Datenschutzhinweise

Inhalt

A: Einleitung 4
B: Verantwortlicher, Kontaktdaten 4
C: Kategorien personenbezogener Daten 4
D: Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung bei SIXT 5
E: Zwecke der Datenverarbeitung bei SIXT 5
1. Einrichtung eines SIXT-Accounts 5
2. Validierung von Identität und Fahrerlaubnis 5
3. Reservierung von Fahrzeugen 6
4. Anmietung von Fahrzeugen 6
5. Rückgabe von Fahrzeugen 7
6. Durchführung des Mietvertrages bei Anmietung per SIXT-App 8
6.1. Digitale Fahrzeugbuchung 8
6.2. Fahrzeugöffnung per SIXT-App 8
6.3. Anzeige von Ver- und Entriegelungsfehlern in der SIXT-App 8
6.4. Digitales Parken bei SIXT-share 8
6.5. Digitaler Bezahlvorgang bei Partnertankstellen und Ladesäulen 8
6.6. Laden von Fahrzeugen mit SIXT charge 9
6.7. Fahrzeug verriegeln per SIXT-App 9
6.8. Fahrzeugrückgabe per SIXT-App 9
7. Digitale Warteschlange 9
8. Vernetzte Fahrzeuge 10
9. Bonitäts- und Hintergrundprüfung sowie Übermittlung von Daten an Kreditauskunfteien 10
10. Marketing und Direktwerbung 11
11. Geschäftskunden / Zahlung durch Dritte 12
12. Schäden und Unfälle 12
13. Automatisierte Schadenserkennung 13
14. Betrugsvermeidung 13
15. Vertrags- oder gesetzeswidriges Verhalten 14
16. Prozess- und Angebotsoptimierung 14
17. Refer a friend-Programm 15
17.1. Personenbezogene Daten des Empfehlenden 15
17.2. Personenbezogene Daten des Friends 15
18. Kundenservice 16
19. Kundenservice per Instant Messaging und Chatbot 16
20. Nutzung der Mobilitätsprodukte unserer Kooperationspartner 16
21. Kooperationen mit Fahrzeugherstellern 17
22. Veranstaltungen und Spenden 17
23. Zugriffsprotokollierung 17
24. Cookies und ähnliche Technologien 18
25. Videoüberwachung 18
F: Quellen Ihrer Daten 18
G: Kategorien von Empfängern 19
H: Übermittlung in Drittländer 19
I: Dauer der Speicherung 19

J: Automatisierte Entscheidungsfindung 19

K: Profiling 19

L: Betroffenenrechte 20

1. Recht auf Auskunft, Art. 15 DSGVO 20
2. Recht auf Berichtigung, Art. 16 DSGVO 20
3. Recht auf Löschung, Art. 17 DSGVO 20
4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DSGVO 20
5. Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO 20
6. Recht auf Widerspruch, Art. 21 DSGVO 21
7. Recht auf Widerruf, Art. 7 Abs. 3 DSGVO 21
8. Kontaktinformationen für die Ausübung von Betroffenenrechten 21
9. Recht auf Beschwerde, Art. 77 DSGVO 21

A: Einleitung

Im Folgenden möchten wir Sie darüber informieren, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten und zu welchen Zwecken dies geschieht. Wir informieren Sie außerdem über weitere datenschutzrechtlich wichtige Einzelheiten, z. B. über Ihre Rechte. Sie sind vertraglich oder gesetzlich nicht verpflichtet uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen. Bitte beachten Sie jedoch, dass Sie mit uns ggf. keinen Vertrag über die Anmietung eines Fahrzeugs schließen können, wenn wir Ihre Daten für die nachfolgenden Zwecke nicht verarbeiten dürfen.

Die vorliegende Datenschutzerklärung gilt für die allgemeine Verarbeitung personenbezogener Daten in unseren SIXT-Niederlassungen in Spanien, auf der Website www.sixt.es und auf anderen Websites, auf denen dieser Text verfügbar ist. Bitte beachten Sie, dass für andere Datenverarbeitungsaktivitäten (z. B. in unserer App oder für Verarbeitungsaktivitäten anderer Unternehmen der SIXT-Gruppe) separate Datenschutzerklärungen mit unterschiedlichen Verantwortlichkeiten gelten können. Auf diese separaten Hinweise werden Sie zum Zeitpunkt der Erhebung dieser Daten hingewiesen.

B: Verantwortlicher, Kontaktdaten

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist SIXT RENT A CAR S.L.U. mit Sitz in Carrer del Canal de Sant Jordi 29, local 2, Polígono Industrial de Son Oms, ES 07610 Palma de Mallorca (im Folgenden auch SIXT genannt).SIXT RENT A CAR, S.L.U. ist ein Mitglied der SIXT-Gruppe. Der Begriff "Gruppe" bezieht sich auf die SIXT-Gruppe.

Wenn Sie Fragen zur Datenschutzerklärung von SIXT haben oder unseren Datenschutzbeauftragten kontaktieren möchten, können Sie sich schriftlich an unsere Postanschrift oder per E-Mail an folgende Adresse wenden: dataprotection@sixt.com

C: Kategorien personenbezogener Daten

Folgende Kategorien personenbezogener Daten können von uns im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen verarbeitet werden:

- **Stammdaten**: Vorname, Nachname, Geschlecht, Geburtsdatum, Anschrift (privat und/oder geschäftlich), selbst erstelltes Passwort, Kundennummer,
- **Kommunikationsdaten**: Telefonnummer, E-Mail-Adresse (jeweils privat und/oder geschäftlich), ggf. Telefaxnummer, Kommunikationsinhalte (bspw. E-Mails, Briefe, Telefaxe),
- **Identifikationsdaten und Bild:** Daten aus dem Führerschein, Personalausweis, Reisepass sowie die in diesen Dokumenten enthaltenen Fotos, das mit der Kamera Ihres Smartphones/Tablets aufgenommene Selfie oder das durch Videoüberwachungskameras aufgenommene Bild.
- **Vertragsdaten**: Mietinformationen (Reservierungsnummer, Mietvertragsnummer, Fahrzeugkategorie, Abhol- und Rückgabedatum, Abhol- und Rückgabestation, gebuchte Extras/Services), Führerscheindaten, Führerscheinfoto, Identitätskarte- und Reisepassdaten, ein mit der Kamera ihres Smartphones/Tablets aufgenommenes Selfie, selbst erstellte PIN, Informationen zu Kundenbindungs- und Partnerprogrammen, Ergebnis der Bonitätsprüfung,
- **Finanzdaten**: Kreditkartendaten, Bank- bzw. Kontodaten,
- **Freiwillige Angaben**: Dazu gehören personenbezogene Daten, die Sie uns auf freiwilliger Basis zur Verfügung stellen, ohne dass wir danach ausdrücklich fragen, wie zum Beispiel Wünsche zur Ausstattung des Fahrzeugs, Angaben zur bevorzugten Fahrzeugklasse oder Antworten auf eine Umfrage,
- **Daten Dritter**: personenbezogene Daten, z.B. von Angehörigen oder Mitfahrern im Rahmen Ihres Mietverhältnisses,
- **Standortdaten des Endgeräts** (bei Nutzung der SIXT-App oder der Mobile Web Applikationen): Daten, die den Standort bzw. die Position Ihres Endgerätes angeben,
- **Fahrzeugdaten**: z.B. Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN), Modell, Hersteller, Kfz-Kennzeichen,
- **Telematikdaten** (bei vernetzten Fahrzeugen): Fahrzeugstandortdaten (z.B. Breitengrad, Längengrad, Höhe), Fahrzeugstatusdaten (z.B. Zündung An/Aus, Tank-/Batterieinformationen, Kilometerstand); Wartungs-/Fahrzeugzustandsdaten (z. B. Warnmeldungen, Entfernung/Zeit bis zu der nächsten Wartung); Schadensdaten (z. B. Aufprallintensität, Überschlagalarm),
- **Browsing-Daten**: z.B. bei der Nutzung der Website oder App verarbeiten wir Daten zu Cookies, IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Anfrage, Betriebssystem, Browsertyp, einschließlich Sprache und Version.
- **Sprach-, audiovisuelle oder digitale Daten**: Wir verarbeiten beispielsweise Ihre Stimme, wenn Sie mit unserem Kundenservice kommunizieren, oder Ihre Mitteilungen per Telefon oder Chat.
- **Besondere Datenkategorien**: Im Falle eines Unfalls, Fahrzeugschadens oder einem ähnlichen Vorkommnis verarbeiten wir Angaben zum Hergang und Schadensbild. Diese Angaben können von Kunden, Mitfahrern oder Geschädigten gemacht werden. In diesen Fällen können auch Gesundheitsdaten, wie bspw. Angaben zu Verletzungen, Blutalkoholgehalt, Fahren unter Einfluss von Betäubungsmitteln o.ä., verarbeitet werden. Zusätzlich werden im Rahmen der Validierung Ihres SIXT-Accounts biometrische Daten verarbeitet.

D: Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung bei SIXT

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO): Nach dieser Vorschrift ist eine Verarbeitung personenbezogener Daten zulässig, wenn Sie zu der Verarbeitung Ihre Einwilligung gegeben haben.

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO: Nach dieser Vorschrift ist eine Verarbeitung personenbezogener Daten rechtmäßig, wenn diese zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (z. B. bei Reservierung eines Fahrzeugs) erforderlich ist, die auf Ihre Anfrage erfolgen.

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO: Nach dieser Vorschrift ist eine Datenverarbeitung rechtmäßig, wenn dies zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der SIXT unterliegt.

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO: Nach dieser Vorschrift ist die Verarbeitung personenbezogener Daten rechtmäßig, wenn sie zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen, also SIXT, oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Personen, also von Ihnen, überwiegen.

Art. 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO: Nach dieser Vorschrift dürfen besondere Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet werden, wenn Sie für die Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten Ihre Einwilligung gegeben haben.

Art. 9 Abs. 2 lit. f) DSGVO: Nach dieser Vorschrift dürfen besondere Kategorien personenbezogener Daten u.a. verarbeitet werden, wenn die Verarbeitung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist. Zu den besonderen Kategorien personenbezogener Daten gehören auch Gesundheitsdaten der betroffenen Personen.

E: Zwecke der Datenverarbeitung bei SIXT

1. Einrichtung eines SIXT-Accounts

Zwecke der Verarbeitung

Ihnen steht es frei, sich einen SIXT-Account über unsere SIXT-App oder Website einzurichten, um die erforderlichen Daten, z.B. bei weiteren Reservierungen/Anmietungen nicht erneut angeben zu müssen und von weiteren Vorteilen zu profitieren. Die Nutzung einzelner digitaler Produkte (z.B. SIXT-share oder Mobile Check-in) setzt allerdings die Einrichtung eines SIXT-Accounts zwingend voraus. Für die Einrichtung eines SIXT-Accounts benötigen wir Ihre Stammdaten und Kommunikationsdaten.

Sie können entweder einen Account ausschließlich auf unseren Plattformen erstellen oder bestehende Daten von sozialen Netzwerken nutzen, um ein en Account zu erstellen („Netzwerk-Anmeldung"). Wenn Sie die Netzwerk-Anmeldung für die Accounterstellung wählen, werden Sie aufgefordert, zu bestätigen, dass wir personenbezogene Daten (E-Mail-Adresse, Name und Nachname) von Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) oder Apple (Apple Inc., Apple Park Way, Cupertino, California 95014, USA) erhalten dürfen. Das Passwort, das Sie bei dem sozialen Netzwerk verwenden, wird nicht an SIXT übermittelt. Wenn Sie die Netzwerk-Anmeldung für SIXT deaktivieren möchten, können Sie den Zugang für SIXT in den Einstellungen des jeweiligen sozialen Netzwerkes entfernen.

Um sicherzustellen, dass Sie ausschließlich einen validierten SIXT-Account nutzen, überprüfen wir regelmäßig unsere Kundendatenbanken. Sollten mehrere SIXT-Accounts für oder durch Sie eingerichtet worden sein, können diese zu einem einzelnen SIXT-Account zusammengefasst werden.

Rechtsgrundlagen der o.g. Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a), b), f) DSGVO

Unser berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten bei der Zusammenfassung von SIXT-Accounts zu verarbeiten, besteht darin, unsere Kundendatenbank durch Verhinderung von überflüssiger Mehrfachspeicherung zu optimieren.

Empfänger Ihrer Daten

Zu den o. g. Zwecken übermitteln wir Ihre Daten ggf. an einen Dienstleister zur Validierung Ihres SIXT-Accounts.

2. Validierung von Identität und Fahrerlaubnis

Zwecke der Verarbeitung

Innerhalb der SIXT-App, des mobilen Web-Browsers oder in einer SIXT-Station überprüfen wir Ihre Identität sowie Ihre Fahrerlaubnis mit Hilfe eines App-Identifikationsverfahrens bzw. durch einen unserer Mitarbeiter. Dazu verarbeiten wir Ihre Stammdaten, Vertragsdaten (Führerscheindaten und Foto/Selfie) sowie bei dem App-Identifikationsverfahrens auf Grund des Abgleichs von Fotos/Selfies mit der Person besondere Datenkategorien (biometrische Daten). Wir setzen ein mehrstufiges Verfahren ein, das aus einer Prüfung der Person und einer Prüfung der Dokumente besteht. Innerhalb der App muss im Rahmen der Prüfung der Person ein Foto/Selfie erstellt werden. Für die sog. „Liveness"-Prüfung wird ein kurzes Video erstellt, in dem Sie beispielsweise Ihren Kopf etwas hin- und her bewegen, um zu zeigen, dass Sie sich tatsächlich vor dem Endgerät befinden. In beiden Fällen schließt die Prüfung der Dokumente die Prüfung von Sicherheitsmerkmalen (z.B. Hologramme) ein, um auszuschließen, dass gefälschte Dokumente verwendet werden. An SIXT-Stationen verwenden wir Kamerasysteme oder spezielle Kartenlesegeräte und bei dem App-Identifikationsverfahren die Kamera des Endgeräts. Um abzusichern, dass die geprüfte Person eine gültige Fahrerlaubnis besitzt und mit der Person auf den Ausweisdokumenten übereinstimmt, erfolgt für das App-Identifikationsverfahren ein Abgleich unter Zuhilfenahme von biometrischen Merkmalen. Die Prüfung von Person und

Dokumenten benötigt Zugriff auf das Mikrofon und die Kamera Ihres Endgerätes. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, diese Berechtigungen zu deaktivieren (vgl. dazu ausführlich unsere App Datenschutzhinweise).

Die oben beschriebenen Aufnahmen löschen wir grundsätzlich nach erfolgter Validierung, spätestens jedoch nach 30 Tagen. Die Kopie Ihres Führerscheins löschen wir nach erfolgreicher Fahrzeuganmietung und Rückgabe, spätestens jedoch nach 12 Monaten. Die Information, dass Sie eine Fahrerlaubnis besitzen, wird in Ihrem SIXT-Account maximal 6 Jahre gespeichert und regelmäßig überprüft.

Rechtsgrundlagen der o.g. Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO i.V.m. Art. 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO

Art. 6 (1) Abs. 1 lit.c) DSGVO i.V.m. § 384 des spanischen Strafgesetzbuches, Artikel 10.3 und 11.1.b) des Königlichen Gesetzesdekrets 6/2015 vom 30. Oktober, mit dem der überarbeitete Text des Gesetzes über den Verkehr, den Kraftfahrzeugverkehr und die Straßenverkehrssicherheit genehmigt wird, sowie das Königliche Dekret 933/2021 vom 26. Oktober, mit dem die Melde- und Informationspflichten von natürlichen oder juristischen Personen festgelegt werden, die Tätigkeiten der Unterbringung und Vermietung von Kraftfahrzeugen ausüben.

Empfänger Ihrer Daten

Zu den o. g. Zwecken übermitteln wir Ihre Daten an Dienstleister zur Validierung von Identität und Fahrerlaubnis.

3. Reservierung von Fahrzeugen

Zwecke der Verarbeitung

Zur Anmietung von Fahrzeugen können Sie zuvor eine Reservierung, z.B. über unsere SIXT-App, Website oder telefonisch vornehmen. Dafür verarbeiten wir Ihre Stammdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten und ggf. Ihre Finanzdaten. Ihre Standortdaten verarbeiten wir, um Ihnen in unserer SIXT-App oder Website, die nächstgelegenen SIXT-Stationen zu Ihrem Standort anzeigen zu können, wenn Sie Ihre Standortdaten freigegeben haben. Sie haben jederzeit die Möglichkeit den Zugriff auf Ihren Standort zu deaktivieren (vgl. dazu ausführlich unsere App Datenschutzhinweise). Wenn Sie Ihr Fahrzeug über Reisebüros, Online-Reiseagenturen oder sonstige Vermittler reservieren, werden Ihre Stammdaten, Kommunikationsdaten, Identifikationsdaten, Mietinformationen und ggf. Finanzdaten von unseren Partnern an uns übermittelt.

Entscheiden Sie sich für eine Reservierung eines SIXT-share-Fahrzeugs, müssen Sie diese über die SIXT-App vornehmen. Dabei verarbeiten wir Ihre Stammdaten, Kommunikationsdaten, Identifikationsdaten, Finanzdaten, Vertragsdaten sowie Ihre Standortdaten, wenn Sie diese freigegeben haben. Ihre Standortdaten verarbeiten wir, um Ihnen in unserer SIXT-App die nächstgelegenen SIXT-share-Fahrzeuge zu Ihrem Standort anzeigen zu können. Auch hier haben Sie jederzeit die Möglichkeit, den Zugriff auf Ihren Standort zu deaktivieren. Die Nichtfreigabe Ihrer Standortdaten kann zu Funktionseinschränkungen führen.

Zur Abwicklung von Zahlungsvorgängen (einschließlich der Hinterlegung von Sicherheitsleistungen bei Kreditkarten) setzen wir Finanzdienstleister ein. Im Rahmen der Abwicklung können zur Absicherung der Zahlungsvorgänge und Einhaltung regulatorischer Vorgaben (z.B. zur starken Authentifizierung bei Zahlungsvorgängen) neben den eingangs erwähnen Daten auch Daten zur Ermittlung des vom Nutzer verwendeten Endgeräts verarbeitet werden.

Rechtsgrundlagen der o. g. Verarbeitungen

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO im Fall der Abgabe von Einwilligungen.

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO für Datenverarbeitung zur Reservierung von Fahrzeugen einschließlich der Zahlungsabwicklung und Kundenbetreuung.

Art. 6 Abs. 1 S. 1lit. c) DSGVO für Datenverarbeitung zum Zweck der Einhaltung regulatorischer Vorgaben bei Zahlungsvorgängen und handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten, sowie die Registrierungs- und Meldepflichten von natürlichen oder juristischen Personen, die im Bereich der Vermietung von Kraftfahrzeugen tätig sind.

Empfänger Ihrer Daten

Zu den o. g. Zwecken legen wir Ihre Daten gegenüber folgenden Empfängern offen: IT-Dienstleister, Call-Center, Inkasso-Unternehmen, Finanzdienstleister, Auskunfteien, Agenturpartner, Gesellschaften der SIXT-Unternehmensgruppe sowie SIXT-Franchisenehmer und -Kooperationsländergesellschaften.

Im Rahmen unserer Betrugspräventionsmaßnahmen übermitteln wir in Fällen festgestellter oder drohender Betrugsfälle personenbezogene Daten auch an dritte tatsächlich oder bedrohte Geschädigte.

Wir geben Ihre persönlichen Daten auch an die Behörden und die staatlichen Sicherheitskräfte und -organe weiter, und zwar in Erfüllung der gesetzlichen Melde- und Informationspflichten sowie auf deren Anfragen hin.

4. Anmietung von Fahrzeugen

Zwecke der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Stammdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Fahrzeugdaten, Finanzdaten sowie etwaige freiwillige Angaben zur Erfüllung eines Mietvertrags (einschließlich Abschluss, Durchführung und Abrechnung).

Stammdaten, Kommunikationsdaten, Fahrzeugdaten und Vertragsdaten verarbeiten wir zum Zweck der Kundenbetreuung für den Fall,

dass Sie sich mit uns in Verbindung setzen (z.B. bei Reklamationen, Umbuchungen). Wir verarbeiten Ihre Stammdaten, Kommunikationsdaten, Fahrzeugdaten und Vertragsdaten, um mit unseren Kunden in Verbindung zu stehen, beispielsweise für die Bearbeitung von Beschwerden oder Umbuchungen. Außerdem verarbeiten wir die Stamm- und Vertragsdaten bei den Abrechnungen (z.B. Provisionen und Vertriebsmanagement) mit Reisebüros, Agenturen, Franchisenehmern und inländischen Partnerunternehmen. Wenn wir nicht über das von Ihnen gewünschte Fahrzeug bzw. den gewünschten Fahrzeugtyp verfügen, geben wir Ihre Daten an Partnerunternehmen weiter, um ihre Reservierung bedienen zu können.Wir sind zudem gesetzlich verpflichtet, zur Verhinderung und Untersuchung gesetzwidrigen Verhaltens, Ihre Daten auf Anfrage an Behörden und Sicherheitskräfte und -organe zur Verfügung zu stellen. Wir verarbeiten Ihre Stammdaten, Kommunikationsdaten, Finanzdaten und Vertragsdaten, z.B., im Rahmen von Auskunftspflichten gegenüber Behörden (gemäß Artikel 25 des Gesetzes für Sicherheit der Bürger 4/.2015 vom 30. März über den Schutz der Sicherheit der Bürger und die Bestimmungen des Königlichen Erlasses 933/2021 vom 26. Oktober, der die Melde- und Informationspflichten von natürlichen oder juristischen Personen festlegt, die Beherbergungs- und Kraftfahrzeugvermietungstätigkeiten ausüben).

Zur Abwicklung von Zahlungsvorgängen (einschließlich der Hinterlegung von Sicherheitsleistungen bei Kreditkarten) setzen wir Finanzdienstleister ein. Im Rahmen der Abwicklung können zur Absicherung der Zahlungsvorgänge und Einhaltung regulatorischer Vorgaben (z.B. zur starken Authentifizierung bei Zahlungsvorgängen) neben den eingangs erwähnen Daten auch Daten zur Ermittlung des vom Nutzer verwendeten Endgeräts verarbeitet werden.

Wenn Sie Ihre Miete auf Rechnung bezahlen, verarbeiten wir Ihre Stamm- und Vertragsdaten, um Ihre Kreditwürdigkeit durch Einholung entsprechender Auskünfte bei Auskunfteien beurteilen zu können (vgl. auch → Bonitätsprüfung und Datenübermittlung an Auskunfteien).

Wir nutzen Ihre Daten außerdem zu Ihrer und unserer Sicherheit, bspw. zur Vermeidung von Zahlungsausfällen sowie zur Prävention von Eigentumsdelikten (insbes. Betrug, Diebstahl, Unterschlagung; vgl. auch → Betrugsvermeidung).

SIXT behält sich das Recht vor, keine Mietverträge mit Personen zu schließen, die wegen Zahlungsausfällen, Vertrags- oder Gesetzesverstößen oder ungebührlichem Verhalten gegenüber Kunden oder Mitarbeitern auffällig geworden sind. Zu diesem Zweck verarbeiten wir personenbezogene Daten, um unser Recht auf Vertragsfreiheit ausüben zu können. Zu diesem Zweck verarbeiten wir Ihre Stammdaten und Kommunikationsdaten.

In ausgewählten Mietstationen setzen wir eine Technologie ein, mit der Ausweisdokumente (insbesondere Führerscheine) auf Echtheit überprüft und die Daten elektronisch anstatt manuell erfasst werden.

Nach der gegenseitigen Erfüllung des Mietvertrages bleiben Ihre Stamm-, Zahlungs-, Fahrzeugs- und Vertragsdaten bis zum Ablauf der vom Gesetzgeber oder Aufsichtsbehörden erlassenen Aufbewahrungspflichten und -fristen, die sich aus den Handles-, Steuervorschriften und Geldwäschegesetz ergeben können (im Regelfall 4 bis 10 Jahre), weiter gespeichert.

Rechtsgrundlagen der o. g. Verarbeitungen

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO für Datenverarbeitung zum Abschluss und Erfüllung von Mietverträgen einschließlich der Zahlungsabwicklung und Kundenbetreuung.

Art. 6 Abs. 1 S. 1lit. c) DSGVO für Datenverarbeitung zum Zweck der Erkennung, Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, Einhaltung regulatorischer Vorgaben bei Zahlungsvorgängen, Überprüfung und Speicherung von Führerscheindaten und handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten.

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO für Datenverarbeitung zum Zweck der Abrechnung gegenüber Dritten, zur Durchsetzung eigener Ansprüche sowie zur Risikoprävention und Betrugsvermeidung.

Unser berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten zur Verbesserung unserer Serviceleistungen und des Kundendienstes zu nutzen, besteht darin, Ihnen bestmögliche Leistungen anzubieten und die Kundenzufriedenheit nachhaltig zu steigern.

Soweit es die Verarbeitung der Daten zum Zwecke betrifft, durch entsprechende Analysen die Schädigung unseres Unternehmens oder unserer Fahrzeuge zu verhindern, besteht unser berechtigtes Interesse darin, die Kostensicherheit zu gewährleisten und wirtschaftliche Nachteile, bspw. durch Zahlungsausfälle oder ein Abhandenkommen unserer Fahrzeuge, zu vermeiden.

Empfänger Ihrer Daten

Zu den o. g. Zwecken legen wir Ihre Daten gegenüber folgenden Empfängern offen: IT-Dienstleister, Call-Center, Inkasso-Unternehmen, Finanzdienstleister, Auskunfteien, Agenturpartner, Gesellschaften der SIXT-Unternehmensgruppe sowie SIXT-Franchisenehmer und -Kooperationsländergesellschaften.

Im Rahmen unserer Betrugspräventionsmaßnahmen übermitteln wir in Fällen festgestellter oder drohender Betrugsfälle personenbezogene Daten auch an dritte tatsächlich oder bedrohte Geschädigte.

5. Rückgabe von Fahrzeugen

Zwecke der Verarbeitung

Bei der Fahrzeugrückgabe prüfen und dokumentieren wir die Rückgabezeit, den Fahrzeugzustand, mögliche Schäden und eventuelle Abweichungen von den ursprünglich im Mietvertrag vereinbarten Reservierungsdetails (bspw. Überschreitung der vereinbarten Kilometergrenze) um die Rechnung korrekt erstellen und damit die Beendigung der Miete abwickeln zu können.

Hierbei verarbeiten wir Ihre Stamm-, Kommunikations- und Vertragsdaten sowie Fahrzeug- und Telematikdaten.

An ausgewählten Stationen setzen wir darüber hinaus Schadenerkennungssysteme ein, welche automatisiert bei der Durchfahrt Schäden am Fahrzeug identifizieren und dokumentieren (vgl. → Automatisierte Schadenserkennung).

Rechtsgrundlage der o.g. Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

6. Durchführung des Mietvertrages bei Anmietung per SIXT-App

6.1. Digitale Fahrzeugbuchung

Zwecke der Verarbeitung

An ausgewählten Standorten können Sie Ihr Fahrzeug eigenständig über die SIXT-App oder mobile Webapplikationen buchen, Dazu erhalten Sie vorab entsprechende Informationen per E-Mail, SMS und / oder Push. Die Voraussetzung für die Nutzung dieser digitalen Dienste ist ein SIXT-Account mit validierter Identität und Fahrerlaubnis. Vor der in der Reservierungsbestätigung ausgewiesenen Abholzeit erhalten Sie die Möglichkeit ein Fahrzeug aus der Angebotsliste auszuwählen und ggf. weitere Extras zu Ihrem Mietvertrag hinzuzufügen. Mit dem Starten der Miete über die SIXT-App (durch Bestätigung der entsprechenden Schaltflächen) verarbeiten wir Ihre Stammdaten und Vertragsdaten zur Erstellung der Vertragsdokumente sowie korrekten Abrechnung und Rechnungslegung. Nach Abschluss des Mietvertrags erhalten Sie weitere Information zur Fahrzeugschlüsselübergabe. Sie benötigen Ihre SIXT-App oder Ihre Reservierungsnummer zur Abholung des Fahrzeugschlüssels.

Rechtsgrundlage der o.g. Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

6.2. Fahrzeugöffnung per SIXT-App

Zwecke der Verarbeitung

Um den Mietvertrag für digitale Produkte (z. B. SIXT-share und Ähnliches) auszuführen, müssen Sie unsere Fahrzeuge über die SIXT-App freischalten.. Dies erfolgt über die Eingabe Ihrer selbst erstellten PIN sowie die Bluetooth-Funktion Ihres Smartphones oder über „Global System for Mobile Communication“ (GSM) in Verbindung mit Ihren Standortdaten, wenn Sie diese freigegeben haben. Sie haben jederzeit die Möglichkeit den Zugriff auf Ihren Standort oder die Bluetooth-Funktion zu deaktivieren. Die Nichtfreigabe Ihrer Standortdaten und Nichtaktivierung von Bluetooth kann zu Funktionseinschränkungen führen. Für die Verarbeitung benötigen wir Ihre Stammdaten, Vertragsdaten und Telematikdaten.

Rechtsgrundlagen der o.g. Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) und b) DSGVO.

6.3. Anzeige von Ver- und Entriegelungsfehlern in der SIXT-App

Zwecke der Verarbeitung

Beim Öffnen und Verriegeln der Fahrzeuge mit der SIXT-App werden Ver- und Entriegelungsfehler, z.B. ein offen gebliebenes Fenster vor Fahrzeugrückgabe, zur Fehlerbehebung angezeigt. Dafür benötigen wir Ihre Vertragsdaten, Fahrzeugdaten und Telematikdaten.

Rechtsgrundlagen der o.g. Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) und f) DSGVO.

Unser berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, besteht darin, Eigentumsdelikte an unseren Fahrzeugen zu verhindern sowie unsere vertraglichen wie außervertraglichen Rechte zu schützen.

6.4. Digitales Parken bei SIXT-share

Zwecke der Verarbeitung

Bei der Nutzung von SIXT-share übernehmen wir die Parkkosten im Geschäftsgebiet im Einklang mit den Allgemeinen Vermietbedingungen von SIXT share. Dazu verarbeiten wir Ihre Vertragsdaten und Telematikdaten.

Rechtsgrundlagen der o.g. Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) und f) DSGVO.

Unser berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, besteht darin, sicherzustellen, dass unsere Fahrzeuge in Geschäftsgebieten rechtmäßig geparkt werden.

6.5. Digitaler Bezahlvorgang bei Partnertankstellen und Ladesäulen

Zwecke der Verarbeitung

Bei SIXT-share können Sie das Fahrzeug an Partnertankstellen oder Ladesäulen selbst betanken bzw. laden und die Kraftstoff- bzw.

Stromkosten über die SIXT-App freigeben. Für den Tankvorgang wählen Sie die entsprechende Zapfsäule an einer Partnertankstelle in der SIXT-App aus und beginnen den Tankprozess. Sie können nur dann eine Zapfsäule auswählen, wenn Sie Ihre Standortdaten in der SIXT-App freigegeben haben. Damit kann festgestellt werden, dass Sie sich im Umkreis von 300 Metern um eine Partnertankstelle befinden. Sie haben jederzeit die Möglichkeit den Zugriff auf Ihren Standort zu deaktivieren. Die Nichtfreigabe Ihrer Standortdaten führt zu Funktionseinschränkungen. Nach Abschluss des Tankvorgangs werden der Stand der getankten Menge und die Kosten an SIXT zwecks Abrechnung übermittelt. Dazu werden Ihre Vertragsdaten, Telematikdaten sowie Standortdaten verarbeitet.

Bei SIXT-share können Sie die Fahrzeuge an Partnerladesäulen aufladen. Eine Übersicht dieser Säulen finden Sie in der SIXT-App. Um Ihnen die nächstgelegenen Ladesäulen anzeigen zu können, verarbeiten wir Ihre Standortdaten. Zur Freischaltung der Ladesäule befindet sich eine Ladekarte im Fahrzeug. Der in der SIXT-App beschriebene Ladeprozess muss eingehalten werden.

Rechtsgrundlage der o.g. Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

6.6. Laden von Fahrzeugen mit SIXT charge

Zwecke der Verarbeitung

SIXT charge ermöglicht Ihnen eine bequeme Fahrzeugladung mit Hilfe der SIXT-App. Mit SIXT charge können Sie eine Ladestation in Ihrer Nähe suchen, den kompletten Lade- sowie Bezahlvorgang abwickeln und einen Überblick über Ihre Ladevorgänge behalten. Hierbei verarbeiten wir Ihre Stamm-, Vertrags-, Kommunikations- und Finanzdaten.

Hierbei greifen wir auf eine Ladelösung der “Volkswagen Group Charging GmbH“ (im Folgenden „Elli“) zurück, welche wir Ihnen Sixt GmbH & Co. Autovermietung als Vermittler in der SIXT-App anbietet. Sie können diesen Service in der SIXT-App mit Ihrem SIXT-Account und der dort hinterlegten Zahlungsart bequem nutzen können.

Für Verarbeitungen personenbezogener Daten durch „Elli“ gelten die Datenschutzhinweise von „Elli“, die Ihnen in der SIXT-App vor Starten des Ladevorgangs zur Verfügung gestellt werden.

Rechtsgrundlage der o.g. Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

Empfänger Ihrer Daten

Zu den o. g. Zwecken übermitteln wir Ihre Daten an unseren Partner “Volkswagen Group Charging GmbH“ (“Elli“).

6.7. Fahrzeug verriegeln per SIXT-App

Zwecke der Verarbeitung

Bei einigen Produkten (z.B. SIXT-share oder ähnliche) müssen Sie das Fahrzeug per SIXT-App wieder verriegeln, um die Miete zu beenden. Die Verriegelung erfolgt über die Bluetooth-Funktion Ihres Smartphones oder über GSM dann in Verbindung mit Ihren Standortdaten, sofern Sie diese freigegeben haben. Sie haben jederzeit die Möglichkeit den Zugriff auf Ihren Standort oder die Bluetooth-Funktion zu deaktivieren. Die Nichtfreigabe Ihrer Standortdaten und Nichtaktivierung von Bluetooth kann zu Funktionseinschränkungen führen. Zur Fahrzeugverriegelung per SIXT-App verarbeiten wir Ihre Vertragsdaten und Telematikdaten.

Rechtsgrundlage der o.g. Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

6.8. Fahrzeugrückgabe per SIXT-App

Zwecke der Verarbeitung

Zur ordnungsgemäßen Rückgabe und Abrechnung bei einigen Produkten (z.B. SIXT-share oder ähnliche) überprüfen wir bei Rückgabewunsch, ob Sie sich mit dem Fahrzeug im Geschäftsgebiet bzw. an einem geeigneten Standort befinden und eine Rückgabe erfolgen kann. Für die ordnungsgemäße Rechnungsstellung verarbeiten wir ihre Nutzungszeit, den Kilometerstand sowie den Tank- bzw. Ladefüllstand und wir überprüfen wie soeben erwähnt Ihren Fahrzeugstandort, um festzustellen, ob eine Fahrt gemäß unseren Bestimmungen beendet werden darf. Dazu verarbeiten wir Ihre Stammdaten, Vertragsdaten, Kommunikationsdaten, Finanzdaten und Telematikdaten.

Rechtsgrundlage der o.g. Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

7. Digitale Warteschlange

Zwecke der Verarbeitung

Im Rahmen unserer digitalen Warteschlange begrüßen Sie unsere "Greeter" am Eingang ausgewählter SIXT-Stationen, versorgen Sie ggf. mit nützlichen Informationen (z. B. der Möglichkeit, die Warteschlange mit Mobile Check-In zu überspringen) und informieren unsere Schalter über Ihre Ankunft. Hier erfassen wir auch Zeitstempel Ihrer Ankunft und des Zeitpunkts, zu dem Sie am Schalter bedient werden. Dies dient der Verkürzung der Wartezeiten, Verbesserung unserer Geschäftsprozesse und damit der Verbesserung der Servicequalität und Steigerung der Kundenzufriedenheit.

Zu den oben genannten Zwecken verarbeiten wir Ihre Stammdaten, Kommunikationsdaten und Vertragsdaten.

Rechtsgrundlage der o.g. Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

Unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu den vorgenannten Zwecken ist die Verbesserung der Servicequalität und Steigerung der Kundenzufriedenheit.

8. Vernetzte Fahrzeuge

Zwecke der Verarbeitung

Unsere Fahrzeuge können mit sogenannten Telematik-/Connected-Car-Funktionen ausgestattet sein. Diese ermöglichen es uns, verschiedene Informationen über das Fahrzeug zu empfangen (siehe → Kategorien personenbezogener Daten) und bestimmte Befehle an das Fahrzeug zu senden. Die Fahrzeugdaten und Telematikdaten werden von SIXT oder dem jeweiligen Fahrzeughersteller erhoben und von uns sowohl zur Vertragserfüllung als auch zur Wartung, Pflege, Organisation und zum Schutz unserer Fahrzeugflotte verwendet. In diesem Zusammenhang verarbeiten wir Ihre Vertragsdaten, Fahrzeugdaten und Telematikdaten.

Wir verarbeiten Telematikdaten, wenn Sie SIXT-share nutzen, beispielsweise zum (Ent-)Sperren und Ortung von Fahrzeugen (siehe auch → Durchführung des Mietvertrags bei Anmietung über die SIXT-App) und wenn Sie SIXT+ nutzen, um den Kilometerstand des Fahrzeugs für Abrechnungszwecke zu erfassen.

Die Wartung, Pflege und Organisation unserer Fahrzeugflotte stützt sich auf Telematikdaten, da diese uns beispielsweise über geplante Wartungsintervalle oder das Erreichen von Kilometerständen, die einen Fahrzeugwechsel erforderlich machen, informieren.

Zum Schutz unserer Fahrzeugflotte verarbeiten wir Telematikdaten (insbesondere Daten über den Standort der Fahrzeuge) in konkreten Fällen, in denen ein begründeter Verdacht auf rechtswidriges Verhalten besteht, beispielsweise um Fahrzeuge bei Unterschlagung und Diebstahl zu lokalisieren (siehe auch → Vertrags- oder Rechtsverletzung). Darüber hinaus können wir Telematikdaten verarbeiten, um Schäden an Fahrzeugen zu identifizieren und zu rekonstruieren.

Weitere Datenverarbeitungsvorgänge, die mit vernetzten Fahrzeugen zusammenhängen, werden in diesen Datenschutzhinweisen an den jeweiligen Stellen beschrieben, an welchen Telematikdaten genannt werden.

Fahrzeughersteller können auch unabhängig und in eigener Verantwortung Daten über die Fahrzeuge erheben, ohne dass SIXT Einfluss auf diese Datenerhebung oder den Zugriff auf diese Daten hat. In diesen Fällen gilt die Datenschutzerklärung des jeweiligen Herstellers. Es ist uns nicht immer möglich, die (Datenschutz-)Einstellungen der von uns angebotenen Fahrzeuge individuell zu konfigurieren und solche Datenübermittlungen an den Hersteller einzuschränken oder zu verhindern. Bitte beachten Sie auch, dass unsere Fahrzeuge in der Regel im Flottenmodus betrieben werden, sodass von Ihnen vorgenommene Datenschutzeinstellungen, wie z. B. die Aktivierung des „Privatmodus", die Erhebung von Telematikdaten in der Regel nicht verhindern.

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch Fahrzeughersteller und zu den geltenden Bedingungen für Telematik- und Fahrzeugdaten finden Sie auf den Websites der Hersteller.

Rechtsgrundlage der o.g. Verarbeitung

Je nachdem, welche konkrete Verarbeitung der Telematikdaten durchgeführt wird, gilt die entsprechende Rechtsgrundlage der jeweiligen Datenverarbeitung in diesen Datenschutzhinweisen. Grundsätzlich ist dies jedoch:

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO (Notwendig zur Vertragserfüllung im Fall von SIXT-share).

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO (Wartung, Pflege und Organisation, sowie Schutz unserer Fahrzeugflotte).

Unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die Wartung, Pflege, Organisation und den Schutz unserer Flotte besteht in der effizienten Verwaltung unserer Flotte und dem Schutz unserer Fahrzeuge vor Missbrauch und Diebstahl sowie in der Bereitstellung von Beweismitteln zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (z. B. bei Schäden an Fahrzeugen)..

Empfänger Ihrer Daten

Zu den o. g. Zwecken legen wir Ihre Daten gegenüber folgenden Empfängern offen: IT-Dienstleister.

9. Bonitäts- und Hintergrundprüfung sowie Übermittlung von Daten an Kreditauskunfteien

Zwecke der Verarbeitung

Zum Zwecke der Verminderung des Risikos von Zahlungsausfällen kann vor Abschluss von Verträgen sowie im Rahmen des laufenden Vertragsverhältnisses mit Kunden oder Geschäftspartnern eine Bonitätsprüfung erfolgen. Für die Bonitätsprüfung übermitteln wir ggf. Ihre Stamm- und Vertragsdaten an Wirtschaftsauskunfteien im Einklang mit den anwendbaren gesetzlichen Vorgaben.

Darüber hinaus führen wir vor Vertragsabschluss mit Firmenkunden und Partnern Hintergrundprüfungen durch, um bestimmte Risiken im Zusammenhang mit Nachhaltigkeitsbemühungen, der Einhaltung sozialer Normen und Corporate-Governance-Standards auf der Grundlage anerkannter Kriterien zu identifizieren. In diesem Zusammenhang verarbeiten und übermitteln wir Ihre Stamm- und Vertragsdaten gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen an Kreditauskunfteien.

Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Datenübermittlungen auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von SIXT oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit EXPERIAN dient auch dazu, die gesetzlichen Pflichten hinsichtlich der Durchführung von Bonitätsprüfungen der Kunden zu erfüllten.

Insbesondere kann SIXT die im Rahmen dieser Vertragsbeziehungen im Zusammenhang mit deren Beantragung, Durchführung und Beendigung erhobenen personenbezogenen Daten übermitteln, sowie Daten bezüglich vertragswidrigem oder betrügerischem Verhalten EXPERIAN dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden.

EXPERIAN verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der EXPERIAN können online unter https://www.experian.es/legal/politica-privacidadwww eingesehen werden.

Rechtsgrundlage der o.g. Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) und f) DSGVO (s.o.).

Unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen von Bonitäts- und Hintergrundprüfungen besteht darin, dass wir uns vor Zahlungsausfällen und anderen Schäden schützen möchten. Darüber hinaus hat SIXT ein berechtigtes Interesse an der Übermittlung negativer Daten zur wirksamen Durchsetzung unserer Ansprüche.

Empfänger Ihrer Daten

SIXT kann Ihre Daten insbesondere an folgenden Auskunfteien übermitteln wir Daten an Experian Bureau de Crédito, S.A., (s.o.).

10. Marketing und Direktwerbung

Zwecke der Verarbeitung

Zu Werbezwecken, zur Kundenbindung, zur Optimierung von Kundenangeboten sowie zur Markt- und Meinungsforschung führen wir unterschiedliche Maßnahmen durch. Auf Basis Ihrer Daten der letzten 3 Jahre können wir Ihnen Mietwagen- und andere Mobilitätsangebote, passende Extras oder weitergehende Services, wie z.B. Kilometer-/Meilenpakete, empfohlene Versicherungspakete oder entsprechende Zusatzleistungen, wie etwa eine Diesel-Option anbieten. Zusätzlich ist es uns möglich, mit diesen Daten die von Ihnen präferierten Fahrzeugmarken und -modelle bereitzuhalten. Bei Neukunden können entsprechende Extras oder weitergehenden Services auf Basis von Präferenzen ähnlicher Kunden angeboten werden. Dafür verarbeiten wir Ihre Stammdaten, Vertragsdaten und sofern freigegeben Standortdaten.

SIXT führt die soeben genannten Maßnahmen zu Marketing und Direktwerbung für sich und für die im Anhang aufgeführten Gesellschaften der SIXT-Unternehmensgruppe sowie für SIXT-Franchisenehmer und -Kooperationsländergesellschaften durch.

Zu unseren Marketing-Maßnahmen gehören auch Gewinnspiele, die regelmäßig gesonderten Teilnahmebedingungen unterliegen. Wenn Sie an einem unserer Gewinnspiele teilnehmen, verarbeiten wir Ihre Daten, die Sie uns (in der Regel durch Eintragung in einem diesbezüglichen Teilnahmeformular auf unserer Website oder in einer Station) zum Zweck der Gewinnspielteilnahme zur Verfügung gestellt haben, soweit dies zur Durchführung und Abwicklung des Gewinnspiels erforderlich ist.

Ihre E-Mailadresse, die wir von Ihnen im Zusammenhang mit dem Verkauf einer Ware oder Dienstleistung erhalten haben, verarbeiten wir zum Zweck der Direktwerbung für eigene ähnliche Waren oder Dienstleistungen.

Sie können jederzeit einer etwaigen Verarbeitung oder Nutzung Ihrer Daten für Zwecke der Direktwerbung widersprechen, ohne dass Ihnen hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen (z.B. Internetverbindungskosten, Porto) entstehen. Der Widerspruch ist zu richten an: SIXT RENT A CAR, S.L. U., Carrer del Canal de Sant Jordi 29, local 2, Polígono industrial de Son Oms, ES 07610 Palma de Mallorca mit dem Kennwort „Wiederspruch“ oder per E-Mail an: dataprotection@sixt.com

Im Fall eines Widerspruchs wird Ihre E-Mailadresse auf unsere Werbesperrdatei gesetzt. Damit stellen wir sicher, dass Ihre Daten nicht zu Werbezwecken verarbeitet werden. Wenn Sie nicht auf unserer Werbesperrdatei geführt werden möchten, können Sie uns auch um Löschung Ihrer E-Mail-Adresse bitten (vgl. → Betroffenenrechte). Dann kann es jedoch sein, dass Sie zukünftig bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzung erneut werbliche Nachrichten erhalten.

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO für Datenverarbeitung zu Zwecken von Direktwerbemaßnahmen, die eine ausdrückliche vorherige Einwilligung voraussetzen.

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO für Datenverarbeitung zur Erfüllung eines Vertrages (z.B. Gewinnspielvertrag) oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen.

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO für Datenverarbeitung zu Zwecken von Direktwerbung, die keine ausdrückliche vorherige Einwilligung voraussetzen, sowie für die genannten Marketingmaßnahmen (→ Zwecke der Verarbeitung); Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) i.V.m. Art. 21 Abs. 3, Art. 17 Abs. 3 lit. b) DSGVO für Datenverarbeitung im Rahmen der Werbesperrdatei.

Unser berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten zu Zwecken der genannten Marketingmaßnahmen zu verarbeiten, besteht darin, Sie für unsere Angebote zu gewinnen und eine nachhaltige Kundenbeziehung zu Ihnen zu begründen.

Empfänger Ihrer Daten

Zu den o. g. Zwecken übermitteln wir Ihre Daten an IT-Dienstleister, Call-Center, Werbepartner und an Anbieter von Kundenbindungs- bzw. Bonusprogrammen.

11. Geschäftskunden / Zahlung durch Dritte

Zwecke der Verarbeitung

Sie können unsere Fahrzeuge zu Konditionen Ihres Arbeitgebers reservieren und anmieten. In diesem Fall werden Ihre personenbezogenen Daten nach Maßgabe dieser Datenschutzhinweise verarbeitet. Dies gilt entsprechend, wenn ein Dritter Ihre Rechnung zahlen soll. Wir übermitteln im Rahmen der Anmietung angefallene personenbezogene Daten (insbesondere in Form von Rechnungen und Mietvertrag, ggf. auch in Form monatlicher Aufstellungen, sowie u.U. Strafzettel und Unfallberichte) an Ihren Arbeitgeber oder den Dritten, der Ihre Rechnung zahlen soll.

Sie haben die Möglichkeit einen Rahmenvertrag mit uns elektronisch abzuschließen. Dazu verarbeiten wir Ihre Stammdaten und Ihre Telekommunikationsdaten. Von unserem Dienstleister erhalten Sie danach einen individuellen Link, unter dem die elektronische Unterzeichnung des Vertrages vorgenommen werden kann.

Des Weiteren arbeiten wir mit Dienstleistern zusammen, um die Aktualität unserer Firmenkundenkartei zu gewährleisten. Dazu übermitteln wir unternehmensbezogene Daten, die personenbezogene Daten beispielsweise zur Geschäftsführung und Kontaktdaten der Ansprechpartner enthalten können, an unseren Dienstleister und erhalten ggf. Aktualisierungen dieser Daten zurück.

Rechtsgrundlagen der o. g. Verarbeitungen

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO für Datenverarbeitung zum Zweck von Reservierungen, Abschluss und Erfüllung von Miet- und Rahmenverträgen sowie Kundenbetreuung, im Übrigen Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

Soweit eine Verarbeitung von Daten zum Zweck der Abrechnung gegenüber Ihrem Arbeitgeber oder Dritten oder zur Sachverhaltsaufklärung (insbesondere im Fall von Unfällen oder bei Ordnungswidrigkeiten) betroffen ist, besteht unser berechtigtes Interesse darin, Rechnungsbeträge und sonstige Forderungen geltend machen bzw. bzw. Anspruchsgegner ermitteln zu können.

Empfänger Ihrer Daten

Zu den o.a. Zwecken übermitteln wir Ihre Daten an Ihren Arbeitgeber oder den Dritten, der Ihre Rechnung begleichen soll.

12. Schäden und Unfälle

Zwecke der Verarbeitung

Bei Beschädigungen unserer Fahrzeuge oder bei Unfällen mit unseren Fahrzeugen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- Kundenbetreuung im Schadensfall,
- Regulierung von Schäden,
- Bearbeitung von Unfallschäden (Verarbeitung auf der Grundlage Ihrer Angaben und der Angaben Dritter, wie bspw. der Polizei, Nachmieter, Zeugen usw.),
- Schadenliquidation,
- Entgegennahme und Bearbeitung von Beschwerden,
- Hilfe- und Assistance-Leistungen,
- Sicherung und Durchsetzung von eigenen Ansprüchen.

Zu diesen Zwecken verarbeiten wir Ihre Stammdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Finanzdaten, Daten Dritter, Fahrzeugdaten, Telematikdaten und ggf. besondere Kategorien personenbezogener Daten (Gesundheitsdaten).

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b), c), f) DSGVO und Art. 9 Abs. 2 lit. f) DSGVO.

Unser berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten zu nutzen, besteht darin, Schäden und Unfälle ordnungsgemäß

nachzuvollziehen, abzuwickeln und dadurch Schäden von unserem Unternehmen abzuwenden. Dazu gehört auch unser berechtigtes Interesse unsere Rechtsansprüche bei der Abwicklung von Schäden und Unfällen auszuüben oder zu verteidigen. Zudem haben wir ein berechtigtes Interesse daran, Ihnen stets unbeschädigte Fahrzeuge bereitzustellen. Darüber hinaus sind wir auch aufgrund vertraglicher Beziehungen zu Dritten (z.B. Versicherungen) verpflichtet, Ihre Daten zum Zwecke der Schadenliquidation zu verarbeiten. Unser berechtigtes Interesse besteht insoweit darin, vertragstreu zu sein.

bez. Sanktionsakten wegen Verkehrsverstößen

In den Fällen, in denen Sanktionsakten wegen Verkehrsverstößen während Ihrer Mietzeit mitgeteilt werden, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um den gesetzlichen Verpflichtungen zur Identifizierung des Zuwiderhandelnden nachzukommen. In diesem Sinne stellen wir dem externen Anbieter, der die Identifizierung von Fahrern vor den ausstellenden Stellen der Sanktionsakten verwaltet (GESTORÍAS ASOCIADAS GESTHISPANIA S.L. (https://gesthispania.com/politica-privacidad/) Ihre Stamm-, Kommunikations-, Fahrzeugs-, Identifikations-und Vertragsdaten zur Verfügung.

In Bezug auf die spezifische Sanktionsakte bieten wir unseren Kunden über GESTORÍAS ASOCIADAS GESTHISPANIA S.L. an, die Geldstrafe sicher über dessen Zahlungsportal bezahlen zu können, wenn die spezifische Sanktionsakte dieses zulässt. Wenn Sie diesen Zahlungsplattformdienst freiwillig nutzen möchten, kann der Vertrag direkt mit GESTORÍAS ASOCIADAS GESTHISPANIA S.L. abgeschlossen werden.

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung bez. Sanktionsakten wegen Verkehrsverstößen

Art. 6 (1) para. 1 (b), (c) und f) DSGVO

Unser berechtigtes Interesse an der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten besteht darin, unseren gesetzlichen Identifizierungspflichten im Zusammenhang mit Verkehrsverstößen nachzukommen sowie zu verhindern, dass uns mögliche Verkehrsverstöße durch unsere Kunden beeinträchtigen. Dies umfasst auch unser berechtigtes Interesse, rechtliche Ansprüche geltend zu machen oder uns gegen solche Sanktionsverfahren zu verteidigen.

Darüber hinaus besteht unser berechtigtes Interesse in Bezug auf den freiwilligen Zahlungsplattformdienst darin, unseren Kunden eine schnelle und einfache Möglichkeit zur Zahlung ihrer Geldstrafen zu bieten.

13. Automatisierte Schadenserkennung

Zwecke der Verarbeitung

SIXT setzt an einigen Standorten automatisierte Schadenserkennungssysteme ein. In diesen Fällen ist in der Einfahrt der jeweiligen Rückgabestation ein sog. „Foto-Gate“ mit mehreren Kameras installiert, welche hochauflösende Fotos von dem gesamten Fahrzeug aufnehmen, um eventuelle Schäden an dem Fahrzeug festzustellen. Hierbei verarbeiten wir Vertragsdaten, Fahrzeugdaten und Fotos.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt, um SIXT-Fahrzeuge, die durch das Schadenserkennungssystem fahren, zu identifizieren und evtl. vorhandene Schäden automatisiert zu erkennen und zu dokumentieren. Durch technische und organisatorische Maßnahmen wird sichergestellt, dass nur Daten von SIXT-Fahrzeugen weiterverarbeitet werden.

Rechtsgrundlage der o.g. Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

Unser berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der automatisierten Schadenserfassung zu verarbeiten, besteht in der Steigerung von Effizienz und Kundenzufriedenheit sowie der Ermöglichung, bei der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen Beweise zu erbringen. Die Effizienzsteigerung äußert sich in dem Wegfall der manuellen und zeitaufwändigen Fahrzeugprüfung. Die Kundenzufriedenheit wird insofern gesteigert, als dass durch die automatische Schadenserfassung jederzeit alle Schäden eines Fahrzeugs dokumentiert sind und somit nachvollziehbar ist, ob ein Kunde einen erkannten Schaden verursacht hat oder ob dieser Schaden bereits vor seiner Nutzung vorhanden war.

Empfänger Ihrer Daten

Zu den o. g. Zwecken übermitteln wir Ihre Daten an Anbieter von Schadenerkennungssystemen.

14. Betrugsvermeidung

Zwecke der Verarbeitung

Wir verarbeiten mit Hilfe von Cookies und anderer Technologien (→ vgl. Cookies und ähnliche Technologien) Daten zur Ermittlung des vom Nutzer verwendeten Endgeräts und das Nutzungsverhalten. Die Daten werden in Datenbanken zur Betrugsprävention hinterlegt, so können wir beispielweise feststellen, ob mit Ihrem Endgerät schon einmal Anmeldevorgänge durchgeführt wurden und ob es entsprechend „vertrauenswürdig“ ist. Bei Anmeldungen mit unbekannten Endgeräten, können wir Sie darauf hinweisen, dass dies möglicherweise ein Sicherheitsrisiko darstellt. In den Datenbanken werden auch Daten zu Endgeräten gespeichert, unter deren Verwendung es bereits zu (versuchten) Betrugstaten gekommen ist, sowie ggf. zugehörige Stamm-, Kommunikations- und Vertragsdaten. Im Rahmen eines Reservierungsprozesses rufen wir aus der Datenbank eines spezialisierten Dienstleisters eine Risikobewertung zum Endgerät des Nutzers ab. Diese Risikobewertung zur Wahrscheinlichkeit eines Betrugsversuchs berücksichtigt u.a., ob das Endgerät sich über verschiedene Telekommunikationsanbieter eingewählt hat, ob das Endgerät eine häufig wechselnde Geo-Referenz aufweist, wie viele Transaktionen über das Endgerät getätigt wurden und ob eine Proxy-Verbindung genutzt wird. Darüber hinaus prüfen wir zum Zwecke der Risikoeinschätzung, ob Ihre E-Mailadresse in der Vergangenheit Auffälligkeiten bzw. Betrugsmuster in der Datenbank eines spezialisierten

Dienstleisters zur Betrugsvermeidung aufgewiesen hat und lassen dies in unsere eigene Entscheidung zur Durchführung von Verträgen bzw. Herausgabe von PKW einfließen.

Darüber hinaus ermitteln wir zur Betrugsbekämpfung für jede Reservierung einen Risikowert auf der Grundlage statistischer Merkmale wie Zeitpunkt der Reservierung und Abholung, gebuchte Fahrzeugkategorie, Anzahl der vorherigen Anmietungen und anderer vergleichbarer Merkmale. Bei Buchungen mit hohem Risikowert werden die Mitarbeiter unserer Filialen entsprechend informiert und angewiesen, bei der Identifizierung des Kunden und der Überprüfung des Führerscheins besondere Aufmerksamkeit walten zu lassen. In diesem Zusammenhang verarbeiten wir Ihre Stammdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten und Fahrzeugdaten.

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

Unser berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten zur Verhinderung von Eigentumsdelikten zu nutzen, besteht auch bei dieser Verarbeitung darin, unsere Fahrzeugflotte und unsere vertraglichen wie außervertraglichen Rechte zu schützen.

Empfänger Ihrer Daten

Zu dem o.a. Zweck übermitteln wir Daten an spezialisierte Dienstleister zur Betrugsvermeidung, die sich in Ländern befinden können, die nicht über ein angemessenes Schutzniveau in Sachen Datenschutz verfügen (in solch einem Fall erfolgen die Datentransfers jedoch auf Grundlage geeigneter Garantien, vgl. → Übermittlung in Drittländer).

15. Vertrags- oder gesetzeswidriges Verhalten

Zwecke der Verarbeitung

Zu Zwecken der Verhinderung von Schäden und zur Eigentumssicherung an unseren Fahrzeugen, von Fahrzeugteilen sowie von Kraftstoff nehmen wir bei strafrechtlich relevantem Verhalten, z.B. bei Verdacht auf Diebstahl, Unterschlagung, Gebrauchsanmaßung sowie bei vertragswidriger Nutzung, z.B. Überschreitung der zulässigen Höchstmietdauer oder Weitervermietung folgende Maßnahmen vor:

- Verlassen des Vertragsgebietes: Um Sie bei Überschreitung des vereinbarten Vertragsgebietes zu informieren, sind einige unserer Fahrzeuge mit einer Alarmfunktion ausgestattet. Mit Hilfe dieser Alarmfunktion erfolgt im Falle des Verlassens des vereinbarten Vertragsgebietes eine automatische Meldung an uns. Gleichzeitig mit der automatischen Meldung werden Stammdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten und Telematikdaten Ihrer Person zugeordnet, um eine Kontaktaufnahme zu ermöglichen und Sie auf die Vertragsverletzung hinzuweisen;
- Auffinden entwendeter Fahrzeuge: zum Auffinden im Fall der Entwendung sind einige unserer Fahrzeuge mit einer Alarmfunktion ausgestattet, die nur bei begründetem Verdacht eines gesetzeswidrigen Verhaltens im konkreten Einzelfall verwendet wird. In einem solchen Fall können Fahrzeug- und Telematikdaten Ihrer Person zugeordnet werden;
- Feststellung von unerlaubtem Reifenwechsel / Tankentleerung: zur Feststellung eines unerlaubten Reifenwechsels oder einer Tankentleerung sind unsere Fahrzeuge mit einer Alarmfunktion ausgestattet. Mit dieser Alarmfunktion erfolgt eine automatische Meldung. Erst bei Feststellung eines unerlaubten Verhaltens werden Stammdaten, Vertragsdaten, Kommunikationsdaten, Fahrzeugdaten und Telematikdaten Ihrer Person zugeordnet,
- Feststellung der Voucher-Berechtigung: zur Feststellung der Voucher-Berechtigung für die Erstfahrt bei unseren digitalen Produkten (SIXT-share) erfolgt bei Einrichtung eines SIXT-Accounts ggf. ein Abgleich Ihrer Daten. Hierbei verarbeiten wir Ihre Stammdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten,
- Weitergabe Ihrer Daten an Behörden: bei einem Zusammenhang mit einem strafrechtlich relevanten Verhalten oder bei Gefahr für die öffentliche Sicherheit, können wir Ihre Stammdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Finanzdaten und Telematikdaten an (Sicherheits-)Behörden weitergeben.

Sollten Sie bei den zuständigen Behörden im Verdacht stehen, mit einem unserer Fahrzeuge eine Ordnungswidrigkeit, z.B. bei Geschwindigkeitsüberschreitung, Falschparken, oder eine Straftat begangen zu haben, verarbeiten wir zusätzlich, zu den bei uns gespeicherten Stammdaten, auch die von den zuständigen Behörden übermittelten Daten.

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f), c) i.V.m. der jeweils gesetzlichen Regelung.

Unser berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten zu nutzen, besteht darin, mit den vorgenannten Maßnahmen unser Eigentum zu schützen und Schäden von unserem Unternehmen abzuwenden. Zusätzlich haben wir ein berechtigtes Interesse unsere Fahrzeugflotte und unsere vertraglichen und außervertraglichen Rechte zu schützen.

16. Prozess- und Angebotsoptimierung

Zwecke der Verarbeitung

Zur Verbesserung der Prozess- und Angebotsqualität sowie Optimierung unseres Kundenservice führen wir Potentialanalysen mithilfe von Wahrscheinlichkeitswerten über künftige Anmietungen und Inanspruchnahme unserer Angebote in Form von Auswertungen und Berichten sowie Umfragen zur Kundenzufriedenheit durch, um die Erwartungen unserer Kunden hinsichtlich hochwertiger Produkte und Services zu erfüllen. Dies dient zusätzlich dazu Umsatzziele für unser Unternehmen festlegen zu können, Kapazitätsplanungen zwecks verbesserter Fahrzeugordnung zu optimieren und um Fehlerquellen zu identifizieren und zu beseitigen. Zur Durchführung der Potentialanalysen erfolgt

eine Eingruppierung unserer Kunden nach bestimmten Kriterien. Zu diesen Kriterien zählen insbesondere Ihre Bestellhistorie, Umsätze und Schadenstatistik.

Des Weiteren verarbeiten wir Ihre Stammdaten, Kommunikationsdaten und Vertragsdaten im Rahmen der Zusammenarbeit mit unseren Agenturpartnern, Gesellschaften der SIXT-Unternehmensgruppe sowie SIXT-Franchisenehmer und -Kooperationsländergesellschaften zum Zweck der Optimierung der insoweit maßgeblichen Prozesse und Angebote (vgl. → Reservierung von Fahrzeugen, → Anmietung von Fahrzeugen).

Die vorgenannten Verarbeitungsvorgänge werden mit Hilfe von Datenbankapplikationen durchgeführt, um das das gesammelte Datenmaterial effektiv verwalten und analysieren zu können. Wir nutzen die Datenbankapplikationen weiterhin zu internen Zwecken, z.B. Business-Auswertungen, Marketing-Strategien, Preisberechnung für unsere Produkte und Kostenkontrolle.

Die Verarbeitungsvorgänge im Rahmen des Data-Shops erfolgen in anonymisierter oder pseudonymisierter Form.

Darüber hinaus verarbeiten wir Adressdaten, die aus Quellen externer Dienstleister stammen, zur Aktualisierung unseres Adressenbestandes sowie zur Gewährleistung der Richtigkeit der Stammdaten zu Vertragsabwicklungszwecken.

Rechtsgrundlagen der Verarbeitungen

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) der DSGVO, sofern für Maßnahmen der Prozess- und Angebotsoptimierung eine Einwilligung erforderlich ist.

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

Unser berechtigtes Interesse Ihre personenbeziehbaren oder personenbezogenen Daten zu nutzen, besteht darin, unsere Dienstleistungen zu verbessern und unsere Produkte stetig weiterzuentwickeln. Überdies haben wir ein berechtigtes Interesse daran die Kundenzufriedenheit zu steigern.

17. Refer a friend-Programm

17.1. Personenbezogene Daten des Empfehlenden

Zwecke der Verarbeitung

Im Rahmen unseres Empfehlungsprogramms („Refer a friend“) können registrierte Kunden von SIXT ("Empfehlende") ihren Freunden, Verwandten oder Bekannten ("Friend") das Angebot von SIXT auf einfache Art und Weise weiterempfehlen. Hierzu wird dem Empfehlenden ein individueller Empfehlungslink zur Verfügung gestellt, den er an seine Freunde, Verwandten oder Bekannten über den von ihm gewählten Kanal (per SMS, E-Mail, WhatsApp, Facebook Messenger, etc.) weiterleiten kann. Für jeden Friend, der sich aufgrund einer Empfehlung über den ihm zugesendeten Empfehlungslink registriert und ein SIXT Angebot nutzt, erhält sowohl der Empfehlende als auch der Friend eine Prämie.

Soweit Sie als Empfehlender an unserem Refer a friend-Programm teilnehmen, verarbeiten wir einen Teil Ihrer Stammdaten und Kommunikationsdaten (Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse und Ihre IP-Adresse) zum Zweck der Durchführung des Programms sowie der Abwicklung der Prämiengutschrift und der Vermeidung von Betrugsfällen. Zudem enthält jeder Empfehlungslink eine eindeutige Kennung (die Ihren Vor- und Nachnamen enthält), so dass wir erfassen können, ob sich der von Ihnen angeschriebene Friend für unser Angebot registriert. Die Teilnahme am Refer a friend-Programm ist freiwillig. Ohne Bereitstellung Ihrer Daten können Sie nicht am Refer a friend-Programm teilnehmen.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchst. b) DSGVO für Datenverarbeitung zum Zweck der Durchführung des Refer a friend-Programms und Erfüllung der diesbezüglichen vertraglichen Verpflichtungen, einschließlich Überprüfung Ihrer Teilnahmeberechtigung, technische Abwicklung des Programms, Bereitstellung der Prämiengutschrift.

Empfängern Ihrer Daten

Zu den o. g. Zwecken nutzen wir IT-Dienstleister sowie Anbieter von Kundenbindungs- bzw. Bonusprogrammen, soweit dies zur technischen Abwicklung des Refer a friend-Programms erforderlich ist. Diese erhalten Zugriff auf die folgenden Daten: Vorname, Nachname, E-Mailadresse und IP-Adresse des Empfehlenden.

17.2. Personenbezogene Daten des Friends

Zwecke der Verarbeitung

Die von dem Empfehlenden an Freunde, Verwandte oder Bekannte versendeten Empfehlungen enthalten einen Empfehlungslink, der dem jeweiligen Empfänger ("Friend") ermöglicht, sich für unser Angebot zu registrieren. Wir erhalten nur personenbezogene Daten von Ihnen als Friend, wenn Sie als Empfänger einer Empfehlung auf den Empfehlungslink klicken. Wir stellen dem Empfehlenden im Rahmen des Refer a friend-Programms nur einen Empfehlungslink zur Verfügung, der uns aus technischer Sicht ermöglicht, die Registrierung eines Friends zu erfassen und dem Empfehlenden zuzuordnen, um sowohl den Empfehlenden und Friend bei einer erfolgreichen Empfehlung eine Prämiengutschrift bereitstellen zu können. Der Empfehlende ist selbst dafür verantwortlich, an wen er diesen Link versendet, um eine persönliche Empfehlung auszusprechen. Sofern Sie auf eine Empfehlung nicht reagieren und nicht auf den Empfehlungslink klicken, werden weder SIXT noch etwaige im Rahmen des Refer a friend-Programms eingebundene Dienstleister personenbezogene Daten von Ihnen erhalten und verarbeiten.

Jeder Empfehlungslink enthält eine eindeutige Kennung des Empfehlenden (einschließlich Vor- und Nachnamens), die uns dabei hilft, Ihre

Registrierung dem Empfehlenden zuzuordnen. Sofern Sie als Empfänger einer Empfehlung auf den Empfehlungslink klicken, erheben und verarbeiten wir diese Information, um festzustellen, ob Ihre Registrierung auf einer Empfehlung beruht, sowie um die Prämiengutschrift abzuwickeln. Diese Informationen können wir erst dann eindeutig Ihrer Person zuordnen, wenn Sie sich als Kunde für unser Angebot registrieren und in diesem Zusammenhang Ihre Stammdaten offenlegen. Die Verarbeitung der im Rahmen des Refer a friend-Programms erhobenen Daten erfolgt ausschließlich zu dem Zweck, die Prämiengutschrift für Sie und den Empfehlenden sicherzustellen und Ihre diesbezügliche Registrierung für das Angebot von SIXT zu ermöglichen.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO für Datenverarbeitung zum Zweck der Bereitstellung der Prämiengutschrift im Rahmen der Durchführung der Registrierung und Anlage Ihres Accounts.

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO für Datenverarbeitung zu Zwecken der Durchführung des Refer a friend-Programms, insbesondere der Zuordnung der Empfehlung zum Empfehlenden zur Bereitstellung der Prämiengutschrift.

Unser berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten zu Zwecken der Durchführung des Refer a friend-Programms zu verarbeiten, besteht darin, sicherzustellen, dass das Programm effektiv und nutzerfreundlich abgewickelt wird, insbesondere die Registrierung des Friends ordnungsgemäß erfasst wird, um Friend und Empfehlender die Prämiengutschrift bereitzustellen, sowie die diesbezüglichen vertraglichen Verpflichtungen gegenüber dem Empfehlenden zu erfüllen.

Empfänger Ihrer Daten

Zu den o. g. Zwecken nutzen wir IT-Dienstleister sowie Anbieter von Kundenbindungs- bzw. Bonusprogrammen, soweit dies zur technischen Abwicklung des Refer a friend-Programms erforderlich ist. Diese erhalten Zugriff auf die folgenden Daten: Vorname, Nachname und E-Mailadresse des Friends.

18. Kundenservice

Zwecke der Verarbeitung

Sie können unseren Kundenservice per Telefon, E-Mail, Chat und Post kontaktieren. Je nach Grund Ihrer Anfrage können wir in diesem Zusammenhang Stammdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten und Fahrzeugdaten verarbeiten.Im Rahmen unseres Chat-Dienstes speichern wir Nachrichtenverläufe bis zu 90 Tage. Sie können jederzeit entscheiden, welche personenbezogenen Daten Sie im Rahmen des Chats offenbaren möchten. Zur Erbringung des Dienstes nutzen wir eine Sprach- und Chatlösung, die von der Amazon Web Services, Inc. und seinen verbundenen Unternehmen (zusammen „AWS“) zur Verfügung gestellt wird. Nähere Informationen zur Tätigkeit von AWS können online unter https://aws.amazon.com/privacy/ eingesehen werden.

Für die Behebung eines technischen Fehlers bei einem vernetzten Fahrzeug können Sie sich ebenfalls mit dem Kundenservice in Verbindung setzen. Der Kundenservice kann nach Prüfung verschiedener Sicherheitsmerkmale ein Fahrzeug per Fernzugriff für Sie öffnen oder schließen. Für die Identifizierung Ihrer Person können bestimmte Merkmale abgefragt werden (z.B. Führerscheinnummer, Geburtsdatum, selbst erstellte PIN und telefonisch abgefragter Standort). Der Standort kann mit GPS-Standortdaten des Fahrzeugs abgeglichen werden. Dazu verarbeiten wir Ihre Stammdaten, Vertragsdaten, Kommunikationsdaten, Fahrzeugdaten, Telematikdaten und Standortdaten.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

19. Kundenservice per Instant Messaging und Chatbot

Zweck der Datenverarbeitung

Wir bieten auf unseren Websites und in der SIXT-App einen Instant-Messaging- und Chatbot-Service, der Ihnen sofortige Hilfe zu Themen wie Buchungen und Anmietungen, Rechnungen und allgemeinen Fragen bietet. Sie können eine Unterhaltung starten, indem Sie auf das Widget des KI-Bots des SIXT-Kundenservices klicken. Je nach Ihrer Anfrage und deren Komplexität wird der KI-Bot des SIXT-Kundenservices Ihre Anfrage selbstständig bearbeiten oder an einen Kundenservice-Mitarbeiter weiterleiten, mit dem Sie über den Chat kommunizieren können. In diesem Zusammenhang können wir Ihre Stammdaten, Vertragsdaten, Kommunikationsdaten, Daten Dritter, Fahrzeugdaten, Finanzdaten und freiwillig im Chat angegebene Daten verarbeiten.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung: Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO.

Unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die oben genannten Zwecke besteht darin, die Effizienz, Reaktionsfähigkeit und den Komfort unseres Kundenservices zu erhöhen und damit die Kundenzufriedenheit zu verbessern.

Empfänger Ihrer Daten

Für die oben genannten Zwecke können wir Ihre Daten an unseren Messenger- und Chatbot-Dienstleister weitergeben.

20. Nutzung der Mobilitätsprodukte unserer Kooperationspartner

Zwecke der Verarbeitung

Über die Sixt-App können Sie Mobilitätsprodukte (z. B. Roller) von Kooperationspartnern über unsere App mieten.

Dazu verarbeiten wir Ihre Stammdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten sowie Ihre Finanzdaten zur Einziehung des Mietpreises und wir tauschen personenbezogene Daten mit dem Kooperationspartner aus. Für bestimmte Verarbeitungen Ihrer Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der Mobilitätsprodukte sind SIXT und der Kooperationspartner teilweise gemeinsam Verantwortliche. Wir haben insoweit in Vereinbarungen festgelegt, wer welche datenschutzrechtlichen Verpflichtungen erfüllt. Den wesentlichen Inhalt dieser Vereinbarungen stellt Ihnen SIXT auf Anforderung zur Verfügung (Kontaktdaten s. → Betroffenenrechte).

Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO

Empfänger Ihrer Daten

Zu dem o.a. Zweck übermitteln wir Daten an die TIER Mobility SE und die MILES Mobility GmbH. Nähere Informationen zur Tätigkeit der Kooperationspartner können online unter https://www.tier.app/privacy-notice/ sowie https://miles-mobility.com/datenschutz eingesehen werden.

21. Kooperationen mit Fahrzeugherstellern

Zweck der Verarbeitung

SIXT führt von Zeit zu Zeit Aktionen mit Fahrzeugherstellern durch. So erhalten Sie beispielsweise die Möglichkeit, mit bestimmten Kfz-Modellen Testfahrten durchzuführen oder Sie können im Rahmen unsere Mobilitätsangebote Fahrzeuge bestimmter Hersteller nutzen. SIXT wird Ihnen die Kooperationspartner in diesen Fällen vor Beginn der Aktion nennen.

SIXT gibt regelmäßig die folgenden Daten an den Kooperationspartner weiter: Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, Ort der Fahrt und Dauer der Fahrt (Daten können je nach Aktion variieren und werden gesondert bei der jeweiligen Aktion ausgewiesen). Sofern Sie sich bei dem SIXT-Kooperationspartner bereits registriert haben, z.B. über eine App, verwendet der Kooperationspartner ggf. auch Ihre Identifikationsnummer, die Ihnen der Kooperationspartner im Rahmen einer Registrierung zugeteilt hat, um Sie zu identifizieren. Der Kooperationspartner von SIXT kann Sie dann mit Ihrer Einwilligung kontaktieren, um Sie zu Ihrer Produkterfahrung zu befragen. Darüber hinaus nutzt SIXT ggf. diese Daten selbst zu Zwecken der Direktwerbung.

Darüber hinaus entwickelt SIXT vereinzelt sog. „White Label Produkte“ wie z.B. Webseiten und Apps, die mit der Markenidentität eines Fahrzeugherstellers versehen werden. Über diese „White Label Produkte“ können Fahrzeuge des jeweiligen Herstellers bei SIXT angemietet werden. Die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung solcher „White Label Produkte“ erfolgt durch SIXT zum Zwecke der Vertragserfüllung. Ihre Einwilligung vorausgesetzt, können wir Ihre personenbezogenen Daten an den Fahrzeughersteller weitergeben. Für Verarbeitungen personenbezogener Daten durch den Fahrzeughersteller gelten deren Datenschutzhinweise, die üblicherweise auf deren Webseite aufrufbar sind, sofern sie nicht bereits im „White Label Produkt“ zur Verfügung gestellt werden. Im Rahmen solcher Kooperationen werden unter Umständen auch Marketingmaßnahmen durch SIXT oder den Kooperationspartner durchgeführt, sofern hierfür eine geeignete Rechtsgrundlage - bspw. Ihre Einwilligung – vorliegt.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Für Datenweitergaben an Kooperationspartner je nach Kooperation entweder Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung) oder Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung), im Übrigen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen von SIXT).

Empfänger Ihrer Daten

Zu den o.g. Zwecken übermitteln wir Daten an Kooperationspartner.

22. Veranstaltungen und Spenden

Zwecke der Verarbeitung

Zu Zwecken der Kundenpflege und zur Kundenbindung führen wir verschiedene Veranstaltungen durch. Zudem führen wir zu karitativen Zwecken, z.B. Spendenaufrufe durch. Zu den vorgenannten Zwecken verarbeiten wir Ihre Stammdaten und Kommunikationsdaten.

Rechtsgrundlagen der Verarbeitungen

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO

Unser berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Kundenpflege und der Kundenbindung sowie für karitative Zwecke zu verarbeiten, besteht darin, Ihnen einerseits bestmögliche Leistungen anzubieten und die Kundenzufriedenheit nachhaltig zu steigern, andererseits der sozialen Verantwortung, die wir als großes Unternehmen haben, nachzukommen.

23. Zugriffsprotokollierung

Zwecke der Verarbeitung

Beim Zugriff auf unsere Websites verarbeiten wir die Daten, die Ihr Browser übersendet, um Ihnen den Besuch der Websites zu ermöglichen. Dies ist ein technisch erforderlicher Vorgang, bei dem Daten übermittelt werden wie IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Anfrage, Betriebssystem, Browsertyp einschließlich -sprache und -version. Die Daten werden zur Sicherstellung von Stabilität und

Sicherheit genutzt, d.h. zur Steuerung der Serverkapazitäten, zum Auffinden und Beheben von Fehlern sowie zur Abwehr- und Analyse von Angriffen bzw. Sicherheitsvorfällen. Die Daten werden hierfür zeitlich begrenzt in sog. Protokollen oder Log-Dateien verarbeitet und nach der Analyse gelöscht oder anonymisiert. Bei einer Anonymisierung werden die Daten derart geändert, dass Informationen, die sich auf identifizierte oder identifizierbare Personen beziehen, nicht mehr oder nur mit einem unverhältnismäßig großen Aufwand an Zeit, Kosten und Arbeitskraft einer Person zugeordnet werden können.

Rechtsgrundlagen der Verarbeitungen

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO

Unser berechtigtes Interesse, Ihre personenbeziehbaren oder personenbezogenen Daten zu verarbeiten, besteht darin, wie soeben erwähnt, die Stabilität und Sicherheit unserer Websites sicherzustellen.

24. Cookies und ähnliche Technologien

Zwecke der Verarbeitung

Unsere Website verwendet Cookies und ähnliche Technologien. Cookies sind kleine Textdateien, die von einem Webserver auf Ihr Endgerät kopiert werden und dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet werden, sodass der Stelle, die den Cookie setzt, bestimmte Informationen zufließen können. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer platzieren.

Weitere Informationen zu den von uns eingesetzten Cookies und ähnlichen Technologien, deren Funktionen und Lebensdauer sowie den dabei verarbeiteten Daten finden Sie in dem zweiten Layer unseres Cookie-Banners, der Ihnen bei erstmaligem Aufrufen der Website automatisch angezeigt wird, und darüber hinaus jederzeit über den Link „Cookie-Einstellungen“ in der Fußzeile der Website.

Näheres zur Geltendmachung Ihres Auskunftsanspruchs gem. 15 DSGVO in Bezug auf personenbezogene Daten, die in Zusammenhang mit der Nutzung unserer Websites verarbeitet werden, finden Sie in Abschnitt „L: Betroffenenrechte“ (vgl. → Recht auf Auskunft, Art. 15 DSGVO).

Rechtsgrundlagen der Verarbeitungen

Die Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitungen findet sich in Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) (für Cookies, die nicht unbedingt erforderlich sind, damit wir einen von Ihnen gewünschten Dienst zur Verfügung stellen können) und lit. f) DSGVO (für Cookies, die unbedingt erforderlich sind, damit wir einen von Ihnen gewünschten Dienst zur Verfügung stellen können), sofern personenbezogene Verarbeitungen stattfinden.

Unser berechtigtes Interesse, Daten über unsere Website zu verarbeiten, besteht darin, unser Internetangebot zu optimieren und dadurch unseren Kunden bestmögliche Leistungen anzubieten und die Kundenzufriedenheit zu steigern.

25. Videoüberwachung

Zweck der Verarbeitung

In einigen Filialen von SIXT oder anderen Gebäuden/Liegenschaften von SIXT setzen wir Videoüberwachungssysteme ein. Dabei verarbeiten wir Foto-/Videoaufnahmen.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Videoüberwachung erfolgt zu folgenden Zwecken: (i) Ausübung des Hausrechts; (ii) Verhinderung und Aufklärung von Straftaten; (iii) Beweissicherung; und (iv) Schutz von Leben, körperlicher Unversehrtheit und Eigentum.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Art. 6 (1) Satz 1 Buchstabe f) DSGVO.

Unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die oben genannten Zwecke liegt in der Ausübung der Hausrecht, dem Schutz des Lebens und der körperlichen Unversehrtheit, insbesondere unserer Mitarbeiter, dem Schutz unseres Eigentums, insbesondere unserer Fahrzeuge und Gebäude, sowie der Beweissicherung und der Verhinderung und Aufklärung von Straftaten.

Speicherfrist oder Kriterien für die Festlegung der Speicherfrist: Die Videoaufzeichnungen werden nach einer Standardfrist von 72 Stunden gelöscht (überschrieben). Ist eine längere Speicherdauer erforderlich, z. B. wenn die Frist zur Beweissicherung oder zur Aufklärung einer bestimmten Straftat verlängert werden muss, werden diese Daten unverzüglich gelöscht, sobald sie für diese Zwecke nicht mehr erforderlich sind. An bestimmten Orten oder in bestimmten Bereichen (z. B. Sicherheitszonen) kann die Aufbewahrungsfrist länger sein. In solchen Fällen wird die geltende Aufbewahrungsfrist auf dem entsprechenden Hinweisschild angegeben.

F: Quellen Ihrer Daten

Grundsätzlich erheben wir Ihre Daten direkt bei Ihnen. In den folgenden Fällen können wir Ihre Stamm-, Kommunikations- und Vertragsdaten sowie ggf. Finanzdaten jedoch von folgenden Dritten erhalten, wenn diese eine Reservierung für Sie vornehmen:

- Reisebüros, Preisvergleichsportale oder andere Reisevermittler
- Ihr Arbeitgeber bzw. der Travel Manager Ihres Arbeitgebers
- Road Assistance Dienstleister

Zu Zwecken der Bonitätsprüfung können wir zudem Auskünfte bei Wirtschaftsauskunfteien anfordern (vgl. → Bonitätsprüfung und Datenübermittlung an Wirtschaftsauskunfteien).

G: Kategorien von Empfängern

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten sowie zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen zum Teil externer Dienstleister sowie Gesellschaften der SIXT-Unternehmensgruppe.

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden, z. B. wegen gesetzlichen Mitteilungspflichten an Finanzbehörden und Strafverfolgungsbehörden oder an Bußgeldstellen bei Ordnungswidrigkeiten, an Kreditinstitute, z.B. zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs, an Unternehmen zur Parkraumbewirtschaftung, an Gutachter, z.B. zur Schadenabwicklung oder an Rechtsanwälte, z.B. zur Abwehr und Durchsetzung von Rechtsansprüchen.

H: Übermittlung in Drittländer

Sofern Sie bei uns Fahrzeuge reservieren, die in einem Drittland angemietet werden sollen, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten sowie die Daten ggf. weiterer Fahrer an unseren Geschäftspartner in dem Drittland. Dies gilt auch, wenn Sie Partnerprogramme aus Drittländern nutzen. Bei Schadensfällen und/oder Unfällen in einem Drittland übermitteln wir ggf. Ihre personenbezogenen Daten sowie u.U. die Daten weiterer Fahrer an die zuständigen Behörden und Versicherungen in dem Drittland.

Die Übermittlung an ein Drittland erfolgt auf der Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission. Liegt für das jeweilige Drittland kein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vor, erfolgt die Übermittlung an ein Drittland auf der Grundlage geeigneter Garantien im Sinne von Art. 46 Abs. 2 DSGVO. Kopien dieser Garantien können bei SIXT unter der o. a. Anschrift (vgl. → Verantwortlicher, Kontaktdaten) angefordert werden. Drittländer sind alle Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes. Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören alle Länder der Europäischen Union sowie die Länder der sog. Europäischen Freihandelszone. Dies sind Norwegen, Island und Liechtenstein.

Darüber hinaus sind einige Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten mit Sitz in den USA unter dem Data Privacy Framework ("DPF") zertifiziert. Für solche Empfänger besteht ein eingeschränkter Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission für bestimmte Datenkategorien. In dem Umfang der gültigen DPF-Zertifizierung des Datenempfängers erfolgt die Übermittlung der personenbezogenen Daten auf Grundlage dieses Angemessenheitsbeschlusses.

I: Dauer der Speicherung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, bis der Zweck, welcher der Verarbeitung zugrundliegt (vgl. → Zwecke der Datenverarbeitung bei SIXT), entfallen ist. Sofern Sie sechs Jahre lang nicht mehr bei SIXT gemietet haben, wird ihr SIXT-Account aufgrund von Inaktivität gelöscht. Diese Löschroutine führen wir einmal jährlich durch.

Sofern wir gesetzlich verpflichtet sind, personenbezogene Daten zu speichern, erfolgt die Speicherung für die Dauer der gesetzlichen Verpflichtung. Zu diesen Vorgaben gehören die gesetzlichen Verjährungsfristen, die zwischen drei und dreißig Jahren liegen können. Zudem können Aufbewahrungsfristen nach steuerrechtlichen und handelsrechtlichen Vorgaben nach Maßgabe des Handelsgesetzbuches und der Abgabenordnung von sechs bis zehn Jahren bestehen. Gegebenenfalls werden Ihre Daten für den laufenden Betrieb während dieser Zeit gesperrt, sofern kein anderer Zweck mehr für die Verarbeitung vorliegt. Rechtsgrundlage für diese Speicherung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO i.V.m. der jeweiligen gesetzlichen Regelung.

J: Automatisierte Entscheidungsfindung

Bei den vorgenannten Datenverarbeitungsvorgängen nutzen wir keine automatisierte Entscheidungsfindung gem. Art. 22 DSGVO.

K: Profiling

Wir verarbeiten teilweise Ihre Daten automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Wir setzen Profiling in folgenden Fällen ein:

- um eine Wartung und Pflege sowie die Organisation unserer Fahrzeugflotte zu ermöglichen, erfolgt eine Datenauswertung über sog. „connected vehicle"-Funktionalitäten. Diese Maßnahmen dienen zugleich auch Ihrem Schutz (vgl. → Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung bei SIXT, → Vernetzte Fahrzeuge).
- um Ihnen eine verbesserte Prozess- und Angebotsqualität sowie Optimierung unseres Kundenservice zu ermöglichen, führen wir Potentialanalysen durch. Dazu erfolgt eine Eingruppierung unserer Kunden nach bestimmten Kriterien, wie etwa Ihre Bestellhistorie, Umsätze und Schadenstatistiken (vgl. → Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung bei SIXT, → Profil- und Angebotsoptimierung).
- wir führen unterschiedliche Maßnahmen durch, um Sie zielgerichtet über Produkte informieren und beraten zu können. Diese ermöglichen eine bedarfsgerechte Werbung einschließlich Markt- und Meinungsforschung. (vgl. → Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung bei SIXT, → Marketing und Direktwerbung).

L: Betroffenenrechte

Sie können die untengenannten Rechte geltend machen. Ihre Anfragen zur Geltendmachung von Datenschutzrechten und unsere Antworten darauf werden zu Dokumentationszwecken für die Dauer von drei Jahren nach Ablauf des Jahres in dem wir Ihre Anfrage beantwortet haben und im Einzelfall zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen auch darüber hinaus aufbewahrt.

Rechtsgrundlagen der o.g. Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO

Unser berechtigtes Interesse besteht darin, uns gegen Ansprüche oder Bußgelder nach Art. 82, 83 DSGVO zu schützen sowie in der Erfüllung unserer Rechenschaftspflicht nach Art. 5 DSGVO.

1. Recht auf Auskunft, Art. 15 DSGVO

Sie haben das Recht, in angemessenen Abständen von uns Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen. Diese Auskunft erstreckt sich auf die Frage, ob SIXT personenbezogene Daten von Ihnen gespeichert hat und u.a. um welche Daten es sich handelt und zu welchen Zwecken die Daten verarbeitet werden. Auf Verlangen stellt SIXT Ihnen eine Kopie der Daten, die Gegenstand der Verarbeitung sind, zur Verfügung.

Sofern Sie wünschen, dass wir im Rahmen der Auskunftserteilung auch etwaige bei der Nutzung unserer Websites mithilfe von Cookies oder ähnlichen Technologien erhobene Daten beauskunften, bitten wir Sie darum, uns ihre Cookie-IDs mitzuteilen. Diese können Sie Ihrem Browser entnehmen, z.B. indem Sie die Developer Tools öffnen, den Reiter „Console“ auswählen, anschließend den Befehl „document.cookie“ eingeben und durch Drücken der Enter-Taste bestätigen. Anschließend werden Ihnen die Cookie-IDs angezeigt.

2. Recht auf Berichtigung, Art. 16 DSGVO

Darüber hinaus haben Sie das Recht, von SIXT die Berichtigung falsch gespeicherter Daten zu verlangen oder unvollständige Daten zu vervollständigen.

3. Recht auf Löschung, Art. 17 DSGVO

Sie haben außerdem das Recht, von SIXT die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Wir sind zur Löschung u.a. verpflichtet, wenn Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind, wenn Sie eine einmal erteilte Einwilligung widerrufen haben oder wenn die Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden.

4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DSGVO

Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Dazu gehört, dass Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bestreiten und wir Ihren Einwand überprüfen müssen. In dem Fall dürfen Ihre Daten von uns, mit Ausnahme der Speicherung, nicht weiterverarbeitet werden, bis die Frage der Richtigkeit geklärt ist.

5. Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO

Sollten Sie zu einem anderen Vermieter von Fahrzeugen wechseln wollen, haben Sie das Recht, dass wir die Daten, die Sie uns aufgrund Ihrer Einwilligung oder aufgrund eines mit Ihnen bestehenden Vertragsverhältnisses bereitgestellt haben, in einem maschinenlesbaren Format an Sie herausgeben oder – nach Ihrer Wahl – an einen Dritten übertragen.

6. Recht auf Widerspruch, Art. 21 DSGVO

a) Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Beruht die Verarbeitung Ihrer Daten durch SIXT auf der Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt, oder erfolgt sie in der Ausübung öffentlicher Gewalt (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e) DSGVO) oder beruht die Datenverarbeitung auf berechtigten Interessen von SIXT (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO), haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 DSGVO, das wir zu sogenannten „connected vehicle"-Funktionalitäten, zur Prozess- und Angebotsoptimierung oder für Werbezwecke einsetzen. Wir werden die Verarbeitung dann beenden, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen an der Beendigung der Verarbeitung überwiegen.

b) Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung von Daten für Zwecke der Direktwerbung (i.S.v. Abschnitt D, Ziff. 10 dieser Datenschutzhinweise)

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, sofern es mit solcher Direktwerbung in Zusammenhang steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte gerichtet werden an:

SIXT Rent a Car, S.L.U., Canal de Sant Jordi, 29, local 2, Polígono Industrial Son Oms, 07610, Palma (Islas Baleares)

oder an die E-Mail-Adresse: dataprotection@sixt.com

7. Recht auf Widerruf, Art. 7 Abs. 3 DSGVO

Beruht die Datenverarbeitung durch SIXT auf Ihrer Einwilligung, haben Sie das Recht, eine uns erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt von dem Widerruf unberührt.

8. Kontaktinformationen für die Ausübung von Betroffenenrechten

Eine Ausübung von Betroffenenrechten ist zu richten an die E-Mail-Adresse: dataprotection@sixt.com.

9. Recht auf Beschwerde, Art. 77 DSGVO

Ihnen steht ein Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde zu (Art. 77 DSGVO). Sie können dieses Recht bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend machen. In Spanien ist die zuständige Aufsichtsbehörde:

Agencia Española de Protección de Datos

C / Jorge Juan, 6

28001 – Madrid

Allgemeiner Hinweis

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzhinweise mit Wirkung für die Zukunft zu verändern und anzupassen.

Stand: Juni 2025