



Índice

I	RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO Y DATOS DE CONTACTO DEL DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS	3
II	CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES	3
III	BASES LEGALES	4
IV	FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA DE RECOMPENSAS	4
V	MARKETING Y PUBLICIDAD DIRECTA	4
	1 Marketing con consentimiento	4
	2 Marketing directo para clientes existentes sin consentimiento	5
VI	STATUS MATCH	5
VII	FUENTES DE SUS DATOS	5
VIII	CATEGORÍAS DE DESTINATARIOS DE SUS DATOS	6
IX	TRANSFERENCIA DE DATOS A PAÍSES TERCEROS	6
X	PERIODO DE CONSERVACIÓN	7
XI	TOMA DE DECISIONES AUTOMATIZADAS	7
XII	DERECHOS DEL INTERSADO	7
	1 Derecho de acceso del interesado, Art. 15 RGPD	7
	2 Derecho de rectificación, Art. 16 RGPD	8
	3 Derecho de supresión, Art. 17 RGPD	8
	4 Derecho a la limitación del tratamiento, Art. 18 RGPD	8
	5 Derecho a la portabilidad de los datos, Art. 20 RGPD	8
	6 Derecho de oposición, Art. 21 RGPD	8
	7 Derecho a retirar el consentimiento, Art. 7(3) RGPD	8
	8 Información de contacto para ejercer los derechos del interesado	8
	9 Derecho a presentar una reclamación, Art. 77 RGPD	9
XIII	PROVISIONES ESPECÍFICAS PARA LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA	9
	1 Aviso sobre el programa de recompensas y los incentivos financieros	9
	2 Sus derechos de privacidad y datos	9
	2.1 General	9
	2.2 Sus derechos y divulgaciones de privacidad en California	10

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

A continuación, queremos informarle sobre el tratamiento de sus datos personales en relación con el uso del programa de recompensas de SIXT "SIXT ONE". Esto incluye las categorías de datos personales tratados, los fines y las bases legales del tratamiento, así como sus derechos al respecto. No tiene ninguna obligación contractual ni legal de proporcionarnos sus datos personales; sin embargo, es posible que no pueda participar en el programa de recompensas SIXT ONE ni utilizar todas sus funciones y beneficios si no se nos permite tratar sus datos para los fines que se describen a continuación.

Tenga en cuenta que esta política de privacidad se aplica al tratamiento de datos personales realizado por las empresas enumeradas en la sección "Responsable del tratamiento y Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos" en relación con el programa de recompensas SIXT ONE. La información sobre el tratamiento de sus datos personales en relación con el uso de nuestros servicios de movilidad, el uso de nuestro sitio web y la aplicación SIXT (en adelante también denominada "nuestra app" o "la app"), así como información sobre el tratamiento de datos personales relacionado con videovigilancia y tecnologías similares, se encuentra en las políticas de privacidad correspondientes en nuestros sitios web y en la app. Esta información siempre estará disponible antes de que se procesen sus datos personales.

I RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO Y DATOS DE CONTACTO DEL DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS

Son responsables, según el artículo 26 del Reglamento (UE) 2016/679 – Reglamento General de Protección de Datos ("RGPD") para el tratamiento de tus datos ("Responsables"):

- **Sixt One GmbH, Zugspitzstraße 1, 82049 Pullach, Alemania**, como la entidad legal que administra el programa de recompensas, y
- las entidades legales del Grupo Sixt que participan en el programa de recompensas según lo especificado en el Apéndice ("**Empresa Sixt Participante**"),

(en adelante también denominados "SIXT" o "nosotros").

A menos que se indique lo contrario en esta política de privacidad, las entidades antes mencionadas son conjuntamente responsables y actúan como corresponsables a los efectos del Art. 26 del Reglamento (UE) 2016/679 – Reglamento General de Protección de Datos ("RGPD") para el tratamiento de sus datos personales en relación con la prestación de SIXT ONE. Los roles y responsabilidades que tienen hacia ti en virtud de la normativa de protección de datos aplicable, incluido el Reglamento (UE) 2016/679 ("RGPD"), se determinan y asignan en acuerdos de corresponsabilidad entre los respectivos Responsables. SIXT le proporcionará el contenido esencial de estos acuerdos si lo solicita.

Si tiene alguna pregunta relacionada con la protección de datos, por favor, envíela a la siguiente dirección de correo electrónico: dataprotection@sixt.com

Nuestro delegado de protección de datos puede ser contactado por correo postal en las direcciones indicadas arriba y en el Apéndice, o a través de la dirección de correo electrónico mencionada anteriormente (referencia: Delegado de Protección de Datos).

II CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES

Las siguientes categorías de datos personales pueden ser procesadas por nosotros en relación con SIXT ONE:

Datos Maestros	Nombre, dirección, número de teléfono, correo electrónico, número de cliente y número de perfil.
Datos de Reserva y Alquiler	Categoría del vehículo, lugar de recogida y devolución, extras/servicios reservados, número de reserva y número de contrato de alquiler.
Datos Principales del Programa de Recompensas	Estos datos son necesarios para ejecutar las funciones principales del programa de recompensas, como el ID de miembro, información sobre el importe gastado en sus reservas, fecha y hora de su reserva, descuentos aplicados o aplicables, upgrades utilizados, nivel de estatus, puntos de recompensa y días de alquiler gratuitos obtenidos, información relacionada, ID de recompensa de programas asociados.
Datos Voluntarios	Datos adicionales que nos proporcione de forma voluntaria, sin que se los hayamos solicitado explícitamente en relación con SIXT ONE (por ejemplo, datos relacionados con el estatus en programas de recompensas de terceros, si decide equiparar dicho estatus con SIXT ONE).

III BASES LEGALES

Dependiendo del tipo y el propósito del tratamiento, pueden aplicarse las siguientes bases legales conforme al RGPD:

- | | |
|-------------------------------------|--|
| Art. 6 (1) apartado 1 letra a) RGPD | Según esta disposición, el tratamiento de sus datos personales es legítimo si y en la medida en que hayas dado su consentimiento para dicho tratamiento. |
| Art. 6 (1) apartado 1 letra b) RGPD | Según esta disposición, el tratamiento de sus datos personales es legítimo si dicho tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que es parte, o para la aplicación a petición del interesado de medidas precontractuales (por ejemplo, al realizar la reserva del vehículo). |
| Art. 6 (1) apartado 1 letra c) RGPD | Según esta disposición, el tratamiento de sus datos personales es legítimo si es necesario para el cumplimiento de una obligación legal a la que está sujeto SIXT. |
| Art. 6 (1) apartado 1 letra f) RGPD | Según esta disposición, el tratamiento de tus datos personales es legítimo si es necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento (es decir, SIXT) o por un tercero, salvo que dichos intereses queden anulados por los intereses o derechos y libertades fundamentales del interesado, es decir, usted mismo. |

IV FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA DE RECOMPENSAS

Fines del tratamiento

Si se inscribe en el programa de recompensas, procesaremos sus Datos Maestros, Datos de Reserva y Alquiler y Datos Principales del Programa de Recompensas para ofrecerle SIXT ONE de acuerdo con los Términos y Condiciones Generales y el Contrato de Membresía:

- Acumulación de puntos en función del gasto que realice en alquileres de SIXT;
- Obtención de un estatus según el importe gastado en alquileres de SIXT;
- Provisión de una variedad de beneficios, como tarifas reducidas, upgrades gratuitos y acceso a un proceso de checkout más rápido en función de su estatus;
- Canje de puntos acumulados por un “día de alquiler gratuito”.

Además, procesamos los datos mencionados para administrar y calcular correctamente los beneficios que se le otorgan entre Sixt One GmbH y las Empresas Sixt Participantes.

Base legal del tratamiento

Art. 6 (1) apartado 1 letra b) RGPD: El tratamiento es necesario para ofrecerle el programa de recompensas SIXT ONE y para cumplir nuestras obligaciones contractuales según los Términos y Condiciones Generales.

Art. 6 (1) apartado 1 letra c) RGPD en relación con la obligación aplicable conforme a la normativa fiscal y comercial: El tratamiento es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales de contabilidad y tributarias.

V MARKETING Y PUBLICIDAD DIRECTA

1 Marketing con consentimiento

Fines del tratamiento

Si ha dado su consentimiento expreso, podemos procesar sus Datos Maestros, Datos de Reserva y Alquiler y Datos Principales del Programa de Recompensas con fines de marketing, incluyendo:

- Envío de comunicaciones personalizadas sobre ofertas y campañas exclusivas (por ejemplo, descuentos en vehículos según sus preferencias y el historial de uso de nuestros servicios) a través de nuestro sitio web, aplicación, correo electrónico o SMS.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

- Envío de comunicaciones personalizadas sobre productos o servicios de socios y ofertas exclusivas de socios (por ejemplo, ofertas y descuentos para reservas con determinadas aerolíneas o cadenas hoteleras) mediante nuestro sitio web, aplicación, correo electrónico o SMS. La lista actual de nuestros socios se puede encontrar [aquí](#).
- Tratamiento de sus datos con fines de investigación de mercado, encuestas, sorteos y concursos.

Para apoyar estas medidas de marketing, también podemos procesar sus datos mencionados anteriormente para fines analíticos, como el análisis de patrones de reserva y comportamiento de alquiler (por ejemplo, categorías de vehículos y paquetes de protección preferidos) y segmentación de clientes, incluyendo el procesamiento automatizado de datos personales para evaluar características personales y patrones de comportamiento ("elaboración de perfiles").

Base legal del tratamiento

Art. 6 (1) apartado 1 letra a) RGPD

2 Marketing directo para clientes existentes sin consentimiento

Fines del tratamiento

Sin su consentimiento, solo le contactaremos por correo electrónico con fines de marketing si hemos recibido su dirección de correo electrónico en relación con un servicio proporcionado por nosotros, el contenido publicitario del correo electrónico se refiere a servicios similares que haya adquirido anteriormente y no se ha opuesto al uso de su dirección de correo electrónico para fines publicitarios.

Puede oponerse al uso de su dirección de correo electrónico para fines publicitarios en cualquier momento sin incurrir en ningún coste, salvo los costes de transmisión de la oposición según las tarifas básicas de su proveedor de telecomunicaciones, enviando un correo electrónico a sixtcard@sixt.com o siguiendo el enlace de baja incluido en el pie de página del boletín.

Base legal del tratamiento

Art. 6 (1) apartado 1 letra f) RGPD

Nuestro interés legítimo es promocionar productos y servicios similares, siempre que no se haya opuesto a este tipo de marketing directo.

VI STATUS MATCH

Fines del tratamiento

Al inscribirse en nuestro programa de recompensas, tiene la opción de equiparar el estatus que haya adquirido en un programa de recompensas de terceros, lo que le permitirá recibir un estatus comparable en el programa de recompensas según su nivel de membresía con socios o competidores seleccionados (por ejemplo, otras compañías de alquiler de coches, aerolíneas, hoteles o proveedores de tarjetas de crédito), siempre que su estatus actual sea elegible. Para verificar su elegibilidad, le solicitaremos que aporte prueba de su estatus actual (detalles de la tarjeta de membresía u otra información, según el programa de recompensas de terceros).

Para este fin, podemos procesar dichos datos junto con sus Datos Maestros para verificar su solicitud de equiparación de estatus y otorgarte el estatus comparable en SIXT ONE.

Base legal del tratamiento

Art. 6 (1) apartado 1 letra b) RGPD.

El tratamiento de sus datos personales es necesario para atender su solicitud de revisión de estatus actual y, si corresponde, para otorgarte un estatus comparable.

VII FUENTES DE SUS DATOS

Generalmente, los datos personales especificados en la sección **CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES** los recogemos directamente de usted. Sin embargo, en los siguientes casos, la Empresa Sixt Participante correspondiente puede recibir sus datos de los siguientes terceros si realizan una reserva en su nombre. Podemos compartir estos datos con Sixt One GmbH

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

para asegurarnos de que pueda acumular puntos de recompensa por su alquiler.

- Agencias de viaje, plataformas de reservas, portales de comparación de precios u otros agentes de viaje
- Su empleador o el gestor de viajes de su empresa
- Proveedores de servicios de asistencia en carretera

VIII CATEGORÍAS DE DESTINATARIOS DE SUS DATOS

En relación con el funcionamiento del programa de recompensas SIXT ONE, podremos transferir sus datos personales a las siguientes categorías de destinatarios con el fin de cumplir nuestras obligaciones contractuales y legales, así como proteger nuestros intereses legítimos:

- **Empresas del Grupo SIXT**

Para los fines descritos en esta política de privacidad, podremos transferir sus datos personales a empresas del Grupo SIXT; por ejemplo, para gestionar y calcular correctamente los beneficios otorgados entre Sixt One GmbH y las empresas participantes del Grupo SIXT.

- **Proveedores de servicios externos**

Dentro del marco de los fines descritos en esta política de privacidad, podremos transferir sus datos personales a proveedores de servicios especializados. Estos incluyen, en particular:

- Proveedores de servicios de TI y de hosting,
- Proveedores de atención al cliente / call centers,
- Proveedores de servicios de marketing y comunicación con el cliente.

- **Otros destinatarios**

Adicionalmente, podremos transferir tus datos personales a otros destinatarios dentro del marco de los fines descritos en esta política de privacidad. Estos pueden ser, entre otros:

- Autoridades (por ejemplo, autoridades fiscales y organismos policiales),
- Abogados y tribunales,
- Auditores.

Si las transferencias de datos descritas constituyen un tratamiento por cuenta del responsable conforme al artículo 28 del RGPD, garantizamos que dicho tratamiento se realice exclusivamente en base a acuerdos de procesamiento de datos que cumplan con los requisitos legales. En particular, estos contratos obligan al encargado del tratamiento correspondiente a procesar los datos personales exclusivamente según nuestras instrucciones y para los fines especificados, a garantizar un nivel adecuado de protección de datos conforme al riesgo implicado y a cumplir con las obligaciones de protección de datos aplicables – especialmente en lo relativo al apoyo en el ejercicio de derechos de los interesados y la adopción de medidas técnicas y organizativas adecuadas.

Si determinadas transferencias de datos se realizan como parte de la corresponsabilidad conforme al artículo 26 del RGPD, estas se efectúan sobre la base de un acuerdo de corresponsabilidad. Este acuerdo define claramente los respectivos roles y responsabilidades respecto al cumplimiento de los requisitos de protección de datos; por ejemplo, cuál de los responsables se encarga del cumplimiento de obligaciones relacionadas con los derechos de los interesados o de proporcionar información. SIXT le proporcionará el contenido esencial de tales acuerdos si lo solicita.

IX TRANSFERENCIA DE DATOS A PAÍSES TERCEROS

Los destinatarios de sus datos personales mencionados en la sección anterior también pueden encontrarse en los llamados países terceros, donde el nivel de protección de datos no es comparable al de la UE. Se consideran países terceros aquellos que están fuera del Espacio Económico Europeo. El Espacio Económico Europeo engloba todos los países de la Unión Europea, así como los países de la llamada Asociación Europea de Libre Comercio, que son Noruega, Islandia y Liechtenstein.

Las transferencias de datos a tales países pueden producirse, por ejemplo, cuando utilizamos proveedores de servicios externos con sede en un país tercero.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Las transferencias de datos personales a países terceros se realizan sobre la base de una decisión de adecuación de la Comisión Europea. Si no existe una decisión de adecuación de la Comisión Europea para el país tercero en cuestión, la transferencia se realiza sobre la base de garantías adecuadas según lo dispuesto en el artículo 46 (2) del RGPD. Puede solicitar copias de tales garantías a SIXT en la dirección mencionada anteriormente (ver → **RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO Y DATOS DE CONTACTO DEL DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS**).

Adicionalmente, algunos destinatarios de tus datos personales ubicados en EE.UU. están certificados bajo el Data Privacy Framework ("DPF"). Para estos destinatarios, existe una decisión de adecuación limitada de la Comisión Europea para ciertas categorías de datos. En la medida en que el destinatario cuente con una certificación DPF válida, la transferencia de datos personales se realiza sobre la base de dicha decisión de adecuación.

X PERIODO DE CONSERVACIÓN

Conservamos sus datos personales hasta que la finalidad que motivó el tratamiento deje de aplicarse.

Si estamos legalmente obligados a conservar los datos personales, los almacenamos durante el periodo estipulado por la ley. Esto incluye los plazos de prescripción legales, que pueden variar entre tres y treinta años. Además, los períodos de conservación según la normativa fiscal y mercantil pueden ser de hasta diez años. Si corresponde, sus datos serán bloqueados para operaciones en curso durante este tiempo, siempre y cuando no exista otra finalidad para su tratamiento. La base legal para este almacenamiento es el artículo 6 (1) apartado 1 letra c) RGPD en relación con la disposición legal correspondiente.

Si no ha utilizado ningún servicio de SIXT durante seis años, su cuenta SIXT será eliminada por inactividad.

XI TOMA DE DECISIONES AUTOMATIZADAS

Para las actividades de tratamiento de datos mencionadas anteriormente, no utilizamos toma de decisiones automatizadas conforme al artículo 22 del RGPD.

XII DERECHOS DEL INTERSADO

Fines del tratamiento

Puede ejercer los derechos indicados a continuación. Sus solicitudes para hacer valer derechos de protección de datos, así como nuestras respuestas, se conservarán con fines de documentación durante tres años después del final del año en que hayamos respondido a su solicitud y, en casos excepcionales, pueden conservarse por más tiempo para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales.

Base legal del tratamiento

Art. 6 (1) apartado 1 letra f) RGPD

Nuestro interés legítimo es protegernos frente a reclamaciones o sanciones conforme a los artículos 82 y 83 del RGPD, así como cumplir con nuestras obligaciones de responsabilidad conforme al artículo 5 del RGPD.

1 Derecho de acceso del interesado, Art. 15 RGPD

Tiene derecho, en intervalos razonables, a obtener información sobre sus datos personales almacenados. La información a la que tiene derecho incluye si SIXT ha almacenado datos personales sobre usted, las categorías de datos personales afectadas y los fines del tratamiento. Si lo solicita, SIXT le proporcionará una copia de los datos personales que son tratados.

Si desea que, al proporcionarle información sobre sus datos personales almacenados, también le facilitemos información sobre los datos recolectados mediante cookies o tecnologías similares al usar nuestros sitios web, le pedimos amablemente que nos proporcione sus ID de cookies. Puede encontrarlos en su navegador, por ejemplo, abriendo las Herramientas para desarrolladores, seleccionando la pestaña "Consola", ingresando el comando "document.cookie" y presionando Enter. Los ID de cookies se mostrarán a continuación.

Si también desea que le proporcionemos información sobre los datos recolectados mediante cookies o tecnologías similares en nuestra aplicación como parte de su solicitud de información, por favor envíenos un identificador específico de dispositivo. En dispositivos Android, este identificador es el AAID (Android Advertising ID) y puede encontrarlo en la configuración de su dispositivo. En dispositivos Apple, este identificador se

denomina IDFA (ID for Advertisers) y no es visible de forma predeterminada. Sin embargo, existen aplicaciones gratuitas de terceros disponibles en el Apple App Store que pueden mostrar este identificador.

2 Derecho de rectificación, Art. 16 RGPD

También tiene derecho a solicitar que SIXT rectifique cualquier dato almacenado incorrectamente o complete cualquier dato incompleto.

3 Derecho de supresión, Art. 17 RGPD

Asimismo, tiene derecho a solicitar que SIXT elimine sus datos personales, siempre que se cumplan los requisitos legales aplicables. Estamos obligados a eliminar sus datos, entre otras razones, si los datos personales ya no son necesarios para los fines para los que fueron recogidos o tratados, si ha retirado el consentimiento previamente otorgado, o si los datos han sido tratados de forma ilícita.

4 Derecho a la limitación del tratamiento, Art. 18 RGPD

Tiene derecho a obtener la limitación del tratamiento de sus datos personales conforme a los requisitos legales.

5 Derecho a la portabilidad de los datos, Art. 20 RGPD

Tiene derecho a recibir los datos que nos ha proporcionado basándose en su consentimiento o en una relación contractual con usted en un formato legible por máquina, o – si lo solicita – a que se transfieran a un tercero.

6 Derecho de oposición, Art. 21 RGPD

Derecho de oposición en determinados casos

Si el tratamiento de sus datos por parte de SIXT es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable (artículo 6 (1) apartado 1 letra e) RGPD) o se basa en los intereses legítimos de SIXT (artículo 6 (1) apartado 1 letra f) RGPD), tiene derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de sus datos. Esto también se aplica a cualquier elaboración de perfiles basada en esta disposición, según se define en el artículo 4 nº. 4 del RGPD. En ese caso, dejaremos de tratar sus datos, salvo que podamos demostrar motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus motivos para la oposición.

Derecho de oposición al tratamiento de datos para fines de marketing directo

En casos individuales, tratamos tus datos personales para fines de marketing directo. Tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales para estos fines de marketing directo. Esto también aplica al perfilado en la medida en que esté relacionado con el marketing directo.

Si se opone al tratamiento de sus datos con fines de marketing directo, dejaremos de tratar sus datos personales de esa forma. Puede ejercer su derecho de oposición sin necesidad de cumplir con un formato específico, dirigiéndose a:

Sixt One GmbH, Zugspitzstraße 1, 82049 Pullach, Alemania

o por correo electrónico a: sixtcard@sixt.com

7 Derecho a retirar el consentimiento, Art. 7(3) RGPD

Si el tratamiento de datos por parte de SIXT se basa en su consentimiento, tiene derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afecta a la licitud del tratamiento realizado antes de dicha retirada.

8 Información de contacto para ejercer los derechos del interesado

Si desea ejercer sus derechos como interesado, diríjase a la siguiente dirección de correo electrónico: dataprotection@sixt.com

9 Derecho a presentar una reclamación, Art. 77 RGPD

Tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control (Art. 77 RGPD). Puede ejercer este derecho ante una autoridad de control en el Estado miembro donde resida, trabaje o donde se haya producido la supuesta infracción. En Baviera, donde SIXT tiene su sede, la autoridad de control competente es:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
Promenade 18
91522 Ansbach
Alemania

XIII PROVISIONES ESPECÍFICAS PARA LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA

1 Aviso sobre el programa de recompensas y los incentivos financieros

SIXT ha implementado un programa de recompensas para premiar a sus clientes frecuentes. Se asigna a los usuarios el estatus “Silver”, “Gold”, “Platinum” o “Diamond” según el número de alquileres o el monto gastado en un año determinado; solo usamos nuestros registros de alquiler y no solicitamos información personal adicional para la participación.

Para consultar los beneficios y las condiciones de participación en los programas de recompensas y para inscribirse, por favor visita nuestro sitio web. Podemos modificar las condiciones de participación ocasionalmente. Eventualmente, se ofrecen descuentos a los miembros, que pueden variar según el nivel de estatus y se aplican automáticamente cuando el miembro accede a su cuenta y finaliza una transacción en el proceso de check-out.

Podemos utilizar un proveedor de servicios externo para ofrecerle “tarjetas digitales” que puede añadir a su billetera Apple o Google. Estas tarjetas contienen su nombre, correo electrónico y nivel de estatus. Puede elegir recibir notificaciones push en su dispositivo para informarte de ofertas y otras promociones asociadas a su estatus SIXT y/o al uso de la billetera.

También puede recibir descuentos si se suscribe a nuestro boletín con su dirección de correo electrónico.

La recopilación de cierta información personal sobre usted nos permite operar el programa de recompensas y la suscripción al boletín, y brindar beneficios a los miembros.

Puede darse de baja de nuestro programa de recompensas solicitando la eliminación de su cuenta y/o puede darse de baja de nuestro boletín en cualquier momento; también puede eliminar la “tarjeta digital” de la aplicación de billetera de su dispositivo en cualquier momento. Sin embargo, podemos seguir procesando su información en relación con sus transacciones de alquiler.

Las diferencias de precio y servicio (incluyendo descuentos y recompensas) disponibles a través de nuestro programa de recompensas y la suscripción al boletín se basan en nuestra determinación razonable del valor que recibimos al recopilar y mantener información personal sobre usted en el desarrollo de nuestro negocio. El valor estimado considera una variedad de factores, incluyendo, entre otros, los gastos incurridos en la recopilación y el procesamiento de los datos, los gastos ocasionados por la entrega de recompensas y el incremento marginal estimado de ingresos derivado de la información relacionada con cada participante específico del programa de recompensas. Tenga en cuenta que la participación en el programa de recompensas es voluntaria, y los clientes pueden seguir alquilando con SIXT independientemente de si participan o no en el programa de recompensas.

2 Sus derechos de privacidad y datos

2.1 General

Esta sección está sujeta a las divulgaciones específicas sobre derechos de privacidad establecidas anteriormente en la Sección J (respecto al RGPD y leyes similares) y más abajo (respecto al CCPA y leyes similares). Nos comprometemos a facilitar el ejercicio de los derechos que le otorgan las leyes de su jurisdicción, los cuales pueden incluir el derecho a solicitar la corrección, modificación o eliminación de su información personal y el derecho a optar por no vender o compartir su información personal (según corresponda), incluso en el contexto de publicidad dirigida. Haremos todo lo posible por atender sus solicitudes, sujeto a obligaciones legales y contractuales. Según la legislación local, podría tener derechos adicionales sobre su información personal, como el derecho a apelar nuestra decisión respecto a una solicitud de acceso a datos.

Puede obtener copia de cierta información personal que mantenemos sobre usted, actualizarla o corregir inexactitudes usando la cuenta SIXT que puede registrar en nuestro sitio web. Además, si considera que otra información personal que mantenemos sobre usted es inexacta, puede solicitarnos su corrección o modificación contactándonos según lo indicado en la sección "Cómo contactarnos" de este Aviso de Privacidad.

La sección 2.2 a continuación describe los derechos de los residentes de California (y otras jurisdicciones que han adoptado leyes similares a la Ley de Privacidad del Consumidor de California).

2.2 Sus derechos y divulgaciones de privacidad en California

Si es residente de California (o de otro estado que adopte leyes similares a la Ley de Privacidad del Consumidor de California – CCPA, enmendada por la Ley de Derechos de Privacidad de California), puede ejercer los siguientes derechos, sujetos a ciertas excepciones y limitaciones:

Derecho a saber:

- Las categorías de información personal (incluida información personal sensible, si corresponde) que hemos recopilado sobre usted durante los últimos 12 meses.
- Las categorías de fuentes de las cuales se recopilan los datos personales.
- La finalidad comercial o empresarial de la recopilación, venta o intercambio de información personal.
- Las categorías de terceros con quienes compartimos su información personal.
- Si hemos divulgado su información personal a terceros con fines comerciales, y de ser así, las categorías de información personal divulgada y los terceros destinatarios.
- Si hemos vendido o compartido su información personal, y de ser así, las categorías de datos vendidos y los terceros destinatarios.
- El tiempo que conservamos su información personal.

Derecho de acceso:

- Puede tener derecho de acceso a la información personal que hemos recopilado sobre usted, saber cómo la recopilamos, la finalidad y los destinatarios a quienes haya sido divulgada. Puede solicitar una copia de la información personal recopilada.

Derecho de corrección:

- Puede corregir cualquier información personal inexacta.

Derecho a la eliminación:

- Puede solicitar que eliminemos la información personal sobre usted que hemos recopilado, sujeto a ciertos requisitos.

Derecho a excluirse de la venta:

- El derecho a orientarnos para no vender su información personal a terceros a cambio de contraprestación.

Derecho a excluirse del intercambio:

- El derecho a evitar que sus datos sean compartidos para publicidad comportamental de contexto cruzado.

Información sensible:

- El derecho a limitar el uso de la información personal sensible.

No discriminación:

- El derecho a ejercer los derechos antes mencionados sin discriminación.
- Estos derechos están sujetos a limitaciones legales, y podemos denegar cualquier solicitud si lo permite la legislación aplicable.

CÓMO EJERCER SUS DERECHOS

Puede presentar una solicitud para ejercer los derechos antes mencionados escribiendo a privacy-us@sixt.com. Para excluirle de la venta de datos, haz clic en "No vender ni compartir mi información personal" al pie de la página web. Si envías una solicitud como interesado, le pediremos su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y el número de su último contrato de alquiler o reserva. También podemos requerir que envíes su solicitud usando los procedimientos de autenticación estándar del sitio (es decir, iniciar sesión con usuario y contraseña para presentar la solicitud) y/o información sobre transacciones previas para verificar su identidad. Si esta información o estos procedimientos no son suficientes para verificar su identidad y evaluar su solicitud, podemos pedirle información adicional. También puede designar un agente autorizado para realizar una solicitud bajo la CCPA.

INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOLGIMOS, USAMOS Y COMPARTIMOS

La siguiente tabla resume la información descrita a lo largo de esta Política de Privacidad conforme lo exige la ley de California. Según la legislación californiana, algunas divulgaciones que hacemos a proveedores y socios comerciales a cambio de una contraprestación pueden calificarse como "ventas", de las cuales puede excluirse.

CATEGORÍA	¿RECOLGIMOS ESTA INFORMACIÓN?	¿COMPARTIMOS ESTA INFORMACIÓN CON TERCEROS PARA FINES COMERCIALES?	¿DIVULGAMOS ESTA INFORMACIÓN A CAMBIO DE UNA CONTRAPRESTACIÓN?
Identificadores	Sí	Sí	No
Identificadores en línea	Sí	Sí	Sí
Categorías de registros de clientes de CA	Sí	Sí	No
Características de clasificación protegida	Sí, pero solo si nos las proporcionas voluntariamente o si su clasificación protegida figura en su licencia de conducir (ej.: baja visión).	Sí	No
Información comercial	Sí	Sí	No
Información de internet o red	Sí	Sí	Sí
Datos de geolocalización	Sí, desde su dispositivo cuando decides darnos acceso y desde el coche en caso de pérdida o robo o cuando es conducido en o cerca de fronteras internacionales.	No	No
Información de audio, electrónica y visual	Sí, en relación con llamadas telefónicas grabadas para control de calidad y videovigilancia en nuestras instalaciones.	Sí	No
Información profesional o laboral	Sí, cuando su reserva está asociada a una cuenta corporativa.	Sí	No
Inferencias	Sí	No	No

INFORMACIÓN SENSIBLE

La Ley de Derechos de Privacidad de California (“CPRA”) introduce la “información personal sensible” como una subcategoría de la información personal y puede definirse como información personal que revela: (A) número de seguridad social, número de licencia de conducir o tarjeta de identificación estatal, número de pasaporte; (B) credenciales de acceso a cuentas, información de cuentas financieras, tarjeta de débito o crédito junto con cualquier código de seguridad, contraseña o credencial necesaria para acceder a una cuenta; (C) geolocalización precisa; (D) origen racial o étnico, creencias religiosas o filosóficas o afiliación sindical; (E) el contenido del correo, correo electrónico y mensajes de texto de un consumidor; y (F) datos genéticos.

SIXT recopila los números de licencia de conducir, tarjeta de identificación estatal y/o pasaporte con el único propósito de procesar la transacción de alquiler entre SIXT y su cliente, y no para inferir características sobre el consumidor. SIXT recopila datos precisos de geolocalización de su dispositivo cuando nos das acceso afirmativamente para mejorar nuestros servicios. Puede desactivar la geolocalización de su dispositivo en cualquier momento. Asimismo, SIXT puede recopilar información de geolocalización del vehículo en caso de pérdida o robo del mismo, o cuando se conduce en o cerca de fronteras internacionales.

La información sensible que recopilamos se utiliza únicamente para fines comerciales, no para inferir características de un consumidor. Por lo tanto, no es necesario que mostremos un vínculo de “Limitar el uso de mi información personal sensible” en nuestro sitio web.

Información general

Nos reservamos el derecho de modificar y adaptar esta Política de Privacidad con efectos futuros.

Versión actual: Diciembre de 2025

APÉNDICE

Lista de empresas del grupo SIXT participantes:

ENTIDAD LEGAL	DIRECCIÓN	PAÍS
Sixt GmbH & Co. Autovermietung KG	Zugspitzstraße 1 82049 Pullach Alemania	Alemania
Sixt Rent A Car LLC	1501 NW 49TH St Ste 100 Fort Lauderdale, FL 33309-3723 Estados Unidos de América	Estados Unidos de América
Sixt Rent a Car Inc.	345 Robson Street Unit #104 Vancouver BC V6B-6B3 Canadá	Canadá
Sixt SAS	42 Avenue de Saxe 75007 - 75007 PARIS Francia	Francia
Sixt SARL	22 avenue de la Princesse Grace 98000 Monaco Mónaco	Mónaco
Sixt B.V.	Kruisweg 791 2132 NG Hoofddorp Países Bajos	Países Bajos
Sixt Belgium BV	Kouterveldstraat 6c 1831 Machele Bélgica	Bélgica
SIXT S.à.r.l.	Aéroport de Luxembourg, Niveau Mezzanine, 5-G09-1 1110, Luxembourg-Findel Luxemburgo	Luxemburgo
SIXT RENT A CAR S.L.U.	Carrer del Canal de Sant Jordi 29, Local 2 Pol. Son Oms ES-07610 Palma de Mallorca España	España
Sixt rent-a-car AG	Sixt rent-a-car AG Schwarzwaldallee 242 CH-4058 Basel Suiza	Suiza
Sixt G.m.b.H.	Liesinger-Flur-Gasse 17/Obj.4 A-1230 Wien Austria	Austria
Sixt rent a car Srl	Appiano sulla strada del Vino (BZ), Via Bolzano, 63 - 39057 Frazione: Frangarto Italia	Italia
Sixt rent a car Ltd.	Keypoint 17-23 High Street Slough, SL1 1DY Gran Bretaña	Gran Bretaña