Servizi aggiuntivi ed extra - auto e camion

Informazioni sul noleggio per le prenotazioni con tariffa prepagata

> Modifica della prenotazione
Fino a un'ora prima della data di noleggio è possibile modificare una prenotazione secondo disponibilità previo pagamento di una penale di modifica della prenotazione di € 29,99, -. L'anticipo del prezzo di noleggio già versato e/o l'eventuale differenza non saranno rimborsati/restituiti.

> Cancellazione
In caso di richiesta di annullamento prima dell'inizio del noleggio il noleggiatore addebiterà l'importo di 99 euro (tasse incluse) a titolo di spese di cancellazione. Le cancellazioni possono essere effettuate online o per iscritto e devono essere indirizzate a: Sixt Rent a Car, Carrer de Sant Jordi Canal, 29, Local 2, Poligono Son Oms, E-07610 Palma de Mallorca, Spagna / Spagna, Fax: 34.911.518.438 E-mail: espana@sixt.com

> Mancato ritiro

In caso di mancato ritiro del veicolo prenotato/ mancato ritiro al momento concordato, il prezzo di noleggio già versato sarà trattenuto.

Disposizioni relative all'età

In Spagna vigono le seguenti regole per l'età minima e il possesso di patente:

18 anni/ 1 giorno per i veicoli dei gruppi della categoria M***, E***, C*** e camion della categoria A, V, VX, B, S, W
21 anni / 1 anno per i veicoli dei gruppi I***, S***, F***
21 anni / 2 anni per i veicoli dei gruppi P***, L***
25 anni/3 anni per i veicoli dei gruppi X***
30 anni / 5 anni per i veicoli dei gruppi XJAL e XFAL

Per i conducenti di età inferiore a 23 anni è previsto il seguente pagamento di un supplemento.

Veicoli dei gruppi	Al giorno (1-27 giorni)	Max. per 28 giorni
M***, E***, C***, I***, S***	21,42 EUR	218,27 EUR
F***, P***, L***, X***, Special Cars, Sports & Luxury Cars	26,77 EUR	272,84 EUR
Furgoni	20,49 EUR	209,98 EUR

Noleggio "one way" - Auto nazionali

to from	Region Andalucia	Region Catalunya	Region Madrid	Region Costa Blanca	Region Norte	Region Balearic Islands	Region Canary Islands
Region Andalucia	35,00 €*	110,00 €	90,00 €	100,00 €	110,00 €	proh.	proh.
Region Catalunya	110,00 €	35,00 €	90,00 €	100,00 €	110,00 €*	proh.	proh.
Region Madrid	100,00 €	100,00 €	15,00 €	100,00 €	100,00 €	proh.	proh.
Region Costa Blanca	100,00 €	100,00 €	100,00 €	30,00 €	110,00 €*	proh.	proh.
Region Norte	110,00 €	110,00 €*	90,00 €	110,00 €*	75,00 €*	proh.	proh.
Region Balearic Islands	proh.	proh.	proh.	proh.	proh.	free**	proh.
Region Canary Islands	proh.	proh.	proh.	proh.	proh.	proh.	free**

**Gli autonoleggi effettuati in Spagna vietano per contratto il trasferimento del veicolo dalla penisola spagnola alle sue isole e viceversa, nonché quello tra le isole stesse e a Ceuta e Melilla, tranne che vi sia espressa autorizzazione scritta da parte dell'azienda di autonoleggio.

* Exceptions	
Barcelona AP ↔ Barcelona DT	15,00 €
Barcelona DT ↔ Barcelona DT	15,00 €
Mallorca AP ↔ Mallorca DT	15,00 €
Sevilla AP ↔ Sevilla DT	12,00 €
Málaga ↔ Sevilla	75,00 €
Zaragoza / Bilbao / San Sebastián ↔ Cataluña	80,00 €
Zaragoza ↔ Costa Blanca	80,00 €
Excepciones Región Norte	
Zaragoza ↔ Bilbao ↔ San Sebastian	70,00 €
San Sebastian ↔ Santander	60,00 €
Santiago ↔ La Coruña ↔ Vigo	60,00 €
La Coruña ↔ Asturias ↔ Santiago	70,00 €
Asturias ↔ Santander ↔ Bilbao	70,00 €

Auto Internazionale

Portogallo	€ 950,00
Francia, Monaco	€ 1.000,00
- Regione Côte d'Azur	€ 650,00
- Regione Sud-Ovest	€ 650,00
Italia	€ 1.800,00
Belgio, Lussemburgo, Paesi Bassi, Germania, Austria, Svizzera, Liechtenstein	€ 1.900,00
Gran Bretagna	€ 2.200,00
Republica Ceca, Slovacchia, Ungheria, Polonia, Slovenia, Croazia	€ 2.400,00
Lituania, Estonia, Lettonia, Svezia, Danimarca, Finlandia, Norvegia	€ 2.700,00

La restituzione del veicolo senza preavviso in un'agenzia diversa da quella in cui è stato ritirato comporterà l'applicazione di un costo aggiuntivo a seconda del paese in cui è avvenuta la restituzione e in base alla tabella qui sopra.

Non è permessa la restituzione in un paese diverso da quelli indicati nella tabella qui sopra.

La restituzione in un paese diverso da quelli indicati nella tabella comporterà l'applicazione di una penale pari a € 2.200 o € 4.400 a seconda della categoria del veicolo.

Canone di affitto per viaggio unico - Furgoni Nazionali

	Baleares	Málaga	Sevilla	Barcelona	Madrid	Valencia	Alicante	Bilbao	Santiago
Baleares	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Málaga	x	x	363 €	726 €	484 €	484 €	484 €	726 €	726 €
Sevilla	x	363 €	x	726 €	484 €	484 €	484 €	726 €	726 €
Barcelona	x	726 €	726 €	x	484 €	363 €	363 €	726 €	726 €
Madrid	x	484 €	484 €	484 €	x	363 €	363 €	363 €	484 €
Valencia	x	484 €	484 €	363 €	363 €	x	363 €	726 €	726 €
Alicante	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Bilbao	x	726 €	726 €	726 €	363 €	726 €	726 €	x	363 €
Santiago	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Canone di affitto per viaggio unico - Furgoni Internazionali

Non è consentita la restituzione di furgoni al di fuori del territorio nazionale.

La restituzione del furgone fuori del territorio nazionale comporta l'applicazione di una sanzione che varia a seconda del paese in cui viene restituito, conformemente alla tabella seguente

Germania, Austria, Francia, Monaco, Paesi Bassi, Belgio	1.815,00 €
Lussemburgo, Gran Bretagna, Irlanda, Svizzera, Italia, Portogallo, Ungheria, Norvegia, Svezia, Danimarca, Finlandia, Liechtenstein, Andorra, Santa Sede Vaticano, Gibraltar, San Marino, Estonia, Lettonia, Lituania, Slovenia, Croazia, Republica Ceca, Slovacchia, Polonia	2.420,00 €

Servizio di consegna/ritiro durante e al di fuori degli orari di apertura

Questo servizio è disponibile su richiesta presso il punto di noleggio locale.
Per questo servizio potrebbe essere applicato un costo aggiuntivo; chiedete al vostro ufficio Sixt per i dettagli.

Servizio di noleggio fuori orario

Questo servizio è disponibile su richiesta presso il vostro ufficio Sixt.
Un costo aggiuntivo di 64,99 EUR si applica a tutte le prenotazioni/noleggi effettuati al di fuori degli orari di apertura.

Dotazione aggiuntiva

Accessori	1 giorno	7 giorni	Mese
Seggiolino per neonati (0-13 kg / Gruppo 0+)	€ 12,99	€ 77,99	€ 83,99
Seggiolino per bambini (0-10 kg, 9-18 kg /Gruppo 0/1)	€ 12,99	€ 77,99	€ 83,99
Rialzo (15-36 kg / Gruppo 2/3)	€ 10,99	€ 65,99	€ 76,99
Catene da neve	€ 26,99	€ 64,99	€ 64,99
Portasci e portasnowboard	€ 26,99	€ 64,99	€ 64,99
Navigatore satellitare	€ 16,49	€ 98,57	€ 104,93
Carrello mobile (300 kg di carico utile)	€ 6,99	€ 34,97	€ 34,97
Carrello merci (250 kg)	€ 14,99	€ 74,97	€ 74,97

Gli accessori sono prenotabili senza impegno e secondo disponibilità,; il loro utilizzo e/o installazione è a carico del noleggiatore.

Perdita o rottura di accessori o di dotazioni aggiuntive

Oggetti smarriti/danneggiati	Compensazione/€
Chiavi del veicolo	Secondo il danno
Triangoli di segnalazione	€ 15,00
Giubbotto di sicurezza	€ 12,00
Cassetta di pronto soccorso	€ 15,00
Carta di circolazione	€ 10,00
Navigatore satellitare (completo)	€ 160,00
Navigatore satellitare Rottura schermo o perdita batteria	€ 20,00
Navigatore satellitare (montaggio)	€ 20,00
Navigatore satellitare (cavo/USB)	€ 20,00
Navigatore satellitare (custodia)	€ 10,00
Ricambi per auto	Secondo il tipo di ricambio
Seggiolino per neonati, seggiolino per bambini, rialzo	€ 50,00
Catene da neve	€ 50,00
Portasci e portasnowboard	€ 50,00
Adesivi pubblicitari	€ 100,00 per adhesivo
Scheda di ricarica elettrica	€ 10,00
Bollino ambientale	€ 10,00 per bollino
Carrello mobile (300 kg di carico utile)	€ 30,25
Carrello merci (250 kg)	€ 121,00
Cavo / adattatore USB	€ 5,00

Tassa di rifornimento

Se il locatario non ha sottoscritto il servizio di rifornimento opzionale del pieno di carburante dovrà restituire il serbatoio di carburante nelle stesse condizioni in cui l'ha ricevuto. Altrimenti, ci occuperemo di rifornire il serbatoio della Vostra autovettura dopo la

restituzione della stessa. La tassa per il rifornimento includerà sia il costo dei litri di combustibile al prezzo di mercato che debbano effettivamente essere riforniti che la tassa per i costi di gestione del rifornimento. La tassa per i costi di gestione del rifornimento è di € 34,00.

Se, in alternativa, il locatario ha sottoscritto il "Servizio Serbatoio di Combustibile" al momento del noleggio del veicolo, la remunerazione per il lavoro di rifornimento sarà abbuonata e il costo del servizio consisterà unicamente nel prezzo del serbatoio di carburante di quel veicolo ai prezzi attuali di mercato. In questo modo il locatario potrà restituire l'auto con il serbatoio vuoto. Il prezzo del serbatoio di combustibile varierà in ragione della capienza del serbatoio di ciascun veicolo.

Se, in alternativa, il locatario ha sottoscritto la modalità di servizio per il serbatoio del carburante chiamata "Flexi-Fuel" al momento del noleggio del veicolo, poiché questo servizio è pensato per i noleggi dalla durata massima di tre giorni, il cliente corrisponderà l'importo alla fine del noleggio solo in base ai litri consumati (al prezzo di mercato attuale) più il costo agevolato di rifornimento che sarà pari a € 21,99. In questo modo, il locatario non può preoccuparsi del rifornimento al momento della restituzione del veicolo.

In caso di rifornimento del veicolo con il carburante sbagliato, saranno calcolati costi extra a seconda del danno.

Per i veicoli a noleggio dotati di serbatoio per AdBlue®, il noleggiante è tenuto ad assicurarsi che il serbatoio sia sempre sufficientemente pieno. Egli è responsabile per i danni derivanti dal mancato rispetto di tale obbligo.

Tassa di veicoli elettrici

Qualora il noleggiante non abbia contrattato alcun servizio volontario relativo alla ricarica del veicolo, dovrà restituire il veicolo con il livello di carica equivalente a quello in cui gli è stato consegnato. In caso contrario, ci occuperemo delle operazioni di ricarica della batteria dopo la restituzione del veicolo. Il costo delle operazioni di ricarica comprenderà sia il costo dei kW da ricaricare, a prezzo di mercato, sia il costo per la gestione delle operazioni di ricarica. Il costo per la gestione della ricarica è di € 0,79.

Diritti amministrativi per mancata riconsegna del veicolo in caso di noleggio lungo

Per i noleggi di durata minima di 28 giorni, la sanzione per la mancata riconsegna del veicolo nella data specificata nel contratto di noleggio o per superamento di oltre 100 km del chilometraggio massimo indicato nel contratto anzidetto, la penale contrattuale ammonta a € 605,00 per ciascun evento di mancata riconsegna o di superamento del chilometraggio massimo.

Tassa dovuta per la consegna di un veicolo sostitutivo durante il periodo di noleggio in caso di negligenza del noleggiante

Ove necessitasse di disporre di un veicolo sostitutivo - di qualsiasi tipo - durante il periodo di noleggio concordato nel relativo contratto da lui sottoscritto, il noleggiante è tenuto a pagare la somma di € 309,00; l'esigenza di richiedere il veicolo sostitutivo sarà pertanto dovuta a negligenza del conducente. Ciò si riferisce in particolare al rifornimento del veicolo con carburante sbagliato e alla perdita delle chiavi (laddove il noleggiante non abbia provveduto a sottoscrivere una polizza supplementare di assistenza stradale). In questi casi è inoltre possibile che vengano addebitate spese di rimorchio, richieste dall'ufficio sinistri, pari a € 1,20 per ciascun chilometro di percorso da coprire - vale a dire, dal luogo in cui si trova il veicolo fino al più vicino ufficio o alla stazione di servizio Sixt in Spagna.

Spese di soccorso stradale in caso di guasto al veicolo

Se l'assistenza stradale fosse motivata per ragioni di guasti meccanici non imputabili ad un atto di negligenza da parte del locatore, indipendentemente dall'assunzione o meno di coperture secondo la clausola G delle Condizioni Generali di Locazione, il locatario non assumerà alcun costo per il servizio d'assistenza stradale.

In caso di guasto al veicolo, al noleggiante sarà addebitata una tassa di soccorso stradale. Nel caso in cui il noleggiante non abbia sottoscritto una polizza di protezione TG (Tyre and Glass), gli verranno addebitate, in caso di guasto agli pneumatici e/o rottura dei cristalli, le spese di rimorchio.

Nel caso in cui si verifichi un guasto non riguardante gli pneumatici o i cristalli e il veicolo debba essere trainato, al noleggiante saranno addebitati i costi del soccorso stradale, nel caso in cui egli non abbia sottoscritto una copertura assicurativa per franchigia ridotta o una BF (Super Top Cover LDW (Loss Damage Waiver)).

Nel caso in cui il noleggiante non abbia concordato contrattualmente una polizza TG o BF o usi il veicolo in modo negligente o improprio, le spese di rimorchio ammonteranno a € 1,20 per chilometro percorso, fino a un importo massimo di € 500.

Se il problema tecnico sarà risolto sul posto e quindi non sarà necessario trainare il veicolo, saranno addebitati € 40 di costi di assistenza tecnica.

Risarcimento per perdita o deterioramento del cavo di ricarica e del cavo di ricarica rapida per veicoli elettrici e veicoli ibridi

In caso di perdita o deterioramento del cavo di ricarica, nonché del cavo di ricarica rapida, per veicoli elettrici e veicoli ibridi, il locatario sarà tenuto a corrispondere al locatore a titolo di risarcimento un importo fisso pari a € 350,00 (IVA/IGIC esclusi). Il pagamento di tale importo da parte del locatario non impedirà al locatore di reclamare ulteriori danni derivanti dallo smarrimento o dal deterioramento del cavo di ricarica.

Spese “Flexi-Location”

Se, nell'ambito di un noleggio di sola andata, il veicolo viene restituito ad una stazione diversa rispetto a quella concordata nel contratto di noleggio quale luogo di riconsegna, il locatario è tenuto a pagare una tariffa chiamata Flexi-Location per un importo di € 19,99.

Spese “Opzione diesel”

A fronte di un addebito supplementare di € 5,99 al giorno, € 41,93 a la settimane e € 59,99 importo massimo mensile, può essere fornito un veicolo con motore Diesel, secondo disponibilità. Se la vettura non fosse disponibile, l’importo addebitato verrà totalmente rimborsato. Il servizio è disponibile solamente per alcuni gruppi selezionati di veicoli.

Spese “Flexi Late Return”

Se il noleggiante non riconsegna – anche senza colpa propria – il veicolo o le chiavi del veicolo al noleggiatore entro il termine del periodo prestabilito, quest’ultimo è autorizzato a esigere una somma a titolo di risarcimento pari almeno all’importo del canone di noleggio prestabilito, per tutta la durata della violazione. Inoltre, il noleggiante è obbligato a pagare una commissione amministrativa come compenso per le spese di servizio pari a 14,52 EUR, a meno che questi non dimostri che la commissione e/o il danno a carico del noleggiatore siano inferiori. Non è esclusa la rivendicazione di ulteriori danni.

Spese “Cross Border Fee”

Per gli spostamenti all'estero del veicolo viene addebitata una tariffa "roaming". La sezione B.7 delle Condizioni Generali di Noleggio di Sixt specifica le aree in cui il veicolo può essere spostato e le restrizioni territoriali. Questa tariffa si aggiunge alla tariffa di "sola andata" nel caso di un noleggio di sola andata.

Cross Border Fee (UF)	Prezzo al giorno 1-6 giorni	Prezzo al giorno 7-27 giorni	Max. Prezzo per-28 giorni
Viaggi transfrontalieri	5,49 €	16,49 €	27,99 €

IVA / IVA (Isole Canarie)

21% / 7 % – 15 %

Tutti i prezzi suddetti s'intendono comprensivi di IVA (se dovuta).
Le condizioni ed i prezzi concordati con i clienti aziendali siglati in un accordo commerciale con Sixt prevarranno su ciò che è espresso nel presente documento.

(01.03.2024)