

# Condicions Generals de Lloguer

## SIXT+

de  
Sixt Rent a Car, SLU  
C/Canal de Sant Jordi, 29, Local 2  
Pol. Ind. Son Oms, Palma de Mallorca  
07610 Islas Baleares

(d'ara endavant  
denominada "Sixt")

Aquestes condicions generals de lloguer de SIXT+ (denominats "CCGG de SIXT+") regeixen els drets i obligacions inherents a totes les relacions contractuals dins de les quals Sixt Rent a car, SLO, amb domicili al carrer Canal de Sant Jordi, 29, Local 2 Pol. Ind. Son Oms, Palma de Mallorca, 07160 Illes Balears (d'ara endavant, "Sixt") proporciona vehicles a consumidors, empresaris i professionals segons les definicions contingudes en l'article 3 de la Llei General de Defensa dels Consumidors i Usuaris - Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre - (d'ara endavant denominats conjuntament "Client") dins de l'àmbit del producte "SIXT+", per al seu ús temporal juntament amb tots els serveis associats (denominats "Serveis SIXT+").

En tot allò no previst expressament en aquestes "CCGG de SIXT+" resultarà d'aplicació el que es disposa en les Condicions Generals de Lloguer de SIXT (CCGG).

### **A: Àmbit d'aplicació**

Àmbit funcional: Aquestes condicions generals de lloguer de SIXT+ (denominats "CCGG de SIXT+"), juntament amb les condicions generals de lloguer de Sixt Rent a Car, S.L.U. (CCGG) en tot allò que no resulti contradictori amb les presents, s'apliquen als Serveis SIXT+ en la versió vigent en el moment de confirmar la subscripció.

En la mesura que el Client sigui un empresari o professional (article 3 de la Llei general de consumidors i usuaris, a sensu contrari), no s'aplicaran els Termes i condicions generals que poguessin aplicar-se a aquest Client, fins i tot en els casos, per exemple, en els quals Sixt no n'exclouï expressament la validesa o quan Sixt proporcionï els serveis sense una reserva prèvia en coneixement dels Termes i Condicions generals del Client.

1. **Actualitzacions:** De manera discrecional, Sixt pot actualitzar aquestes CCGG de SIXT+ periòdicament i realitzar modificacions addicionals en els Serveis de Sixt oferts. Sixt pot realitzar modificacions en les CCGG de SIXT+ i/o en els Serveis SIXT+ que es prestaran en virtut del contracte amb el Client durant la vigència del contracte en la mesura que aquestes modificacions no posin el Client en una situació de desavantatge inadequat. En aquest sentit, SIXT només realitzarà modificacions durant la vigència del contracte de lloguer (i) que siguin necessàries per motius legals, normatius o de seguretat o (ii) per a desenvolupar o optimitzar els Serveis SIXT+ existents o (iii) per a prendre en compte degudament els avenços tecnològics i realitzar adaptacions tècniques o (iv) per a salvaguardar l'operativitat dels vehicles de Sixt, sempre que aquestes modificacions fetes en virtut dels apartats del (ii) al (iv) no donin lloc a una reducció substancial dels serveis acordats en el contracte. En la mesura que sigui raonable, Sixt informarà el Client amb anticipació sobre les modificacions planificades i sobre el seu dret a rebutjar aquestes modificacions durant la relació de lloguer en curs d'una manera adequada i dins d'un termini de temps raonable (per exemple, per correu electrònic o a través d'una notificació a l'app). En notificar modificacions, Sixt també proporcionarà informació sobre on ha de remetre el Client la seva no acceptació i quines conseqüències es produiran si el Client no rebutja aquestes modificacions. Les modificacions es consideren acceptades pel Client si no les rebutja dins d'un termini de 30 dies.

### **B: Ús del vehicle i serveis Sixt**

1. **Objecte del contracte:** En celebrar un contracte SIXT+, el Client pot llogar un vehicle sota la modalitat de subscripció a les sucursals SIXT participants en localitats i ciutats seleccionats d'Espanya sota les condicions aplicables en el moment de la signatura del contracte, així com tornar aquest vehicle a les sucursals de SIXT participants a Espanya, preavisant d'això conforme el que s'estableix en la clàusula E.9. Les condicions aplicables juntament amb un llistat actualitzat de localitats i ciutats participants es poden veure a la secció de reserves en línia a <https://www.sixt.es/plus> o a l'aplicació Sixt.

2. **Vehicle:** El Client lloga un vehicle de la categoria seleccionada al llarg de la durada del contracte. No es garanteix que el Client rebi un model en particular i aquest no té dret a un vehicle específic.

3. Intercanvi de vehicles durant el període de lloguer: Tenint en compte que Sixt és un proveïdor prèmium, només manté a la flota vehicles, durant un període de temps determinat i fins que assoleixin un quilometratge determinat, inclosos els vehicles subjectes a aquestes CCGG. Incomplir aquests paràmetres produeix a Sixt danys i perjudicis. Per aquest motiu, Sixt es reserva el dret, durant la vigència del contracte, a canviar el vehicle lliurat al Client si el vehicle ja hagués romàs a la flota de Sixt durant un cert període de temps o ja hagués assolit un determinat quilometratge. Depenent d'aquest interval de temps o del quilometratge, pot ser necessari, durant la vigència del contracte, canviar el vehicle lliurat a un client per un altre vehicle d'igual valor, és a dir, pertanyent a la categoria pactada en el contracte. El Client serà informat oportunament de la necessitat de canvi de vehicle per part de la sucursal Sixt corresponent i està obligat a tornar el vehicle a l'hora i data especificades en la sucursal Sixt estipulada, així com a complir amb les altres mesures que se li puguin requerir per al canvi de vehicle.

Si Sixt inicia un canvi del vehicle proporcionat al Client durant la vigència del contracte perquè s'ha assolit el límit de quilometratge o el període d'estada a la flota del vehicle, aquesta circumstància no es considera una devolució de vehicle a l'efecte del que es defineix a la Secció E: punt 3 i, per tant, no té consideració de terminació de la relació contractual.

Si el Client no torna el vehicle o no el torna a l'hora i en la data especificades, haurà de pagar un càrrec per servei que pot ser consultat en la *Relació de Càrrecs Addicionals Sixt+ España – Turismes* recollida al final de les presents CCGG. Sixt té dret a reclamar una indemnització addicional per danys i perjudicis. En aquests casos, el càrrec per servei queda compensat amb qualsevol reclamació d'indemnització addicional per danys que derivi d'aquest mateix incompliment de les obligacions, podent reclamar Sixt la diferència fins a l'import total dels danys i perjudicis.

Si el client desitja canviar a una altra categoria de vehicle o a un altre model de vehicle de la mateixa categoria durant la vigència del contracte, pot enviar una sol·licitud a Sixt una única vegada per període de facturació ("canvi a petició del client"). Sixt verificarà la sol·licitud, comprovarà la disponibilitat i, si és possible, farà al client una oferta adequada per a un canvi de vehicle. El canvi de vehicle únicament es farà efectiu a l'inici del període de facturació. No serà possible canviar de vehicle a mitjan períodes de facturació. Sixt es reserva el dret de rebutjar la sol·licitud del client sense especificar els seus motius. Si el canvi de vehicle entre la categoria conduïda i la nova categoria dona com a resultat una diferència de preu a l'alça, l'increment de preu sempre es calcularà per al període de facturació coincident amb el canvi efectiu de vehicle i tots els períodes posteriors. En cas que es produeixi una reducció de preu com a resultat de l'intercanvi de vehicle, el decrement de preu s'aplicarà en el mateix sentit anterior, això és des del canvi efectiu del vehicle. El canvi de vehicle a petició del client comporta l'aplicació d'una tarifa de tramitació per canvi de vehicle segons indica la *Relació de Càrrecs Addicionals Sixt + España- Turismes* recollida al final de les presents CCGG, independentment de si es tracta d'un model de vehicle de la mateixa categoria o d'una categoria superior / inferior.

4. Informe sobre el nombre de quilòmetres recorreguts (quilometratge): Per tal de controlar la seguretat del vehicle i el nombre de quilòmetres acordat contractualment que es poden conduir, el Client està obligat a informar Sixt del quilometratge actual del vehicle una vegada en cada període de facturació de 30 dies que duri el contracte. El Client rebrà una sol·licitud de Sixt per a informar sobre el quilometratge (per exemple, a través d'una notificació a l'app). Aquest informe haurà de ser proporcionat pel Client a tot tardar l'últim dia del període de facturació en el qual es va enviar la sol·licitud. Si el Client supera el quilometratge acordat contractualment per a un període de facturació de trenta (30) dies, se li cobraran els quilòmetres addicionals conduïts d'acord amb la tarifa acordada. El Client acumula qualsevol quilometratge inclòs a la tarifa de lloguer que no hagi estat consumit durant un període de facturació i es pot emprar en el període de facturació següent de manera addicional al que correspondria al nou període esmentat. Sixt també té dret a registrar automàticament el quilometratge als vehicles equipats amb el corresponent maquinari telemàtic.

Si un client no envia a Sixt el quilometratge conduït, en contravenció de la condició abans esmentada, Sixt pot cobrar, una vegada arribat el següent període de facturació, un càrrec addicional per servei al Client quan no es proporcioni aquesta informació, segons indica la Relació de Càrrecs Addicionals Sixt + España- Turismes recollida al final de les presents CCGG, i això per les gestions realitzades per a contactar amb el client, esbrinar el quilometratge del vehicle i registrar els quilòmetres recorreguts de manera tardana.

5. Conductor addicional: Amb caràcter general, el vehicle només podrà ser conduït pel client. No obstant això, el client té l'opció d'agregar un o més conductors addicionals, sent-li aplicable un càrrec sobre aquest tema. Sempre que el vehicle sigui conduït per persones diferents al client, s'aplicarà un càrrec per cada conductor addicional en cada període de facturació. El càrrec es comunicarà al client per endavant com a part del registre d'un conductor addicional.

El requisit previ per al registre d'un conductor addicional és la presentació del permís de conduir original, vàlid i vigent del respectiu conductor addicional. La presentació del permís de conduir es pot fer en qualsevol moment de manera física en una sucursal Sixt o digitalment a través de l'app de Sixt. Per a agregar un conductor addicional a través de l'app de Sixt, el conductor addicional ha d'estar registrat i activat per al lloguer digital en aquesta app. En l'app de Sixt se sol·licitarà al conductor addicional que acrediti, durant el registre i posteriorment, a intervals regulars, la tinença d'un permís de conduir vàlid i vigent. Les disposicions complementàries per a l'ús de l'app de Sixt s'apliquen d'acord amb les Termes i condicions Generals de Lloguer (CCGG) de Sixt.

Des del moment en què s'agreguen, els conductors addicionals es mostraran com a tals en cada període de facturació i aquest càrrec serà facturat íntegrament al client fins que aquest elimini als conductors addicionals a través de l'app o en la sucursal Sixt corresponent. Després de l'eliminació d'un conductor addicional, se li cobrarà al client la totalitat d'aquest càrrec fins al final del període de facturació vigent en el moment de l'eliminació.

#### **C: Celebració d'un contracte en línia, absència de dret de desistiment**

1. Subscripció d'un contracte: La gamma de productes presentada en línia o a l'app no constitueix una oferta vinculant per part de Sixt, sinó que té com a objectiu motivar al Client a presentar una oferta vinculant. Durant el procés de sol·licitud, el Client pot iniciar sessió amb les credencials d'inici de sessió existents (adreça electrònica) o registrar-se per primera vegada i facilitar la informació requerida per a poder concertar el contracte. En completar la informació requerida per al compte d'usuari i enviar la sol·licitud fent clic al botó de comanda "Sol·licita i paga ara", el Client envia a Sixt una oferta vinculant per a poder formalitzar un contracte. El contracte de subscripció entre Sixt i el Client entra en vigor quan SIXT envia la confirmació (per exemple, per correu electrònic), generalment poc després que el Client enviï l'oferta vinculant. En aquesta confirmació, Sixt confirma la recepció de la sol·licitud del Client (confirmació de recepció) i que el contracte s'ha subscrit. El contracte està redactat en castellà.

2. Exclusió del dret de desistiment: De conformitat amb l'article 103, apartat "l", del Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris i altres lleis complementàries, el Client no té dret de desistiment, és a dir, no és possible que el Client revoqui la seva declaració d'intenció de concertar el contracte SIXT+.

#### **D: Recollida del vehicle, normativa sobre combustible.**

1. Recollida del vehicle: En confirmar el contracte, Sixt informa el Client del lloc exacte, la data i l'hora en què el Client pot recollir el vehicle. No és possible canviar o modificar el lloc, la data o l'hora del lliurament un cop confirmats per Sixt. Si el Client no recull el vehicle en la data de recollida confirmada, el contracte subscrit amb Sixt pel Client no se'n veu afectat i no es resol. El Client disposa d'un termini de vint-i-nou (29) dies a partir de la data de recollida originalment confirmada per a prendre possessió del vehicle a la sucursal de Sixt en qüestió. Si el Client no retira el vehicle durant aquest període de temps, el contracte de subscripció SIXT+ quedarà resolt automàticament al final del primer període de facturació de trenta (30) dies, sense necessitat de remetre un avís de resolució independent.

En prendre possessió del vehicle, el Client ha de presentar el mètode de pagament emprat en fer la en línia. La forma de pagament ha de ser emesa a nom de la part contractant que figuri en el contracte SIXT+. Si el Client no pot presentar el mètode de pagament corresponent en recollir el vehicle, i si no és possible acordar un mètode de pagament alternatiu en aquest moment, Sixt pot denegar el lliurament del vehicle. En aquest cas, el Client tindrà l'oportunitat de presentar un mètode de pagament vàlid dins d'un període de vint-i-nou (29) dies. Si el Client no presenta un mètode de pagament vàlid dins del període de temps abans esmentat, Sixt tindrà dret a resoldre el contracte. En aquests casos, el Client no podrà fer valer cap reclamació per incompliment o de reemborsament de les tarifes de lloguer pagades per endavant ni de la quota de subscripció.

#### **E: Durada del contracte, resolució, període de facturació, tarifes i condicions de pagament**

1. Durada del contracte: El contracte té una durada mínima de trenta (30) dies i comença en la data establerta per al lliurament del vehicle confirmada per Sixt al Client. Una vegada ha vençut el termini mínim acordat, la vigència del contracte s'estendrà automàticament per períodes successius de trenta (30) dies (la qual cosa es coneix com a "període de facturació de 30 dies"), tret que qualsevol de les parts resolgui el contracte de conformitat amb les condicions establertes en aquestes CCGG de SIXT+.

2. Pausa en la subscripció: El client pot pausar la subscripció en qualsevol moment durant un període mínim de 14 dies i màxim de 90 dies («pausa en la subscripció»).

- **Notificació i inici de la pausa de la subscripció:** La pausa de la subscripció s'ha de comunicar a SIXT amb antelació mitjançant els botons corresponents de l'aplicació SIXT. El requisit previ per a la pausa de la subscripció és la indicació d'una data vinculant per a l'inici i el final de la pausa de la subscripció a l'aplicació SIXT, així com la devolució del vehicle llogat per part del client. Després de la notificació vàlida de la pausa de la subscripció, el client haurà de retornar el vehicle a una estació de Sixt a Espanya com a molt tard a l'inici de la pausa de la subscripció anunciada. Si el client retorna el vehicle a temps, la pausa de la subscripció començarà tal com s'ha anunciat a l'aplicació SIXT. Els períodes en què la subscripció estigui en pausa no redueixen la durada mínima acordada contractualment, sinó que s'amplia en conseqüència pel temps que duri la pausa de la subscripció.

S'aclareix que la devolució anticipada del vehicle abans de l'inici de la pausa de la subscripció no dona lloc a una pausa anticipada d'aquesta, i SIXT té dret a cobrar al client el lloguer fins a l'inici de la pausa de la subscripció.

Si s'anuncia una pausa en la subscripció a través de l'aplicació SIXT, però el client no retorna el vehicle llogat abans de l'inici de la pausa anunciada, l'opció de pausa en la subscripció anunciada pel client expira i el contracte SIXT+ continua automàticament.

- **Represa de la subscripció després de la pausa de la subscripció:** Després de l'expiració de la pausa de la subscripció acordada, el client recollirà un vehicle del grup de vehicles acordat a la seva estació SIXT supervisora (estació de recollida inicial d'un vehicle SIXT+ a l'inici del contracte SIXT+) en la data de continuació acordada. En recollir el vehicle, el contracte SIXT+ continuarà en les condicions i preus acordats abans de l'inici de la pausa de la subscripció i es prorrogarà per un altre període de facturació de 30 dies. Si el vehicle no es recull a l'estació SIXT dins del termini corresponent en la data de continuació anunciada, el contracte SIXT+ finalitzarà automàticament al final de la data de continuació acordada, sempre que hagi expirat el termini mínim acordat contractualment. En cas que el termini mínim acordat contractualment encara no hagi expirat en la data de continuació acordada, el contracte SIXT+ només finalitzarà quan expiri aquest termini mínim.
- **Tarifes durant la pausa de la subscripció:** Durant la pausa de la subscripció, se suspelen les obligacions principals de les parts del contracte SIXT+; és a dir, Sixt no està obligada a proporcionar al client un vehicle del seu grup de vehicles reservat durant la pausa de la subscripció i el client no està obligat a fer pagaments de lloguer a SIXT durant aquest període.

Excepció: si la pausa de la subscripció no comença a l'inici d'un període de facturació, sinó dins d'un període de facturació ja en curs, els dies no utilitzats en aquest període de facturació a causa de la pausa de la subscripció només es reemborsaran si el client recull el vehicle tal com s'ha anunciat en la data de continuació acordada. Si el client no recull el vehicle en la data de continuació acordada, no tindrà dret a cap reemborsament pels dies de lloguer no utilitzats en aquest període de facturació. El reemborsament només cobreix el preu bàsic del lloguer i els costos del paquet de quilometratge corresponent. Els serveis addicionals i extres contractats (per exemple, opcions de protecció/reducció de la franquícia, servei de mobilitat, viatges a l'estranger, conductor addicional) no estan inclosos, és a dir, no es reemborsaran al client.

3. Finalització per part del client: El Client pot comunicar el seu desig de finalitzar el contracte abans que s'iniciï un nou període de trenta (30) dies, sempre que ho comuniqui amb una antelació mínima de set (7) dies a la finalització del període de trenta (30) dies en curs, cosa que podrà fer mitjançant un correu electrònic adreçat a plus-es@sixt.com. Si el Client comunicués el seu desig de finalitzar el contracte Sixt+ amb incompliment del termini de preavis de set (7) dies, però abans de l'inici del nou període de trenta (30) dies, se li aplicarà un càrrec per import de 39,99 € i ja no es facturarà el següent tram de trenta (30) dies.

L'acte de retornar el vehicle en una sucursal de Sixt sense haver-lo preavisat sense observar el termini anterior es considera una finalització unilateral del contracte existent i amb efectes a partir del final del període de facturació de trenta (30) dies en curs (el període durant el qual es va retornar el vehicle).

Les disposicions de la Secció E: apartat 9 (devolució de vehicles) s'apliquen a la devolució de vehicles. Per evitar dubtes, s'indica que la devolució del vehicle abans que finalitzi un període de facturació de trenta (30) dies - l'arrendament mensual- no equival a una finalització anticipada del contracte i Sixt té dret a cobrar la tarifa de lloguer corresponent al tram de facturació en curs.

4. Finalització per part de Sixt: Sixt té dret a finalitzar el contracte mitjançant notificació al Client amb una antelació mínima de catorze (14) dies a la finalització del període de facturació de trenta (30) dies en què es rebí la notificació de finalització. La finalització per part de Sixt ha d'enviar-se almenys en format de text (per correu electrònic és suficient). Tanmateix, Sixt només pot finalitzar el contracte un cop transcorreguts tres mesos des de l'inici del contracte Sixt+.

5. Quota d'inscripció: Es cobra una única quota d'inscripció quan se subscriu el contracte, de conformitat amb les condicions aplicables i que es descriuen en el procés de reserva, la qual es paga juntament amb la tarifa de lloguer contractualment acordada per al primer període de facturació. La quota d'inscripció és independent del termini de durada inicialment contractat. El Client no té dret al reemborsament de la quota d'inscripció, excepte en els casos especificats legalment.

En la Relació de Càrrecs Addicionals Sixt + España- Turismes indicada al final de les presents CCGG queden reflectides les quotes de subscripció aplicables.

6. Quota periòdica i data de venciment i increment del càrrec per lloguer: La quota periòdica de lloguer acordada contractualment, juntament amb els extres opcionals utilitzats, ha d'abonar-se íntegrament. La quota periòdica de lloguer acordada contractualment es cobra per endavant per al pròxim període de trenta (30) dies, mentre que la quota d'inscripció es paga quan es factura la primera tarifa de lloguer en confirmar la subscripció (corresponent al primer període de trenta (30) dies). D'aquesta manera, la tarifa de lloguer corresponent als primers trenta (30) dies (termini mínim) es paga immediatament després de rebre la confirmació de la subscripció realitzada en línia. Sixt no està obligada a pagar interessos sobre els pagaments anticipats rebuts. Tots els preus inclouen l'IVA legalment exigible.

Durant la vigència del contracte de subscripció Sixt es reserva el dret d'ajustar el preu per lloguer degut a canvis que puguin donar-se en els factors productius que són decisius per a l'establiment del preu del lloguer, en particular i com a exemple en el cas d'augment dels costos per a la compra de vehicles, o d'energia, o de materials operatius, o de sous i salaris o en el cas d'una escassetat persistent de

vehicle. L'ajust del preu per lloguer es comunicarà al client amb un període de preavis d'almenys vuit (08) setmanes abans que el canvi entri en vigor.

El Client sempre pot desistir de la subscripció sense causa respectant el termini establert en l'apartat E.3.

7. **Mètode de pagament acceptat:** El Client ha de proporcionar un mètode de pagament vàlid durant el procés de comanda en línia per pagar tant el preu de lloguer acordat en el contracte com la quota d'inscripció. El Client autoritza Sixt a carregar la tarifa acordada en el contracte (tarifa de lloguer, quota d'inscripció, possibles càrrecs addicionals, etc.) sobre el mètode de pagament especificat. El client és responsable de tots els imports pendents. Si un pagament no es pot processar correctament perquè el mètode de pagament proporcionat ha caducat, o perquè no hi ha crèdit suficient o el pagament falla per qualsevol altre motiu, i el contracte no s'ha conclòs degudament, el Client rebrà una notificació (per exemple, un correu electrònic o missatge push de l'app) per part de Sixt amb la sol·licitud de facilitar un mètode de pagament vàlid. El Client disposa llavors d'un termini de vint-i-quatre 24 hores des de la recepció de la notificació abans esmentada per registrar un mètode de pagament vàlid en l'app de Sixt, a partir del qual es poden carregar en compte o cobrar els pagaments acordats contractualment. Si el Client no compleix amb aquesta obligació dins del període abans esmentat, Sixt té dret a exigir la devolució immediata del vehicle al Client i bloquejar-ne l'accés al servei ofert fins que s'hagi fet efectiu amb èxit un mètode de pagament vàlid.

El Client pot actualitzar el mètode de pagament a l'app de Sixt en qualsevol moment. Després de cada actualització, el Client autoritza Sixt a continuar cobrant sobre el mètode de pagament en qüestió.

8. **Seguretat (Dipòsit):** Com a garantia per al compliment de les seves obligacions, el Client haurà de lliurar al començament del primer període de trenta (30) dies -en el moment de la recollida del vehicle- una quantitat en concepte de garantia o dipòsit. L'import del dipòsit consistirà en un import fix en funció del grup de vehicles al qual pertany el vehicle arrendat. Aquest import fix s'especifica en la taula següent. A tall d'exemple, al lloguer d'un vehicle de categoria CDMR=C\*\*\* se li aplica un dipòsit per valor de 300 Euros. El grup de vehicles al qual pertany un vehicle concret pot verificar-se en qualsevol moment en línia a <https://www.sixt.es/flota-de-coches/> o consultar-se per telèfon o en qualsevol sucursal Sixt.

Turismes		
Categoria de vehiculo	Deposito de Seguridad	Moneda
E***, C***, I***, S***	300,00	EUR
F*** P***, L***	500,00	EUR
X***	3000,00	EUR

L'arrendador no està obligat a invertir / utilitzar el dipòsit de forma independent a la resta dels seus actius. Aquest dipòsit no genera interessos. L'arrendador pot estar legitimat a sol·licitar que el dipòsit de seguretat es perllongui per un període més extens, després de l'inici de l'arrendament.

9. **Devolució del vehicle:** Sense perjudici de l'opció de resoldre el contracte en qualsevol moment amb la devolució del vehicle a qualsevol sucursal de Sixt, el Client, amb una antelació mínima de set (7) dies abans del final del període actual de facturació, ha d'utilitzar l'app de Sixt per concertar una cita i acordar una data de devolució vinculant en una sucursal de Sixt.

Es pagarà un càrrec addicional de 39,99 € si:

- (i) el Client no acorda una data de devolució i torna el vehicle a una sucursal de Sixt sense previ avís o;
- (ii) el Client acorda una data de devolució, però no la compleix o;
- (iii) el Client acorda una cita per tornar el vehicle en una sucursal, però després torna el vehicle en una sucursal de Sixt diferent a l'acordada.

Sixt té dret a reclamar una indemnització addicional per danys. En aquests casos, la reclamació del càrrec queda compensada amb qualsevol reclamació d'indemnització addicional per danys i perjudicis que derivi d'aquest mateix incompliment de les obligacions.

10. Finalització per causa justificada: El dret de totes dues parts a resoldre el contracte per causa justa roman inalterat.

Sixt té dret a resoldre el contracte per causa justa, especialment en els següents casos:

- El mètode de pagament proporcionat pel Client no és vàlid per qualsevol motiu o no aporta crèdit suficient.
- El Client transgredeix les lleis i regulacions aplicables.
- El Client condueix sense permís de conduir o entra o intenta entrar en un país que pertany a una zona per a la qual estan prohibits els viatges transfronterers per a la categoria de lloguer.
- El Client fa servir el vehicle Sixt d'una manera que contravé tant l'ús acordat contractualment com els usos permesos.
- El Client posa en risc el valor del vehicle Sixt en descuidar els deures de cura que li incumbeixen.
- El Client cedeix el vehicle a un tercer no autoritzat, és a dir, a una persona que no ha estat autoritzada per Sixt per conduir el vehicle.
- El Client no lliura el vehicle a Sixt seguint les instruccions d'aquest últim.
- El Client infringeix greument o repetidament aquestes CCGG de SIXT+ o els Termes i condicions generals de lloguer (CCGG) i no posa remei immediat a aquesta infracció malgrat haver estat advertit per Sixt.

#### **F: Reserva d'extres opcionals**

1. Extres opcionals en reservar en línia: Si el Client reserva extres opcionals en formalitzar el contracte en línia o en recollir el vehicle en l'oficina de Sixt, que no estan inclosos en el preu del lloguer (p. ex., Navegació per satèl·lit, seient per a nens, etc.), aquests extres opcionals es facturaran en el següent període de facturació de trenta (30) dies. Si es reserva un extra opcional quan el vehicle és recollit a la sucursal, s'autoritzarà el càrrec respectiu en el mètode de pagament corresponent quan arribi el venciment de la factura següent.

2. Extres opcionals durant la vigència del contracte: El Client pot veure els extres opcionals reservats (per exemple, paquets de quilometratge reservats) a través del seu compte d'usuari a l'app de SIXT en qualsevol moment durant la vigència del contracte i ajustar-los per a períodes de facturació futurs. Les disponibilitats i tarifes que es mostren a l'aplicació SIXT s'apliquen referent a això. Els extres opcionals reservats posteriorment es facturen amb la factura següent i es continuen carregant fins que siguin cancel·lats pel Client. Els extres opcionals es poden reservar únicament per a un període de facturació complet de trenta (30) dies.

#### **G: Disposicions finals**

1. Llei aplicable: Resulta aplicable la llei espanyola en ser Espanya el lloc de prestació dels serveis.
2. Clàusula de divisibilitat: En cas que algun dels termes i condicions anteriors sigui o resultés ser ineficax o no vàlid, això no afectarà l'eficàcia o la validesa del contracte, cosa que no implica que el Contracte Sixt+ esdevingui no vàlid o nul íntegrament o en part, i la validesa de les disposicions restants no es veurà afectada.

3. Idioma del contracte: Les presents CCGG de Sixt + es redacten en castellà i s'han traduït també a llengua catalana i anglesa. En cas de discrepàncies, ambigüitats i/o contradiccions entre la versió en castellà d'aquestes CCGG de Sixt + i altres llengües prevaldrà la versió en castellà d'aquestes CCGG de Sixt +.

16.02.2026

## Relació Càrrecs Addicionals SIXT+ España – Turismes

### Quota d'inscripció

Es cobra una única quota d'inscripció per contracte. L'import de la quota d'inscripció és de:

Categoria	Precio quota d'inscripció
Economy - Extraordinary	199,00 €
Categoria CLAE	199,00 €

### Canvi de vehicle

SIXT disposa d'una flota prèmium, totalment nova. Per això és important respectar els temps de vida en flota i el quilometratge màxim que poden realitzar els vehicles. L'incompliment d'aquests paràmetres causa danys i perjudicis a Sixt. En recollir el vehicle que forma part d'una subscripció de SIXT+, el Client es compromet a tornar el vehicle abans que finalitzi el període de lloguer acordat si aquest vehicle assolís el quilometratge permès especificat en el contracte de lloguer. Si el quilometratge indicat en el contracte de lloguer s'assoleix abans que finalitzi el període de lloguer acordat, el Client rebrà un vehicle de substitució de categoria equivalent per al període de lloguer restant.

Si el vehicle no es torna en la data de canvi especificada i/o si el quilometratge permès s'excedeix en més de 100 km, tal com s'especifica en el contracte de lloguer, es cobrarà al Client una tarifa de servei de 500,00 €.

És possible canviar el vehicle per un altre model de vehicle, sempre sota petició i subjecte a disponibilitat. La tarifa és de 49,00 € pel procés de canvi iniciat pel client i s'aplica independentment del fet que es tracti d'un model de vehicle de la mateixa categoria o d'una categoria superior / inferior.

En canviar a un model de vehicle d'una categoria diferent a la reservada, s'aplica el següent per ajustar les tarifes regulars:

1. Un canvi a una categoria superior dona lloc al fet que es cobri la categoria superior per tot el període de facturació de trenta (30) dies ja iniciat.
2. Un canvi a una categoria inferior només condueix a un ajust de preu en el següent període de facturació de trenta (30) dies.

### Càrrec per falta d'informació sobre quilometratge

Si un client no envia a Sixt el quilometratge conduït, en contravenció de la condició abans esmentada, Sixt pot cobrar, una vegada arribat el següent període de facturació, un càrrec addicional per servei al Client d'import de 9,99 € la primera vegada que no es proporcioni aquesta informació, i això per les gestions realitzades per a contactar amb el client, esbrinar el quilometratge del vehicle i registrar els quilòmetres recorreguts de manera tardana, això és, una vegada arribat el següent període de facturació. Aquest càrrec no es cobrarà si el Client demostra que no és responsable de les circumstàncies que van motivar l'aplicació del càrrec o que Sixt no va incórrer en cap cost o que els costos realment incorreguts van ser significativament més baixos a l'import del càrrec que figura en el llistat de càrrecs. L'import d'aquest càrrec serà de 19,99 € en cada període de trenta (30) dies, a partir de la segona vegada que el Client incompleix la seva obligació de proporcionar aquesta informació.

### Garantia de vehicle de substitució

Servei opcional de Vehicle de substitució gratuït en cas de danys al vehicle arrendat no provocats per dol o negligència greu del Client i que impossibilitin la circulació amb el vehicle arrendat. Per una tarifa mensual de 14,99 €, amb un contracte de subscripció SIXT+, pot estar segur que fins i tot en l'improbable cas d'un accident, sempre que no existeixi dol o negligència greu per part del Client, podrà prosseguir amb la seva mobilitat amb un cotxe de substitució. El Client no ha d'esperar que es repari el cotxe adscrit a la seva subscripció i romandre aturat.

### **Càrrec únic per substitució de vehicle:**

Va tenir un accident causat per vostè mateix i no va contractar la garantia opcional de vehicle de substitució? En aquest cas, pot continuar amb el seu servei de mobilitat a través de la seva subscripció a Sixt +. Per un pagament únic de 199 € (per sol·licitar un vehicle de substitució), li proporcionem immediatament un vehicle de substitució per a continuar amb la seva subscripció sense demora a causa dels treballs de reparació necessaris en el vehicle danyat.

### **Conductor Addicional**

Per aquest servei addicional es factura un càrrec en concepte de conductor addicional per una quantia de 24,99 € per mes.

### **Conductor jove**

Als conductors menors de 23 anys se'ls factura un càrrec addicional per import de 79,99 € al mes.

### **Càrrec “Opció Dièsel”**

Mitjançant aquest servei addicional, amb l'abonament d'un càrrec de 19,99 € al mes, es pot proporcionar un vehicle amb motor Dièsel, subjecte a disponibilitat. Si per motius de disponibilitat no pogués proporcionar-se, el càrrec efectuat serà reemborsat íntegrament. Aquest servei només està disponible per a certs grups de vehicles seleccionats.

### **Càrrec “Roaming entre països”**

Es cobra una tarifa pels viatges a l'estranger referit a països dins de la Zona 1 (les Condicions generals de lloguer de Sixt especifiquen les Zones i les restriccions territorials). Aquesta tarifa és addicional a la tarifa de “només anada” en cas de lloguer d'anada exclusivament. La tarifa roaming és de 19,99 € al mes.

### **Càrrec “Opció de fabricant”**

Per un càrrec addicional de 39,99 € al mes, es pot proporcionar un vehicle del fabricant desitjat, subjecte a disponibilitat. Si per motius de disponibilitat no pogués proporcionar-se aquest vehicle, el càrrec efectuat serà reemborsat íntegrament. Aquest servei només està disponible per a certs grups de vehicles seleccionats.

### **Equipament addicional**

	<b>Preu per mes</b>
Seient de bebè (0-13 kg/Grup 0+)	39,99 €
Seient de nen (0-10 kg,9-18 kg/Grup 0/1)	39,99 €
Seient elevador (15-36 kg/Grup 2/3)	24,99 €
Sistema de navegació	29,99 €

### **Opcions de protecció**

<b>Protecció (BF)</b>	<b>Preu per-mes</b>	<b>EUR franquicia BF</b>	<b>Preu per-mes</b>	<b>EUR franquicia BF</b>
Economy – Compact	50 €	1.200 €	150,00 €	0,00 €
Intermediate – Full Size	65 €	1.200 €	200,00 €	0,00 €
Premium – Extraordinary	80 €	1.500 €	250,00 €	0,00 €

<b>Protecció rodes i vidres (TG)</b>	<b>Preu per mes</b>
Economy – Compact	24,99 €
Intermediate – Full Size	29,99 €
Premium – Extraordinary	39,99 €

<b>Protecció en carretera (BC)</b>	<b>Preu per mes</b>
Economy – Compact	29,98 €
Intermediate – Full Size	29,98 €
Premium – Extraordinary	29,98 €

<b>Protecció interior (BQ)</b>	<b>Preu per mes</b>
Economy – Compact	29,98 €
Intermediate – Full Size	29,98 €
Premium – Extraordinary	29,98 €

#### **IVA / IGIC**

21% / 7 % - 15 %

Tots els preus mencionats inclouen IVA / IGIC (en quant l'IVA / IGIC sigui aplicable).

12.06.2025