPD. Així mateix, podem transferir les vostres dades a un tercer país d'acord amb els requisits de l'art. 49 del RGPD. És possible sol·licitar còpies d'aquestes garanties a SIXT a l'adreça que es facilita anteriorment (comp. → Responsable). Tercers països són tots els països que es troben fora de l'Espai Econòmic Europeu. A l'Espai Econòmic Europeu, hi pertanyen tots els països de la Unió Europea, així com els països de l'anomenat Espai Europeu de Lliure Comerç. Aquests països són Noruega, Islàndia i Liechtenstein.

L.4.4. Tractament d'acord amb les disposicions legals

Finalitats del tractament.- Tractem les dades mestres, dades de comunicació, dades contractuals i dades financeres per complir amb les obligacions legals a les quals SIXT està subjecta. En formen part el tractament de les dades en el marc de les obligacions de comunicació davant les autoritats (d'acord amb l'article 25 de la Llei Orgànica de Seguretat Ciutadana) i el tractament d'acord amb les disposicions fiscals i/o mercantils (p. ex., obligació de conservació per a llibres de comerç mercantils i documents comptables d'acord amb el par. 257 apt. 4 del Codi de Comerç).

Fonaments jurídics del tractament.- L'article 6, apartat 1, primera frase, lletra c) del Reglament general de protecció de dades (RGPD).

Destinatari / categories de destinatari.- Se'ns pot sol·licitar que proporcionem les vostres dades a les autoritats amb les finalitats que s'esmenten anteriorment.

L.4.5. Optimització dels processos i l'oferta

Finalitats del tractament.- Tractem les vostres dades mestres, dades de comunicació, dades contractuals, així com les dades proporcionades voluntàriament, per a l'optimització dels processos i l'oferta.

Aquí s'inclou, p. ex., la preparació i valoració d'informes sobre lloguers, la planificació de les capacitats per millorar l'assignació dels vehicles, la creació d'un magatzem de dades, l'anàlisi i l'esmena de fonts d'error, així com la realització d'enquestes de satisfacció dels clients. A més, tractem les vostres dades mestres i dades contractuals per optimitzar la nostra presència en línia (vegeu també → Presència a Internet).

Per tal de millorar la qualitat de l'oferta i optimitzar el servei al client, tractem les vostres dades mestres i contractuals partint d'un algorisme, també amb l'objectiu de crear perfils i valors de probabilitat sobre lloguers futurs i per a l'ús de les nostres ofertes.

Així mateix, tractem les seves dades mestres, dades de comunicació i dades contractuals en el marc de la nostra col·laboració amb les nostres franquícies, socis de cooperació i agències col·laboradores per tal d'optimitzar els processos i les ofertes pertinents (comp. → Reserva i lloguer de vehicles).

A més, tractem les dades de la vostra adreça procedents de fonts de proveïdors externs de serveis per a l'actualització de la nostra llista d'adreces, així com per garantir l'exactitud de les dades mestres per a l'execució del contracte.

Fonaments jurídics dels tractaments esmentats anteriorment.- L'article 6, apartat 1, primera frase, lletra a) del RGPD, sempre que calgui un consentiment per a mesures d'optimització dels processos i l'oferta.

L'article 6, apartat 1, primera frase, lletra f) del RGPD

Interès legítim, sempre que el tractament es basi en l'art. 6 apt. 1, lletra f) del RGPD. El nostre interès legítim per utilitzar les vostres dades personals amb l'objectiu de millorar les nostres prestacions i el servei d'atenció al client consisteix a oferir-vos els millors serveis possibles i incrementar la satisfacció dels clients de manera duradora.

Categories de destinataris de les vostres dades.- A banda de les finalitats que s'esmenten anteriorment, proporcionem les vostres dades als destinataris següents: proveïdors de serveis de TI, centres de trucades, socis de cooperació, agències col·laboradores i franquícies.

Transferència a tercers països.- En el cas de socis de cooperació, agències col·laboradores i franquícies amb seu en un tercer país, transferim les vostres dades personals al tercer país corresponent. La transferència a un tercer país es duu a terme d'acord amb una decisió d'adequació de la Comissió Europea. En absència d'una decisió d'adequació de la Comissió Europea per al tercer país corresponent, la transferència a un tercer país es durà a terme d'acord amb les garanties adients de conformitat amb l'art. 46 apt. 2 del RGPD. Així mateix, podrem transferir les vostres dades a un tercer país d'acord amb els requisits de l'art. 49 del RGPD. És possible sol·licitar còpies d'aquestes garanties a SIXT a l'adreça que es facilita anteriorment (comp. → Responsable). Tercers països són tots els països que es troben fora de l'Espai Econòmic Europeu. A l'Espai Econòmic Europeu, hi pertanyen tots els països de la Unió Europea, així com els països de l'anomenat Espai Europeu de Lliure Comerç. Aquests països són Noruega, Islàndia i Liechtenstein.

L.4.6. Esdeveniments i donacions

Finalitats del tractament.- Si escau, també tractarem les vostres dades mestres i dades de comunicació per convidar-vos a esdeveniments en el marc de la gestió de les relacions amb els clients i per a la fidelització d'aquests. A més, farem servir les vostres dades mestres i de comunicació amb finalitats caritatives (p. ex., trucades per a donacions).

Fonaments jurídics dels tractaments esmentats anteriorment.- L'article 6, apartat 1, primera frase, lletra f) del RGPD per al tractament per a l'adquisició o consolidació de clients, així com l'assessorament de clients empresarials.

Interès legítim, sempre que el tractament es basi en l'art. 6 apt. 1, lletra f) del RGPD- El nostre interès legítim per al tractament de les vostres dades en relació amb la gestió de les relacions amb els clients i la fidelització d'aquests, així com amb finalitats caritatives, consisteix a oferir-vos, d'una banda, les millors prestacions possibles i incrementar de manera sostenible la satisfacció dels clients i, de l'altra, respondre a la nostra responsabilitat social com a gran empresa.

Categories de destinataris de les vostres dades.- A banda de les finalitats esmentades anteriorment, proporcionarem les dades dels interlocutors dels nostres clients empresarials als destinataris següents: proveïdors de serveis TI, centres de trucades, organitzadors d'esdeveniments.

L.4.7. Pàgina d'Internet.

Finalitats del tractament.- Les dades personals es compilen a través del lloc web de SIXT quan ens en faciliteu, p. ex., durant un registre, en omplir formularis, mitjançant la tramesa de correus electrònics o, sobretot, en reservar un vehicle de lloguer. Utilitzem aquestes dades amb les finalitats que s'assenyalen en cada cas o bé amb aquelles que es desprenen de la sol·licitud, per exemple, la sol·licitud de reserva per processar la seva voluntat de reservar.

L'ús de les vostres dades amb finalitats de màrqueting només s'esdevé per a l'autopromoció (incloent-hi el màrqueting per a la recomanació).

Seguretat, tecnologia SSL

SIXT ha adoptat mesures tècniques i organitzatives per protegir les vostres dades, especialment contra una manipulació, pèrdua o destrucció accidentals o intencionals, i contra l'accés de persones no autoritzades. Aquestes mesures de seguretat s'adapten de manera constant d'acord amb el desenvolupament tecnològic. La transferència de les dades personals entre el vostre ordinador i el nostre servidor és, per defecte, xifrada (procediment SSL, Secure Socket Layer).

Seguiment en línia

Alguns dels navegadors més moderns utilitzen les funcions «Do Not Track». En aquests casos, és possible que la nostra pàgina web no reaccioni a sol·licituds «Do Not Track», o bé que no pugui llegir els encapçalaments d'aquests navegadors. Per obtenir més informació sobre la configuració del vostre navegador, o si negueu aquesta informació a certs proveïdors, feu clic [aquí](#) per als EUA, [aquí](#) per al Canadà i [aquí](#) per a Europa (si us plau, tingueu en compte que el fet d'executar l'Opt-Out no implica deixar de visualitzar la publicitat. Continuareu rebent anuncis genèrics).

Galetes

Quan visiteu el nostre lloc web, és possible que la informació que proporcionem es dipositi en el vostre ordinador en forma de «galeta». Les *galetes* són petits arxius de text que es copien en el vostre disc dur a partir d'un servidor web. Les *galetes* contenen informació que, posteriorment, un servidor web pot llegir en el domini que li ha assignat la *galeta*. Les *galetes* no poden executar cap programa ni introduir virus en el vostre ordinador. Les *galetes* que utilitzem no contenen informació personal ni s'hi combinen.

La majoria de les *galletes* que utilitzem són les anomenades «session-cookies», necessàries per tal que la vostra visita es mantingui consistent, és a dir, per garantir que, p. ex., les preferències que s'han assenyalat durant la sol·licitud de reserva o qualsevol altre tipus d'informació es conserven al llarg de la sessió. A més, necessitem les «session-cookies» per assegurar-nos que una oferta determinada que heu seleccionat s'assigna a la vostra sol·licitud (p. ex., en les ofertes de promoció). Aquestes «session-cookies» s'eliminen automàticament en finalitzar la sessió. A més, utilitzem *galletes* per tal de reconèixer, en una visita posterior al nostre lloc web, si mostreu interès en ofertes determinades. Això ens permet d'oferir-vos aquest tipus d'ofertes. En cas que ja us hàgiu registrat i tingueu un compte de client, hi ha la possibilitat de comparar la informació registrada per les *galletes* que s'han col·locat amb la informació de què disposem. Això ens permet d'adaptar individualment la nostra oferta i continguts a les vostres necessitats. La vida d'aquestes *galletes* és d'un any i després s'eliminen automàticament. Finalment, per a la facturació amb els nostres socis web, ens calen *galletes* que registren la pàgina o la campanya des de la qual heu estat enviat al client. Aquesta informació també la compilem de manera abstracta, és a dir, sense possibilitat d'associar-la a les persones. La vida d'una *galleta* d'aquest tipus és de 31 dies.

Podeu acceptar o rebutjar les *galletes*. La majoria dels navegadors web accepta de manera automàtica les *galletes*. No obstant això, en general podeu determinar en la configuració del navegador quines *galletes* s'han de rebutjar. Quan les *galletes* es rebutgen, és possible que no pugueu utilitzar algunes de les funcions del lloc web. Si accepteu les *galletes*, podreu eliminar-les posteriorment. P. ex., a l'Internet Explorer 8 podeu eliminar-les a «Extres»: seleccioneu «Elimina les dades de navegació» i feu clic al botó «Suprimeix les galletes». Si elimineu les *galletes*, tots els ajustaments que aquestes controlen, incloent-hi les configuracions web, s'eliminen i és possible que ja no es puguin restablir.

Ús de Google Analytics (Google, Inc. posa a disposició aquest text)

Aquesta pàgina web utilitza Google Analytics, un servei d'anàlisi de pàgines web operat per Google Inc. («Google»). Google Analytics utilitza les anomenades «galletes», és a dir, arxius de text que s'emmagatzemen en el vostre ordinador i permeten analitzar l'ús que feu del lloc web. La informació que generen aquestes *galletes* sobre l'ús que feu d'aquest lloc web (incloent-hi la vostra adreça IP) s'envien a un servidor de Google als Estats Units i s'hi desen. Google utilitzarà aquesta informació per analitzar l'ús que feu d'aquest lloc web, elaborar informes sobre les activitats del lloc web per als operadors d'aquest i oferir serveis addicionals relacionats amb l'ús del lloc web i d'Internet. És possible que Google també transfereixi aquesta informació a tercers en cas que hom li ho requereixi per llei, o bé si Google encarrega el tractament de les dades a tercers. Google no associarà en cap cas la vostra adreça IP a altres dades desades i compilades per Google. Podeu rebutjar la instal·lació de *galletes* seleccionant la configuració corresponent del vostre navegador; no obstant això, heu de tenir en compte que, si ho feu, és possible que no pugueu utilitzar totes les funcions d'aquest lloc web. Mitjançant l'ús d'aquest lloc web, us mostreu d'acord amb el processament de les vostres dades que Google compila de la manera que s'ha descrit i amb la finalitat que s'esmenta anteriorment.

En trobareu més informació a tools.google.com/dlpage/gaoptout i a www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html (Informació general sobre Google Analytics i privacitat). Us informem que en aquesta pàgina web Google Analytics s'ha ampliat amb el codi „gat_anonymizeIp()”, per tal de garantir el registre anonimitzat de les adreces IP (l'anomenat «emascarament IP»).

Servei HotJar Web Analytics

El lloc web de SIXT utilitza el servei d'anàlisi HotJar per millorar la facilitat d'ús i l'experiència de l'usuari. S'hi poden registrar els clics del ratolí, així com els moviments d'aquest i els desplaçaments. També s'hi poden registrar les entrades de teclat que s'han dut a terme en aquesta pàgina d'Internet. No obstant això, aquest registre no es fa de manera personificada, per la qual cosa es manté anònim. HotJar no registra aquestes dades en pàgines que no utilitzen el sistema HotJar. Podeu desactivar el servei HotJar posant-vos en contacte amb HotJar a través de <https://www.hotjar.com/contact>.

Ús de Google Maps

Les aplicacions de l'app mòbil de SIXT (SixtMobil), així com l'aplicació de reserva i localització d'estacions de la pàgina web, utilitzen les funcions Google Maps API. Aquestes aplicacions són imprescindibles per a la funcionalitat i la disponibilitat completa del servei de reserva. Amb l'ús del SixtMobil Service o de l'aplicació per a la reserva o localització d'estacions, mostreu la vostra conformitat

amb la validesa dels termes d'ús i les disposicions sobre la protecció de dades de Google. Trobareu les condicions d'ús de Google [aquí](#). Trobareu les disposicions sobre la protecció de dades de Google [aquí](#). Google Maps s'utilitza per mostrar als clients un mapa adient i les estacions més properes. La transferència de totes les dades de les ubicacions a Google es fa de manera anonimitzada; no es facilita cap altre tipus d'informació a Google.

Adobe SiteCatalyst

Per a l'elaboració de les estadístiques web, SIXT utilitza Adobe SiteCatalyst d'Adobe Systems Inc. («Adobe»). Amb aquest programa d'anàlisi web, Adobe registra i compila les dades que contribueixen a entendre i analitzar el comportament a Internet dels visitants del lloc web de SIXT. Aquí s'inclou, per exemple, la informació sobre la referència (enllaç) des de la qual l'usuari ha arribat al lloc web de SIXT, els tipus de navegadors, els sistemes operatius (p. ex., MAC OS en comparació de Windows), les resolucions de pantalla, les funcions de color, els connectors, la configuració d'idioma, la configuració de les *galetes*, els termes dels motors de cerca i l'activació de JavaScript. A més, es documenta i registra el nombre d'usuaris, les subpàgines visitades i el temps que hom ha estat al lloc web i a les subpàgines.

Adobe transfereix aquesta informació a SIXT només com a dades acumulatives que representen l'ús general del lloc web. Aquestes dades no són personals i no es poden vincular a una persona en concret.

Si no voleu que en el futur SIXT continuï rebent aquesta informació, feu clic aquí: http://esixtgmbhandcokg.d3.sc.omtrdc.net/optout.html?locale=de_DE&popup=true

Si voleu més informació sobre la protecció de dades d'Adobe o voleu comunicar directament a Adobe que no voleu participar-hi, feu clic [aquí](#)

Ús del servei Facebook Custom Audience a través del mètode Píxel

A la nostra pàgina web utilitzem l'anomenat Píxel de Facebook de la xarxa social Facebook, administrada per Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, EUA, o bé, si residiu a Europa, per Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda («Facebook»). Aquesta funció serveix per presentar als visitants de la nostra pàgina web anuncis publicitaris del seu interès («Facebook-Ads») durant la seva visita a la xarxa social Facebook. D'aquesta manera, volem assegurar-nos que els nostres Facebook-Ads es corresponen amb l'interès potencial dels usuaris i no resulten molestos. A més, amb l'ajuda del Píxel de Facebook podem comprendre l'eficàcia dels Facebook-Ads amb finalitats estadístiques i de recerca de mercat, ja que ens ajuda a entendre quants usuaris fan clic en un Facebook-Ad. El Píxel de Facebook es connecta immediatament amb Facebook quan accediu a la nostra pàgina web, i pot col·locar una *galeta* en el vostre ordinador. Quan, posteriorment, inicieu la sessió a Facebook o visiteu Facebook en mode registrat, Facebook assigna aquesta informació al vostre compte d'usuari personal de Facebook. La informació compilada sobre vós no ens permet reconèixer la vostra identitat com a usuari. La compilació i el tractament de les dades per Facebook s'efectuen en el marc de la directiva sobre la privacitat de Facebook. En trobareu més informació aquí: <https://www.facebook.com/about/privacy>. Podeu rebutjar el registre de les vostres dades pel Píxel de Facebook i l'ús d'aquestes per a la presentació de Facebook-Ads. Per fer això, si esteu registrat a Facebook, podeu accedir a la pàgina creada per Facebook (compareu-hi la configuració relativa al màrqueting basat en l'ús): <https://www.facebook.com/settings>. Els ajustaments es realitzen amb independència de la plataforma, és a dir, s'assumeixen per a tots els equips, com ara l'ordinador de taula o els dispositius mòbils.

A més, en fer clic a l'enllaç, tot seguit podreu evitar el registre de les vostres dades quan visiteu aquest lloc web amb el navegador seleccionat: [desactiva el Píxel de Facebook](#)

Criteo:

Treballem amb socis web sobre la base de tecnologies de reorientació. Aquestes serveixen per adaptar millor les nostres ofertes als vostres interessos per tal de recuperar-vos com a persona interessada en els nostres productes i ofertes. Per tal d'assolir aquest objectiu, es duu a terme una anàlisi basada en les galetes del comportament anterior durant la visita. Per fer això, es creen perfils d'usuari pseudonimitzats.

Aquí col·laborem amb el proveïdor de tecnologies de reorientació Criteo (Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 París). La vostra adreça IP és anonimitzada pel servidor abans del processament corresponent. Les *galetes* tenen una vida de 60 dies.

Possibilitats per oposar-se a Criteo: <http://www.criteo.com/de/privacy/>

Google AdWords/Double Click:

A la nostra pàgina, la visualització d'anuncis es basa en l'interès que el client ha mostrat prèviament envers certs productes. Registrem informació sobre la navegació dels nostres clients per tal d'oferir-los publicitat en línia d'acord amb el seu interès. Per fer això, en l'ordinador de l'usuari s'emmagatzemen *gales* que contenen un número d'identificació de diverses xifres. Si no esteu d'acord amb l'anàlisi del vostre comportament d'ús, podeu ajustar la configuració del vostre navegador de manera que no s'hi emmagatzemin *gales* per a l'anàlisi. No obstant això, us informem que en aquest cas és possible que no pugueu utilitzar totes les funcions d'aquest lloc web.

A través del programa de màrqueting per als motors de cerca Google AdWords de Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EUA; Google), es mostren anuncis d'ofertes en aquest lloc web, orientats temàticament als termes cercats a Google. Amb aquest objectiu, Google col·loca una *galeta* en el navegador en el moment en què es fa clic en un anunci publicat en una xarxa de recerca o de màrqueting:

La vostra opció per oposar-vos-hi: <https://www.google.com/ads/preferences>

Mitjançant mètodes de conversió, Google pot mesurar gràcies a la *galeta* AdWords el nombre de persones que s'han decidit per una oferta publicitada en un anunci d'AdWords després de fer-hi clic. En la mesura en què els anuncis de Google fan referència a ofertes d'aquesta pàgina web, aquesta rep de Google una estadística sobre el nombre de compres posteriors a un clic en un anunci AdWords de Google. La vostra possibilitat d'oposició: Podeu configurar el vostre navegador de manera que es bloquegi l'enviament de la *galeta* des del domini googleadservices.com o, en general, de tercers. Així mateix, podeu eliminar la *galeta* «Google Conversion» en la configuració de les *gales* del vostre navegador.

Aquesta pàgina web també utilitza Google Remarketing, que es basa en Doubleclick de Google Inc. per a la visualització de màrqueting relatiu als vostres interessos. La comprovació de les pàgines mostrades i l'assignació dels anuncis s'efectuen mitjançant un número d'identificació pseudonimitzat contingut dins la *galeta* Doubleclick. La informació generada per la *galeta* sobre les pàgines mostrades es transfereix al servidor de Google per a la seva valoració i emmagatzematge. Trobareu la declaració de privadesa de Google a <https://www.google.de/policies/privacy>.

La vostra possibilitat d'oposició: <https://www.google.com/ads/preferences>

Altres opcions d'oposició:

podeu oposar-vos al màrqueting basat en l'interès de Google, i també d'altres xarxes de publicitat, a la pàgina següent:

<https://www.youronlinechoices.com/de/praferenzmanagement>

Optimizely

En aquesta pàgina web s'utilitza Optimizely, un servei d'anàlisi web d'Optimizely Inc. (631 Howard Street, Suite 100, San Francisco, CA 94105, Estats Units) per simplificar i fer tests A/B amb l'objectiu d'optimitzar i desenvolupar aquesta pàgina web. La informació generada per una *galeta* sobre l'ús que feu d'aquest lloc web es tramet generalment a un servidor de Optimizely, i s'hi desa.

La vostra possibilitat d'oposició: Podeu desactivar el seguiment d'Optimizely en qualsevol moment seguint les instruccions que trobareu a https://www.optimizely.com/opt_out.

Refined Ads

Per a la valoració i optimització de la nostra pàgina web i per generar màrqueting del vostre interès, utilitzem també el sistema de seguiment Refined Ads de Refined Labs GmbH (Residenzstr. 7, 80333 Munic). En aquest sentit, les *gales* registren les dades d'ús i les sintetitzen en perfils anònims d'usuaris. No s'assignen les dades a les dades d'usuari personals.

Podeu rebutjar el tractament a través d'una *galeta* Opt-Out. En trobareu més informació a <https://www.refinedlabs.com/datenschutz-refined-ads>.

Addition

A la nostra pàgina web, utilitzem el servei ADITION d'ADITION Technologies AG, Oststraße 55, 40211 Düsseldorf. ADITION utilitza *gales* per controlar i optimitzar per a l'usuari la visualització de materials de màrqueting publicats pels clients d'ADITION. Això fa referència, per exemple, al fet de maximitzar la freqüència d'aparició dels materials de màrqueting per a l'usuari. A través de les *gales* col·locades, ADITION no emmagatzema dades personals, com ara el nom, les adreces de correu electrònic o qualsevol

altre tipus d'informació personal. Totes les dades s'anonimitzen i contenen informació tècnica com, per exemple, la freqüència d'aparició i la data d'aparició dels materials de màrqueting, el navegador que s'utilitza o també el sistema operatiu que hi ha instal·lat. Totes les dades emmagatzemades es troben en servidors alemanys. Trobareu informació sobre les directrius de privacitat d'ADITION a www.adition.com/kontakt/datenschutz/.

Podeu rebutjar el tractament a través d'una *galeta* Opt-Out. En trobareu més informació a <https://www.adition.com/datenschutz/?optout=trueAdTraxx>.

Tealium (CDP)

En aquest lloc web, el servei «Tealium Audience Stream» del proveïdor Tealium Inc., 11085 Torreyana Road, San Diego, CA 92121, EUA (Tealium), compila i emmagatzema dades amb les quals és possible crear perfils d'ús utilitzant pseudònims. Tealium utilitza aquesta informació en nom nostre per automatitzar l'ús que feu del lloc web i adaptar-lo en temps real a les vostres necessitats. Per fer això es compila, per exemple, la informació següent: anuncis vistos i en els quals s'ha fet clic, articles, màrqueting, nombre de visitants, tema de la pàgina, etc.

No cal donar un consentiment separat per tal que els perfils d'ús pseudonimitzats no es combinin amb les dades personals del portador del pseudònim. L'adreça IP transferida pel vostre navegador no es combina amb els perfils d'usuari.

Per a la creació dels perfils d'usuari s'utilitzen *galetes* o, en el cas dels dispositius mòbils, tecnologies similars. La informació generada per la *galeta* sobre el vostre ús d'aquest lloc web només s'emmagatzema a Alemanya. Podeu rebutjar la instal·lació de *galetes* seleccionant la configuració corresponent del vostre navegador; no obstant això, heu de tenir en compte que, si ho feu, és possible que no pugueu utilitzar totes les funcions d'aquest lloc web. Podeu oposar-vos a la compilació i l'emmagatzematge de les dades per a l'anàlisi web a partir d'un moment determinat seguint les indicacions de <http://tealium.com/de/privacy/>.

BlueKai (DMP)

A la nostra pàgina web s'utilitza la tecnologia «BlueKai» del proveïdor Oracle (Oracle Corporation 500 Oracle Parkway Redwood Shores, CA 94065 / EUA). Gràcies a aquesta, podem presentar-vos material de màrqueting i anuncis rellevants i específics basats en el vostre interès i comportament en la nostra oferta i llocs web de tercers. A l'hora de fer això, tenim en compte i valorem el vostre ús del lloc web en diferents dispositius terminals, p. ex., ordinador personal, telèfon intel·ligent i ordinador de taula (l'anomenat «Cross-Device Tracking»). A més, també utilitzem la tecnologia per compilar estadístiques resumides i anònimes sobre l'efectivitat de material publicitari determinat (p. ex., quantes persones han fet clic sobre un anunci o hi han interaccionat).

Amb aquest objectiu es col·loquen *galetes* en els vostres terminals i s'implementen també Pixel Tags a pàgines web que utilitzen BlueKai, per poder analitzar i valorar el vostre comportament d'ús (p. ex. nombre de clics) en els vostres diversos terminals. Així, es formen les anomenades *galetes* d'ID que poden ser assignades als vostres terminals per a la creació d'un perfil multidispositiu, però que no es poden assignar a la vostra persona. Les dades recollides són dades no personals relacionades amb l'ús (p. ex., clics en anuncis, llocs web, hora i permanència), i dades del navegador no personals (p. ex., configuració de l'idioma, resolució de la pantalla). Per tant, en cap moment no podrem identificar-vos.

Trobareu més informació sobre la protecció de dades i les possibilitats d'ajustament relacionades a <https://www.oracle.com/legal/privacy/marketing-cloud-data-cloud-privacy-policy.html>. Podeu oposar-vos a l'ús d'Oracle BlueKai a través de l'eina Opt-Out a <http://bluekai.com/consumers.php>.

Myra

Amb el suport de Myra Security GmbH, assegurem la disponibilitat del nostre servei i protegim la nostra infraestructura davant d'atacs de criminals, botnets o qualsevol altre tipus de programari maliciós. Myra Security GmbH assumeix aquesta tasca de filtratge en nom nostre. Per a la vostra seguretat, es comproven tots els fluxos de trànsit abans d'accedir al nostre servei. En analitzar cada trucada de la pàgina, podem comprovar si la sol·licitud és legítima i, d'aquesta manera, protegir les vostres dades davant d'un accés no permès. En el vostre cas, aquest filtre no suposa cap limitació en l'ús del nostre servei / lloc web.

Fonaments jurídics dels tractaments esmentats anteriorment.- L'article 6, apartat 1, primera frase, lletra f) del RGPD, sempre que es duguin a terme tractaments de dades personals.

Interès legítim, sempre que el tractament es basi en l'art. 6 apt. 1, primera frase, lletra f) del RGPD.- El nostre interès legítim per al tractament de dades personals a través del nostre lloc web es basa en

L'optimització de la nostra oferta d'Internet per tal d'oferir, d'aquesta manera, als nostres clients els millors serveis possibles i incrementar-ne la satisfacció de manera duradora.

Categories de destinataris de les vostres dades.- La transferència a tercers només s'efectua quan és necessària per al compliment del contracte, p. ex., per informar la part del contracte de lloguer in situ de la reserva, o bé per tramitar un pagament amb targeta a través de l'empresa de la targeta de pagament. En aquest cas, transferim les dades a proveïdors de serveis de TI, centres de trucades, agències de cobrament, prestadors de serveis financers, socis de cooperació, agències col·laboradores i franquícies.

A més, transferim les dades a Google, Inc. i a Facebook Ireland Ltd. en la mesura descrita (comp. → Finalitats del tractament).

En el marc de les nostres mesures de prevenció del frau, en els casos de detecció o amenaça de frau també transferim les dades personals a tercers danyats o amenaçats.

Transferència a tercers països.- Quan un client empresarial reserva vehicles nostres que es llogaran a un tercer país, transferim les dades personals del conductor al soci contractual del nostre soci empresarial al tercer país. La transferència a un tercer país es duu a terme d'acord amb una decisió d'adequació de la Comissió Europea. En absència d'una decisió d'adequació de la Comissió Europea per al tercer país corresponent, la transferència a un tercer país es durà a terme d'acord amb les garanties adients de conformitat amb l'art. 46 apt. 2 del RGPD. És possible sol·licitar còpies d'aquestes garanties a SIXT a l'adreça que es facilita anteriorment (comp. → Responsable).

L.5. Durada de l'emmagatzematge / criteris de durada de l'emmagatzematge

SIXT emmagatzema les vostres dades personals fins que desapareix la finalitat que en justifica el tractament (comp. → Finalitat del tractament a SIXT). Quan SIXT està obligada per llei a desfer les dades personals, aquest emmagatzematge es fa durant el temps que s'exigeix legalment. En el cas de la documentació comercial, en la qual s'inclouen els llibres de comerç mercantils i documents comptables (com ara factures), el període d'emmagatzematge és de 10 anys (par. 257, apt. 4 del Codi de Comerç). Si escau, durant aquest temps, les vostres dades restaran bloquejades per al funcionament corrent, en cas que no hi hagi cap altre propòsit per al seu tractament.

L. 6. Drets dels afectats

Drets de conformitat amb els articles 15 a 18 i 20 del RGPD

Accés: Teniu dret a exigir-nos, a intervals raonables, informació sobre les vostres dades personals emmagatzemades (art. 15 RGPD). Aquesta informació fa referència a la pregunta de si SIXT ha desat les vostres dades personals i, entre d'altres, quines dades són i amb quins propòsits es tracten. Si ho sol·liciteu, SIXT us lliurarà una còpia de les dades objecte del tractament.

Rectificació: A més, teniu dret a exigir de SIXT la rectificació de les dades desades incorrectament (art. 16 RGPD).

Supressió: Així mateix, teniu dret a exigir de SIXT la supressió de les vostres dades personals (art. 17 RGPD).

Estem obligats a suprimir les vostres dades personals quan, entre d'altres, aquestes ja no siguin necessàries per a les finalitats per a les quals van ser compilades o tractades, una vegada hàgiu revocat el vostre consentiment o quan el tractament de les dades sigui il·lícit.

Sol·licitud de limitació: En circumstàncies determinades, teniu dret a la limitació del tractament de les vostres dades personals (art. 18 RGPD). Aquestes circumstàncies inclouen la vostra disconformitat amb l'exactitud de les vostres dades personals, i nosaltres hem de comprovar la vostra objecció. En aquest cas, no podem tractar les vostres dades, tret de l'emmagatzematge, fins que s'hagi esclarit la qüestió de l'exactitud.

Portabilitat: En cas que vulgueu canviar a una altra empresa de lloguer de vehicles, teniu dret a sol·licitar-nos que us lliurem, a vós o a un tercer que trieu, les dades que hàgiu facilitat, sobre la base del vostre consentiment o d'una relació contractual existent amb vós, en un format de lectura mecànica (dret a la portabilitat de les dades, art. 20 RGPD).

Cap obligació contractual o legal de proporcionar les dades / Conseqüències de no facilitar les dades

No esteu obligat contractualment ni legal a proporcionar-nos les vostres dades personals. No obstant això, heu de tenir en compte que no podreu signar amb nosaltres cap contracte per al lloguer d'un vehicle, ni podreu utilitzar els nostres serveis en cas que no puguem compilar ni tractar les dades necessàries per als propòsits esmentats (comp. → Finalitats del tractament a SIXT).

Dret d'oposició en qualsevol moment d'acord amb l'article 21 del RGPD: Si el tractament de les vostres dades per SIXT es basa en l'acompliment d'una funció realitzada en interès públic, o en l'exercici de poders públics (art. 6 apt. 1, primera frase, lletra e) del RGPD), o bé el tractament de dades es basa en un interès legítim de SIXT, teniu dret pels motius resultants de la vostra situació especial a oposar-vos en tot moment al tractament de les vostres dades personals. SIXT deixarà el tractament tret que acreditem motius legítims imperiosos per al tractament que prevalguin per damunt dels vostres interessos per a la finalització del tractament.

L'oposició al tractament de les vostres dades personals amb el propòsit de màrqueting directe és possible en qualsevol moment, sense limitació.

Dret de revocació en cas de consentiment: Si el tractament de les dades per SIXT es basa en el vostre consentiment, teniu dret a revocar aquest consentiment en qualsevol moment. La licitud del tractament efectuat pel consentiment fins a la revocació no es veu afectada per la revocació.

Tots aquests drets poden ser exercits remetent la vostra sol·licitud a l'adreça de correu electrònic: dataprotection@sixt.com.

L.7. Per la present, l'arrendatari queda informat i accepta que determinats vehicles de l'arrendador poden estar equipats amb un sistema de localització remota del vehicle. Aquest sistema, únicament serà activat en cas de resultar necessari controlar l'estat del vehicle, evitar fraus i robatoris o per la seva pròpia seguretat. La nostra intenció no és conèixer la ubicació del conductor o arrendatari del vehicle, sinó protegir els nostres vehicles i atendre qualsevol sol·licitud d'auxili que l'arrendatari ens pugui remetre. La dada de localització serà tractada i recaptada única i exclusivament per la seva cessió a les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat competents, amb la finalitat de localitzar el vehicle propietat de SIXT. Aquest tractament de dades, es basa en l'interès legítim de SIXT i en la prestació d'un consentiment específic per part de l'arrendatari en el contracte d'arrendament del vehicle.

L. 8. Dret de queixa davant l'autoritat de control responsable

Teniu dret a queixar-vos davant l'autoritat de control responsable de SIXT a l'adreça següent:

Agència Espanyola de Protecció de Dades

C/ Jorge Juan, 6.

28001 – Madrid

M. DISPOSICIONS GENERALS

1. L'arrendatari té dret a rebre un exemplar en castellà de les presents condicions generals i així s'ha fet constar en les versions de la mateixa redactades en altres idiomes. En cas de discrepàncies la versió diriment serà la redactada en castellà.
2. La compensació de crèdits es produirà segons disposa la legislació vigent. En aquest sentit, el dipòsit de garantia serà compensat una vegada hagi estat comprovat que l'arrendatari ha complert les seves obligacions, d'acord amb aquest condicionat i en especial la lletra E paràgraf 3.5.
3. En cas d'existir més d'un arrendatari, respondran tots solidàriament davant de l'arrendador.
4. Tots els drets i les obligacions que es derivin de les presents condicions i del contracte seran extensius als conductors autoritzats.

N. MODIFICACIONS

1. No hi ha cap pacte entre arrendatari i arrendador no reflectits per escrit en el contracte de lloguer o en aquestes condicions generals. Qualsevol modificació dels mateixos s'ha de fer per escrit i signat per ambdues parts.

O. LEGISLACIÓ I FUR

De conformitat amb l'Art. 90 de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris (Llei 1/2007, de 16 de novembre), en cas de discrepància que pugui sorgir en la interpretació o execució de les presents Condicions Generals, les parts es sotmeten expressament als Jutjats i Tribunals del lloc del compliment de l'obligació

(13.12.2018)