



INFORMACIÓN SOBRE LA LEY
DE DATOS DE LA UE (EU DATA ACT)
PARA ALQUILERES EN LA UNIÓN EUROPEA

INFORMACIÓN SOBRE LA LEY DE DATOS DE LA UE

Para alquileres dentro de la Unión Europea, nos gustaría proporcionar la siguiente información de acuerdo con el Artículo 3 (2) del Reglamento (UE) 2023/2854 ("Ley de Datos" / "EU Data Act").

I. NATURALEZA, ALCANCE Y FORMATO DE LOS DATOS DEL VEHÍCULO

Dependiendo del tipo de vehículo, los vehículos de nuestra flota pueden considerarse "productos conectados" en el sentido de la EU Data Act. Estos vehículos son desarrollados y fabricados por varios fabricantes en diferentes plataformas y, según el modelo específico, la fecha de producción, la configuración y las preferencias individuales del usuario, permiten diversas opciones de recopilación de datos que pueden variar entre fabricantes. La mayoría de los vehículos están equipados con unidades de control, dispositivos de almacenamiento y, en muchos casos, unidades de comunicación móvil.

Los datos pertinentes pueden ser generados de forma continua y en tiempo real en el vehículo por el fabricante correspondiente.

Los tipos de datos de uso que generalmente pueden recopilarse durante un alquiler incluyen información sobre el kilometraje, tiempo de conducción, consumo de combustible o batería, nivel de combustible y carga de batería, ubicación del vehículo, notificaciones de mantenimiento y daño, información sobre la autonomía (incluido el estado de carga, nivel de aceite u otros valores de consumo relevantes, como el nivel de AdBlue), así como el estado de las cerraduras de las puertas o las advertencias emitidas por el ordenador de a bordo. Estos datos pueden generarse en varios formatos (por ejemplo, JSON o CSV). Sin embargo, dichos datos normalmente no se recopilan de manera continua durante el alquiler.

Además del almacenamiento local, los datos de uso también pueden transmitirse mediante conexiones móviles u otros métodos de transmisión.

II. PLAZO DE CONSERVACIÓN

En la medida en que recibamos datos en bruto de los fabricantes de vehículos, normalmente conservamos los datos en bruto procesados durante su alquiler por un período de 15 días a partir de la fecha de su recogida, y eliminamos dichos datos una vez transcurrido este plazo de conservación.

III. INFORMACIÓN DE CONTACTO

Usted tiene la opción de solicitar el acceso a los datos generados durante su período de alquiler a Sixt. Para ello, puede contactarnos por correo electrónico en dataprotection@sixt.com.

Tenga en cuenta que no tenemos acceso a muchos de los puntos de datos y datos de uso. En este sentido, queremos señalar que la entrega de datos de uso conforme a la EU Data Act se limita únicamente a los datos de uso a los que Sixt tenga acceso, es decir, aquellos datos que Sixt haya recibido efectivamente a través de interfaces de los fabricantes de vehículos o que hayan sido recolectados a través de hardware propio de Sixt, y que no hayan sido eliminados conforme a nuestros estándares de borrado de datos.

Si tiene preguntas sobre datos de uso específicos del vehículo que vayan más allá de lo anterior, le rogamos que contacte directamente al fabricante correspondiente del vehículo.

Encontrará información sobre sus derechos en relación con los datos personales en nuestra Política de Privacidad.