

Política de privacitat

Índex

A: Introducció	3
B: Responsable del tractament, dades de contacte	3
C: Categories de dades personals	3
D: Base legal del tractament de dades a Sixt	4
E: Les finalitats del tractament a SIXT	4
1. Creació d'un compte a SIXT	4
2. Validació d'identitat i permís de conduir	4
3. Reserva de vehicles	5
4. Lloguer de vehicles	5
5. Devolució de vehicles	6
6. Formalització del contracte d'arrendament quan es lloga a través de l'App de SIXT	7
7. Espera digital	9
8. Vehicles connectats	9
9. Reconeixement de matrícula	9
10. Verificació de crèdit i transmissió de dades a agències de crèdit	10
11. Màrqueting i publicitat directe	10
12. Clients Corporatius / Pagaments per tercers	11
13. Danys, accidents i infraccions	12
14. Detecció automàtica de danys	12
15. Prevenció del frau	13
16. Incompliment del contracte o de la llei	13
17. Millora dels nostres processos i oferta s	14
18. Campaña "Recomana a un amic "	14
19. Servei d'atenció al client	15
20. Ús de productes de mobilitat dels nostres socis col·laboradors	15
21. Col·laboracions amb fabricants de vehicles	16
22. Esdeveniments i donacions	16
23. Registres d'accessos	16
24. Galetes i tecnologies similars	17
F: Fonts de les vostres dades	17
G: Categories de destinataris de les vostres dades	17
H: Transferències a tercers països	17
I: Durada de l'emmagatzematge	18
J: Presa de decisions automatitzada.	18
K: Elaboració de perfils.	18
L: Drets dels afectats	18
1. Dret d'accés de l'interessat, Art. 15 RGPD	18
2. Dret de rectificació, Art. 16 RGPD	19
3. Dret de supressió, Art. 17 RGPD	19
4. Dret a la limitació del tractament, Art. 18 RGPD	19
5. Dret a la portabilitat, Art. 20 RGPD	19
6. Dret d'oposició, Art. 21 RGPD	19
7. Dret a revocar el consentiment, Art. 7 (3) RGPD	19
8. Informació de contacte per exercir els drets dels afectats	19
9. Dret a presentar una reclamació, art. 77 RGPD	20

A: Introducció

A continuació, volem informar-vos sobre les dades personals que SIXT tracta i quina és la finalitat del tractament. Així mateix, us informem sobre altres termes importants relatius a la protecció de dades, p. ex., sobre els seus drets. No esteu obligat contractualment ni legalment a proporcionar-nos les vostres dades personals. No obstant això, tingueu en compte que no podeu contractar amb nosaltres el lloguer d'un vehicle, ni podeu utilitzar els nostres serveis, si no podem recopilar ni tractar les vostres dades necessàries amb les finalitats següents.

Aquesta Política de Privacitat s'aplica al tractament de dades personals a les nostres sucursals SIXT, al lloc web www.sixt.es i en altres llocs web on aquest text estigui disponible. Tingueu en compte que per a altres activitats de tractament de dades (per exemple, a la nostra App o per a activitats de tractament d'altres empreses del Grup SIXT) poden aplicar-se polítiques de privacitat independents amb responsabilitats diferents. Es cridarà a la seva atenció sobre aquests avisos independents en el moment en que s'obtinguin aquestes dades.

B: Responsable del tractament, dades de contacte

La part responsable del tractament de les vostres dades és SIXT RENT A CAR S.L.U., Carrer del Canal de Sant Jordi 29, local 2, Polígon Industrial de Son Oms, ES 07610 Palma de Mallorca (d'ara endavant anomenada també SIXT).

SIXT RENT A CAR, SLU és un membre del Grup SIXT. El terme Grup es refereix al Grup SIXT.

Si tens alguna pregunta sobre la protecció de dades, si us plau, dirigeix la teva consulta a la següent adreça: dataprotection@sixt.com

C: Categories de dades personals

Les categories de dades personals següents poden ser tractades per nosaltres en relació amb els nostres serveis:

- Dades mestres: nom, cognoms, gènere, data de naixement, adreça (privada i/o de negocis), contrasenya, número de client, etc.
- Dades de contacte: aquí s'hi inclouen, p. ex., el número de telèfon ja sigui fix i/o mòbil, l'adreça de correu electrònic (privat i/o de negoci en cada cas), donat el cas, el número de fax, número de telèfon de tercers, el contingut de les comunicacions (en particular, de correus electrònics).
- Dades d'identificació: dades del permís de conduir, document d'identitat, passaport, així com les fotos incloses en aquests documents, i la selfie presa amb la càmera del teu smartphone/tablet.
- Dades contractuals: informacions del lloguer (categories de vehicle, data de recollida i entrega, sucursal de recollida i entrega, extres/serveis contractats, número de la reserva i del contracte de lloguer), PIN autogenerat i els resultats de la verificació de crèdit.
- Informació financera: dades de la targeta de crèdit, número de compte i dades bancàries.
- Informació de caràcter voluntari: aquí s'inclouen les dades personals que vostè ens proporciona de manera voluntària sense que nosaltres preguntem per ells expressament, com p. ex. les seves preferències sobre l'equipament del vehicle o la indicació de la categoria de vehicle preferit, número de vol, naturalesa de la queixa o respostes a enquestes.
- Dades de tercers: dades personals, p. ex. familiars, passatgers en el marc del seu contracte de lloguer.
- Dades de localització del dispositiu final (quan s'utilitza l'App de Sixt o aplicacions web mòbils): dades que indiquen la ubicació del dispositiu.
- Dades del vehicle: p. ex. el número de bastidor, model, fabricant i matrícula.
- Dades telemàtiques (per a vehicles connectats): Dades de localització del vehicle (per exemple, latitud, longitud, altitud), dades d'estat del vehicle (per exemple, encès/apagat, informació sobre el dipòsit de combustible/bateria, quilometratge); dades de manteniment/condició del vehicle (per exemple, missatges d'avertiment, distància/temps fins al proper manteniment); dades de danys (per exemple, intensitat de l'impacte, alarma de bolcada).
- Dades de navegació: p. ex., en fer servir el web o App tractem dades relatives a les cookies, l'adreça IP, data i hora de la sol·licitud, sistema operatiu, tipus de navegador, inclòs l'idioma i la versió.
- Dades d'àudio: P. ex. tractem la vostra veu en comunicar-vos amb el nostre servei d'Atenció al Client a través del telèfon o xat.
- Categories especials de dades: en cas d'accident, infraccions de trànsit, danys a tercers i/o al vehicle o un incident similar, tractem la informació relativa als fets i als danys ocasionats, així com notificacions de les autoritats i de tercers. Aquestes dades poden ser proporcionades per clients, passatgers o persones damnificades. En aquests casos també es poden tractar dades relatives a la salut com, p. ex., indicacions sobre lesions, concentració d'alcohol a la sang, conducció sota la influència d'estupefaents o similars. També es processen dades biomètriques en validar el vostre compte SIXT.

D: Base legal del tractament de dades a Sixt

L'article 6, apartat 1, primera frase, lletra a) del Reglament General de Protecció de Dades (RGPD): d'acord amb aquesta disposició, el tractament de les dades personals està permès quan heu donat el vostre consentiment.

L'article 6, apartat 1, primera frase lletra b) del RGPD: d'acord amb aquesta disposició, el tractament de les dades personals és lícit si això és necessari per a l'execució d'un contracte del qual sou part, o per donar els passos necessaris davant de la vostra sol·licitud de lloguer amb caràcter previ a la conclusió d'un contracte (p. ex. a la reserva d'un vehicle).

L'article 6, apartat 1, primera frase lletra c) del RGPD: d'acord amb aquesta disposició, el tractament de les dades és lícit quan és necessari per al compliment d'una obligació legal de Sixt.

L'article 6, apartat 1, primera frase lletra f) del RGPD: d'acord amb aquesta disposició, el tractament de les dades personals és lícit quan és necessari per a la satisfacció d'interessos legítims perseguits pel responsable, és a dir SIXT, o d'un tercer, sempre que sobre aquests interessos no prevalguin els interessos o els drets i les llibertats fonamentals dels interessats, és a dir els seus.

L'article 9, apartat 2, lletra a) del RGPD: d'acord amb aquesta disposició, es poden tractar categories especials de dades personals si heu donat el consentiment al tractament d'aquestes categories especials de dades personals.

L'article 9, apartat 2, lletra f) del RGPD: d'acord amb aquesta disposició, les categories especials de dades personals poden ser objecte de tractament quan aquest tractament sigui necessari per a la formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions. A les categories especials de les dades personals també pertanyen les dades sobre la salut dels interessats.

E: Les finalitats del tractament a SIXT**1. Creació d'un compte a SIXT****Fins del tractament**

Vostè pot registrar un compte a SIXT a través de l'App de SIXT o de la pàgina web per evitar tornar a proporcionar les dades en fer successives reserves/lloguers i per gaudir d'altres beneficis. Tanmateix, per poder utilitzar alguns dels nostres productes digitals (p. ex. SIXT-share o Mobile Check-in), és obligatori crear un compte SIXT. Per crear un compte a SIXT, necessitem les vostres dades mestres i de contacte.

Podeu crear un compte únicament a les nostres plataformes o utilitzar les dades existents dels serveis de xarxes socials per crear un compte ("inici de sessió social"). Si escolliu l'inici de sessió social per a la creació del compte, se us demanarà que confirmeu que podem rebre dades personals (adreça de correu electrònic, nom i cognom) de Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda) o d'Apple (Apple Inc., Apple Park Way, Cupertino, Califòrnia 95014, EUA). La contrasenya que utilitzeu amb els serveis de xarxes socials no es transmetrà a SIXT. Si voleu deshabilitar l'inici de sessió social per a SIXT, podeu suprimir l'accés per a SIXT a la configuració de la xarxa social respectiva.

Per assegurar que utilitzeu únicament un compte SIXT validat, periòdicament revisem la nostra base de dades de clients. Si heu creat diversos comptes SIXT s'uniran en únic compte SIXT.

Base legal del tractament

Art. 6 (1), paràgraf 1, lletres a), b) i f) RGPD.

El nostre interès legítim a fusionar les vostres dades personals en el supòsit de generació de diversos comptes SIXT és optimitzar la nostra base de dades de clients evitant múltiples emmagatzemaments innecessaris.

Destinatari de les vostres dades

Amb les finalitats esmentades és possible que transferim les vostres dades a proveïdors de Serveis per validar el vostre compte SIXT.

2. Validació d'identitat i permís de conduir**Fins del tractament**

La seva identitat i el seu permís de conduir es verifiquen dins de l'App de SIXT a través d'un procés d'identificació amb foto o per un dels nostres empleats a les sucursals de SIXT. dades d'identificació (dades del document d'identitat i del permís de conduir, i foto/selfi), així com categories de dades especials (dades biomètriques) en el cas del procediment d'identificació de l'App, que es realitza comparant fotos (selfis) amb la persona. Utilitzem un procés de diverses etapes que consisteix a verificar la persona i verificar els documents. Verificar la persona a l'App inclou crear una foto/selfi. Per a l'anomenada comprovació de vivacitat ("liveness check"), es crea un petit vídeo on mou el cap cap endavant i cap enrere, per exemple, per mostrar que realment estàs davant del dispositiu.

En tots dos casos, la revisió de documents inclou la verificació de les característiques de seguretat (per exemple, hologrames) per descartar l'ús de documents falsificats. del procediment d'identificació de l'App, la càmera del dispositiu. Per assegurar que la persona que està sent verificada tingui un permís de conduir vàlid i es correspongui amb la persona en els documents identificatius, per al procediment d'identificació es realitza una comparació amb l'ajuda de característiques biomètriques. La verificació de persones i documents requereix que obtinguem accés al micròfon i la càmera del dispositiu. detalli la nostra Política de Privacitat de l'App).

Quan hagueu estat validat, eliminarem la còpia del vostre document d'identitat i el seu selfie com a molt tard en els 30 dies posteriors. La còpia del permís de conduir s'eliminarà després d'un lloguer i devolució del vehicle conclosos amb èxit, com a molt tard després de 12 mesos. La informació que té un permís de conduir s'emmagatzemarà al vostre compte SIXT durant un màxim de sis anys i es revisarà periòdicament.

Base legal del tractament

Art. 6 (1), paràgraf 1, lletra a) RGPD en relació amb l'art. 9.1 apartat a).

Art. 6 (1), paràgraf 1, lletra c) RGPD en relació amb l'article 384 del Codi Penal, articles 10.3 i 11.1.b) del Reial Decret Legislatiu 6/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei sobre Trànsit, Circulació de Vehicles de Motor i Seguretat Viària i Reial Decret 933/2021, de 26 d'octubre, pel qual s'estableixen les obligacions de registre documental i informació de les persones físiques o jurídiques que exerceixen activitats d'allotjament i lloguer de vehicles de motor.

Destinatari de les vostres dades

Per als fins esmentats anteriorment, transmetem les seves dades a proveïdors de serveis per validar la seva identitat i permís de conduir. Així mateix, transmetrem les vostres dades a les Autoritats i Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat en compliment de les obligacions de registre documental i informació, així com en resposta a les sol·licituds realitzades per aquestes d'acord amb la legalitat vigent.

3. Reserva de vehicles

Fins del tractament

Si voleu llogar un vehicle podeu fer una reserva per endavant utilitzant l'App de SIXT, la pàgina web o per telèfon. En aquest context processem les vostres dades mestres, de contacte i identificació, contractuals i, si escau, financeres, en la mesura que procedeixi amb aquesta finalitat de reserva o canvis en la reserva que ens heu sol·licitat. Processem les vostres dades d'ubicació per mostrar-vos l'oficina de Sixt més propera a través de l'App de Sixt o de la pàgina web, sempre que prèviament hagueu donat el vostre consentiment per a la utilització de les vostres dades d'ubicació. Teniu l'opció de desactivar l'accés a la vostra ubicació en qualsevol moment (per a més informació consulteu detalladament la nostra Política de Privacitat de l'App). Si reserveu el vostre vehicle a través d'agències de viatge, una agència de viatge on-line o altres agents les vostres dades mestres, de contacte i identitat, informació sobre el lloguer i, si cal, informació financera, ens seran transferits per part d'aquestes col·laboradors.

Els vehicles de SIXT-share només es poden reservar a través de l'App de SIXT. En aquest context processem les vostres dades mestres, de contacte i identificació, financeres, contractuals i d'ubicació. Processem les vostres dades d'ubicació per poder mostrar-vos els vehicles de Sixt-share més propers a la vostra ubicació, sempre que hagueu habilitat aquesta funcionalitat. Vostè té l'opció de desactivar l'accés a la seva ubicació en qualsevol moment. Optar per no activar la ubicació pot provocar que determinades funcionalitats no estiguin operatives.

Utilitzem proveïdors de serveis financers per processar transaccions de pagament (incloent-hi constitució de dipòsits de garantia respecte de targetes bancàries). En efectuar transaccions, a més de les dades esmentades anteriorment, dades per determinar el dispositiu utilitzat per l'usuari podrien ser processades amb la finalitat de garantir les operacions de pagament i complir amb requisits legals (ex. Relatius a autenticació d'identitat forta en efectuar pagaments).

Base legal del tractament

Art. 6 (1), paràgraf 1, lletra a) RGPD si en dona el consentiment.

Art. 6 (1) paràgraf 1, lletra b) RGPD per al processament de dades per reservar vehicles incloent el processament de pagaments i proporcionar el servei al client.

Art. 6 (1) paràgraf 1, lletra c) RGPD per al processament de dades amb la finalitat de complir amb normes legals relatives a pagaments, períodes de retenció segons la normativa mercantil i fiscal, així com les obligacions de registre documental i informació de les persones físiques o jurídiques que exerceixen activitats de lloguer de vehicles de motor.

Destinatari de les vostres dades

Amb les finalitats anteriorment indicades proporcionem les vostres dades als destinataris següents: Proveïdors de tecnologia de la informació, centrals d'atenció al client, agències de crèdit, agències associades, companyies del Grup Sixt, franquiciats SIXT i empreses nacionals col·laboradores.

Com a part de les nostres mesures per prevenir el frau, també transmetem –en situacions en què terceres parts han patit un frau o estan en risc de patir-lo- dades personals a aquestes terceres parts que han patit un frau o estan en risc de patir-lo.

Així mateix, transmetrem les dades de la seva reserva a les Autoritats i Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat en compliment de les obligacions de registre documental i informació, així com en resposta a les sol·licituds realitzades per aquestes d'acord amb la legalitat.

4. Lloguer de vehicles

Fins del tractament

Tractem les vostres dades mestres, de contacte, contractuals, del vehicle, financers i qualsevol altra dada que ens hagi facilitat voluntàriament per a l'execució del vostre contracte d'arrendament (incloent-hi el perfeccionament, execució i facturació).

Processem les dades mestres, les dades de comunicació, les dades del vehicle i les dades del contracte amb finalitats de relació amb el client, per exemple, per gestionar qualsevol reclamació o canvi de reserva sobre el que es posi en contacte amb nosaltres. També processem les vostres dades mestres i dades contractuals amb fins de liquidació de comptes (per exemple, comissions i gestió de vendes) amb, per exemple, agències de viatges, altres agències, franquiciats i empreses nacionals col·laboradores. Per poder atendre la vostra sol·licitud de reserva, transferim les vostres dades a empreses col·laboradores en cas que no disposem del vehicle o tipus de vehicle sol·licitat.

A més, estem obligats per llei – amb finalitats de prevenció i investigació de conductes criminals – a proporcionar les seves dades a les autoritats i Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat quan així ens sigui sol·licitat, com p. ex. quan tractem les dades mestres, les dades de contacte, contractuals i financers en el marc de les obligacions de comunicació i registre davant de les autoritats (en base a l'article 25 de la Llei Orgànica 4/2015, de 30 de març, de protecció de la seguretat ciutadana i les disposicions del Reial decret 933/2021, de 26 d'octubre, pel qual s'estableixen les obligacions de registre documental i informació de les persones físiques o jurídiques que exerceixen activitats d'hostalatge i lloguer de vehicles de motor).

Utilitzem proveïdors de serveis financers per processar transaccions de pagament (incloent-hi la constitució de dipòsits de garantia respecte de targetes bancàries). En efectuar transaccions, a més de les dades esmentades anteriorment, dades per determinar el dispositiu utilitzat per l'usuari podrien ser processats amb la finalitat de garantir les operacions de pagament i complir amb requisits legals (p. ex. relatius a autenticació d'identitat en efectuar pagaments).

Si pagueu el lloguer a crèdit, processarem les vostres dades mestres i contractuals per poder avaluar la vostra solvència obtenint la informació pertinent de les agències de crèdit (Vegeu. → Verificació de crèdit transmissió de dades a agències de crèdit).

També tractem les vostres dades per preservar la nostra seguretat i la vostra pròpia, p. ex., per prevenir impagaments i delictes contra la propietat (en particular frauds, robatoris i apropiacions indegudes, malversació, apropiacions indegudes: Vegeu → Prevenció del Fraud).

SIXT es reserva el dret a denegar el lloguer respecte de persones que presentin impagaments, incompliments contractuals o legals o un comportament incívic o antisocial cap a altres clients i empleats. Amb aquesta finalitat, tractem dades personals per exercir el nostre dret d'admissió i de llibertat de contractació. A aquest efecte processem les seves dades mestres i de contacte.

En algunes sucursals de lloguer utilitzem una tecnologia que verifica l'autenticitat dels documents d'identificació (especialment el permís de conduir) i enregistra les dades electrònicament en comptes de manualment.

Un cop els drets i les obligacions derivats del contracte d'arrendament de vehicle han estat complerts per les dues parts, les seves dades mestres, de pagament, de vehicle i contractuals s'emmagatzemaran durant els terminis estipulats pel legislador o els reguladors d'acord amb el Codi de comerç. espanyol, i la normativa fiscal i de blanqueig de capitals aplicables (normalment entre quatre i deu anys).

Base legal del tractament

Art. 6 (1), paràgraf 1, lletra b) RGPD quant al tractament de dades requerides per perfeccionar i complir contractes d'arrendament, inclòs el processament de pagament i la relació amb clients.

Art. 6 (1), paràgraf 1, lletra c) RGPD quant al tractament de dades requerides per detectar, prevenir i investigar delictes i faltes, complir amb els requisits reglamentaris per a les operacions de pagament, examinar i emmagatzemar les dades del permís de conduir, així com per complir els terminis de conservació de conformitat amb la normativa societària i fiscal.

Art. 6 (1), paràgraf 1, lletra f) RGPD quant al tractament de dades requerides per conciliar comptes comptables amb tercers, determinar els imports que ens deu, mitigar riscos i prevenir el frau.

El nostre interès legítim per tractar les vostres dades personals per millorar els nostres serveis i el servei al client rau en el fet que volem oferir-vos els millors serveis possibles i millorar la satisfacció del client de forma continuada.

En la mesura que el tractament de dades es requereix per fer anàlisis amb l'objectiu de prevenir danys a la nostra companyia i als nostres vehicles, el nostre interès legítim rau a mantenir la seguretat de costos i prevenir desavantatges econòmics derivats, per exemple, de faltes de pagament o pèrdua dels nostres vehicles.

Destinatari de les vostres dades

Amb les finalitats anteriorment indicades proporcionem les vostres dades a les següents: proveïdors de tecnologia de la informació, centrals d'atenció al client, empreses de cobraments, proveïdors de serveis financers, agències de crèdit, Autoritats i Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat, companyies del Grup Sixt, agències associades, franquiciats SIXT i altres socis de cooperació de SIXT.

Com a part de les nostres mesures per prevenir el frau, també transmetem –en situacions en què tercers parts han patit un frau o estan en risc de patir-lo- dades personals a aquestes tercers parts que han patit un frau o estan en risc de patir-lo.

5. Devolució de vehicles

Fins del tractament

En tornar el vehicle, comprovem i documentem l'hora de devolució, l'estat del vehicle, els possibles danys i qualsevol desviació dels detalls de la reserva acordats originalment al contracte de lloguer (per exemple, superar el límit de quilometratge acordat) per poder emetre la factura correctament i processar així la finalització del lloguer.

Aquí processem les vostres dades mestres, de comunicació i contractuals, així com les dades del vehicle i telemàtics.

En determinades sucursals també utilitzem sistemes de detecció de danys que identifiquen i documenten automàticament els danys del vehicle al seu pas (vegeu → Detecció automàtica de danys).

Base jurídica per al tractament anterior

Art. 6 (1) frase 1 lletra b) GDPR.

6. Formalització del contracte d'arrendament quan es lloga a través de l'App de SIXT

6.1. Lloguer digital de vehicles

Fins del tractament

En certes ubicacions, podeu reservar el vostre vehicle de forma independent a través de l'App de SIXT o les aplicacions web mòbils. Per això, rebreu prèviament la informació corresponent a través de correu electrònic i/o "push". El requisit previ per utilitzar aquests serveis digitals és disposar d'un compte SIXT amb una identitat i un permís de conduir validats. Abans de l'hora de recollida indicada a la confirmació de la reserva, se us donarà l'oportunitat de seleccionar un vehicle de la llista d'ofertes i, si cal, afegir altres extres al vostre contracte de lloguer. Amb l'inici del lloguer a través de l'App de SIXT (en confirmar els botons corresponents), processem les vostres dades mestres, d'identificació i contractuals per a la creació dels documents del contracte, així com per a la correcta facturació. Un cop formalitzat el contracte de lloguer, rebreu més informació sobre el lliurament de claus del vehicle. Necessitareu la vostra App de SIXT o el vostre número de reserva per recollir la clau del vehicle.

Base legal del tractament

Art. 6 (1) paràgraf 1 lletra b) RGPD

6.2 Obertura de vehicles mitjançant l'App de SIXT

Fins del tractament

Per executar el contracte de lloguer de productes digitals (per exemple, SIXT-share o similars), heu d'obrir els nostres vehicles a través de l'app de SIXT. Això es realitza introduint el PIN que vostè mateix ha generat i activant la funció Bluetooth del seu telèfon intel·ligent o mitjançant el "Sistema Global per a comunicacions Mòbils (GSM)" juntament amb les seves dades d'ubicació, sempre que hagi habilitat aquesta funció. Teniu l'opció de deshabilitar l'accés a la vostra ubicació o a la funció Bluetooth en qualsevol moment. Optar per no activar la vostra ubicació o Bluetooth pot resultar que determinades funcionalitats no funcionin. Sol·licitem les vostres dades mestres, contractuals i telemàtiques per processar aquestes funcionalitats.

Base legal del tractament

Art. 6 (1) paràgraf 1 lletres a) i b) RGPD.

6.3 Notificació a l'App de Sixt d'errors al bloqueig i desbloqueig

Fins del tractament

En utilitzar l'App de SIXT per obrir i tancar vehicles, els errors que es donin en aquest procés, p. ex., haver deixat una finestra oberta abans de tornar el vehicle, es mostren per ser corregits. En aquest context, necessitem les vostres dades contractuals, les dades del vehicle i telemàtics.

Base legal del tractament

Art. 6 (1) paràgraf 1 lletres b) i f) RGPD.

El nostre interès legítim per utilitzar les vostres dades personals en aquest tipus de tractament és la prevenció de delictes contra la propietat respecte de la nostra flota de vehicles, així com protegir els nostres drets contractuals i extracontractuals.

6.4 Aparcament digital amb SIXT -share

Fins del tractament

Quan utilitzeu SIXT -share ens fem càrrec dels costos d'aparcament a l'àrea contractada d'acord amb les condicions generals de SIXT -share. En aquest context, processem les vostres dades contractuals i telemàtiques.

Base legal del tractament

Art. 6 (1) paràgraf 1 lletres b) i f) RGPD.

El nostre interès legítim a utilitzar les vostres dades personals per a aquest tipus de tractament resideix a assegurar que els nostres vehicles s'aparcen d'acord amb la normativa de trànsit i circulació de vehicles, així com dins de l'àrea contractada.

6.5 Pagament digital en estacions de servei afiliades i punts de càrrega

Fins del tractament

Amb SIXT -share, vostè mateix pot proveir o recarregar el vehicle en estacions de servei o punts de càrrega afiliats i aprovar els costos de proveïment o electricitat a través de l'App de SIXT.

Per repostar combustible, seleccioneu el corresponent sortidor a l'estació de servei afiliada a l'App de SIXT i inicieu el procés de proveïment. Només podeu seleccionar un sortidor si heu activat les vostres dades d'ubicació a l'App de SIXT, d'aquesta manera podeu establir que us trobeu dins d'un radi de 300 metres d'una estació de servei afiliada. Vostè té l'opció de desactivar l'accés a la seva ubicació en qualsevol moment. Escollir no activar la vostra ubicació pot provocar que no funcionin determinades funcionalitats. Quan el procés de proveïment s'ha completat la quantitat proveïda i el cost se li remeten a efectes de facturació. En aquest context, són tractades les vostres dades contractuales, telemàtiques i d'ubicació.

Amb SIXT -share pot carregar vehicles a punts de càrrega afiliats. A l'App de SIXT obtindreu un resum sobre aquests punts. Processem les vostres dades d'ubicació per mostrar els punts de càrrega més propers. Per activar els punts de càrrega, hi ha una targeta de càrrega al vehicle. Cal seguir el procés de càrrega descrit a l'App de SIXT.

Base legal del tractament

Art. 6 (1) paràgraf 1 lletra b) RGPD.

6.6. Carregar vehicles amb SIXT charge

Fins del tractament

SIXT charge us permet carregar còmodament el vostre vehicle mitjançant l'aplicació SIXT. Amb SIXT charge pots cercar estacions de càrrega properes, gestionar tot el procés de càrrega i pagament i mantenir una visió general dels teus processos de càrrega. En aquest context, processem les vostres dades mestres, dades contractuales, dades de comunicació i dades financeres.

Utilitzem una solució de càrrega de "Volkswagen Group Charging GmbH" (d'ara endavant, "Elli"), que oferim com a intermediari a la SIXT App by Sixt GmbH & Co. Autovermietung KG. Podeu utilitzar aquest servei còmodament a l'App SIXT amb el vostre compte SIXT i el mètode de pagament allà emmagatzemat. En aquest context, Sixt GmbH & Co. Autovermietung KG processa les seves dades mestres, dades contractuales, dades de comunicació i dades financeres com a responsable independent. Si teniu alguna pregunta sobre la protecció de dades o voleu exercir els vostres drets com a interessat, podeu posar-vos en contacte en qualsevol moment amb dataprotection@sixt.com.

Per al tractament de dades personals per part d'Elli, s'aplica la informació sobre protecció de dades d'Elli, que es posa a la vostra disposició a la SIXT App abans d'iniciar el procés de cobrament.

Art. 6 (1) paràgraf 1 lletra b) RGPD.

Destinatari de les vostres dades

Per a les finalitats esmentades, Sixt GmbH & Co. Autovermietung KG comunica les seves dades al seu soci Volkswagen Group Charging GmbH (Elli).

6.7. Tancament del vehicle a través de l'App de SIXT

Fins del tractament

Amb alguns productes (p. ex. SIXT-share o similar) és necessari que tanqui el vehicle de nou utilitzant l'App de SIXT per finalitzar el lloguer. Els vehicles es tanquen utilitzant la funció Bluetooth del vostre telèfon intel·ligent o mitjançant GSM en connexió amb les vostres dades d'ubicació, i sempre que hàgiu activat aquesta funció. Teniu l'opció de desactivar l'accés a la vostra ubicació o a la funció Bluetooth en qualsevol moment. Optar per no activar la vostra ubicació o Bluetooth pot provocar que algunes funcionalitats no funcionin. Tractem les vostres dades contractuales i telemàtiques quan els vehicles es tanquen usant l'App de SIXT.

Base legal del tractament

Art. 6 (1) paràgraf 1 lletra b) RGPD.

6.8 Devolució del vehicle mitjançant l'App de SIXT

Fins del tractament

Per assegurar una devolució i facturació correctes de determinats serveis (p. ex. SIXT-share o similar) quan es realitza una sol·licitud de devolució de vehicle, verifiquem si el vehicle es troba dins de l'àrea contractada o en una ubicació apropiada i si es pot tornar. Processem el temps que vostè ha utilitzat el vehicle, el quilometratge i la quantitat de combustible que queda al tanc a efectes de realitzar una facturació correcta, i, com indicat, verifiquem la ubicació del vehicle per establir si un viatge ha finalitzat de conformitat amb allò estipulat. En aquest context, processem les vostres dades mestres, contractuales, de contacte, financeres i telemàtiques.

Base legal del tractament

Art. 6 (1) paràgraf 1 lletra b) RGPD.

7. Espera digital

Fins del tractament

Com a part de la nostra espera digital, els nostres responsables de recepció us donen la benvinguda a l'entrada de determinades sucursals de SIXT, us proporcionen informació útil (per exemple, l'opció de saltar-se la cua amb Mobile Check-In) i informen els nostres taulells de la seva arribada. Aquí també registrem l'hora de la seva arribada i l'hora a què és atès al taulell. Això serveix per escurçar els temps d'espera, millorar els nostres processos comercials i, per tant, millorar la qualitat del servei i augmentar la satisfacció del client.

Per a les finalitats esmentades processem les vostres dades mestres, dades de comunicació i dades contractuals.

Base legal del tractament

Art. 6 (1) paràgraf 1 lletra f) RGPD.

El nostre interès legítim en el tractament de les vostres dades personals per a les finalitats esmentades és millorar la qualitat del servei i augmentar la satisfacció del client.

8. Vehicles connectats

Fins del tractament

Els nostres vehicles poden estar connectats entre si a través del que s'anomena funcionalitats de vehicle connectat. Aquestes ens permeten rebre diversa informació del vehicle (→ Categories de dades personals) i enviar determinades ordres al vehicle, per exemple, al (des)bloquejar vehicles SIXT-share. Les dades del vehicle i telemàtics són recopilades per SIXT o pel respectiu fabricant del vehicle, cosa que ens permet mantenir, cuidar, organitzar i protegir adequadament la nostra flota de vehicles. En aquest context, processem les vostres dades contractuals, les dades del vehicle i les dades telemàtiques. El manteniment, cura i organització de la nostra flota de vehicles es recolzen en les dades telemàtiques en la mesura que ens permeten reaccionar a temps als intervals de servei deguts, a possibles danys (per exemple, mitjançant llums d'advertència i/o missatges de control) o similars i, per tant, proporcionar-li sempre vehicles aptes per circular. Les dades telemàtiques serveixen per protegir la nostra flota de vehicles en la mesura que s'utilitzen (en particular les dades de localització) en cas de malversacions i robatoris per localitzar els vehicles malversats o robats. A més, les dades telemàtiques ens permeten identificar i reconstruir els danys dels vehicles.

Altres activitats de tractament de dades relacionades amb els vehicles connectats es descriuen a les posicions respectives d'aquesta Política de Privacitat en què es fa referència a les dades telemàtiques.

Els fabricants de vehicles també poden recopilar dades a través dels vehicles de forma independent i sota la seva pròpia responsabilitat, sense que SIXT tingui cap influència en aquesta recopilació de dades ni en accedir-hi. En aquests casos, s'aplica la política de privacitat del fabricant corresponent. No sempre ens és possible configurar individualment els ajustaments (de privacitat) dels vehicles que oferim i restringir o impedir aquestes transferències de dades al fabricant. Trobareu més informació sobre l'ús de dades personals per part dels fabricants de vehicles i les condicions aplicables en relació amb les dades telemàtiques i del vehicle als llocs web dels fabricants.

Base legal del tractament

La base legal rellevant aplicable al tractament de dades telemàtiques de conformitat amb aquesta Política de privacitat ve determinada per com són processades específicament les dades telemàtiques. Generalment és de la següent manera:

Art. 6(1) paràgraf 1 lletra f) RGPD (manteniment, cura, organització i protecció de la nostra flota de vehicles).

El nostre legítim interès en el tractament de les vostres dades personals per al manteniment, cura, organització i protecció de la nostra flota de vehicles és proporcionar-vos vehicles aptes per circular en tot moment,., protegir els nostres vehicles contra malversacions i robatoris i permetre'ns aportar proves a l'hora de fer valer, exercir o defensar reclamacions legals (per exemple, en cas de danys al vehicle).

Art. (1) frase 1 punt b) GDPR (Necessari per al compliment del contracte en el cas de l'acció SIXT)

Destinataris de les vostres dades

Compartim les seves dades als destinataris següents per als fins esmentats: proveïdors de serveis de tecnologies de la informació i, per a certs mercats i categories de vehicles, podem treballar amb proveïdors de serveis de geolocalització externs per evitar delictes contra la propietat. Per a la prevenció i/o investigació de delictes amb la propietat, les seves dades poden ser cedides a les Autoritats i Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat (p. ex. organismes de recerca; organismes reguladors; òrgans policials).

9. Reconeixement de matrícula

Fins del tractament

En alguns casos, SIXT utilitza sistemes automatitzats de reconeixement de matrícules. D'una banda, processem el número de matrícula escanejat per permetre que els vehicles SIXT entrin i surtin dels aparcaments o garatges sense necessitat d'utilitzar un tiquet. D'altra

banda, processem data i hora quan una matrícula va ser escanejada pel reconeixement de matrícules per tenir en compte l'hora correcta de devolució del vehicle en emetre la factura i poder complir, consegüentment, les nostres obligacions contractuals.

El sistema de reconeixement de matrícules també pot escanejar les matrícules de vehicles que no pertanyen a SIXT, per exemple, si SIXT no és l'únic usuari de l'aparcament o garatge. En aquest cas, prenem mesures tècniques i organitzatives perquè el tractament d'aquestes matrícules es faci amb la menor intensitat possible. Per exemple, les dades s'eliminen poc després de la recopilació, o fins i tot no es recopilen íntegrament.

Base legal del tractament

Art. 6 (1) paràgraf 1 lletra b) RGPD

Art. 6 (1) paràgraf 1 lletra f) RGPD

El nostre interès legítim a processar les vostres dades personals en el context del reconeixement de matrícules és augmentar l'eficiència i la satisfacció del client facilitant-li la devolució del vehicle i un registre correcte de l'hora de devolució, evitant així errors de facturació a causa d'hores de devolució incorrectes. Així s'eviten reclamacions i despeses addicionals degudes a hores de devolució incorrectes. A més, el reconeixement de matrícules ens demostra la prova de l'hora de devolució en qualsevol moment en cas de litigi.

10. Verificació de crèdit i transmissió de dades a agències de crèdit

Fins del tractament

Per tal de reduir el risc d'impagament, es pot fer una verificació de crèdit abans de fer un contracte i com a part d'una relació contractual en curs amb clients o socis comercials. En el curs de la comprovació de crèdit, podem transmetre les vostres dades mestres i contractuals a agències de crèdit de conformitat amb els requisits legals aplicables.

La base jurídica per a les transmissions esmentades és l'art. 6 (1) frase 1 lletra b) i Art. 6 (1) frase 1 lletra f) GDPR. Les transferències de dades sobre la base de l'art. 6 (1) frase 1 lletra f) GDPR només podran tenir lloc en la mesura que sigui necessari per salvaguardar els interessos legítims de SIXT o de tercers i sempre que no prevalguin els interessos o els drets i llibertats fonamentals de l'interessat, que requereixen la protecció de les dades personals

En particular, SIXT pot transmetre dades personals recollides en l'àmbit d'aquestes relacions contractuals relatives a la sol·licitud, l'execució i la finalització d'aquesta relació comercial, així com dades relatives a comportaments no contractuals o fraudulents a Experian Bureau de Crèdit, SA, C/ Príncep de Vergara 132, 1a Planta - 28002 Madrid. ("EXPERIAN").

Legal per a aquestes transmissions és l'art. 6 (1) paràgraf 1 lletra b) i art. 6 (1) paràgraf 1 lletra f) RGPD. Transmissions sobre la base de l'art. només procedeixen en la mesura que aquest processament de dades personals sigui necessari per protegir els interessos legítims de SIXT o de tercers parts i no prevalguin sobre els interessos o els drets i les llibertats fonamentals de les persones interessades que requereixin la protecció de dades personals. L'intercanvi de dades amb EXPERIAN també permet el compliment d'obligacions legals respecte de la verificació de la conducta creditícia.

EXPERIAN processa les dades rebudes i també les pot utilitzar per a l'elaboració de perfils (scoring) per tal de proporcionar informació als seus socis comercials, entre altres coses, per avaluar la solvència de persones físiques i jurídiques. Trobareu informació més detallada sobre les activitats d'EXPERIAN a <https://www.experian.es/legal/politica-privacidad>.

Base legal del tractament

Art. 6 (1) paràgraf 1 lletres b) i f) RGPD.

El nostre interès legítim en el tractament de les vostres dades personals per comprovar la vostra solvència és que volem protegir-nos davant d'impagaments. A més, SIXT té un interès legítim en la transmissió de dades negatives per a l'execució efectiva de les nostres reclamacions.

Destinatari de les vostres dades

Amb les finalitats esmentades transmetem les vostres dades a Experian Bureau de Crèdit, SA,

11. Màrqueting i publicitat directa

Fins del tractament

Desenvolupem diferents mesures amb finalitats publicitàries, per fomentar la fidelitat del client, optimitzar les ofertes a clients i amb finalitats de recerca de mercat i realització d'enquestes. És possible que usem les dades recopilades durant els darrers tres anys per oferir-vos serveis de lloguer i altres solucions de mobilitat, serveis o productes addicionals apropiats, com paquets de quilometratge, de cobertures recomanades i altres serveis addicionals com podria ser l'opció de dièsel. Aquestes dades ens permeten també tenir disponible el vostre equipament o model preferit de vehicle. Serveis o productes addicionals poden ser oferts a clients nous segons les preferències mostrades per clients similars. En aquest context, tractem les vostres dades mestres, contractuals i, si esteu habilitades, la vostra ubicació.

SIXT realitza les activitats de màrqueting i publicitat directa esmentades per a si mateix i, si escau, per a les companyies del Grup Sixt, així com per a franquiciats i cooperadors nacionals.

Les nostres iniciatives de màrqueting inclouen sortejos que normalment queden subjectes als seus propis termes i condicions. Si participa en un dels nostres sorteigs, processarem les dades que ens remeti (normalment omplint un formulari a la nostra pàgina web o a una de les nostres oficines) amb la finalitat de participar en el sorteig i, en la mesura necessària, per desenvolupar i finalitzar el sorteig.

Tractem la vostra adreça de correu electrònic, la qual ens ha remès en relació amb la venda d'un producte o servei, amb la finalitat de publicitat directa respecte dels nostres propis serveis o productes similars.

Podeu oposar-vos al tractament o ús de les vostres dades amb fins de màrqueting directe en qualsevol moment sense incórrer en cap cost diferent dels normalment aplicables a la transmissió usual de dades (p. ex., connexió a internet, correu). Envieu qualsevol objecció a: SIXT RENT A CAR, S.L.U., Carrer del Canal de Sant Jordi 29, local 2, Polígon industrial de Son Oms, ES 07610 Palma de Mallorca o per correu electrònic a: dataprotection@sixt.com

En cas d'objecció, la vostra adreça de correu electrònic s'inclourà a la nostra llista de bloqueig de publicitat. D'aquesta manera, ens assurem que les vostres dades no siguin tractades amb finalitats publicitàries. Si no voleu ser inclòs a la nostra llista de bloqueig de publicitat, també podeu demanar-nos que suprimim la seva adreça de correu electrònic (veure → K: Drets dels afectats). No obstant això, és possible que torneu a rebre missatges publicitaris en el futur si es compleix el requisit legal.

Base legal per al tractament

Art. 6 (1) paràgraf 1 lletra a) RGPD respecte del processament de dades amb la finalitat d'aplicar mesures de màrqueting directe i participació en programes de col·laboració comercial que requereixen el consentiment previ exprés.

Art. 6 (1) paràgraf 1 lletra b) RGPD respecte del processament de dades amb la finalitat d'executar un contracte (p. ex. el contracte per participar en un sorteig) o amb la finalitat de fer els passos necessaris per formalitzar un contracte.

Art. 6 (1) paràgraf 1 lletra f) RGPD respecte del processament de dades amb la finalitat d'aplicar mesures de màrqueting directe que no requereixin el consentiment previ exprés i per aplicar aquestes mesures de màrqueting (→ Fins del tractament); Art. 6 (1) paràgraf 1 lletra f) RGPD en relació amb l'Art. 21 (3), Art. 17(3) lletra b) RGPD per a tractaments referents a la llista de bloqueig de publicitat.

El nostre interès legítim en utilitzar les vostres dades personals amb la finalitat d'aplicar les mesures de màrqueting esmentades resideix en el nostre desig de demostrar-li la qualitat dels nostres Serveis i establir una relació duradora amb vostè.

Destinatari de les vostres dades

Amb les finalitats descrites anteriorment, proporcionem les vostres dades a proveïdors de serveis de tecnologies d'informació, centres d'atenció al client, socis publicitaris, així com proveïdors de programes de fidelitat de clients i d'acumulació de punts.

12. Clients Corporatius / Pagaments per tercers

Fins del tractament

Podeu reservar i llogar els nostres vehicles a l'App de Sixt amb les condicions del vostre ocupador. En aquest cas, les vostres dades personals són tractades de conformitat amb aquesta Política de privacitat. Això també aplica, segons correspongui, si l'encarregat de pagar la factura és un tercer. Remetem les dades personals recopilades durant el lloguer (en particular mitjançant factures i contractes de lloguer o mitjançant informes mensuals, així com els possibles càrrecs per sancions de trànsit o informes d'accident) al seu ocupador o al tercer que pagarà la factura.

Vostè té l'opció de signar un contracte marc amb nosaltres de forma electrònica. En aquest context, tractem les vostres dades mestres i de telecomunicacions. El nostre proveïdor us remetrà un enllaç personal perquè pugui signar el contracte electrònicament.

També treballem juntament amb proveïdors de serveis per garantir que els nostres registres de clients comercials estiguin actualitzats. En aquest context, transmetem dades de l'empresa, que poden contenir dades personals, per exemple, sobre la gestió i les dades de contacte de les persones de contacte, al nostre proveïdor de serveis i rebem, si escau, dades actualitzades.

Base legal del tractament

La base legal rellevant i aplicable al tractament de dades de conformitat amb aquesta Política de privacitat ve determinada per com són processades específicament les dades.

Art. 6 (1) paràgraf 1 lletra b) RGPD aplica al tractament de dades en la mesura necessària per executar les reserves, formalitzar i executar els contractes marc i contractes de lloguer i amb la finalitat de mantenir relacions amb client, en la resta de casos l'Art. 6 (1) paràgraf 1 lletra f) RGPD.

Pel que fa al tractament de dades per tal de conciliar comptes comptables amb el seu ocupador o amb tercers parts o amb l'objectiu d'aclarir fets (en particular en cas d'accidents o sancions de trànsit), el nostre interès legítim rau a ser capaços de determinar els imports a facturar i altres reclamacions o per determinar la part a la qual reclamar un dany.

Destinatari de les vostres dades

Per als fins descrits anteriorment, revelem les vostres dades al vostre ocupador o al tercer que liquidarà la vostra factura.

13. Danys, accidents i infraccions

Fins del tractament respecte a danys o accidents

En aquells casos en què es detectin danys als nostres vehicles o que els nostres vehicles es vegin involucrats en un accident o incident de qualsevol tipus, així com en infraccions de trànsit, tractem les vostres dades personals amb les finalitats següents:

- Servei d'atenció al client en cas de danys.
- Gestió de reclamacions.
- Tramitació de danys que són resultats d'accidents (processant d'acord amb la informació subministrada per vostè i la informació de tercers, com la policia, arrendataris posteriors, testimonis, etc.).
- Resolució de reclamacions.
- Recepció i gestió de queixes,
- Servei d'ajuda i assistència
- Garantir i executar les nostres pròpies reclamacions.

En aquest context, tractem les vostres dades mestres, d'identificació, de contacte, contractuals, financers, de tercers, del vehicle, telemàtics i, si és aplicable, categories especials de dades personals (dades de salut).

Base legal per al tractament relatiu a danys o accidents

Art. 6 (1) paràgraf 1 lletres b), c), f) RGPD i Art. 9 (2) lletra f) RGPD.

El nostre interès legítim en el tractament de les vostres dades personals és reconstruir i tramitar casos de danys i accidents i protegir així la nostra companyia davant danys. Això també inclou el nostre interès legítim a presentar reclamacions legals o defensar-nos davant d'aquestes reclamacions en gestionar aquests danys o accidents. També tenim un interès legítim a proporcionar-li en tot moment vehicles que no estiguin danyats. És més, estem obligats, d'acord amb les nostres relacions contractuals amb tercers parts (p. ex., companyies asseguradores), a tractar les vostres dades amb la finalitat de liquidar les reclamacions per danys. El nostre interès legítim en aquest sentit és assegurar el compliment dels contractes.

Fins del tractament respecte a expedients sancionadors de trànsit i circulació

En aquells casos en què es notifiquin expedients sancionadors per infraccions de trànsit i circulació comeses durant el període de lloguer, tractem les vostres dades personals amb la finalitat de complir amb les obligacions legals d'identificació del conductor infractor. En aquest sentit, proporcionem al proveïdor extern que gestiona la identificació de conductors davant els organismes emissors dels expedients sancionadors: vehicle, de contacte i contractuals.

Amb relació al concret expedient sancionador, oferim als nostres clients, a través de GESTORÍAS ASSOCIADAS GESTHISPANIA SL, poder pagar la multa de forma segura utilitzant la seva passarel·la de pagament, de permetre-ho el concret expedient sancionador. Si voleu voluntàriament utilitzar aquest servei de passarel·la de pagament la contractació podreu realitzar-la directament amb GESTORÍAS ASSOCIADAS GESTHISPANIA SL.

Base legal per al tractament respecte a expedients sancionadors de trànsit i circulació

Art. 6 (1) paràgraf 1 lletres c) i f) RGPD.

El nostre interès legítim a utilitzar les vostres dades personals resideix a complir les nostres obligacions legals d'identificació en relació amb infraccions de trànsit i circulació, així com evitar que les possibles comissions d'infraccions de trànsit per part dels nostres clients ens ocasionin perjudicis. legítim a presentar reclamacions legals o defensar-nos davant d'aquests expedients sancionadors.

Adicionalment, amb relació al servei voluntari de plataforma de pagament, el nostre interès legítim és proporcionar als nostres clients una forma ràpida i senzilla de pagar les seves multes.

14. Detecció automàtica de danys

Fins del tractament

A determinades ubicacions, SIXT utilitza sistemes automatitzats de detecció de danys equipats amb múltiples càmeres que s'instal·len a les respectives estacions de devolució. patit. Aquí es processen les dades del contracte, les dades del vehicle i les fotos.

El processament d'aquestes dades té lloc per identificar els vehicles SIXT que passen pel sistema de detecció de danys i per detectar i documentar automàticament qualsevol dany existent. A través de mesures tècniques i organitzatives, es garanteix que només les dades dels vehicles SIXT es processen posteriorment.

Base legal del tractament

Art. 6 para. 1 frase 1 lletra f) RGPD.

El nostre interès legítim en el tractament de les vostres dades personals en el context de la detecció automatitzada de danys és augmentar l'eficiència i la satisfacció del client, així com la possibilitat de proporcionar proves en fer complir, exercir o defensar reclamacions legals. L'augment de l'eficiència es manifesta en l'eliminació de la comprovació manual del vehicle, que requereix molt de temps. La satisfacció del client augmenta en la mesura que el sistema automàtic de detecció de danys documenta en tot moment tots els danys patits per un vehicle i, així, és possible determinar si un client ha causat un dany detectat o si aquest dany ja era present abans que s'utilitzés el vehicle.

Destinatari de les vostres dades

Per als fins esmentats, transmetem les vostres dades a proveïdors de serveis/proveïdors de sistemes de detecció de danys.

15. Prevenció del frau

Fins del tractament

Utilitzem cookies i altres tecnologies de seguiment per processar dades (→ vegeu galetes i tecnologies similars) per determinar el dispositiu final utilitzat per l'usuari i el comportament de l'usuari. Les dades s'emmagatzemen en bases de dades per a la prevenció del frau, de manera que puguem determinar, p. ex., si s'han dut a terme procediments d'inici de sessió amb el dispositiu final en el passat i si aquest és "fiable". Si us connecteu amb dispositius finals desconeguts, podem informar-vos que això pot representar un risc de seguretat. Les bases de dades també emmagatzemen dades sobre dispositius finals que ja s'han utilitzat per perpetrar (o intentar perpetrar) frau, així com dades mestres, de comunicació o contractuals associades. Durant un procés de reserva recuperem una anàlisi de risc sobre el dispositiu final utilitzat per l'usuari d'una base de dades d'un proveïdor especialitzat. L'anàlisi de risc sobre la probabilitat d'intent de frau pren en consideració, entre altres coses, si el dispositiu final s'ha connectat a través de diferents proveïdors de serveis, si el dispositiu final mostra que la referència de localització canvia freqüentment, el número de transaccions que s'han realitzat a través del dispositiu final i si s'utilitza una connexió intermediària. Addicionalment, amb la finalitat d'avaluació del risc, revisem si la vostra adreça de correu electrònic ha estat reportada en bases de dades de proveïdors especialitzats en la prevenció del frau en el passat per un ús cridaner o presentar patrons de frau i ho prenem en consideració a la hora de decidir si formalitzar contractes o facilitar vehicles.

Base legal del tractament

Art. 6 apt. 1 primera frase lletra f) del RGPD.

El nostre interès legítim per al tractament de les vostres dades en aquest tipus de processament per intentar evitar la comissió de delictes contra la propietat rau en protegir la nostra flota de vehicles, així com els nostres drets contractuals i extracontractuals.

Destinatari de les vostres dades

Amb la finalitat esmentada anteriorment, transmetem dades a proveïdors especialitzats en prevenció del frau. Aquests proveïdors poden estar ubicats a països que no tenen un nivell adequat de protecció de dades (en aquest cas, però, les transferències de dades es realitzen sobre la base de les salvaguardes adequades, vegeu → F: Transferència a tercers països).

16. Incompliment del contracte o de la llei

Fins del tractament

En cas de signes d'activitat delictiva, p. ex. robatori, apropiació indeguda, conducció temerària, ús no autoritzat de vehicles o ús del vehicle incomplint el contracte, p. ex. superant el període màxim de lloguer o subarrendant-lo, prendrem les següents mesures per tal de prevenir danys i protegir la propietat dels nostres vehicles, peces de vehicles i combustible:

- Abandó del territori contractual: Alguns dels nostres vehicles estan equipats amb un sistema d'alarma telemàtic que ens avisa en cas que abandoneu el territori contractual. Se'ns envia una notificació automàtica mitjançant aquesta alerta. Al mateix temps que s'envia aquesta notificació, se li assignen dades mestres, de comunicació, contractuals i telemàtiques, de manera que pugui ser contactat i es posi en el seu coneixement l'incompliment de contracte.
- Localització de vehicles sostrets: Per localitzar vehicles sostrets, alguns dels nostres vehicles estan equipats amb un sistema d'alarma telemàtic que només s'utilitza si hi ha una sospita fundada de comportament il·lícit en un cas individual concret. En aquest cas, les dades telemàtiques es poden assignar.
- Canvi de pneumàtics no autoritzat/buidatge del tanc de combustible: Els nostres vehicles estan equipats amb un sistema d'alarma per detectar qualsevol canvi de pneumàtics no autoritzat o buidatge del tanc de combustible. S'envia una notificació automàtica mitjançant aquesta alerta. Dades mestres, contractuals, de comunicació i dades telemàtiques només se li assignen si es detecta aquesta conducta no autoritzada.
- Detecció de l'elegibilitat per a un val : Per detectar l'elegibilitat d'un val per al viatge inicial amb els nostres productes digitals (SIXT -share), les vostres dades poden ser conciliades quan configureu un compte SIXT. En aquest context, processem les vostres dades mestres, d'identificació, de comunicació, contractuals i categories especials de dades personals (dades

biomètriques).

- Reenviament de les vostres dades a les autoritats: Podem reenviar les vostres dades mestres, de comunicació, d'identificació, contractuals, dades financeres i dades telemàtiques a les autoritats en casos de conducta il·lícita o de risc per a la seguretat pública

En cas que les autoritats competents sospitin que vostè ha comès una infracció administrativa (per exemple, excés de velocitat o estacionament indegut) o penal amb un dels nostres vehicles, processarem no només les dades mestres relatives a vostè que tinguem emmagatzemades, sinó també les dades que ens transmetin les autoritats competents.

Base legal del tractament

Art. 6 apt. 1 primera frase lletres c) i f) del RGPD, conjuntament amb la normativa legal corresponent.

El nostre interès legítim per utilitzar les vostres dades personals rau en protegir la nostra propietat mitjançant les mesures abans esmentades per tal de protegir la nostra empresa davant de danys. També tenim un interès legítim a protegir la nostra flota de vehicles, així com els nostres drets contractuals i extracontractuals.

17. Millora dels nostres processos i ofertes

Fins del tractament

Per millorar la qualitat dels nostres processos i oferta, així com per optimitzar la relació amb els nostres clients, realitzem anàlisi de potencial, amb ajuda de valors de probabilitat respecte a futurs lloguers i taxes d'acceptació de les nostres ofertes, que prenen la forma d'avaluacions i informes, així com d'enquestes de satisfacció del client, amb vista a complir les expectatives dels nostres clients pel que fa a la prestació de productes i serveis d'alta qualitat. Això també ens permet definir objectius d'ingressos per vendes per la nostra empresa, optimitzar la planificació de la capacitat per millorar l'ús del vehicle, així com per identificar i solucionar l'origen d'errors. de comandes, els ingressos per vendes i les estadístiques de reclamacions.

També processem les vostres dades mestres, de comunicació i contractuals en relació amb la nostra col·laboració amb socis franquiciats, de cooperació i d'agència, i per tal d'optimitzar els processos relacionats i ofertes (cf. → Reserva de vehicles → Lloguer de vehicles).

Els processaments esmentats anteriorment es duen a terme amb l'ajuda d'aplicacions per administrar i analitzar eficaçment les dades recollides. A més, utilitzem les aplicacions de bases de dades per a fins interns, p. ex. avaluacions empresarials, estratègies de màrqueting, càlcul de preus dels nostres productes i control de costos.

Els passos de processament dins de les bases de dades es realitzen de forma anònima o pseudonimizada. També processem dades d'adreces que provenen de proveïdors de serveis externs per actualitzar la nostra base de dades d'adreces i assegurar-nos que les dades mestres que utilitzem per al tractament de contractes siguin correctes.

Base legal del tractament

L'art. 6 apt. 1, paràgraf 1, lletra a) del RGPD aplica quan el consentiment és requerit per implantar mesures destinades a optimitzar els processos i l'oferta.

L'art. 6 apt. 1, paràgraf 1, lletra f) del RGPD.

El nostre interès legítim en utilitzar les vostres dades personals resideix en millorar els nostres serveis i seguir desenvolupant els nostres productes de forma continuada. També tenim un interès legítim per millorar els nivells de satisfacció dels clients.

18. Campaña "Recomana a un amic "

18.1 . Dades personals del Recomanant

Fins del tractament

Sota el programa "Recomana a un amic", els clients registrats de SIXT ("Recomanador") poden recomanar fàcilment els serveis de SIXT als seus amics i parents ("Amic"). Amb aquesta finalitat, el Recomanador un enllaç per fer la recomanació que podeu reenviar als vostres amics i familiars mitjançant l'ús del vostre canal preferit (p. ex., per SMS, correu electrònic, WhatsApp, Facebook Messenger, etc). Tant el Recomanador com l'Amic rebran premi per cada amic que es registri a través de l'enllaç de recomanació reenviat i que després faci servir els serveis de SIXT.

En la mesura que vostè, com a Recomanador, participi al nostre Programa "Recomana a un amic", part de les seves dades mestres i dades de comunicació (nom, cognom, adreça de correu electrònic i la seva adreça IP) es processaran amb la finalitat de implementar el programa, així com per a la gestió del premi i evitar frau. A més, cada enllaç de recomanació conté una identificació única (que conté el nom i cognom) que ens permet determinar si l'amic a qui ha contactat s'està registrant a la nostra oferta. La participació al nostre programa "Recomana a un amic" és voluntària.

Base legal del tractament

Art. 6 (1) apt. 1 lletra b) RGPD per al processament de dades per tal d'implementar el programa "Recomana a un amic" i el compliment de les obligacions contractuals respectives, inclòs el seu dret de participació, processament tècnic del programa, adjudicació del premi.

Destinatari de les vostres dades

Per als fins descrits anteriorment, utilitzem proveïdors de serveis de tecnologies de la informació, així com proveïdors de programes de fidelització o de bonificació a clients quan sigui necessari per a la tramitació tècnica del Programa "Recomana a un amic". Tindran accés a les dades següents: Nom, cognoms, adreça de correu electrònic i adreça IP del Recomanador.

18.2. Dades personals de l'amic

Fins del tractament

Les recomanacions enviades pel Recomanador a amics, familiars o coneguts contenen un enllaç de recomanació que permet al destinatari respectiu ("Amic") registrar-se a la nostra oferta. Només rebem les vostres dades personals com Amic quan, com a destinatari d'una recomanació, feu clic a l'enllaç de recomanació. Com a part del programa "Recomana a un Amic", només proporcionem al Recomanador un enllaç de recomanació que, des d'un punt de vista tècnic, ens permet processar el registre d'un Amic i assignar-lo al Recomanant per proporcionar tant al Recomanant com a l'Amic un premi subjecte a una recomanació reeixida. És responsabilitat del Recomanador a qui envia l'enllaç per recomanar a una persona. En cas que ignoreu la recomanació en no fer clic a l'enllaç de recomanació, ni SIXT ni cap possible proveïdor de serveis involucrat com a part del programa "Recomana a un amic" rebrà i processarà les seves dades personals.

Cada enllaç de recomanació conté una identificació única del Recomanador (inclòs el nom i cognom) que ens permet assignar el vostre registre, en qualitat d'Amic, al Recomanador. En cas que vostè, com a destinatari d'una recomanació, feu clic a l'enllaç de referència, recopilem i processem aquesta informació per determinar si el vostre registre respon a una recomanació, així com per gestionar el premi. Només podem assignar explícitament aquesta informació a la seva persona si es registra com a client a la nostra oferta i, en aquest context, vostè proporciona les seves dades mestres. El processament de les dades recopilades com a part del programa "Recomana a un amic" es durà a terme exclusivament per tal de garantir el premi per a vostè i per al Recomanant, així com per permetre el registre corresponent a l'oferta SIXT.

Base legal del tractament

Art. 6 (1) apt. 1 lletra b) RGPD per al processament de dades per tal de proporcionar el premi com a part del registre i la configuració del vostre compte.

Art. 6 (1) apt. 1 lletra f) RGPD per al processament de dades per tal d'implementar el programa "Recomana a un amic", en particular l'assignació de la referència al Recomanant per proporcionar-li el premi.

El nostre interès legítim en l'ús de les vostres dades personals per tal d'implementar el programa "Recomana a un amic" rau en el nostre desig de garantir el maneig efectiu i de fàcil ús del Programa, en particular l'anotació adequada del registre d'un Amic per a proporcionar tant a l'Amic com al Recomanant el premi, així com per complir amb les respectives obligacions contractuals davant del Recomanant.

Destinatari de les vostres dades

Per a les finalitats descrites anteriorment, utilitzem proveïdors de serveis de tecnologies de la informació, així com proveïdors de programes de fidelització o bonificació a clients quan sigui requerit per al processament tècnic del programa "Recomana a un Amic". Obtenen accés a les dades següents: nom, cognom i adreça de correu electrònic de l'Amic.

19. Servei d'atenció al client

Fins del tractament

Podeu contactar amb el nostre Servei d'Atenció al Client per telèfon, correu electrònic, xat i correu postal. Depenent del motiu de la vostra sol·licitud, podem processar dades mestres, dades de comunicació o dades contractuals en aquest context.

Pel nostre servei de xat, emmagatzemem historials de missatges fins a 90 dies. Podeu decidir en qualsevol moment quines dades personals us agradaria proporcionar durant el xat. Per prestar el servei, utilitzem una solució de veu i xat proporcionada per Amazon Web Services, Inc. i els seus afiliats. (col·lectivament "AWS"). Podeu trobar més informació sobre les operacions d'AWS en línia a <https://aws.amazon.com/privacy/>.

Per solucionar un problema tècnic d'un vehicle connectat, també podeu comunicar-vos amb el nostre servei d'atenció al client. El servei d'atenció al client pot desbloquejar o bloquejar un vehicle de manera remota després de verificar una sèrie de paràmetres de seguretat. Per tant, per identificar-vos se us poden sol·licitar certs paràmetres (p. ex., número de permís de conduir, data de naixement, PIN autogenerat i ubicació proporcionada telefònicament per vostè). La ubicació es pot comparar amb les dades d'ubicació GPS del vehicle. En aquest context, processem les vostres dades mestres, d'identificació, dades contractuals, dades de comunicació, dades telemàtiques i dades d'ubicació.

Base legal del tractament

L'article 6 (1) apt. 1 lletra b) RGPD.

20. Ús de productes de mobilitat dels nostres socis col·laboradors

Fins del tractament

A través de l'App de Sixt podeu llogar productes de mobilitat (per exemple, patinets) de socis col·laboradors (veure més avall → Destinataris de les vostres dades).

Per això, processem les vostres dades mestres, de comunicació, contractuals i les vostres dades financeres per cobrar el lloguer i intercanviem les dades personals necessàries amb el soci col·laborador. Per a determinats tractaments de les vostres dades en relació amb l'ús dels productes de mobilitat, SIXT i el soci col·laborador són responsables conjuntament. Nosaltres hem establert amb el soci col·laborador contractualment qui compleix quines obligacions en virtut de la normativa de protecció de dades. SIXT us facilitarà el contingut principal d'aquests acords si així ho sol·licita (Dades de contacte, vegeu → J: Drets de l'interessat).

Base legal del tractament

L'article 6 (1) apt. 1 lletra b) RGPD.

Destinataris de les vostres dades

Transmetem les dades a TIER Mobility SE per a la finalitat esmentada. Trobareu més informació sobre les activitats del soci col·laborador en línia a <https://www.tier.app/privacy-notice/>.

21. Col·laboracions amb fabricants de vehicles

Fins del tractament

De tant en tant, SIXT organitza promocions amb fabricants de vehicles. D'aquesta manera, p. ex., teniu l'oportunitat de provar determinats models de cotxe o podreu utilitzar vehicles de determinats fabricants en el marc de les nostres ofertes de mobilitat. SIXT us informará sobre els socis col·laboradors en aquests casos abans de l'inici de la promoció.

Sempre que hagi donat el seu consentiment previ, SIXT transmetrà regularment les dades següents al soci col·laborador: el nom, l'adreça de correu electrònic, el número de telèfon, el lloc d'inici de la prova de conducció i la durada de la mateixa (les dades poden variar en funció de la promoció i es mostraran per separat per a cada promoció) Si ja s'ha registrat amb el soci col·laborador de SIXT, p. ex. el vostre número d'identificació que el soci col·laborador us hagi assignat en el transcurs d'un registre, per tal d'identificar-vos. A més, SIXT podrà utilitzar aquestes dades per a fins de màrqueting directe.

A més, SIXT desenvolupa ocasionalment els anomenats productes "white label", com a llocs web i aplicacions amb la identitat de marca d'un fabricant de vehicles. Els vehicles del fabricant corresponent es poden llogar a SIXT a través d'aquests productes. El tractament de dades personals en el context dels productes esmentats el duu a terme SIXT per tal de complir el contracte. Sempre que hagueu donat el vostre consentiment, podem transmetre les vostres dades personals al fabricant del vehicle. El tractament de les dades personals per part del fabricant del vehicle està subjecte a la seva política de privacitat, que sol estar disponible al seu lloc web, llevat que ja estigui inclosa al producte. En el marc d'aquestes cooperacions, SIXT o el soci cooperador també podran dur a terme mesures de màrqueting, sempre que hi hagi una base jurídica adequada per fer-ho, com ara el seu consentiment.

Base legal del tractament

Per a la transferència de dades a socis de cooperació, depenent del tipus de cooperació, l'article. 6 apartat 1 lletra a) del RGPD (consentiment) o l'article 6 (1) apt. 1 lletra b) RGPD (execució d'un contracte) i, si no, l'article 6 apartat 1 lletra f) del RGPD (interessos legítims de SIXT).

22. Esdeveniments i donacions

Fins del tractament

Organitzem una varietat d'esdeveniments diferents per promoure les relacions amb els clients i la fidelització. També organitzem una sèrie d'actes benèfics, com ara crides de donacions. Processem les vostres dades mestres i dades de comunicació per als fins abans esmentats.

Base legal del tractament

L'article 6 apartat 1 lletra f) del RGPD.

El nostre interès legítim en l'ús de les vostres dades personals per a finalitats d'atenció al client, fidelització d'atenció al client i fins benèfics rau en el nostre desig de, d'una banda, de prestar els millors serveis possibles i augmentar de manera sostenible la satisfacció del client, i, de l'altra, complir amb la responsabilitat social que tenim com a gran empresa.

23. Registres d'accessos

Fins del tractament

Quan accediu als nostres llocs web, processem les dades que transmet el vostre navegador per permetre visitar els nostres llocs web. Aquest és un procés tècnicament necessari en què es transmeten dades com adreça IP, data i hora de la sol·licitud, sistema operatiu, tipus de navegador, inclòs l'idioma i la versió). Les dades s'utilitzen per garantir l'estabilitat i la seguretat, per exemple, per controlar la capacitat del servidor, per trobar i eliminar errors, així com per defensar-se i analitzar atacs o incidents de seguretat. Amb aquesta finalitat, les dades es processen durant un període de temps limitat en els anomenats protocols o fitxers de registre i s'eliminen o anonimitzen després de l'anàlisi. En el cas de l'anonimització, les dades es modifiquen de manera que la informació relativa a persones identificades

o identificables ja no es pot atribuir a una persona o només es pot atribuir a una persona amb despeses desproporcionades en temps, costos i mà d'obra.

Base legal del tractament

Art. 6 (1), apartat, 1 lletra f) RGPD

El nostre interès legítim a processar la vostra informació personal o informació que permeti identificar-vos personalment, com s'acaba d'esmentar, consisteix a garantir l'estabilitat i seguretat dels nostres llocs web.

24. Galetes i tecnologies similars

Fins del tractament

La nostra pàgina web utilitza galetes i tecnologies equivalents. Les cookies són petits fitxers de text que es copien des d'un servidor web al seu terminal. i s'assignen al navegador que utilitzeu, de manera que podeu rebre determinada informació. Les galetes no poden executar programes, ni introduir virus al vostre ordinador.

Trobareu més informació sobre les cookies i tecnologies similars que utilitzem, les seves funcions i vida útil, així com les dades processades en aquest context a la segona capa del nostre banner de cookies, que es mostra automàticament quan accedeix al lloc web per primera vegada, o en qualsevol moment a través de l'enllaç «Configuració de cookies» al peu de pàgina del lloc web.

Per obtenir més informació sobre l'afirmació del vostre dret d'accés de conformitat amb l'art. 15 GDPR pel que fa a les dades personals processades en relació amb l'ús dels nostres llocs web, consulteu la secció «L: Drets dels interessats» (vegeu → Dret d'accés de l'interessat, Art. 15 GDPR).

Base legal del tractament

La base legal per a aquestes operacions de processament es troba a l'article 6, apartat 1, lletra a) (respecte de cookies que no són necessàries per prestar-li el servei que hagi sol·licitat) i lletra f) del RGPD ((respecte de cookies que són necessàries per prestar-li el servei que hagi sol·licitat)

El nostre interès legítim en el processament de les vostres dades personals a través del nostre lloc web rau en el nostre desig d'optimitzar la nostra oferta d'Internet i, així oferir als nostres clients els millors serveis possibles i augmentar la satisfacció del client.

F: Fonts de les vostres dades

En general, demanem les seves dades directament de vostè. No obstant això, en els casos següents, podem rebre les seves dades mestres, de comunicació i contractuals i, si escau, dades financeres, dels tercers següents si realitzen una reserva per vostè:

- Agències de viatges, portals de comparació de preus o altres intermediaris de viatges
- El vostre ocupador o el gestor de viatges del vostre ocupador
- Proveïdors de serveis d'assistència a la carretera

A efectes de verificació de crèdit, també podem sol·licitar informació a agències de crèdit (vegeu → Verificació de crèdit i transmissió de dades a agències de crèdit).

G: Categories de destinataris de les vostres dades

De vegades utilitzem els serveis de proveïdors de serveis externs i empreses pertanyents al Grup SIXT per complir les nostres obligacions contractuals i legals, així com per satisfer els nostres interessos legals.

També podem transferir les vostres dades personals a altres destinataris, com ara autoritats públiques, per exemple, per complir amb les nostres obligacions legals de comunicació a autoritats i Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat; autoritats fiscals o judicials; autoritats responsables de la imposició de multes, a entitats de crèdit, per exemple, per gestionar pagaments; empreses de gestió d'aparcaments a experts, per exemple, per gestionar reclamacions; a advocats, per exemple, per defensar i perseguir reclamacions legals; companyies d'assegurances, corredors d'assegurances, per exemple, per gestionar reclamacions.

H: Transferències a tercers països

Si utilitzeu els nostres serveis per reservar vehicles que es llogaran en un tercer país, transmetem les vostres dades personals i les dades de qualsevol conductor addicional als nostres socis comercials en aquest tercer país. Això també s'aplica si utilitzeu programes de fidelització de tercers països. En cas de danys i/o accidents patits en un tercer país, podem enviar les vostres dades personals i les dades de qualsevol conductor addicional a les autoritats competents i a les companyies d'assegurances del tercer país.

La transferència a un tercer país es fa sobre la base d'una decisió d'adequació de la Comissió Europea. En absència d'una decisió d'adequació de la Comissió Europea al tercer país corresponent, la transferència a un tercer país es farà subjecta a garanties adequades, de conformitat amb l'art. 46 apt. 2 del RGPD. Podeu sol·licitar còpies d'aquestes garanties a SIXT a l'adreça anteriorment proporcionada (vegeu → Responsable del tractament, dades de contacte). Tercers països són tots els països fora de l'Espai Econòmic Europeu. A

L'Espai Econòmic Europeu pertanyen tots els països de la Unió Europea, així com els països de l'anomenat Espai Europeu de Lliure Comerç. Aquests països són Noruega, Islàndia i Liechtenstein.

A més, alguns destinataris de les vostres dades personals amb seu als EUA. estan certificats conforme al Marc de Privacitat de Dades ("DPF"). Per a aquests destinataris, hi ha una decisió d'adequació restringida de la Comissió Europea per a determinades categories de dades. En la mesura que la certificació DPF del destinatari de les dades sigui vàlida, la transferència de dades personals es basa en aquesta decisió d'adequació.

I: Durada de l'emmagatzematge

Emmagatzemem les vostres dades personals fins que les mateixes ja no són necessàries en relació amb la finalitat per a la qual van ser recollides o processades (vegeu → Finalitat del tractament en SIXT). El vostre compte a SIXT serà eliminat per inactivitat si no lloga un vehicle a SIXT durant sis anys. Aquestes eliminacions de comptes es fan una vegada a l'any.

Quan SIXT està obligada per llei a desfer les dades personals, aquest emmagatzematge es fa durant el temps exigit legalment. Això inclou terminis legals de prescripció. En el cas de la documentació comercial, on s'hi inclouen els llibres de comerç mercantils i documents comptables (com les factures), el període d'emmagatzematge pot oscil·lar entre els 6 anys (Art. 30 del Codi de Comerç) i 10 anys amb relació a compensació de bases imposables. Durant aquest temps les vostres dades podrien quedar subjectes a accés restringit respecte de les operacions quotidianes si el seu processament no té cap altra finalitat. La base legal per a aquest emmagatzematge és l'art. 6 (1), paràgraf 1, lletra c) del RGPD en concordança amb el respectiu termini legalment establert.

J: Presa de decisions automatitzada.

El tractament de dades abans esmentat no inclou cap presa de decisions automatitzada de conformitat amb l'art. 22 del RGPD.

K: Elaboració de perfils.

De vegades, tractem les vostres dades de forma automatitzada amb l'objectiu d'avaluar determinats aspectes personals (elaboració de perfils). Utilitzem l'elaboració de perfils en els casos següents:

- Avaluem les dades mitjançant el que es coneix com a funcionalitats del vehicle connectat perquè puguem mantenir, cuidar i organitzar la nostra flota de vehicles. Aquestes mesures també estan destinades a protegir-lo (vegeu → Finalitat del tractament de dades a Sixt → Vehicles connectats).
- Realitzem anàlisis de potencial per millorar la qualitat dels nostres processos i ofertes, així com per optimitzar la relació amb els nostres clients. A aquest efecte, els nostres clients s'agrupen d'acord amb certs criteris, com l'historial de comandes, els ingressos per vendes i les estadístiques de reclamacions (vegeu → Finalitat del tractament de dades em Sixt → Millorar els nostres processos i ofertes).
- Implementem diferents mesures per poder oferir informació i consells específics sobre els productes. Això possibilita la realització d'activitats publicitàries adequades, inclosos estudis de mercat i enquestes (vegeu → Finalitat del tractament de dades a Sixt → Màrqueting i publicitat directa).

L: Drets dels afectats

Podeu exercir els drets que s'exposen a continuació. Les vostres sol·licituds d'exercici dels drets de protecció de dades i les nostres respostes s'emmagatzemaran a efectes de documentació durant un període de tres anys una vegada finalitzat l'any en què responguem a la vostra sol·licitud i, en casos concrets, per a l'execució, l'exercici o la defensa de reclamacions legals s'han d'emmagatzemar durant més temps.

Base legal del tractament

L'article 6 (1), apartat, 1 lletra f) RGPD.

El nostre interès legítim és protegir-nos contra reclamacions o multes en virtut dels articles 82 i 83 RGPD i complir la nostra responsabilitat en virtut de l'article. 5 RGPD.

1. Dret d'accés de l'interessat, Art. 15 RGPD

A intervals raonables vostè té dret a obtenir informació sobre les seves dades personals emmagatzemades. Aquesta informació es refereix a conèixer si SIXT ha emmagatzemat o no les dades personals, a conèixer les categories de dades en qüestió i la finalitat del seu tractament. Si ho demaneu, SIXT us lliurarà una còpia de les dades objecte de tractament.

Si voleu que, com a part del subministrament d'informació sobre les vostres dades personals emmagatzemades, us proporcionem també informació sobre les dades recopilades a través de cookies o tecnologies similars en utilitzar els nostres llocs web, us preguem que ens faciliteu els vostres ID de cookies. Podeu trobar-los al vostre navegador, per exemple, obrint les Eines del desenvolupador, seleccionant la pestanya «Consola», introduint a continuació l'ordre «document.cookie» i

confirmant prement la tecla Intro. Apareixeran els ID de les galetes.

2. Dret de rectificació, Art. 16 RGPD

També té dret a obtenir de SIXT la rectificació de les dades personals inexactes que li concerneixin o que es completin les dades incompletes.

3. Dret de supressió, Art. 17 RGPD

A més, teniu dret a obtenir de SIXT la supressió de les dades personals que us concerneixen. recopilats o tractats d'una altra manera, si retira el consentiment en què es basa el tractament o si les dades personals han estat tractades de forma il·lícita.

4. Dret a la limitació del tractament, Art. 18 RGPD

En determinades circumstàncies, vostè té dret que es restringeixi el tractament de les seves dades personals. Per exemple, si impugna l'exactitud de les seves dades personals i nosaltres hem de verificar aquesta exactitud. , amb l'excepció de l'emmagatzematge, fins que no s'hagi aclarit l'assumpte.

5. Dret a la portabilitat, Art. 20 RGPD

Si opteu per canviar d'empresa de lloguer de vehicles, teniu dret a rebre, en un format llegible per màquina, les dades que ens va proporcionar basant-vos en el vostre consentiment o en un acord contractual amb nosaltres, o que transmetem, també en un format llegible per màquina, aquestes dades a un tercer de la seva elecció.

6. Dret d'oposició, Art. 21 RGPD

a) Dret d'oposició en certs casos.

Si el tractament de les vostres dades per part de SIXT és necessari per realitzar una tasca en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament (Art. 6 (1) paràgraf 1, punt e) RGPD) o es basa en l'interès legítim de SIXT (Art. 6 (1) paràgraf 1 punt f) RGPD), aleshores té el dret d'oposar-se, per motius relacionats amb la seva situació particular, al tractament dels seus dades Això també s'aplica a l'elaboració de perfils basada en aquesta norma segons es defineix a l'Art. 4 núm. amb finalitats publicitàries. En aquest cas posarem fi al tractament, llevat que puguem presentar motius legítims suficients per continuar amb el tractament que prevalguin sobre els motius per finalitzar el tractament.

b) Dret d'oposició davant del tractament de dades amb finalitats de màrqueting directe (segons es defineix a la secció E, núm. 11 d'aquesta Política de Privacitat)

En casos individuals processem les vostres dades personals amb finalitats de màrqueting directe. amb aquest màrqueting directe.

Si s'oposa a que les seves dades siguin tractades amb fins de màrqueting directe no tornarem a tractar les dades amb aquesta finalitat.

Podeu exercir el vostre dret d'oposició sense necessitat d'observar cap formalitat o format específic a l'adreça:

Sixt Rent a Car, S.L.U., Carrer Canal de Sant Jordi, 29, local 2, Polígon Industrial Son Oms, 07610, Palma (Illes Balears)

o remetent un correu electrònic a: dataprotection@sixt.com

7. Dret a revocar el consentiment, Art. 7 (3) RGPD

Si el tractament de les dades per part de SIXT es basa en el seu consentiment, vostè té dret a revocar aquest consentiment en qualsevol moment. La retirada del consentiment no afecta la licitud del tractament efectuat entre el moment en què es va concedir el consentiment i el moment en què es va revocar.

8. Informació de contacte per exercir els drets dels afectats

Si voleu exercir els vostres drets com a interessat, adreueu aquestes sol·licituds a l'adreça de correu electrònic: dataprotection@sixt.com.

9. Dret a presentar una reclamació, art. 77 RGPD

Té dret a presentar una reclamació davant d'una autoritat supervisora (article 77 de l'RGPD). Podeu exercir aquest dret davant l'Autoritat supervisora de l'Estat membre on residiu, on hi ha el vostre lloc de treball o en lloc on la presumpta infracció s'hagi comès. A Espanya l'autoritat supervisora competent és:

Agència Espanyola de Protecció de Dades

C/ Jorge Juan, 6

28001 – Madrid

Informació general

Ens reservem el dret de modificar i adaptar aquesta Política de Privacitat amb efectes a futur.

Versió actual: desembre de 2024