

Condizioni generali di noleggio

(CGN)

CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO

Le presenti condizioni generali regoleranno il rapporto contrattuale tra Sixt Rent a Car, ("il locatore") e il cliente ("il locatario"), in base alle quali il primo rilascia al secondo l'uso di un veicolo per il periodo, il prezzo e le altre condizioni stabilite nel contratto di locazione.

A. DIRITTO APPLICABILE

1. Per le presenti Condizioni commerciali generali valgono le disposizioni di cui al Regio decreto legge 1/2007 del 16 novembre, con cui sono state approvate la revisione della legge sulla protezione dei consumatori e le altre leggi complementari, modificato della legge 3/2014 del 27 marzo, la legge 44/2006 del 29 dicembre, relativa al rafforzamento della protezione dei consumatori, nonché ogni altra disposizione di legge applicabile che sostituisce i suddetti regolamenti aggiunti o modificati.

2. Il locatario è tenuto a rispettare le Condizioni Generali di Noleggio del paese d'erogazione del servizio.

B. USO DEL VEICOLO

1. Il locatario s'impegna ad utilizzare e guidare il veicolo nel rispetto delle norme del Codice della Strada in vigore nel luogo e al momento della fornitura di servizi e secondo le specifiche di utilizzo del tipo di veicolo in locazione.

2. Il noleggiante è tenuto a portare sempre con sé, per tutto il periodo di noleggio, una copia del contratto di noleggio valido.

3. Qualora il veicolo venisse utilizzato per il trasporto di minori con altezza massima di 135 cm, il noleggiante è tenuto a preoccuparsi dei sistemi di ritenuta per bambini in base alle diverse classi di età e a garantirne la corretta installazione all'interno del veicolo secondo le regole del codice della strada. Il noleggiante è tenuto inoltre a verificare, sotto la propria responsabilità, che i sistemi di ritenuta per bambini utilizzati siano omologati per il veicolo in cui sono stati installati, che siano correttamente montati a bordo dello stesso e che vengano utilizzati in modo corretto. La società di locazione declina ogni responsabilità per il mancato uso, la mancata installazione, la mancata verifica e l'uso improprio dei sistemi di ritenuta per bambini previsti dalla legge.

4. Il veicolo può essere utilizzato solo su strade pubbliche. L'uso del veicolo è espressamente vietato nei seguenti casi:

- a) guida su strade non transitabili o non asfaltate o sterrate, o che comunque comportino un rischio di danni al veicolo;
- b) partecipazione a gare, competizioni o sfide di qualsiasi natura;
- c) svolgimento di lezioni di guida;
- d) svolgimento di test di resistenza di materiali, forniture o prodotti per auto;
- e) guida in situazioni di pericolo, in particolare quando le spie del cruscotto lampeggiano;
- f) trasporto di persone dietro compenso;
- g) perpetrazione di crimini servendosi del veicolo, anche se gli atti anzidetti sono considerati criminosi sono nei luoghi in cui vengono eseguiti;
- h) guida del veicolo in condizioni di limitata capacità fisica conseguente all'abuso di alcol e/o droghe o di stanchezza o malattia;
- i) utilizzo del veicolo per spingere o trainare altri veicoli o altri oggetti;
- j) trasporto di sostanze tossiche, infiammabili e pericolose in generale o trasporto di sostanze che violano le leggi vigenti;
- k) trasporto del veicolo noleggiato senza il permesso espresso scritto della società di noleggio su qualsiasi tipo di nave, treno, camion o aereo;
- l) guida, senza l'espresso consenso scritto della società di noleggio, all'interno di spiazzi interni di porti, aeroporti, campi di aviazione o terreni simili non autorizzati al trasporto pubblico, o di aree o strutture di raffinerie e compagnie petrolifere.

5. Il noleggiante è tenuto ad assicurarsi che il carico del veicolo sia distribuito correttamente e sistemato in modo sicuro. A tale scopo egli è tenuto a rispettare sempre i limiti massimi in termini di peso, quantità o volume

consentiti e specificati nel permesso o nella patente di guida. Il noleggiante s'impegna inoltre ad astenersi dal trasportare più persone di quelle consentite e indicate e nella patente o nel permesso di guida.

6. Al noleggiante è fatto divieto di cedere, sub-noleggiare, noleggiare, ipotecare, concedere in pegno, vendere o in altro modo concedere in garanzia il veicolo, il contratto di noleggio, le chiavi, i documenti, le attrezzature, gli strumenti e gli accessori del veicolo o qualsiasi altra parte o pezzo del medesimo, o di compiere tentativi in tal senso, arrecando così danno alla società di noleggio.

7. Nel contratto di noleggio è contenuto l'elenco dei Paesi in cui non possono essere utilizzati veicoli a noleggio, e di quelli in cui alcuni modelli di veicoli non possono essere noleggiati. Per contratti di noleggio sottoscritti in Spagna, i viaggi in auto dalla penisola alle isole e viceversa o tra le isole e verso Ceuta e Melilla sono severamente vietati senza l'autorizzazione scritta della società di noleggio. Il noleggiante è tenuto a esaminare le norme di circolazione stradale specifiche dei paesi in cui desidera viaggiare, e ad assumersi le responsabilità derivanti dal mancato rispetto delle medesime. Il noleggiante è tenuto a verificare che nei paesi in cui desidera viaggiare sia richiesto il pagamento di specifiche tasse di circolazione per guida su strade speciali, e a provvedere al pagamento di quanto dovuto.

8. Per la sottoscrizione del contratto di noleggio e la consegna del veicolo al noleggiante o ad altra specifica persona da questi designata come conducente è obbligatoria la presenza dei soggetti anzidetti, che firmeranno il contratto in presenza della società di noleggio ed esibiranno le proprie patenti di guida valide nel Paese di noleggio, nonché la carta d'identità o il passaporto. La società di noleggio si riserva espressamente il diritto di rifiutare il noleggio del veicolo, laddove il noleggiante o la persona da lui designata come conducente risultino non in regolare possesso di una patente di guida valida al momento della conclusione del contratto di noleggio.

Il veicolo può essere guidato solo dal noleggiante e dalle persone indicate nel contratto di noleggio. Le persone anzidette devono essere almeno maggiorenni o aver compiuto il ventunesimo o il venticinquesimo anno di età, in base al veicolo noleggiato, ed essere in possesso di patenti di guida idonee per l'età richiesta da ciascun gruppo di veicoli a noleggio. Per i conducenti di età inferiore a 23 anni è previsto il pagamento di supplementi specifici, il cui importo è riportato nel prezzo di listino denominato *Servizi supplementari ed extra*.

È responsabilità del noleggiante assicurarsi che ciascun conducente sia in possesso di una patente di guida valida nei paesi in cui viene utilizzato il veicolo. Ai fini della stesura del contratto di noleggio saranno registrati sia i dati del noleggiante sia quelli delle persone da questi designate come conducenti del veicolo. Questo accade in particolare affinché la società di noleggio possa comunicare alle autorità, qualora le venisse richiesto, i dati identificativi del conducente che abbia violato il codice della strada. Nel caso in cui il conducente non possa essere identificato, il noleggiante è tenuto a pagare una sanzione pecuniaria o una penale per la violazione commessa durante il periodo di noleggio.

Le patenti valide in Spagna sono le seguenti:

- a) quelle rilasciate in conformità con la normativa spagnola applicabile;
- b) quelle rilasciate dagli Stati membri dell'Unione europea in conformità con le norme comunitarie;
- c) quelle rilasciate dagli altri paesi e riconosciute come valide ai fini della guida in Spagna in conformità con le disposizioni del Ministero dei trasporti spagnolo.
- d) Le patenti di guida internazionali unitamente alle patenti di guida valide nel Paese di pertinenza, richieste ai fini della guida in Spagna in conformità con le disposizioni del Ministero dei trasporti spagnolo.

Il noleggiante è responsabile personalmente e in solido per le persone che conducono il veicolo durante il periodo di noleggio.

9. Ferma restando la responsabilità del noleggiante nei confronti di terzi, la società di noleggio può, al verificarsi delle circostanze previste di cui in uno dei punti B.4, B.5, B.6, B.7 e B.8., dichiarare risolto il contratto di noleggio con effetto immediato, nonché far valere eventuali richieste di risarcimento per i danni e gli svantaggi - ivi compreso il mancato profitto - che le derivassero dalla violazione del relativo contratto.

C. STATO DEL VEICOLO

1. Il conducente riceverà il veicolo descritto nel contratto in perfetto stato di funzionamento, manutenzione e carrozzeria e senza difetti, ad eccezione di quelli eventualmente specificati nel contratto di noleggio al momento della consegna del veicolo. Qualora rilevasse nel veicolo a noleggio un difetto non citato nel contratto, il

noleggiante è tenuto a segnalarlo all'ufficio della società di noleggio con cui ha stipulato il contratto, prima che il veicolo noleggiato lasci il parcheggio.

2. Il noleggiante riceverà il veicolo descritto nel contratto insieme ai documenti pertinenti completi, nonché alle chiavi, agli arnesi e agli accessori - in particolare, giubbotti di sicurezza e triangoli di segnalazione. Il noleggiante è tenuto a controllare, all'inizio del periodo di noleggio, che il veicolo gli sia stato consegnato completo di tutto quanto sopra specificato, comunicando al punto di noleggio le eventuali mancanze. Il noleggiante s'impegna a utilizzare gli accessori con cura e a restituirli nelle stesse condizioni in cui li ha ricevuti. In caso di mancata restituzione di determinati accessori al termine del periodo di noleggio, al noleggiante incombe l'obbligo di rimborsare alla società di noleggio l'importo corrispondente al valore di quanto non restituito, in conformità con i listini prezzi *Servizi accessori ed extra*. Il noleggiante è tenuto a chiudere regolarmente a chiave il veicolo prima di lasciarlo.

3. Qualora, durante il periodo di noleggio, una delle spie sul cruscotto si accendesse per segnalare un'anomalia del veicolo che ne metta in pericolo la sicurezza o venissero notati segni di danno o malfunzionamento provenienti dall'esterno del veicolo, il noleggiante ha l'obbligo di arrestare quest'ultimo il più presto possibile e mettersi in contatto con la società di noleggio o con il servizio di soccorso stradale convenzionato. È vietato utilizzare il veicolo in caso di rischio. È inoltre assolutamente vietato manomettere il contachilometri. Un eventuale guasto al contachilometri guasto deve essere immediatamente segnalato alla società di noleggio. Le richieste di assistenza inoltrate a servizi di soccorso stradale diversi da quello convenzionato con la società di noleggio saranno accettate solo in casi di emergenza previa autorizzazione espressa da parte della stessa e solo se effettuate dall'officina convenzionata con la concessionaria del veicolo.

In base alla copertura assicurativa di cui alla clausola G fornita dalla società di noleggio, gli interventi effettuati dal servizio di soccorso stradale possono essere fatturati in via posticipata, così come stabilito nel *Listino prezzi servizi accessori ed extra*. Nei casi di un guasto meccanico non riconducibile ad un atto di negligenza da parte del locatario, indipendentemente dall'assunzione, o meno, di coperture secondo la clausola G, il locatario non prenderà in carico nessun costo per il servizio d'assistenza stradale.

Come espresso al punto B.4, il noleggiante è tenuto in ogni caso a fornire informazioni sul fatto che egli ha utilizzato il veicolo per scopi illeciti o che si sia reso colpevole di negligenza.

4. Il noleggiante è tenuto a controllare regolarmente il livello dell'olio e dei liquidi e, in generale, a consentire che vengano effettuate le ispezioni di sicurezza o le verifiche previste in conformità con le condizioni d'uso del tipo di veicolo. Tali controlli devono essere eseguiti dalle officine autorizzate dalla società di noleggio. In caso contrario, il noleggiante risponderà di eventuali danni derivanti dallo scorretto rabbocco degli oli motore e dei liquidi del veicolo noleggiato.

5. Per i veicoli a noleggio dotati di serbatoio per AdBlue®, il noleggiante è tenuto ad assicurarsi che il serbatoio sia sempre sufficientemente pieno. Egli è responsabile per i danni derivanti dal mancato rispetto di tale obbligo.

6. Il locatario riceve il veicolo con il serbatoio pieno ed è tenuto a restituirlo nelle stesse condizioni in cui l'ha ricevuto. In caso contrario, gli verrà addebitato un costo aggiuntivo che comprende sia i costi del carburante e il costo del servizio di rifornimento, secondo quanto contenuto nel documento *Relazione dei Costi Aggiuntivi (Rifornimento di Combustibile)*. Questo costo potrà diventare effettivo addebitandolo al Deposito di Sicurezza o alla Carta di Credito con cui è stato effettuato il pagamento. Il locatario dovrà rifornire il veicolo con il tipo di combustibile ad esso adeguato, altrimenti il locatario sarà responsabile per i costi sostenuti per il trasferimento e/o la riparazione dei danni prodotti al veicolo. Allo stesso modo, in questo caso, il locatario dovrà versare al locatore il costo effettivo in ragione della perdita di benefici dovuta al fermo del veicolo.

In alternativa, e come servizio opzionale, il cliente può sottoscrivere volontariamente il "Servizio Serbatoio di Combustibile" al momento del noleggio. Questo servizio consente al locatario di smettere di preoccuparsi delle operazioni di rifornimento al momento della restituzione dello stesso.

Il locatario può acquistare un serbatoio pieno di carburante al momento del noleggio del veicolo al prezzo corrente di mercato in modo da poter restituire l'auto con il serbatoio vuoto. Il prezzo del serbatoio di combustibile varierà a seconda della capacità del serbatoio di ogni veicolo. dal momento che questo servizio viene volontariamente sottoscritto al momento del noleggio, il locatore può prevedere la gestione operativa del giorno di restituzione del veicolo e recuperare così il costo del servizio di rifornimento, però, nessun importo sarà rimborsato per l'eventuale combustibile non utilizzato. Il rifornimento di carburante errato prevede che il locatario sia responsabile dei costi sostenuti per lo spostamento e/o la riparazione dei danni prodotti al veicolo, così come del costo corrispondente in ragione della perdita di profitto per il fermo del veicolo.

7. Il noleggiante riceverà il veicolo completo di tutti gli pneumatici, compreso quello di scorta (o, in mancanza, di un kit di riparazione), in perfette condizioni e senza forature, fatta eccezione per i veicoli dotati di sistema di pneumatici run-flat. In caso di danneggiamento o perdita di uno pneumatico (non dovuti a normale usura, assemblaggio difettoso o difetto di fabbrica), il noleggiante ha l'obbligo di informarne la società di noleggio. Gli interventi di riparazione o sostituzione degli pneumatici saranno effettuati presso le officine autorizzate dalla società di noleggio. In caso contrario, il noleggiante risponderà degli eventuali danni derivanti dal non corretto cambio gomme.

8. Al noleggiante è fatto divieto (senza l'espressa autorizzazione scritta della società di noleggio) modificare le caratteristiche tecniche del veicolo o il suo aspetto esterno ed interno. In caso di violazione di tale condizione, il noleggiante è tenuto a farsi carico dei costi debitamente documentati di ripristino dello stato precedente del veicolo e a pagare un determinato importo a titolo di risarcimento per la temporanea avaria del veicolo.

9. Nei casi in cui, previa autorizzazione scritta della società di noleggio a causa del peso netto del veicolo e della possibilità di agganciarvi un rimorchio, fosse previsto il pagamento di un supplemento sulla tassa di circolazione, il noleggiante è tenuto a espletare le necessarie formalità e a pagare il supplemento in questione, manlevando e tenendo indenne la società di noleggio dal pagamento di qualsiasi tassa, imposta, supplemento, penale o costo a lui inflitti a causa della violazione delle disposizioni di legge applicabili. Il veicolo noleggiato sarà restituito alla società di noleggio nelle stesse condizioni in cui è stato ricevuto.

D. PRENOTAZIONI

1. Le prenotazioni si riferiscono alle diverse categorie di veicoli. La prenotazione in una determinata categoria di veicoli non dà diritto al noleggiante all'assegnazione di un modello specifico di quella categoria.

2. La società di noleggio riceve la prenotazione al massimo entro i sessanta minuti immediatamente successivi all'orario concordato. Decorso tale tempo, non è più obbligata a fornire questi servizi nei termini concordati. Le cancellazioni devono essere effettuate almeno 24 ore prima dell'inizio del periodo di noleggio.

3. Per le prenotazioni con tariffa prepagata si applica quanto segue:

Il periodo di noleggio massimo in caso di una prenotazione alla tariffa prepagata è di 27 giorni.

La prenotazione può essere modificata almeno un'ora prima dell'inizio del noleggio. A tale scopo, il noleggiante pagherà una tassa di cambio di prenotazione il cui ammontare è specificato nel listino prezzi Servizi accessori e altri extra. Dopo il cambio di prenotazione, sarà applicato il prezzo valido al momento della modifica.

Non è possibile un passaggio da una tariffa prepagata ad una non prepagata. La società di noleggio non rimborserà i canoni di noleggio già versati né eventuali differenze, nel caso in cui al momento del cambio di prenotazione si determini una differenza di prezzo.

Allo stesso modo, è possibile cancellare la prenotazione prima dell'inizio del periodo di noleggio. In caso di cancellazione, la società di noleggio rimborserà i canoni già versati, trattenendo tuttavia a titolo di penale per la cancellazione del prezzo di noleggio (in conformità con le disposizioni di cui al punto E, compresi le dotazioni e i servizi extra) l'importo equivalente a non più di tre giorni di noleggio.

Le cancellazioni possono essere effettuate online (www.sixt.es/mysixt/) o per iscritto per posta, fax o e-mail e devono essere indirizzate a: Sixt Rent A Car, Calle del Canal de Sant Jordi 29, local 2, Polígono Son Oms, 07610 Palma di Maiorca, Spagna - Fax: +34 911 518 438, E-mail: espana@sixt.com

In caso di mancato ritiro/mancato ritorno nell'orario concordato del veicolo prenotato, la società di noleggio si riserva il diritto di trattenere l'intero importo del prezzo di noleggio pagato.

Per le prenotazioni con tariffa prepagata, il noleggiante è tenuto a esibire i mezzi di pagamento utilizzati per la prenotazione. Ove il noleggiante ometta di esibirli, la società risolverà il contratto di noleggio e il canone di noleggio già pagato per intero non sarà rimborsato.

4. Servizio bagagli:

Il servizio bagagli è attivo solo presso l'aeroporto di Palma di Maiorca. Il bagaglio sarà trasportato direttamente dalla sala arrivi dell'aeroporto fino al parcheggio. Si tratta di un servizio opzionale che il noleggiante può scegliere in fase di prenotazione. Il prezzo di questo servizio è di € 48,40.

E. PREZZO DI NOLEGGIO/ ESIGIBILITÀ / DEPOSITO / MODALITÀ DI PAGAMENTO

1. Il noleggiante s'impegna a pagare quanto segue alla società di noleggio:

1.1. Il prezzo di noleggio contrattuale comprendente durata (prezzo di noleggio minimo per 24 ore), assicurazione, limitazioni di responsabilità, dotazioni e servizi extra alle condizioni concordate più le tasse e le imposte in vigore.

Tale prezzo è fissato in base ai prezzi validi fatturati al momento della prenotazione. Salvo prenotazione anticipata o accordi relativi a sconti o tariffe speciali, si applicano i prezzi di noleggio indicati nel listino prezzi in vigore al momento della sottoscrizione del contratto di noleggio.

1.2. I costi derivanti dalla mancata restituzione del veicolo nello stesso stato di perfetto funzionamento, manutenzione e carrozzeria di quando è stato noleggiato. Il noleggiante è responsabile nei confronti della società di noleggio, durante il periodo di noleggio, di tutti i danni al veicolo, del furto totale o parziale dello stesso e degli eventuali svantaggi derivanti da violazione contrattuale, fatte salve le limitazioni di responsabilità e le assicurazioni complementari sottoscritte dal noleggiante (cfr. clausola G.10). Anche i casi non contemplati dalle presenti condizioni sono soggetti al rispetto delle norme di legge vigenti.

In caso di accordo contrattuale relativo alle limitazioni di responsabilità di cui alla clausola G.10, il noleggiante sarà responsabile, in caso di danno arrecato alla società di noleggio, oltre che dell'importo indicato nel listino prezzi valido, solo di quanto segue:

- a) danni causati per dolo o colpa grave da lui o da persone di cui egli sia responsabile;
- b) omessa, ritardata o incompleta trasmissione della constatazione d'incidente o indicazione nella medesima di fatti non veritieri o dati inesatti da parte del noleggiante;
- c) danni causati alla società di noleggio per la mancata fornitura di assistenza o derivanti dal mancato assolvimento dell'obbligo di chiamata alla polizia di cui alle clausole G, salvo il caso in cui il danno anzidetto si sia verificato senza dolo o colpa grave del noleggiante;
- d) danno non causato dal conducente autorizzato;
- e) violazione dei divieti di cui ai punti B.4, B.5, B.6 e B.7 delle presenti condizioni.

I costi delle riparazioni e degli accessori di cui il noleggiante è responsabile saranno determinati da una società o da un altro perito pubblico indipendentemente scelti e incaricati dalla società di noleggio. Al noleggiante verrà richiesto il pagamento dell'importo così determinato - o dell'importo deducibile - insieme con le tasse amministrative per la liquidazione dei sinistri. Il noleggiante avrà diritto a ricevere una copia della perizia. Nel caso in cui non sia possibile determinare i costi secondo le modalità sopra citate, gli stessi saranno fissati sulla base del preventivo fornito dall'officina di riparazione. L'importo dell'indennizzo a carico del noleggiante in caso di danno totale corrisponde al valore finanziario del veicolo nel momento in cui il danno si è verificato. Oltre al valore del danno così quantificato, la società di noleggio ha il diritto di chiedere un risarcimento per mancato profitto, poiché impossibilitata a utilizzare il veicolo danneggiato.

1.3. Costi delle dotazioni e dei servizi extra successivamente alla stipula del contratto di noleggio e durante il relativo periodo di noleggio. Detti costi saranno fatturati al momento dell'accordo in conformità con il listino prezzi *Servizi accessori ed extra* ed elencati nel nuovo contratto di noleggio sottoscritto dal noleggiante.

1.4. Il carburante non presente nel serbatoio al momento della restituzione del veicolo e i costi di rifornimento in conformità con le disposizioni di cui alla clausola C.6 e relative eccezioni. Il costo del carburante sarà fatturato in

base al prezzo di mercato in corso e il costo di rifornimento di carburante secondo il listino prezzi *Servizi accessori ed extra*.

1.5. Le spese di trasporto o di riparazione dei danni al veicolo causati dall'utilizzo di carburante non adatto con rifornimento non corretto, ai sensi delle disposizioni di cui nella clausola C.6.

1.6. La distanza chilometrica percorsa con il veicolo noleggiato in eccesso rispetto a quella prevista nel contratto di noleggio. I costi relativi saranno fatturati della stessa secondo il prezzo a chilometro riportato nella tariffa prenotata.

1.7. I costi sostenuti per ottenere un duplicato o l'invio della chiave del veicolo noleggiato nei casi in cui questo venga perso o danneggiato, così come i costi per il trasporto del veicolo temporaneamente inutilizzabile a causa delle circostanze anzidette al più vicino punto di noleggio. La società di noleggio potrà inoltre fatturare al noleggiante un importo a titolo di indennizzo per la perdita temporanea del veicolo. Tale importo sarà fatturato in conformità con quello riportato nel listino prezzi *Servizi accessori ed extra*.

1.8. I costi di riacquisto in caso di perdita di accessori del veicolo quali i due triangoli di segnalazione, il giubbotto ad alta visibilità o la cassetta di pronto soccorso. Tali costi saranno fatturati in conformità con il prezzo riportato nel listino prezzi *Servizi accessori ed extra*.

1.9. I costi di riemissione dei documenti del veicolo in caso di perdita degli stessi. Tali costi saranno fatturati in conformità con il prezzo riportato nel listino prezzi *Servizi accessori ed extra*.

1.10. I costi di pulizia speciale del veicolo dopo la restituzione, nel caso in cui il veicolo sia in condizioni di sporcizia, eccedenti la misura consueta. Per condizioni di sporcizia del veicolo, che necessitano di una pulizia speciale effettuata da una ditta esterna, s'intendono le condizioni di seguito menzionate, ma non limitate in alcun modo a queste: vomito, macchie di inchiostro, fori causati da bruciature, fango, contaminazione da animali, ecc. Tali costi saranno addebitati secondo il prezzo fatturato alla società di noleggio dall'impresa di pulizia prescelta.

01.11. La tassa amministrativa per l'elaborazione delle sanzioni pecuniarie. Tali costi saranno addebitati per ciascuna multa o per tutte le sanzioni pecuniarie gestite dalle autorità competenti in relazione al veicolo noleggiato conseguentemente a fatti occorsi nel periodo di noleggio. Tale importo sarà fatturato in conformità con quello riportato nel listino prezzi *Servizi accessori ed extra*. L'importo del pagamento sarà erogato tramite il mezzo di pagamento fornito dal locatario. La società di noleggio potrà tuttavia far valere costi maggiori per tali procedure di gestione ove comprovi adeguatamente l'esistenza di maggiori costi e la loro imputabilità.

1.12. Importo a fronte degli oneri per la Gestione delle pratiche di Danni. Tale onere sarà dovuto nel caso in cui il veicolo presenti dei danni verificatisi durante il periodo di locazione, a prescindere dalla gravità, ed imputabili al locatario in quanto legalmente responsabile. Nel caso in cui il locatario abbia assunto qualsiasi limitazione di responsabilità definita ai sensi della sezione G.10, risponderà dei danni verificatisi se non coperti da tale copertura aggiuntiva, o dell'importo dell'eventuale franchigia assunta. Tale importo decorrerà per ciascun Fascicolo di danno indipendente. Questo importo verrà fatturato sulla base del prezzo di quello tenuto in conto nel rapporto "*Servizi aggiuntivi ed extra*".

1.13. Per noleggi di durata superiore a 28 giorni, l'importo della sanzione per la mancata restituzione del veicolo alla data specificata nel contratto di noleggio o per il superamento di oltre 100 km del chilometraggio massimo ivi indicato. Tale importo sarà fatturato in conformità con il prezzo indicato nel listino prezzi *Servizi accessori ed extra*.

01:14. L'importo per la sostituzione e l'apposizione dell'etichetta pubblicitaria della società di noleggio ai veicoli danneggiati o rimossi nel periodo di noleggio. Tali costi saranno fatturati in conformità con il prezzo riportato nel listino prezzi *Servizi accessori ed extra*.

1.15. Salvo diverso accordo scritto, l'importo in base ai prezzi di cui nei listini prezzi *Servizi accessori ed extra* indicati per la restituzione dei veicoli presso un punto di noleggio diverso da quella presso cui sono stati ritirati.

1.16 Il noleggiante accetta che la società di noleggio invii al destinatario una fattura elettronica all'indirizzo e-mail indicato- in conformità con le direttive di legge.

Il noleggiante è responsabile di assicurarsi di poter ricevere le fatture elettroniche o, laddove concordato, di poterle ritirare in formato elettronico.

Il noleggiante può opporsi in qualsiasi momento alla trasmissione delle fatture in formato elettronico, mediante invio della relativa comunicazione scritta. In questo caso, la società di noleggio emetterà al noleggiante le fatture in formato cartaceo.

Il noleggiante risponderà di eventuali guasti ai dispositivi di ricezione o di altre circostanze che impediscano la trasmissione delle fatture. Una fattura sarà considerata debitamente ricevuta una volta pervenuta nel territorio del noleggiante. Nel caso in cui la società di noleggio abbia trasmesso solo un rimando alla fattura e il noleggiante sia in grado di richiamarlo autonomamente o la società di noleggio predisponga la fattura affinché sia richiamata, la fattura anzidetta sarà considerata debitamente pervenuta nel momento in cui sarà stata richiamata dal noleggiante. Il noleggiante è tenuto a richiamare le fatture così predisposte entro tempi congrui.

Nel caso in cui non riesca ad accedere alla fattura o riceverla, il noleggiante ne darà immediata comunicazione alla società di noleggio. La società di noleggio provvederà quindi a inviare una copia della fattura in questione contrassegnandola come tale. Se l'anomalia che impedisce la trasmissione delle fatture non sarà stata risolta in tempi rapidi, la società di noleggio avrà facoltà d'inviare le fatture in formato cartaceo fino a quando il problema non sarà stato risolto.

Ove la società di noleggio metta a disposizione del noleggiante dati di accesso, nomi utente o password, questi devono essere protetti contro l'accesso da parte di persone non autorizzate e mantenuti strettamente riservati.

Qualora il noleggiante si accorgesse che persone non autorizzate hanno acceduto alle informazioni, è tenuto a informarne immediatamente la società di noleggio.

2. Esigibilità

2.1. Il prezzo di noleggio specificato nel contratto di noleggio, e tutte le assicurazioni, le limitazioni di responsabilità, le dotazioni e i servizi extra, le tasse e i costi applicabili diverranno dovuti ed esigibili all'inizio del periodo di noleggio.

2.2. In caso di periodo di noleggio concordato superiore a 28 giorni, il pagamento del prezzo di noleggio sarà dovuto ogni 28 giorni e all'inizio di ciascun periodo.

2.3. Per le prenotazioni con tariffa prepagata, il pagamento del prezzo di noleggio e degli altri importi concordati sarà effettuato al momento della prenotazione e addebitato il giorno successivo a quello della prenotazione sulla carta di credito indicata dal noleggiante al momento della prenotazione.

2.4. Il noleggiante sarà considerato automaticamente in mora, senza ulteriore sollecito, il giorno successivo a quello di scadenza del pagamento. In caso di mora, la società di noleggio potrà esigere il pagamento, oltre che dell'importo dovuto, cui sarà applicato il tasso d'interesse legale maggiorato di tre punti percentuali, anche dei costi dalla stessa sostenuti per il recupero del credito dovute in virtù di contratto.

3. Deposito all'inizio del periodo di noleggio

3.1 Il noleggiante è obbligato a versare una cauzione all'inizio del periodo di noleggio a titolo di garanzia dell'adempimento dei propri obblighi, oltre al versamento del prezzo di noleggio. L'importo della cauzione è legato alla classe di veicolo e si rifà alla tabella sottostante (ad es. gruppo veicolo CDMR = C***; cauzione pari a 300,00 Euro). La classe di un veicolo può essere rilevata online sul sito www.sixt.de/fahrzeugmodelle oppure chiesta telefonicamente a una qualsiasi stazione Sixt. La classe di veicolo è riportata nella conferma di prenotazione e nel contratto di noleggio.

L'autovettura		
Gruppo di veicoli	Deposito cauzionale	La valuta
M ^{***} , E ^{***} , C ^{***} , I ^{***} , S ^{***}	300,00	EUR
F ^{***} , P ^{***} , L ^{***}	500,00	EUR
X ^{***} , Luxury	1500,00	EUR

Furgone / TIR		
Gruppo di veicoli	Deposito cauzionale	La valuta
A, B, C, D, G, P, S, T, V, W	200,00	EUR

3.2 L'azienda di noleggio non è obbligata a contabilizzare separatamente la cauzione dal proprio avere. Le cauzioni non sono soggette a interessi. L'azienda di noleggio ha diritto a rivendicare il proprio diritto di ricevere la cauzione anche dopo l'inizio del rapporto di noleggio.

3.3. Il deposito sarà pagato dal noleggiante utilizzando la carta di credito, carta di debito o carta Maestro del noleggiatore accettata dalla società di noleggio. La data di scadenza della carta di credito utilizzata per il pagamento del deposito deve essere successiva alla data di cessazione del contratto di noleggio. Anche per i contratti di noleggio con tariffa prepagata è necessario versare un deposito e il noleggiante è tenuto a esibire la carta di credito utilizzata per la prenotazione, per trasferire il deposito alla società di noleggio.

3.4. Prima dell'inizio del periodo di noleggio, la società di noleggio richiederà all'istituto emittente della carta di credito l'approvazione dell'importo a titolo di garanzia per gli obblighi di pagamento incombenti al noleggiante per il periodo di noleggio previsto. Tale importo sarà disponibile su richiesta della società di noleggio al momento della sottoscrizione del contratto di noleggio. Nel caso in cui il suddetto deposito non possa essere pagato, la società di locazione potrà rifiutare il noleggio al noleggiante.

3.5. Successivamente alla restituzione del veicolo e al termine delle necessarie verifiche sullo stesso, il prezzo di noleggio del veicolo e le altre voci a carico del noleggiante e fatturate ai sensi della disposizione E.1 saranno addebitate sulla carta di credito fornita dal noleggiante. Da quel momento, l'autorizzazione di pagamento del deposito richiesta all'inizio del periodo di locazione all'istituto emittente della carta di credito decadrà.

4. Modalità di pagamento

4.1 Salvo diversa modalità di pagamento preliminarmente stabilita dalla società di noleggio, il prezzo di noleggio, il deposito e tutti gli altri importi concordati saranno addebitati sulla carta di credito fornita dal noleggiante al momento della prenotazione con tariffa prepagata ovvero, quando non si tratti di una prenotazione con tariffa prepagata, al momento della sottoscrizione del contratto di noleggio. Il noleggiante non potrà cambiare la carta di credito comunicata alla società di noleggio né durante il periodo di validità del contratto né dopo la cessazione del medesimo. Oltre a ciò, la data di scadenza della carta di credito utilizzata per il pagamento deve essere successiva alla data di cessazione del contratto di noleggio.

4.2. Le dotazioni e i servizi extra che risulteranno evidenti al momento della cessazione del contratto saranno addebitati sulla stessa carta di credito. Il noleggiante potrà richiedere la suddivisione dei costi fatturati e impugnarli a termini di legge.

4.3. Nel caso in cui la società di noleggio, dopo aver verificato la solvibilità del noleggiante, accolga la sua richiesta, i pagamenti potranno essere effettuati previa esibizione delle relative fatture, che diverranno esigibili sette giorni dopo la loro emissione, quando la società di noleggio potrà incassare i relativi importi tramite addebito diretto su conto corrente bancario.

4.4 Sottoscrivendo il contratto con la società di noleggio e comunicato i dati della propria carta di credito al momento della stipula o in un momento successivo, il noleggiante autorizza la società di noleggio ad addebitare sulla propria carta di credito gli importi dovuti per il pagamento del prezzo di noleggio, del deposito e degli altri costi e pagamenti di cui alle presenti condizioni in relazione al contratto di noleggio.

4.5 La società di noleggio non accetta il pagamento degli importi di cui alle disposizioni E.1 e E.3 con la carta di debito del noleggiante.

F. RESTITUZIONE DEL VEICOLO

1. La durata del noleggio sarà stabilita all'inizio del contratto di noleggio, e sarà fatturata a intervalli di 24 ore, calcolati a partire dal momento della stipula del contratto di noleggio. Il noleggiante è tenuto a restituire alla società di noleggio il veicolo insieme alle chiavi, ai documenti, agli accessori e alle dotazioni extra prima dello scadere del tempo concordato e nel luogo convenuto nel contratto. In caso di mancata riconsegna del veicolo secondo le modalità anzidette, il noleggiante è tenuto a pagare alla società di noleggio le maggiorazioni previste dalle disposizioni della clausola E.1. La prestazione del servizio cesserà quando il veicolo e le chiavi saranno stati accettati dal personale della società di noleggio nelle caselle di posta elettronica appositamente create per questo scopo. In quest'ultimo caso, i dati acquisiti da dette caselle saranno considerati come data e ora di restituzione.

2. I prezzi di noleggio vengono in ogni caso calcolati in base alla data di ritiro e di restituzione indicate nel contratto di noleggio. Sixt offre sempre una tolleranza di 30 minuti. In caso di ritardata restituzione del veicolo, il periodo non concordato nel contratto di noleggio sarà calcolato in conformità con le tariffe valide. Le tariffe speciali saranno valide solo per i periodi di validità dell'offerta. In caso di superamento di detti periodi, saranno applicate le aliquote valide per l'intera durata del contratto di noleggio.

3. Il noleggiante è responsabile di assicurare l'effettiva consegna del veicolo nel luogo concordato nel contratto. Salvo diverso accordo scritto, il noleggiante è tenuto a restituire il veicolo durante il normale orario di lavoro, che è affisso nella bacheca dei locali commerciali della società di noleggio. La restituzione del veicolo in un punto diverso da quello convenuto per motivi non imputabili alla società di noleggio può comportare costi extra per il noleggiante, da calcolare secondo le tariffe applicabili per il periodo durante il quale la società di noleggio non può disporre del veicolo. Ai suddetti costi extra possono aggiungersene altri, secondo le circostanze.

4. Utilizzando un navigatore, i dati di navigazione inseriti durante il periodo di noleggio potrebbero rimanere salvati nel veicolo. Collegando un dispositivo mobile o altri dispositivi al veicolo, i dati di questi dispositivi potrebbero rimanere salvati nel veicolo. Se il noleggiante/conducente desidera che i dati citati sopra non rimangano salvati nel veicolo dopo la sua restituzione, deve cancellarli prima di restituire il veicolo. La cancellazione può essere effettuata ripristinando le impostazioni predefinite dei sistemi di navigazione e comunicazione del veicolo. Per sapere come procedere, consultare le istruzioni contenute nel vano portaoggetti del veicolo. L'azienda noleggiante non è obbligata alla cancellazione dei dati summenzionati.

5. Il deposito versato dal noleggiante alla società di noleggio all'inizio del periodo di noleggio non potrà essere utilizzato per il rinnovo del contratto. Il contratto di noleggio potrà essere rinnovato, previo consenso espresso della società di noleggio, dalla data concordata, a condizione che il noleggiante ne faccia richiesta con almeno tre giorni di anticipo. La proroga potrà essere effettuata una tantum per via telefonica fino a un massimo di cinque giorni. Il noleggiante s'impegna ad autorizzare immediatamente il deposito extra per detta proroga. Per il periodo di proroga si applica il prezzo riportato nel listino prezzi aggiornato. È responsabilità del noleggiante contattare l'ufficio della società di noleggio per richiedere il nuovo contratto di noleggio con la proroga in questione. La società di noleggio ha facoltà di rifiutarsi di rinnovare il contratto. Il contratto iniziale si applica anche in caso di sostituzione del veicolo o di periodo di noleggio di durata superiore a 28 giorni.

6. In caso di periodo di noleggio di durata superiore a 28 giorni, il noleggiante è tenuto a recarsi di persona presso gli uffici della società di noleggio per informarsi sulla data, indicata nel contratto di locazione, prevista per sottoporre il veicolo a revisione e per verificare che sia stato rispettato il chilometraggio massimo consentito. In caso di mancata osservanza dell'obbligo anzidetto da parte del noleggiante, la società di noleggio potrà infliggergli la sanzione pecuniaria prevista dalla clausola E.1.13.

7. In caso di mancata restituzione del veicolo da parte del noleggiante alla data stabilita e di mancata comunicazione alla società di noleggio, entro i tre giorni successivi, dei motivi della ritardata riconsegna, la società di noleggio presumerebbe sposterà denuncia per appropriazione indebita del veicolo presso le autorità competenti.

G. ASSICURAZIONE OBBLIGATORIA DI RESPONSABILITÀ CIVILE / COPERTURE E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ / SERVIZI AGGIUNTIVI

G.1.- Assicurazione Obbligatoria di Responsabilità Civile

1. Il veicolo noleggiato include l'assicurazione obbligatoria di Responsabilità Civile con una copertura massima di 70 milioni di euro per danni personali e una copertura massima di 15 milioni per danni materiali derivanti dall'uso e dalla circolazione del veicolo, secondo la normativa dell'Unione Europea.
2. Questa copertura è garantita e a carico dell'assicuratore con cui la società di noleggio ha stipulato la polizza assicurativa corrispondente. Con la firma del contratto di noleggio il noleggiante aderisce, in qualità di assicurato, alla suddetta polizza.
3. L'assicurazione è valida nei paesi elencati nel contratto di noleggio.

G.2.- Coperture Opzionali e Limitazioni di Responsabilità.

G.2.1. Copertura opzionale.

a) PAI (Protezione Personale Infortuni) La protezione personale contro gli infortuni prevede la copertura per le conseguenze di un infortunio (invalidità o decesso), così come per le spese mediche dei conducenti e/o degli occupanti del veicolo noleggiato. Nel caso in cui questa copertura assicurativa venisse acquisita, l'importo massimo della copertura sarà di 50.000 euro in caso di invalidità totale. In caso di invalidità parziale la copertura avverrà sulla base della valutazione e sempre e comunque fino ad un massimo di 50.000 euro. In caso di morte, la copertura sarà di 25.000 euro. La copertura per le spese mediche sarà di 1.000 euro. Nel caso in cui risultasse leso più di un occupante, il risarcimento aumenta una tantum del 50% e viene distribuito proporzionalmente tra i danneggiati.

G.2.2. Limitazioni di Responsabilità.

a) LDW (protezione casco)

Mediante la sua stipulazione, la copertura di responsabilità limitata esonera il noleggiante dalla responsabilità (tranne che per l'importo della franchigia in caso di sinistro concordato nel contratto di noleggio) per i danni subiti o causati al veicolo, alle sue parti o accessori (esclusi danni a ruote, cristalli, motore, sottoscocca e tetto del veicolo) in caso di incidente stradale, nonché danni o pregiudizi subiti per furto, tentato furto o atti vandalici.

Per quanto riguarda la limitazione di responsabilità per danni subiti o danni causati al veicolo, alle sue parti o accessori in caso di incidente stradale, essa è applicabile solo se il noleggiante compila correttamente il documento di constatazione amichevole, in cui devono essere chiaramente indicati i dati dei veicoli e dei conducenti coinvolti nel sinistro e le condizioni e circostanze in cui si è verificato il medesimo.

Per quanto riguarda la limitazione di responsabilità per pregiudizi o danni causati al veicolo, alle sue parti o accessori, subiti per furto, tentato furto o atti vandalici, essa è applicabile solo se il noleggiante restituisce alla società di noleggio il mazzo di chiavi originale del veicolo noleggiato, consegnatogli al momento della formalizzazione del contratto, senza manipolazione alcuna, così come l'originale della denuncia del sinistro presentata presso le autorità competenti.

b) TG (Protezione Pneumatici e Cristalli)

Con la sua stipulazione, la copertura di ruote e cristalli assicura il noleggiante contro i danni a entrambi gli elementi.

c) BF (Super Top Cover LDW)

La copertura di riduzione di limitazione di franchigia BF consente l'esenzione totale e/o parte della stessa a carico del noleggiante che non sia coperta dalla copertura LDW. La riduzione della franchigia si applica solo a determinati tipi di veicoli e il suo ammontare specifico varia a seconda del tipo di veicolo noleggiato. La stipulazione di questa copertura opzionale BF richiede la precedente stipulazione della copertura LDW.

d) BC (Protezione in Strada)

Copertura estesa contro i guasti durante il periodo di noleggio. Protegge il noleggiante, nel paese in cui si noleggia il veicolo e all'estero, dagli elevati costi di manutenzione e riparazione nei seguenti casi, provocati dalla sua negligenza:

- Nei casi in cui abbia dimenticato la chiave del veicolo al suo interno. La società di noleggio sopporta i costi di apertura della vettura da parte del fabbricante o da uno dei suoi partner, e il costo di rimozione del veicolo e la sostituzione dello stesso, qualora necessario.
- In caso di arresto del veicolo per mancanza di carburante, la società di noleggio assume i costi di assistenza stradale e del carburante necessario per continuare il viaggio.
- Nel caso in cui fosse necessaria assistenza per avviare il veicolo, la società di noleggio assume i costi di assistenza per l'avvio forniti dal fabbricante del veicolo o da uno dei suoi partner.
- In caso di smarrimento della chiave, la società di noleggio assume i costi della chiave di riserva, del suo trasporto/spedizione, così come di rimozione del veicolo e di sostituzione del medesimo, qualora necessario.
- Se non fosse possibile manovrare il veicolo (presenza di neve sulle strade), la società di noleggio assume i costi di rimozione della vettura e della sua sostituzione, qualora necessario.

Tutti i servizi vanno richiesti esclusivamente al Servizio di Assistenza in Strada di Sixt, attivo 24 ore su 24. In questo modo si potrà determinare correttamente la natura e la portata delle prestazioni e interventi necessari, allo scopo di consentire la continuità del viaggio del noleggiante. La stipulazione di tale copertura non esime dalla responsabilità il noleggiante per danni diversi da questi 5 casi diversi e causati al veicolo durante il periodo di noleggio.

G.3.- Condizioni di applicazione delle Coperture di Assicurazione Obbligatoria di Responsabilità Civile, Coperture Opzionali e/o Limitazioni di Responsabilità. Esclusioni

Fatto salvo per quanto indicato nei paragrafi precedenti e nelle Presenti Condizioni Generali, l'applicazione della copertura offerta dalla Assicurazione Obbligatoria di Responsabilità Civile, dalle Coperture Opzionali e/o dalle Limitazioni di Responsabilità sarà soggetta alle seguenti condizioni:

1. Sono esclusi dalla copertura assicurativa e da qualsiasi protezione opzionale e/o limitativa di responsabilità stipulata, risultando quindi piena responsabilità del noleggiante, i danni a persone e cose eventualmente causati per dolo o colpa grave.
2. Allo stesso modo, sarà esclusa la copertura assicurativa e quella fornita da qualsivoglia protezione opzionale e/o limitativa di responsabilità stipulata, in caso di sinistri in cui il conducente del veicolo non fosse un conducente autorizzato, in caso non fosse in possesso di una patente di guida valida, in caso stesse usando il veicolo in violazione di quanto disposto dai punti B.4, B.5, B.6, B.7 e B.8, così come nei casi che figurano al paragrafo G.10. delle presenti condizioni.
3. Le franchigie per sinistro applicabili a seconda della copertura supplementare limitativa di responsabilità stipulata sono quelle in vigore al momento del noleggio, sono dettagliate nel contratto di noleggio specifico e figurano elencate nelle tariffe vigenti.
4. Il sinistro del veicolo o il furto dello stesso non implica automaticamente l'obbligo della società di noleggio di mettere a disposizione del noleggiante un veicolo sostitutivo.
5. Sono esclusi dalla limitazione di responsabilità stipulata i danni che non rispondano ad un sinistro bensì ad una negligenza, colpa o incuria causati all'interno del veicolo, al motore e/o al sottoscocca o al tetto del veicolo. In generale, non saranno inclusi nelle coperture stipulate i casi di danni causati da un atto negligente o doloso del noleggiante, come la scarsa cura del veicolo, l'uso improprio o illegale dello stesso, la distrazione o sonnolenza

durante la guida, i danni al veicolo causati intenzionalmente, l'occultamento di un danno del veicolo in maniera colposa o l'uso negligente della frizione; fermo restando che tale lista è puramente descrittiva e non costituisce un elenco esaustivo o un numerus clausus di casi.

6. Tutte le coperture opzionali e le limitazioni di responsabilità sono applicabili previa stipulazione delle medesime da parte del noleggiante, e sono applicabili solo al noleggiante e ai conducenti autorizzati dallo stesso previo pagamento della somma pattuita al momento del noleggio del veicolo. La loro stipulazione figurerà nel contratto di noleggio. Il costo di queste limitazioni di responsabilità, che sono opzionali, così come l'importo delle franchigie, potrà essere consultato nelle tariffe vigenti. La limitazione di responsabilità contrattuale sarà valida soltanto durante la vigenza del contratto di noleggio.

7. La società di noleggio non è responsabile degli oggetti di proprietà del noleggiante depositati all'interno del veicolo durante il periodo di noleggio dello stesso. Il noleggiante si assume la piena responsabilità in caso di danneggiamento o sottrazione di tali oggetti.

G.4.- Servizi Aggiuntivi

Easyfines: Servizio di gestione delle pratiche sanzionatorie di circolazione inerenti alle infrazioni commesse durante il periodo di noleggio. L'acquisto volontario di questa copertura extra offre al locatario la possibilità di gestire facilmente, tramite una piattaforma digitale, le multe dovute a infrazioni commesse durante il periodo di noleggio sul territorio spagnolo con veicoli con targhe spagnole. Acquistando volontariamente questo servizio il cliente eviterà di pagare le spese amministrative di gestione delle multe di cui alla clausola E.1.11 e potrà avvalersi della riduzione dell'importo per pagamento immediato. Qualora il cliente volesse far ricorso presso la sede amministrativa, potrà contare sul servizio di avvocati esterni specializzati in questo tipo di sanzioni. Il cliente potrà avvalersi di un sistema di comunicazione immediato e un servizio di assistenza specializzato per la gestione della multa in questione dovuta a violazione del codice della strada e circolazione dei veicoli. L'assistenza giuridica sarà prestata da avvocati specializzati con cui il Locatore ha esternalizzato il servizio.

Easyfines offre un servizio di pagamento immediato per determinati tipi di infrazioni, sempre nell'ambito dei termini stabiliti dall'Amministrazione sanzionatrice.

La possibilità del pagamento immediato non sarà possibile qualora le infrazioni prevedano la perdita di punti; in tal caso il Locatore dovrà identificare il locatario. Non appena il fascicolo sanzionatore figurerà a nome del locatario, questi potrà beneficiarsi degli altri servizi inclusi in Easyfines.

Rispetto alle infrazioni dei veicoli con targa spagnola commessi fuori dal territorio spagnolo il cliente che ha acquistato questo servizio, sarà esonerato dal pagare le spese di gestione delle multe di cui alla clausola E.1.11. Il locatore identificherà il locatario pur non potendo offrire il servizio di pagamento o di ricorso contro le sanzioni emesse da organismi stranieri.

Le infrazioni commesse da veicoli con targhe straniere saranno escluse dal servizio prestato da Easyfines.

Il locatario/conducente avrà la possibilità di presentare un ricorso amministrativo della sanzione nei termini previsti dalla legge, firmando a tal fine un'autorizzazione espressa di rappresentanza a nome degli avvocati esterni specializzati. Non si inizierà alcun procedimento sanzionatorio senza il consenso esplicito del locatario. Il Locatore non sarà in alcun modo responsabile per azioni/procedimenti che siano stati comunicati dal locatario una volta trascorso il periodo stabilito a tal fine, e di cui egli stesso era stato messo a conoscenza nelle comunicazioni avvenute con gli avvocati specializzati affinché confermasse il procedimento da seguire.

H. SINISTRI / FURTO / OBBLIGO DI DENUNCIA

1. In caso d'incidente, furto, incendio, danni causati da animali o da cause naturali, e in generale in tutti i casi di danni, il locatario o conducente dovrà immediatamente avvisare la polizia, o il corpo di sicurezza corrispondente, e dovrà inoltre fare tutto ciò che è appropriato per tutelare gli interessi del locatore. La divulgazione alla polizia di ciò che è accaduto sarà anch'essa obbligatoria in caso d'incidente per causa propria e/o senza l'intervento di terzi, e in particolare quando il veicolo rimanga immobilizzato o quando, se si continuasse a condurlo, tale atto

significasse un pericolo per la guida stessa. Nel caso non sia possibile contattare la polizia, il locatario o conducente è tenuto a notificare il fatto alla stazione di polizia più vicina. Sarà inoltre necessario completare un resoconto della descrizione dell'incidente, ne sia il locatario o conducente responsabile o meno, e con o senza il coinvolgimento di una terza persona.

In presenza di commissione di un reato, se ci fossero feriti e/o si dovesse investigare sulla colpevolezza delle persone coinvolte, il locatario è tenuto a fare immediatamente segnalazione alla polizia.

2. In caso d'incidente con una parte terza, il locatario dovrà completare, in presenza della polizia, il resoconto del CID normalizzato, che allegherà alla documentazione del veicolo, ed informare per iscritto il locatore, immediatamente ed in qualunque caso, entro un periodo non superiore alle 24 ore, di tutti i dettagli dell'incidente, tramite una copia del resoconto, il cui originale dovrà essere consegnato entro un massimo di due giorni. Se la parte terza rifiutasse di firmare il resoconto del CID, il locatario dovrà richiedere la presenza e la collaborazione della polizia al fine di consegnare, in ogni caso, una copia del rapporto corrispondente al locatore.

3. I moduli di constatazione d'incidente o i moduli di constatazione amichevole d'incidente saranno compilati in tutte le loro parti e con la maggior dovizia di dettagli possibile, in termini sia di danni riportati sia di descrizione della dinamica dell'incidente. Il noleggiante ha l'obbligo di firmare entrambi i documenti e di chiedere anche al conducente dell'altro veicolo coinvolto, qualora vi fosse, di firmarli. Laddove l'anzidetto conducente dell'altro veicolo coinvolto si rifiutasse di firmare i summenzionati documenti, il conducente del veicolo noleggiato è tenuto ad avvisare la polizia. Ove omettesse di farlo, sarà ritenuto responsabile dell'incidente, fino a quando non sarà in grado di dimostrare il contrario.

4. Il locatario o conducente deve prendere tutte le misure utili e convenienti per il chiarimento del sinistro. Ciò comprende, in particolare, l'obbligo di rispondere in maniera completa, e strettamente legata alla verità, alle domande del locatore relative alle circostanze dell'incidente. Ciò comprende, inoltre, l'obbligo di non lasciare la scena dell'incidente prima che siano state effettuate le verifiche necessarie e significative, e soprattutto affinché il locatore possa valutare il sinistro. Ciò comporta, infine, l'obbligo di non impedire al locatore di realizzare tali verifiche.

5. L'incidente o il furto del veicolo non implicano automaticamente un obbligo per il locatore di mettere a disposizione del locatario un veicolo sostitutivo.

I. OBBLIGHI DI RESPONSABILITÀ

1. Gli obblighi di responsabilità della società di noleggio si estendono a tutti i danni causati dai propri dipendenti o da altre persone per le quali essa sia responsabile a termini di legge, laddove possano ravvisarsi dolo o colpa grave, salvo il caso in cui la società di noleggio possa dimostrare di aver agito con la diligenza del buon padre di famiglia per evitare il danno. L'obbligo di risarcimento dei danni e delle perdite a causa di violazioni contrattuali è limitato esclusivamente ai danni ragionevolmente prevedibili e in nessun caso alle mere aspettative.

2. Il noleggiante e i suoi collaboratori sono responsabili per qualsiasi violazione di una disposizione commessa durante il periodo contrattuale, in particolare per le violazioni del codice della strada. Il noleggiante s'impegna a manlevare e tenere indenne la società di noleggio da sanzioni pecuniarie, multe, tasse, supplementi e costi in genere, di qualsiasi natura, che non siano inflitti dalle autorità amministrative. A carico del noleggiante, tutti i costi effettivamente derivanti alla società di noleggio per l'espletamento dei doveri amministrativi che il noleggiante è tenuto ad assumersi in ragione delle richieste, avanzate nei suoi confronti dalle autorità amministrative e inerenti, come specificato nella clausola E.1.11, all'individuazione delle responsabilità o ad altre circostanze costituenti violazione del codice della strada o alla base di un reato penalmente perseguibile.

J. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

1. Le parti hanno il diritto di risolvere dal contratto, ove sussista un motivo legittimo. La società di noleggio avrà il diritto di risolvere il contratto con effetto immediato laddove il noleggiante fosse in ritardo di più di sette giorni con il pagamento di un importo dovuto o qualora vi fossero altri gravi motivi.

In tal senso, costituiscono gravi motivi di risoluzione:

- Il rifiuto di ricevere fatture, assegni o addebiti sulla carta di credito, salvo ove il noleggiante non effettui il pagamento di quanto dovuto entro sette giorni, ovvero l'inadempimento delle condizioni di pagamento precedentemente stabilite dalla società di noleggio.
- L'utilizzo del veicolo, da parte del noleggiante, in modo non conforme alla sua destinazione d'uso, ovvero il danneggiamento deliberato o gravemente colposo dello stesso a seguito di omissioni comprendenti la mancata manutenzione e le mancate revisioni, laddove al noleggiante incombesse l'obbligo di provvedervi.
- La violazione delle norme in materia di trasporto di merci;
- La violazione dei divieti di cui ai punti B.4, B.5, B.6, B.7 e B.8 delle presenti condizioni;
- In generale, ove sia irragionevole ipotizzare la prosecuzione del contratto di noleggio in base a determinate circostanze, fra cui ad esempio l'elevata frequenza di incidenti.

2. In caso di risoluzione contrattuale, il noleggiante è tenuto a restituire immediatamente il veicolo, le chiavi, i documenti e gli accessori. In caso di risoluzione contrattuale, la società di noleggio è in tutti i casi autorizzata a ritirare il veicolo nel luogo in cui questi si trova.

3. In caso di risoluzione contrattuale, la società di noleggio può esigere il risarcimento dei danni subiti per effetto della risoluzione. Fra questi, non solo i danni derivati (carro attrezzi, perizie, spese legali, ecc.), ma anche il mancato profitto per indisponibilità del veicolo.

K. CAR EXPRESS MASTER AGREEMENT

1. Sottoscrivendo il Master Agreement (Accordo Quadro) il noleggiante accetta l'applicazione automatica dei termini e delle condizioni applicabili di Sixt Rent a Car per tutti i contratti eseguiti in Spagna nell'ambito del servizio CarExpress-Service. L'uso del servizio CarExpress-Service in altri paesi implica l'applicazione delle Condizioni generali di contratto valide nel paese interessato.

2. Di conseguenza, si presume che il noleggiante accetti la proposta di noleggio e le condizioni al momento della firma di un contratto riguardante il servizio CarExpress Service nel momento in cui riceve una stampa del contratto e ritira le chiavi del veicolo dalla bacheca o dalla cassetta delle chiavi di Sixt.

3. Per utilizzare il servizio CarExpress è necessaria la stampa meccanica del contratto, che viene accettata dal noleggiante attraverso la fornitura del servizio, anche se la stampa non è firmata.

4. Firmando il contratto, il noleggiante garantisce di essere in possesso di una patente di guida valida. Egli è tenuto a informare la società di noleggio, prima di firmare un nuovo contratto nell'ambito del Master Agreement, di qualsiasi cambiamento concernente la validità del permesso di guida, il proprio indirizzo, la propria carta di credito o altri dati importanti.

L. PROTEZIONE DEI DATI DI CARATTERE PERSONALE

L.1. Dichiarazioni di riservatezza ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito RGPD)

Con la presente desideriamo informarvi sui dati personali che SIXT tratta e qual è lo scopo di tale trattamento. Inoltre, vi informiamo su altri termini importanti relativi alla protezione dei dati, ad esempio, sui vostri diritti.

- Responsabile.- SIXT RENT A CAR SL, Carrer del Canal de Sant Jordi 29, local 2, Polígono industrial de Son Oms, ES 07610 Palma di Maiorca (di seguito SIXT) è responsabile del trattamento dei dati.

Recapiti.- Per tutte le domande relative alla protezione dei dati si rimanda al seguente indirizzo: dataprotection@sixt.com.

L. 2. Categorie di dati personali:

Possono essere trattate dalla nostra azienda le seguenti categorie di dati personali in relazione ai nostri servizi:

- Dati anagrafici: includono, ad esempio, nome, cognome, indirizzo (privato e/o di lavoro), data di nascita.
- Dati di comunicazione: includono, ad esempio, il numero di telefono, l'indirizzo e-mail (indirizzo privato e/o di lavoro), il numero di fax, il contenuto delle comunicazioni (come e-mail, lettere, fax).
- Dati del contratto: includono, ad esempio, informazioni sul noleggio (categoria del veicolo, data di ritiro e consegna, stazione di raccolta e consegna, extra/servizi contrattati), numero del contratto di noleggio,

numero di prenotazione, informazioni sulla carta di patente di guida, fotografia della patente di guida, registrazione del veicolo noleggiato nonché informazioni sui programmi di fidelizzazione clienti e partner.

- Informazioni finanziarie, ad es. i dati della carta di credito.
- Informazioni volontarie: includono i dati forniti volontariamente, senza che noi li richiediamo espressamente, ad esempio le richieste relative all'equipaggiamento del veicolo o all'indicazione della categoria di veicolo preferita.
- Categorie speciali di dati: in caso di incidente, danni al veicolo o incidenti simili, trattiamo le informazioni relative a quanto accaduto e ai danni. Tali dati possono essere forniti da clienti, passeggeri o persone ferite. In questi casi è anche possibile trattare i dati di natura sanitaria, ad es. indicazioni su lesioni, concentrazione di alcol nel sangue, guida sotto l'influenza di narcotici o simili.
- Dati di soggetti terzi: qualora ci forniste, nell'ambito contrattuale, dati personali di soggetti terzi (ad es. familiari, secondo conducente, passeggeri), elaboreremo anche tali dati.

L.3. Fondamenti legali dell'elaborazione dei dati in SIXT.

Articolo 6, paragrafo 1, prima frase, lettera a), del Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD): ai sensi di tale normativa, il trattamento dei dati personali è consentito previo vostro consenso.

Articolo 6, paragrafo 1, prima frase, lettera b) del RGPD: ai sensi di tale normativa, il trattamento dei dati personali è lecito se necessario per l'esecuzione di un contratto di cui si è parte, o per intraprendere un'azione su vostra richiesta prima della conclusione di un contratto (ad esempio al momento della prenotazione di un veicolo).

Articolo 6, paragrafo 1, prima frase, lettera c) del RGPD: ai sensi di tale normativa, il trattamento dei dati è legale quando è necessario per l'adempimento di un obbligo legale di Sixt.

Articolo 6, paragrafo 1, prima frase, lettera f) del RGPD: ai sensi di tale normativa, il trattamento dei dati personali è lecito qualora sia necessario per soddisfare i legittimi interessi perseguiti dal responsabile, ossia SIXT, o di un soggetto terzo, a condizione che i suddetti interessi non prevalgano sugli interessi o sui diritti fondamentali e sulle libertà fondamentali delle parti interessate.

Articolo 9, paragrafo 2, lettera f) del RGPD: ai sensi di tale normativa, le categorie speciali di dati personali possono essere soggette al trattamento qualora tale trattamento sia necessario per la formulazione, l'esercizio o la difesa dei reclami. Anche i dati di natura sanitaria delle parti interessate appartengono alle categorie speciali di dati personali.

L.4. Finalità del trattamento da parte di SIXT

L.4.1. Prenotazione e noleggio di veicoli

Finalità del trattamento.- Trattiamo i vostri dati anagrafici, dati di comunicazione, dati contrattuali, dati finanziari e ogni altra informazione fornita su base volontaria per la prenotazione, stipula e esecuzione del contratto di noleggio.

Inoltre, utilizziamo i dati anagrafici, i dati di comunicazione e i dati contrattuali per il servizio clienti nel caso in cui, in qualità di cliente, ci contattate, ad esempio, in caso di reclami, modifiche di prenotazione o simili.

Qualora prenotaste il vostro veicolo tramite un'agenzia di viaggi, un'agenzia di viaggi online o altri intermediari, i nostri partner trasferiranno i vostri dati anagrafici, i dati di comunicazione, le informazioni di noleggio e, ove necessario, i dati di natura finanziaria.

Analogamente, utilizziamo i dati anagrafici e contrattuali per il calcolo delle riserve e la gestione commerciale, ad esempio, con agenzie di viaggio, partner di agenzia/franchising /collaboratori). Inoltre, trasmettiamo i vostri dati alle società associate nel caso, qualora non disponessimo del veicolo o del tipo di veicolo desiderato.

Peraltro siamo tenuti per legge a fornire determinati dati alle autorità incaricate dell'applicazione della legge, nonché alle autorità giudiziarie al fine di evitare o chiarire attività criminali. Facciamo ciò nell'intento di garantire la sicurezza e poter rendere effettivo il rispetto delle leggi statali.

Analogamente, usiamo i vostri dati per la vostra e la nostra sicurezza, ad esempio al fine di evitare le inadempienze e prevenire i reati contro la proprietà (in particolare, frodi, furti, appropriazione indebita). Nel caso in cui si desideri pagare il noleggio mediante una fattura mensile, trattiamo i dati generali e di natura finanziaria al fine di verificare la solvibilità consultando le informazioni ottenute dalle agenzie di credito.

In seguito all'adempimento reciproco del contratto di noleggio, i dati di riferimento, finanziari e contrattuali rimarranno archiviati fino alla scadenza dei termini legali di conservazione.

Base giuridica relativa ai trattamenti sopra menzionati.-

Articolo 6, paragrafo 1, prima frase, lettera b) del RGPD per il trattamento ai fini della prenotazione, esecuzione e adempimento dei contratti di noleggio e del servizio clienti.

Articolo 6, paragrafo 1, prima frase, lettera f) del RGPD per il trattamento ai fini della fatturazione nei confronti di soggetti terzi, al fine di eseguire le richieste stesse, prevenire i rischi ed evitare frodi.

Articolo 6, paragrafo 1, prima frase, lettera c) del RGPD per il trattamento ai fini del riconoscimento, della prevenzione e del chiarimento di attività criminali, della verifica e dell'archiviazione dei dati relativi alla patente di guida e degli obblighi fiscali relativi alla tenuta dei registri.

Interesse legittimo, a condizione che il trattamento sia basata sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del RGPD. Il nostro legittimo interesse nell'utilizzo dei dati personali volto al miglioramento dei nostri servizi e del servizio clienti consiste nell'offrire i migliori servizi possibili e aumentare la soddisfazione del cliente in modo duraturo.

Per quanto riguarda il trattamento dei dati, al fine di evitare danni alla nostra azienda o ai nostri veicoli attraverso idonee analisi, il nostro legittimo interesse consiste nel garantire la sicurezza dei costi ed evitare svantaggi economici causati, ad esempio, dall'inosservanza dei pagamenti o dalla perdita dei nostri veicoli.

Categorie di destinatari dei dati.- Oltre alle suddette finalità, divulghiamo i vostri dati ai seguenti destinatari: fornitori di servizi IT, call center, agenzie di raccolta, fornitori di servizi finanziari, agenzie di riscossione crediti, partner di cooperazione, agenzie con cui collaboriamo e franchising.

Trasferimento verso paesi terzi.- Nel caso in cui prenotaste il noleggio di veicoli della nostra compagnia in un paese terzo, trasferiamo i vostri dati personali alla controparte in detto paese. Il trasferimento verso un paese terzo avviene sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea. In mancanza di una decisione di adeguatezza della Commissione europea nel paese terzo corrispondente, il trasferimento in un paese terzo avviene sulla base di adeguate garanzie ai sensi dell'articolo 46, paragrafo 2 del RGPD. Allo stesso modo, possiamo trasferire i vostri dati in un paese terzo ai sensi dei requisiti dell'articolo 49 del RGPD. Copie di tali garanzie possono essere richieste a SIXT all'indirizzo sopra indicato (vedi Responsabile). I paesi terzi sono tutti i paesi al di fuori dello Spazio economico europeo. Lo Spazio economico europeo comprende tutti i paesi dell'Unione europea, nonché i paesi della cosiddetta zona di libero scambio europea. Tali paesi sono Norvegia, Islanda e Liechtenstein.

L.4.2. Marketing e marketing diretto

Finalità del trattamento.- Trattiamo i vostri dati anagrafici, dati di comunicazione e dati contrattuali allo scopo di fidelizzare i clienti, realizzare programmi di premi, ottimizzare offerte per la clientela e realizzare eventi (vt → Eventi e donazioni). I programmi di fidelizzazione dei clienti appartengono al nostro programma e a quello dei partner con cui cooperiamo.

Usiamo il vostro indirizzo email allo scopo di offrire prodotti o servizi simili. È possibile opporsi al suddetto uso del proprio indirizzo e-mail in qualsiasi momento, senza incorrere in altri costi diversi dai costi di trasmissione in base alle tariffe di base.

Basi giuridiche del trattamento.-

Articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del RGPD per il trattamento a fini di marketing diretto, che richiedono un esplicito consenso preventivo.

Articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del RGPD per il trattamento a fini di marketing diretto che non richiedono un esplicito consenso preventivo, nonché per le suddette finalità di marketing (→ Finalità del trattamento).

Interesse legittimo, a condizione che il trattamento avvenga in base all'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del RGPD.- Il nostro legittimo interesse nel trattamento dei dati a fini di marketing diretto e le suddette finalità di marketing consiste nel richiamare la vostra attenzione nei confronti delle nostre offerte e stabilire una relazione duratura con la nostra clientela.

Categorie di destinatari dei dati.- Per le suddette finalità, trasferiamo i tuoi dati a fornitori di servizi IT, call center, partner pubblicitari e fornitori di programmi di fidelizzazione della clientela.

Trasferimento verso paesi terzi.- Il trasferimento verso paesi terzi avviene nell'ambito dei programmi partner. Il trasferimento verso un paese terzo avviene sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea. In mancanza di una decisione di adeguatezza della Commissione europea nel paese terzo corrispondente, il trasferimento in un paese terzo avviene sulla base di adeguate garanzie ai sensi dell'articolo 46, paragrafo 2 del RGPD. Analogamente, possiamo trasferire i vostri dati in un paese terzo ai sensi dell'articolo 49 del RGPD. Copie di tali garanzie possono essere richieste a SIXT all'indirizzo sopra indicato (vedi Responsabile). I paesi terzi sono tutti i paesi al di fuori dello Spazio economico europeo. Lo Spazio economico europeo comprende tutti i paesi dell'Unione europea, nonché i paesi della cosiddetta zona di libero scambio europea. Tali paesi sono Norvegia, Islanda e Liechtenstein.

L.4.3. Danni, incidenti, infrazioni stradali.

Finalità del trattamento.- In quei casi in cui rilevaste danni ai nostri veicoli, o se voi o un soggetto terzo arrechi danni o violi le norme stradali durante il noleggio, o nel caso o un soggetto terzo foste coinvolti

in un incidente con uno dei nostri veicoli, tratteremo i vostri dati anagrafici, i dati di comunicazione, i dati contrattuali, i dati finanziari e, ove necessario, i dati di natura sanitaria, con le seguenti finalità:

- ricezione e valutazione dei reclami,
- servizio clienti in caso di sinistro,
- risoluzione dei danni ed
- elaborazione dei reclami (elaborazione in base alle informazioni dell'utente e informazioni di soggetti terzi, come polizia, successivo noleggiatore, testimoni, ecc.).

Ciò include anche il trattamento delle suddette categorie di dati ai fini della liquidazione dei danni, ad esempio, le compagnie di assicurazione.

In relazione a incidenti e infortuni, trattiamo i vostri dati principali, di comunicazione e contrattuali anche ai fini dell'assistenza, mediante l'offerta di assistenza e la garanzia di mobilità di SIXT.

Allo stesso modo, trattiamo i vostri dati anagrafici, dati di comunicazione e dati contrattuali al fine di adempiere agli obblighi di legge (ad esempio notifiche alle organizzazioni di ricerca, identificazione dei conducenti per infrazioni al codice stradale).

Nel caso in cui le autorità competenti sospettino che sia stata commessa un'infrazione o un reato con uno dei nostri veicoli, trattiamo anche i dati anagrafici memorizzati con i dati forniti dalle autorità competenti. Trattiamo anche i vostri dati anagrafici, i dati di comunicazione, i dati finanziari, i dati contrattuali e, se necessario, i dati di natura sanitaria, ai fini assicurativi e per l'esecuzione dei nostri crediti nei confronti dell'utente, in caso ad esempio di mancato pagamento o danneggiamento dei nostri veicoli.

Basi giuridiche del trattamento.-

Articolo 6, paragrafo 1, prima frase, lettera b) del RGPD per l'elaborazione a fini di gestione dei reclami, servizio clienti in caso di sinistro e trattamento dei dati in caso di incidente.

Articolo 6, paragrafo 1, prima frase, lettera c) del RGPD per il trattamento ai fini del trattamento dei dati in caso di incidente e l'obbligo di identificare i conducenti che hanno commesso un'infrazione stradale, stabilito dall'articolo 11 del regio decreto legislativo 6/2015, del 30 ottobre, che approva il testo riveduto della legge sul traffico, la circolazione dei veicoli a motore e la sicurezza stradale),

Articolo 6, paragrafo 1, prima frase, lettera f) del RGPD per il trattamento ai fini della liquidazione dei danni, l'esecuzione dei nostri crediti nei confronti dell'utente e in relazione alle infrazioni.

Articolo 9, paragrafo 2, lettera f) del RGPD per il trattamento dei dati di natura sanitaria ai fini della formulazione, dell'esercizio o della tutela dei reclami.

Interesse legittimo, a condizione che il trattamento sia basi sull'articolo 6, paragrafo 1, prima frase, lettera f) del RGPD.-Il nostro interesse legittimo per il trattamento dei vostri dati ai fini della liquidazione dei danni e l'esecuzione delle nostre rivendicazioni nei vostri confronti, è quello di evitare danni alla nostra azienda e mettere a disposizione dei nostri clienti veicoli esenti da danni. Inoltre, in base ai rapporti contrattuali con soggetti terzi (ad es. compagnie assicuratrici) siamo tenuti a trattare i vostri dati allo scopo di liquidare i danni. Il nostro legittimo interesse in tal senso è quello di adempiere ai contratti.

Destinatari/categorie di destinatari.- Oltre alle suddette finalità, comunichiamo i vostri dati ai seguenti destinatari: autorità (organizzazioni di ricerca, organismi di regolamentazione, organi di polizia, amministrazioni pubbliche), agenzie di raccolta, esperti, fornitori di assistenza, avvocati e compagnie assicuratrici.

Trasferimento verso paesi terzi.- In caso di sinistri e/o incidenti in un paese terzo, trasferiamo i vostri dati personali alle autorità competenti e alle compagnie assicuratrici di detto paese. Il trasferimento verso un paese terzo avviene sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea. In mancanza di una decisione di adeguatezza della Commissione europea nel paese terzo corrispondente, il trasferimento in un paese terzo avviene sulla base di adeguate garanzie ai sensi dell'articolo 46, paragrafo 2 del RGPD. Analogamente, possiamo trasferire i vostri dati in un paese terzo ai sensi dell'articolo 49 del RGPD. Copie di tali garanzie possono essere richieste a SIXT all'indirizzo sopra indicato (vedi Responsabile). I paesi terzi sono tutti i paesi al di fuori dello Spazio economico europeo. Lo Spazio economico europeo comprende tutti i paesi dell'Unione europea, nonché i paesi della cosiddetta zona di libero scambio europea. Tali paesi sono Norvegia, Islanda e Liechtenstein.

L.4.4. Trattamento basato su disposizioni legali

Finalità del trattamento.- Trattiamo i dati anagrafici, i dati di comunicazione, i dati contrattuali e i dati finanziari allo scopo di adempiere agli obblighi legali a cui SIXT è tenuta. Questi includono il trattamento dei dati nell'ambito degli obblighi di comunicazione alle autorità (ai sensi dell'articolo 25 della legge organica sulla sicurezza dei cittadini) e il trattamento in conformità con le disposizioni fiscali e/o commerciali (ad esempio l'obbligo di conservazione per i libri contabili e documenti contabili ai sensi del comma 257, paragrafo 4 del codice commerciale).

Basi giuridiche del trattamento.- Articolo 6, paragrafo 1, prima frase, lettera c) del regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD).

Destinatari/categorie di destinatari.- È possibile che ci venga chiesto di divulgare le vostre informazioni alle autorità per le finalità sopra menzionate.

L.4.5. Ottimizzazione dei processi e dell'offerta

Finalità del trattamento.- Trattiamo i vostri dati anagrafici, i vostri dati di comunicazione, i vostri dati contrattuali e anche i dati forniti su base volontaria allo scopo di ottimizzare i processi e l'offerta.

In ciò rientra anche la preparazione e la valutazione delle relazioni concernenti il noleggio, la pianificazione delle capacità per una migliore assegnazione dei veicoli, la creazione di un "data warehouse" (magazzino dati), l'analisi e la correzione delle fonti di errore, nonché la realizzazione di sondaggi sulla soddisfazione del cliente. Trattiamo anche i dati anagrafici e contrattuali allo scopo di ottimizzare la nostra presenza online (vt → presenza online).

Per migliorare la qualità dell'offerta e il servizio clienti ottimizzato, trattiamo i vostri dati principali e contrattuali sulla base di un algoritmo, anche al fine di creare profili e valori di probabilità sui futuri noleggi e sull'utilizzo delle nostre offerte.

Analogamente, trattiamo i vostri dati anagrafici, dati di comunicazione e dati contrattuali nell'ambito della nostra collaborazione con i franchising, partner e agenzie con cui cooperiamo e collaboriamo allo scopo di ottimizzare i processi e le offerte pertinenti (comp. → Prenotazione e noleggio di veicoli).

Inoltre, trattiamo i dati provenienti da fornitori esterni di servizi allo scopo di aggiornare il nostro elenco di indirizzi, nonché allo scopo di garantire l'accuratezza dei dati anagrafici ai fini dell'esecuzione del contratto.

Base giuridica relativa ai trattamenti sopra menzionati.- Articolo 6, paragrafo 1, prima frase, lettera a) del RGPD, ogni qualvolta risulta necessario un consenso per le misure volte a ottimizzare i processi e l'offerta.

Articolo 6, paragrafo 1, prima frase, lettera f) del RGPD

Interesse legittimo, a condizione che il trattamento sia basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del RGPD Il nostro legittimo interesse nell'utilizzo dei dati personali volto al miglioramento dei nostri servizi e del servizio clienti consiste nell'offrire i migliori servizi possibili e aumentare la soddisfazione del cliente in modo duraturo.

Categorie di destinatari dei dati.- Oltre alle suddette finalità, comunichiamo i vostri dati ai seguenti destinatari: fornitori di servizi IT, call center, partner, agenzie e franchising con cui collaboriamo.

Trasferimento verso paesi terzi.- Nel caso di partner, agenzie e franchising con cui collaboriamo con sede in un paese terzo, trasferiamo i vostri dati personali al corrispondente paese terzo. Il trasferimento verso un paese terzo avviene sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea. In mancanza di una decisione di adeguatezza della Commissione europea nel paese terzo corrispondente, il trasferimento in un paese terzo avviene sulla base di adeguate garanzie ai sensi dell'articolo 46, paragrafo 2 del RGPD. Analogamente, possiamo trasferire i vostri dati in un paese terzo ai sensi dell'articolo 49 del RGPD. Copie di tali garanzie possono essere richieste a SIXT all'indirizzo sopra indicato (vedi Responsabile). I paesi terzi sono tutti i paesi al di fuori dello Spazio economico europeo. Lo Spazio economico europeo comprende tutti i paesi dell'Unione europea, nonché i paesi della cosiddetta zona di libero scambio europea. Tali paesi sono Norvegia, Islanda e Liechtenstein.

L.4.6. Eventi e donazioni

Finalità del trattamento.- Laddove necessario, trattiamo i vostri dati anagrafici e dati di comunicazione anche allo scopo di invitarvi agli eventi nell'ambito della gestione delle relazioni e della fidelizzazione della clientela. Inoltre, utilizziamo i dati principali e di comunicazione a scopo benefico (ad es. inviti a ricevere donazioni).

Base giuridica relativa ai trattamenti sopra menzionati.- Articolo 6, paragrafo 1, prima frase, lettera f) del RGPD per il trattamento ai fini dell'acquisizione o del consolidamento dei clienti e della consulenza ai clienti commerciali.

Interesse legittimo, a condizione che il trattamento sia basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del RGPD- Il nostro legittimo interesse nel trattamento dei dati in relazione alla gestione delle relazioni con i clienti e della fidelizzazione degli stessi, nonché a fini di beneficenza, si basa sull'offerta, da un lato, delle migliori prestazioni possibili e sull'aumento della soddisfazione del cliente e, in secondo luogo, nel rispondere alla nostra responsabilità sociale in quanto grande azienda.

Categorie di destinatari dei dati.- Oltre alle suddette finalità, divulghiamo i dati dei partner della nostra clientela commerciale ai seguenti destinatari: fornitori di servizi IT, call center, organizzatori di eventi.

L.4.7. Sito Web.

Finalità del trattamento.- I dati personali sono raccolti attraverso il sito Web SIXT e forniti su base volontaria, ad esempio, durante una registrazione, nella compilazione di moduli, nell'invio di e-mail o, soprattutto, nella prenotazione di un veicolo a noleggio. Utilizziamo questi dati per le finalità indicate in ciascun caso o in quei casi derivanti da una richiesta del cliente, ad esempio nell'ambito dell'elaborazione di una richiesta di prenotazione.

L'utilizzo dei dati per finalità di marketing avviene esclusivamente ai fini dell'autopromozione (incluso il marketing commerciale).

Sicurezza, tecnologia SSL

SIXT ha adottato misure tecniche e organizzative per proteggere i dati, in particolare contro la manipolazione accidentale o intenzionale dei dati, la perdita o la distruzione e contro l'accesso da parte di persone non autorizzate. Tali misure di sicurezza sono costantemente adattate in base allo sviluppo tecnologico. Il trasferimento di dati personali tra il vostro computer e il nostro server è, per impostazione predefinita, crittografato (procedura SSL, Secure Socket Layer).

Monitoraggio online

Alcuni dei browser più moderni utilizzano le funzioni "Do Not Track". In questi casi è possibile che il nostro sito Web non risponda alle richieste "Do Not Track" o che non sia in grado di leggere le intestazioni di tali browser. Per saperne di più sulle impostazioni del browser o per negare il rilascio di tali informazioni a determinati provider, fare clic su [qui](#) per gli Stati Uniti, [qui](#) per il Canada e [qui](#) per l'Europa (si tenga presente che se si esegue l'opt-out non significa che smetterai di visualizzare le inserzioni pubblicitarie. Si continueranno a ricevere annunci generici).

Cookie

Durante la visita del nostro sito Web può accadere che le informazioni che forniamo siano depositate sul vostro computer sotto forma di "cookie". I *cookie* sono piccoli file di testo che vengono copiati sul disco rigido del computer da un server Web. I *cookie* contengono informazioni che, successivamente, un server Web è in grado di leggere nel dominio a cui è stato assegnato il cookie. I *cookie* non sono in grado di eseguire programmi né di posizionare virus sul vostro computer. I *cookie* da noi usati non contengono informazioni personali e non si combinano neanche con esse.

La maggior parte dei *cookie* che usiamo sono i cosiddetti "cookie di sessione", necessari per mantenere coerente la vostra visita del nostro sito Web, cioè per garantire ad esempio che le preferenze, indicate durante la richiesta di prenotazione o altre informazioni del genere, siano mantenute durante la sessione. Inoltre, abbiamo bisogno dei "cookie di sessione" per assicurarci che una determinata offerta che avete contrassegnato sia assegnata alla vostra richiesta (ad esempio, nelle offerte promozionali). Tali cookie di sessione vengono automaticamente cancellati alla fine della sessione. Inoltre, usiamo i *cookie* per riconoscere, in una visita successiva al nostro sito Web, se siete interessati a determinate offerte. Ciò ci consente di offrirvi questo tipo di offerte. Nel caso in cui siate già registrati e disponiate di un conto cliente, esiste la possibilità di confrontare le informazioni registrate dai *cookie* con le informazioni che disponiamo. Ciò ci consente di apersonalizzare la nostra offerta e i nostri contenuti alle vostre esigenze. La durata di questi *cookie* è di un anno e in seguito vengono automaticamente cancellati. Infine, per la fatturazione con i nostri partner Web abbiamo bisogno di *cookie* che registrino la pagina o la campagna da cui è stato inviato il cliente. Raccogliamo anche tali informazioni in modo astratto, ossia senza la possibilità di associarle alle persone. La durata di questo tipo di *cookie* è di 31 giorni.

È possibile accettare o rifiutare i *cookie*. La maggior parte dei browser Web accetta automaticamente i *cookie*. Tuttavia, generalmente è possibile determinare le impostazioni del browser in modo che i *cookie* vengano rifiutati. Qualora i *cookie* vengono rifiutati, potreste non essere in grado di utilizzare alcune delle funzioni del sito Web. Nel caso in cui si accettino i *cookie*, è possibile in seguito eliminarli. In Internet Explorer 8, ad esempio, è possibile eliminare i cookie andando in «Extra»: selezionare «Elimina cronologia di navigazione» e fare clic sul pulsante «Elimina cookie». Se si eliminano i cookie, tutte le impostazioni da loro controllate, incluse le configurazioni Web, vengono rimosse e potrebbero non essere più ripristinate.

Utilizzo di Google Analytics (testo di Google, Inc.)

Questo sito web utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google, Inc. ("Google"). Google Analytics utilizza i cosiddetti "cookies", ovvero file di testo che vengono memorizzati sul computer dell'utente e che permettono di analizzare come l'utente stesso usufruisce del sito Web. Le informazioni generate da questi *cookie* in relazione all'utilizzo del presente sito Web (compreso il vostro indirizzo IP) vengono inviate a un server di Google negli Stati Uniti e lì memorizzate. Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di esaminare il Vostro utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito per gli operatori dello stesso e fornire altri servizi relativi alle attività del sito web e all'utilizzo di

Internet. Google può inoltre trasferire queste informazioni a soggetti terzi, qualora richiesto dalla legge o qualora Google incarichi soggetti terzi del trattamento dei dati. Google non assocerà mai il vostro indirizzo IP ad altri dati memorizzati e raccolti da Google. È possibile rifiutare il consenso all'installazione di *cookie* selezionando la configurazione corrispondente nel vostro browser; tuttavia, vi preghiamo di tenere a mente che in questo caso, potreste non essere in grado di utilizzare tutte le funzioni di questo sito Web. Utilizzando questo sito Web accettate il trattamento dei vostri dati raccolti da Google nella modalità e con le finalità sopra descritte.

Potete trovare maggiori informazioni al link tools.google.com/dlpage/gaoptout e al link www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html (informazioni generali su Google Analytics e sulla privacy). Vi informiamo che all'interno della presente pagina Web Google Analytics è stato esteso con il codice "gat._anonymizeIp ();" per garantire la registrazione anonima degli indirizzi IP (il cosiddetto "masquerading IP").

Servizio HotJar Web Analytics

Il sito Web SIXT utilizza il servizio di analisi HotJar per migliorare la facilità d'uso e l'esperienza dell'utente. È possibile registrare i clic, i movimenti e gli spostamenti del mouse. È anche possibile registrare gli input della tastiera fatti sul presente sito. Tale registrazione tuttavia non è personalizzata e pertanto rimane anonima. HotJar non registra tali dati su pagine che non utilizzano il sistema HotJar. È possibile disattivare il servizio HotJar contattando HotJar all'indirizzo <https://www.hotjar.com/contact>.

Uso di Google Maps

Le applicazioni dell'app mobile SIXT (SixtMobil) e l'applicazione di localizzazione delle prenotazioni e delle stazioni del sito utilizzano le funzioni API di Google Maps. Tali applicazioni sono essenziali per la funzionalità e la completa disponibilità del servizio di prenotazione. Con l'uso del Servizio SixtMobil o dell'applicazione per la prenotazione o la localizzazione delle filiali di autonoleggio, l'utente accetta la validità dei termini di utilizzo e delle disposizioni sulla protezione dei dati di Google. Troverete le condizioni di utilizzo di Google [qui](#). Troverete le disposizioni sulla protezione dei dati di Google [qui](#). Google Maps viene utilizzato per mostrare ai clienti una mappa appropriata e le filiali di autonoleggio più vicine. Il trasferimento di tutti i dati sulla posizione a Google avviene in modo anonimo; non vengono fornite altre informazioni a Google.

Adobe SiteCatalyst

Per l'elaborazione delle statistiche Web, SIXT utilizza Adobe SiteCatalyst di Adobe Systems Inc. («Adobe»). Mediante tale programma di analisi web, Adobe registra e raccoglie i dati che contribuiscono a comprendere e analizzare il comportamento su Internet dei visitatori del sito Web SIXT. In ciò rientrano anche, per esempio, le informazioni relative al riferimento (link) da cui l'utente ha raggiunto il sito Web SIXT, i tipi di browser, i sistemi operativi (ad esempio MAC OS o Windows), la risoluzione dello schermo, le funzioni di colore, i plugin, la configurazione della lingua e dei *cookie*, i termini dei motori di ricerca e l'attivazione di JavaScript. Si documenta e registra inoltre il numero di utenti, le sottopagine visitate e il tempo trascorso sul sito Web e sulle pagine secondarie.

Adobe trasferisce tali informazioni a SIXT esclusivamente come dati cumulativi che rappresentano l'uso generale del sito Web. Tali dati non sono personali e non sono collegabili a una persona specifica.

Se non desiderate che SIXT continui a ricevere tali informazioni in futuro, si prega di cliccare qui: http://esixtgmbhandcokg.d3.sc.omtrdc.net/optout.html?locale=de_DE&popup=true

Se si desiderano maggiori informazioni sulla protezione dei dati in Adobe o se si desidera comunicare direttamente con Adobe la propria volontà di non partecipazione, si prega di cliccare [qui](#)

Utilizzo del servizio di Facebook Custom Audience tramite il metodo Pixel

Sul nostro sito Web utilizziamo Facebook Pixel del social network Facebook, proprietà di Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, o, se si risiede in Europa, Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda ("Facebook"). Tale funzione viene utilizzata allo scopo di presentare annunci pubblicitari di interesse per i visitatori del sito Web («Facebook-Ads») durante la vostra visita al social network Facebook. In questo modo desideriamo assicurarci che i nostri annunci Facebook corrispondano all'eventuale interesse degli utenti e non risultino fastidiosi. Mediante Facebook Pixel possiamo inoltre comprendere l'efficacia di Facebook-Ads a fini statistici e ricerche di mercato, in quanto consente di capire quanti utenti cliccano su un annuncio di Facebook. Facebook Pixel

si connette immediatamente a Facebook nel momento in cui si accede al nostro sito Web, e può inserire un *cookie* sul vostro computer. Quando poi si accederà a Facebook o si visiterà Facebook in modalità registrata, Facebook assegnerà tali informazioni al vostro account utente Facebook personale. Le informazioni raccolte sulla vostra persona non ci consentono di riconoscere la vostra identità in quanto utente. La raccolta e il trattamento dei dati da parte di Facebook avvengono nel quadro della politica sulla privacy di Facebook. Troverete maggiori informazioni qui: <https://www.facebook.com/about/privacy>. È possibile rifiutare la registrazione dei propri dati da parte di Facebook Pixel e l'utilizzo degli stessi per la presentazione di Facebook-Ads. Pertanto, se siete registrati su Facebook è possibile accedere alla pagina creata da Facebook (si prega di verificare la configurazione relativa al marketing basata sull'uso): <https://www.facebook.com/settings>. Le modifiche vengono effettuate indipendentemente dalla piattaforma, ossia, si applicano a tutti i dispositivi, ad esempio il computer desktop o i dispositivi mobili. Inoltre, cliccando sul link sottostante è possibile evitare la registrazione dei vostri dati nel momento in cui si visita il presente sito con il browser selezionato: [disattiva Facebook Pixel](#)

Criteo:

Collaboriamo con partner Web sulla base di tecnologie di riorientamento. Queste servono ad adattare meglio le nostre offerte ai vostri interessi allo scopo di farvi interessare ai nostri prodotti e offerte. Per raggiungere questo obiettivo si effettua un'analisi basata sui cookie del precedente comportamento durante la visita. Per fare ciò vengono creati profili utente pseudonimizzati.

Per fare ciò collaboriamo con il provider della tecnologia di riorientamento Criteo (Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Parigi). Il vostro indirizzo IP è reso anonimo dal server prima della relativa elaborazione. I *cookie* hanno una durata di 60 giorni.

Per opporsi a Criteo: <http://www.criteo.com/de/privacy/>

Google AdWords/Double Click:

Sulla nostra pagina, la visualizzazione degli annunci è basata sull'interesse che il cliente ha mostrato in precedenza per determinati prodotti. Registriamo informazioni sulla navigazione dei nostri clienti allo scopo di offrire loro una pubblicità online in base al loro interesse. A tal fine all'interno del computer dell'utente vengono memorizzati dei *cookie* che contengono un numero di identificazione a più cifre. Se non si è soddisfatti dell'analisi del comportamento di utilizzo, è possibile modificare le impostazioni del proprio browser in modo che non vengano archiviati i *cookie* analitici. Desideriamo informare tuttavia che in tal caso potreste non essere in grado di utilizzare tutte le funzioni del presente sito Web.

Mediante il programma di marketing per i motori di ricerca di Google AdWords di Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; Google) vengono mostrati all'interno del presente sito Web annunci di offerte tematicamente orientati ai termini cercati in Google. A tal fine Google inserisce un *cookie* all'interno del browser nel momento in cui si clicca su un annuncio pubblicato in una rete di ricerca o di marketing:

Per opporsi: <https://www.google.com/ads/preferences>

Utilizzando i metodi di conversione, Google può misurare grazie a un *cookie* AdWords il numero di persone che ha aderito a un'offerta pubblicizzata in un annuncio AdWords dopo aver cliccato sulla stessa. Nella misura in cui gli annunci Google fanno riferimento a offerte sul presente sito Web, Google riceve una statistica sul numero di acquisti in seguito a un clic su un annuncio AdWords di Google.

Per opporsi è possibile configurare il proprio browser al fine di bloccare l'invio di *cookie* dal dominio [googleadservices.com](https://www.googleadservices.com) o, in generale, da soggetti terzi. È inoltre possibile cancellare il *cookie* «Google Conversion» all'interno della configurazione dei *cookie* del proprio browser.

Il presente sito Web utilizza anche Google Remarketing, basato su Doubleclick di Google Inc. per la visualizzazione di annunci pubblicitari relativi ai vostri interessi. La verifica delle pagine visualizzate e l'allocazione degli annunci avvengono attraverso un numero di ID pseudonimizzato contenuto all'interno del *cookie* Doubleclick. Le informazioni generate dal *cookie* relative alle pagine visualizzate vengono trasferite al server di Google per la valutazione e l'archiviazione. È possibile consultare l'informativa sulla privacy di Google al link <https://www.google.de/policies/privacy>.

Per opporsi: <https://www.google.com/ads/preferences>

Altre opzioni per opporsi:

è possibile opporsi agli annunci pubblicitari basata sull'interesse di Google e di altre reti pubblicitarie, alla seguente pagina:

<https://www.youronlinechoices.com/de/prferenzmanagement>

Optimizely

Nella presente pagina Web si utilizza un servizio di analisi Web denominato Optimizely Inc. (631 Howard Street, Suite 100, San Francisco, CA 94105, Stati Uniti) allo scopo di semplificare e testare A/B e di ottimizzare e sviluppare la presente pagina Web. Le informazioni generate da un *cookie* relative all'utilizzo del presente sito Web sono generalmente inviate a un server Optimizely e lì memorizzate.

Per opporsi è possibile disattivare in qualsiasi momento il monitoraggio da parte di Optimizely seguendo le istruzioni al link https://www.optimizely.com/opt_out.

Refined Ads

Per la valutazione e l'ottimizzazione del nostro sito Web e per la commercializzazione di prodotti di vostro interesse, utilizziamo anche il sistema di tracciamento di Refined Labs GmbH (Residenzstr. 7, 80333 Monaco di Baviera). In tal senso, i *cookie* registrano i dati di utilizzo e li sintetizzano in profili utente anonimi. I dati non sono assegnati ai dati personali dell'utente.

È possibile opporsi al trattamento attraverso un *cookie* Opt-Out. Per maggiori maggiori informazioni <https://www.refinedlabs.com/datenschutz-refined-ads>

Adition

Sul nostro sito Web utilizziamo il servizio ADITION di ADITION technologies AG, Oststraße 55, 40211 Düsseldorf. ADITION utilizza *cookie* allo scopo di controllare e ottimizzare la visualizzazione di materiale di marketing pubblicato per gli utenti ADITION. Ciò si riferisce, ad esempio, alla massimizzazione della frequenza di comparsa del materiale pubblicitario per l'utente. Attraverso i *cookie* ADITION non memorizza dati personali, come nome, indirizzo e-mail o altre informazioni personali. Tutti i dati sono resi anonimi e contengono informazioni tecniche quali, ad esempio, la frequenza e la data di visualizzazione del materiale di marketing, il browser utilizzato o il sistema operativo installato. Tutti i dati memorizzati si trovano sui server tedeschi. Per ulteriori informazioni sulle linee guida relative alla privacy di ADITION consultare il seguente link www.adition.com/kontakt/datenschutz/.

È possibile opporsi al trattamento attraverso un *cookie* Opt-Out. Per maggiori maggiori informazioni consultare il link <https://www.adition.com/datenschutz/?optout=trueAdTraxx>.

Tealium (CDP)

Sul presente sito Web, il servizio "Tealium Audience Stream" fornito da Tealium Inc., 11085 Torreyana Road, San Diego, CA 92121, USA (Tealium), raccoglie e memorizza i dati con i quali è possibile creare profili utilizzando pseudonimi. Tealium utilizza tali informazioni per nostro conto al fine di automatizzare l'utilizzo del sito Web e adattarlo in tempo reale alle vostre esigenze. Sono raccolte, per esempio, le seguenti informazioni: annunci visualizzati e chi ha cliccato su di essi, articoli, marketing, numero di visitatori, argomenti della pagina, ecc.

Non è necessario fornire un consenso separato in modo che i profili utente pseudonimizzati non siano combinati con i dati personali del titolare dello pseudonimo. L'indirizzo IP trasferito dal browser non è combinato con i profili utente.

Per la creazione di profili utente vengono utilizzati *cookie* o, nel caso di dispositivi mobili, tecnologie simili. Le informazioni generate dal *cookie* relativo all'utilizzo del presente sito Web vengono memorizzate esclusivamente in Germania. È possibile rifiutare il consenso all'installazione dei *cookie* selezionando la configurazione corrispondente nel vostro browser; tuttavia, vi preghiamo di tenere a mente che in questo caso, potreste non essere in grado di utilizzare tutte le funzioni del presente sito Web. È possibile opporsi alla futura raccolta e alla memorizzazione dei dati analitici seguendo le indicazioni al link <http://tealium.com/de/privacy/>.

BlueKai (DMP)

Il nostro sito utilizza la tecnologia «BlueKai» del provider Oracle (Oracle Corporation 500 Oracle Parkway Redwood Shores, CA 94065 / USA). Tramite la suddetta tecnologia siamo in grado di proporvi materiale di marketing pertinente e specifico in base al vostro interesse e comportamento all'interno del nostro sito e dei siti Web di soggetti terzi. A tal fine teniamo conto e valutiamo l'utilizzo del sito Web con i diversi dispositivi terminali, ad es. computer, smartphone e computer desktop (il cosiddetto "Cross-Device Tracking"). Inoltre utilizziamo la tecnologia per raccogliere statistiche sommarie e anonime

sull'efficacia di determinati materiali pubblicitari (ad esempio, quante persone hanno cliccato su un annuncio o hanno interagito con esso).

A questo scopo vengono collocati *cookie* all'interno dei dispositivi dell'utente e sono inoltre implementati i Pixel Tag all'interno delle pagine Web che utilizzano BlueKai al fine di analizzare e valutare le modalità di utilizzo da parte dell'utente (ad esempio il numero di clic) nei diversi dispositivi. A tal fine vengono creati *cookie* di identificazione che possono essere assegnati ai vostri dispositivi per la creazione di un profilo multi-dispositivo, ma che non possono essere attribuiti alla vostra persona. I dati raccolti non sono dati personali ma relativi all'uso del sito Web (ad es. clic su annunci, siti Web, durata e permanenza) e dati non personali relativi al browser (ad es. impostazione della lingua, risoluzione dello schermo). Non è pertanto possibile identificare l'utente in nessun momento.

Per maggiori informazioni sulla protezione dei dati e le relative possibilità di limitazione, si prega di consultare il link <https://www.oracle.com/legal/privacy/marketing-cloud-data-cloud-privacy-policy.html>. È possibile opporsi all'uso di Oracle BlueKai tramite lo strumento di Opt-Out al link <http://bluekai.com/consumers.php>.

Myra

Con il supporto di Myra Security GmbH garantiamo la disponibilità del nostro servizio e proteggiamo la nostra infrastruttura dagli attacchi di criminali, botnet o altri malware. Myra Security GmbH svolge questa attività di filtraggio per nostro conto. Tutti i flussi di traffico vengono verificati, per la vostra sicurezza, prima dell'accesso al nostro servizio. Con l'analisi di ogni chiamata della pagina siamo in grado di verificare se la richiesta sia o meno legittima e, in tal modo, proteggere i vostri dati da un accesso non autorizzato. Suddetto filtro non implica per l'utente alcuna limitazione nell'uso del nostro servizio / sito Web.

Base giuridica relativa ai trattamenti sopra menzionati.- Articolo 6, paragrafo 1, prima frase, lettera f) del RGPD, qualora vengano trattati dati personali.

Interesse legittimo, a condizione che il trattamento sia basati sull'articolo 6, paragrafo 1, prima frase, lettera f) del RGPD.-Il nostro interesse legittimo nel trattamento dei dati personali attraverso il nostro sito Web si basa sull'ottimizzazione della nostra offerta Internet al fine di poter offrire ai nostri clienti il miglior servizio possibile e aumentare in questo modo la soddisfazione del cliente.

Categorie di destinatari dei dati.- Il trasferimento a terzi avviene esclusivamente qualora sia necessario per l'adempimento del contratto, ad esempio, per informare il contraente circa il contratto di noleggio al momento della prenotazione, o per elaborare un pagamento con carta di credito attraverso la società della stessa. In tal caso trasferiamo i dati a fornitori di servizi IT, call center, agenzie di raccolta dati, fornitori di servizi finanziari, partner, agenzie e franchising con cui collaboriamo.

Trasferiamo inoltre i dati a Google, Inc. e a Facebook Ireland Ltd. nella misura descritta (vedi → Finalità del trattamento).

Nell'ambito delle nostre misure di prevenzione delle frodi, in caso di rilevamento o minaccia di frode, trasferiamo anche dati personali a soggetti terzi danneggiati o minacciati.

Trasferimento verso paesi terzi.- Qualora i clienti aziendali prenotino dei nostri veicoli che saranno poi noleggiati in un paese terzo, trasferiamo i dati personali dell'autista al nostro partner commerciale nel paese terzo corrispondente. Il trasferimento verso un paese terzo avviene sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea. In mancanza di una decisione di adeguatezza della Commissione europea nel paese terzo corrispondente, il trasferimento in un paese terzo avviene sulla base di adeguate garanzie ai sensi dell'articolo 46, paragrafo 2 del RGPD. Copie di tali garanzie possono essere richieste a SIXT all'indirizzo sopra indicato (vedi Responsabile).

L.5. Durata della conservazione/ criteri di durata della conservazione

SIXT memorizza i vostri dati personali finché sussistono le finalità che giustificano il trattamento (vedi → Finalità del trattamento in SIXT) Qualora SIXT sia tenuta per legge a conservare i dati personali, tale conservazione si protrarrà per il periodo richiesto dalla legge. In caso di documentazione commerciale, compresi libri commerciali e documenti contabili (nel caso di fatture), il periodo di conservazione è di 10 anni (comma 257, paragrafo 4 del codice commerciale). Laddove necessario, durante tale periodo i dati verranno bloccati per il funzionamento corrente, qualora non vi siano altre finalità per il trattamento.

L. 6. Diritti degli interessati.

Diritti ai sensi degli articoli da 15 a 18 e 20 del RGPD

Accesso: avete il diritto di richiedere, a intervalli ragionevoli, informazioni sui dati personali memorizzati (art. 15 del RGPD). Tale informazione si riferisce al fatto che i vostri dati personali sono memorizzati da parte di

SIXT e, tra le altre cose, quali dati e per quali finalità sono trattati. Su richiesta, SIXT fornirà una copia dei dati oggetto del trattamento.

Rettificazione: si ha inoltre il diritto di richiedere a SIXT la rettifica dei dati inesatti (art. 16 del RGPD).

Cancellazione: avete anche il diritto di chiedere a SIXT la cancellazione dei vostri dati personali (art. 17 del RGPD). Siamo tenuti a cancellare i vostri dati personali qualora, tra le altre cose, questi non siano più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti o trattati; qualora aveste revocato il consenso o qualora il trattamento dei dati non sia ritenuto a norma di legge.

Richiesta di limitazione: in determinate circostanze, avete il diritto di limitare il trattamento dei propri dati personali (art. 18 del RGPD). Tali circostanze includono la non conformità e la non accuratezza delle vostre informazioni personali. In tal caso ci riserviamo la possibilità di verificare il vostro reclamo. In tal caso, non saremo in grado di elaborare i vostri dati, ad eccezione di quelli già archiviati, finché non sarà chiarita la questione relativa all'inesattezza.

Portabilità: nel caso in cui si desideraste passare a un'altra società di noleggio di veicoli, avete il diritto di richiedere la trasmissione, a voi o a un soggetto terzo di vostra scelta, delle informazioni fornite, in base al vostro consenso o a un rapporto contrattuale esistente, in una forma strutturata e leggibile meccanicamente (diritto alla portabilità dei dati, art. 20 del RGPD).

Nessun obbligo contrattuale o legale di fornire i dati / conseguenze del mancato conferimento dei dati

Non siete obbligati contrattualmente o legalmente a fornirci i vostri dati personali. Si prega tuttavia di tenere a mente che, qualora non fossimo in grado di raccogliere o elaborare i dati necessari per le finalità sopra menzionate, non sarà possibile né firmare un contratto per il noleggio di un veicolo, né utilizzare i nostri servizi (vedi → Finalità del trattamento da parte di SIXT).

Diritto di opposizione in qualsiasi momento ai sensi dell'articolo 21 del RGPD: qualora l'elaborazione dei vostri dati da parte di SIXT sia basata sulle prestazioni di una funzione svolta nell'interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri (art. 6, paragrafo 1, prima frase, lettera e) del RGPD), o su un legittimo interesse di SIXT, l'utente ha diritto, per i motivi derivanti dalla sua situazione specifica, di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali. SIXT cesserà il trattamento dei vostri dati, a meno che non vi siano motivi legittimi per la continuazione dello stesso, motivi che prevalgano sui vostri interessi per la finalizzazione del trattamento.

È possibile, in qualsiasi momento e senza limitazione alcuna, opporsi al trattamento dei dati personali a fini di marketing diretto.

Diritto di revoca in caso di consenso: qualora il trattamento dei dati da parte di SIXT sia basato sul consenso dell'utente, avete il diritto di revocare in qualsiasi momento tale consenso. La legittimità del trattamento, effettuato previo consenso fino al momento della revoca, non osta alla revoca.

Tutti i suddetti diritti possono essere esercitati inviando una richiesta all'indirizzo di posta elettronica: dataprotection@sixt.com.

L.7. Per effetto della presente, il locatario è informato e accetta che determinati veicoli del locatore possano essere dotati di un sistema di localizzazione remota del veicolo. Il suddetto sistema verrà attivato solo se risulterà necessario controllare lo stato del veicolo, evitare frodi e furti o per la propria sicurezza. La nostra intenzione non è quella di conoscere la posizione del conducente o del locatario del veicolo, ma di proteggere i nostri veicoli e rispondere a qualsiasi richiesta di assistenza che il locatario potrà inviarci. I dati di localizzazione raccolti saranno trattati unicamente ed esclusivamente per essere ceduti alle Forze dell'Ordine e ai Corpi di Sicurezza, al fine di individuare il veicolo di proprietà di SIXT. Tale trattamento dei dati si basa sull'interesse legittimo di SIXT e sulla fornitura di un consenso specifico da parte del locatario nel contratto di noleggio del veicolo.

L. 8. Diritto di reclamo presso l'autorità di controllo responsabile

Avete il diritto di presentare un reclamo presso l'autorità di controllo responsabile di SIXT al seguente indirizzo:

Agenzia spagnola per la protezione dei dati

C / Jorge Juan, 6.

28001 - Madrid

M. DISPOSIZIONI GENERALI

1. Il noleggiante ha diritto a ricevere una copia delle presenti Condizioni generali di noleggio in lingua spagnola, riportate nelle versioni redatte in altre lingue. In caso di ambiguità, prevarrà la versione in lingua spagnola.

2. Il calcolo dei crediti viene effettuato in conformità con il diritto applicabile. In questo senso, il deposito può essere compensato solo dopo aver verificato che la società di noleggio ha adempiuto a tutti i propri obblighi in conformità con il paragrafo E 3.5 delle presenti Condizioni generali di noleggio.

3. In caso di più noleggianti, sono tutti responsabili in solido verso la società di noleggio.
4. Tutti i diritti e gli obblighi contrattuali derivanti dalle presenti condizioni valgono per tutti i conducenti autorizzati.

N. MODIFICHE

1. Non sussistono accordi tra il noleggiante e la società di noleggio all'infuori di quelli fissati per iscritto nel contratto di noleggio o nelle presenti Condizioni generali di noleggio. Eventuali modifiche apportate allo stesso richiederanno la forma scritta e la firma di entrambe le parti contraenti.

O. DIRITTO APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Ai sensi dell'art. 90 della legge sulla protezione dei consumatori (Legge 1/2007 del 16 novembre), le parti contraenti accettano espressamente di sottomettersi, in caso di controversie derivanti dall'interpretazione o dall'esecuzione dei presenti termini e condizioni, alla giurisdizione dei tribunali con sede nel luogo di adempimento dell'obbligo.

(13.12.2018)