

Condicions Generals de Lloguer (CGL)

de

**Sixt Rent a Car, S.L.U.
Carrer del Canal de Sant Jordi 29
07610 Palma (Islas Baleares)**

CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ D'ARRENDAMENT DE VEHICLES

Les presents Condicions Generals regulen la relació contractual entre Sixt Rent a Car, S.L.U. ("l'arrendador") i el client ("l'arrendatari"), en virtut de les quals el primer cedeix al segon l'ús d'un vehicle pel termini, preu i altres condicions que s'estableixen al corresponent contracte de lloguer individual.

A. UTILITZACIÓ DEL VEHICLE

1. L'arrendatari es compromet per al període de lloguer al fet que el vehicle serà utilitzat i conduït d'acord amb les normes del Codi de Circulació, així com d'acord amb qualssevol altres normes de trànsit o aparcament vigents en el lloc i moment en què es faci ús del vehicle llogat.

Si, en cas d'incompliment de l'obligació referida anteriorment per l'arrendatari i/o per qualsevol altre conductor durant el període del lloguer, una autoritat sol·licités a l'arrendador la identificació de l'arrendatari, l'arrendador facilitarà les dades de l'arrendatari d'acord amb la normativa d'aplicació i en coordinació amb l'empresa externa Gestorias Asociadas Gethispania SLU o qualsevol altra que, eventualment, li substitueixi per a aquest propòsit.

Així, l'incompliment de l'obligació establerta a la primera frase d'aquesta clàusula donarà dret a l'arrendador a reclamar a l'arrendatari una compensació que en cap cas podrà excedir de la quantitat de 25 euros per cas.

2. És d'obligat compliment que l'arrendatari porti sempre amb si el seu exemplar del contracte de lloguer vigent durant la durada d'aquest.

3. En cas d'utilització del vehicle per al transport de menors d'edat d'estatura igual o inferior a 135 centímetres, l'arrendatari haurà de proveir-se en tot cas de sistemes de retenció infantil homologats i adequats al menor que els hagi d'utilitzar. Igualment, en cas que aquest sistema de retenció infantil sigui sol·licitat per l'arrendatari a SIXT, el primer assumirà tota responsabilitat respecte a la comprovació, correcta instal·lació al vehicle i el seu ús. L'arrendador no assumeix responsabilitat per danys personals i/o materials, ja siguin directes o indirectes, derivats d'instal·lació, manca de comprovació i/o ús del sistema de retenció obligatori per part de l'arrendatari.

4. L'arrendatari assegura que s'utilitzarà el vehicle només dins el marc de la legalitat y a la via pública. No es permet la utilització del vehicle per als següents propòsits:

- a) Participar amb el vehicle en curses, proves de velocitat i/o resistència, concursos o desafiaments de qualsevol naturalesa;
- b) Utilitzar el vehicle per a la realització de pràctiques de conducció;
- c) Utilitzar el vehicle per a proves de resistència de materials, accessoris o productes per a automòbils;
- d) Utilitzar el vehicle en cas de risc de danys per a aquest, especialment utilitzar el vehicle després d'haver-se il·luminat els testimonis lluminosos del quadre d'instruments;
- e) Transportar persones mitjançant contraprestació;
- f) Cometre actes delictius amb el vehicle, fins i tot si aquest acte només té la consideració de delictiu al lloc de comissió;
- g) Conduir el vehicle amb disminució de condicions físiques, motivades per alcohol, drogues, fatiga o malaltia;
- h) Utilitzar el vehicle per empènyer o remolcar altres vehicles o qualsevol altre objecte;
- i) Transportar al vehicle substàncies tòxiques, inflamables i en general perilloses i/o que infringeixin les disposicions legals vigents;
- j) Transportar el vehicle a bord de qualsevol tipus de vaixell, tren, camió o avió, excepte autorització expressa per escrit per part de l'arrendador;
- k) Circular a l'interior de recintes de ports, aeroports, aeròdroms i/o anàlegs de caràcter no accessible al trànsit públic, així com en recintes o instal·lacions de refineries i companyies petrolíferes, excepte autorització expressa per escrit per part de l'arrendador.

5. Queda prohibit a l'arrendatari cedir, sotsarrendar, llogar, gravar o de qualsevol manera donar en garantia tant el vehicle com el contracte de lloguer, les claus del mateix, la documentació, l'equipament, les eines i/o

accessoris del mateix i/o qualsevol altra part o peça del mateix; o tractar això de manera que causi perjudici a l'arrendador.

6. Depenent de la categoria del vehicle i de la reserva, està prohibit l'ús a l'estranger dels vehicles per a determinats països. Les restriccions aplicables en cada cas s'indiquen al contracte de lloguer.

El desplaçament del vehicle fora d'Espanya té caràcter de viatge transfronterer i requereix el pagament d'una tarifa addicional anomenada "Roaming" o "Cross Border Fee", identificada a la Relació de Càrrecs Addicionals annexa a aquestes Condicions Generals. L'incompliment de la prohibició de desplaçar el vehicle a determinats països està subjecte a una penalització de 150€, que té caràcter de pena contractual. Sixt també podria reclamar una compensació per danys i perjudicis superior a l'import anterior, acreditant uns danys i perjudicis més grans. En aquests casos, la reclamació de la pena contractual queda compensada amb qualsevol reclamació d'indemnització addicional per danys i perjudicis que derivi d'aquest mateix incompliment de les obligacions.

7. En els arrendaments efectuats a Espanya, es prohibeix de forma expressa el desplaçament del vehicle de la península a qualsevol illa i viceversa i/o entre illes, així com a Ceuta i Melilla, excepte autorització expressa per escrit per part de l'arrendador.

8. En formalitzar el contracte de lloguer, l'arrendatari i qualsevol altra persona designada al contracte d'arrendament com a conductor hauran de ser presents i presentar permisos de conducció vàlids i vigents al país del lloguer, així com els corresponents documents d'identificació personal oficials vigents. L'arrendador podrà denegar el lloguer del vehicle si l'arrendatari o qualsevol altra persona designada com a conductor no acreditessin degudament la seva identitat o ser titular d'un permís de conducció vàlid i vigent en el moment de formalitzar el contracte de lloguer. No s'acceptaran permisos de conduir en format digital o electrònic excepte si la normativa aplicable ho permetés expressament.

Serà responsabilitat de l'arrendatari que qualsevol conductor estigui en possessió d'un permís de conducció en vigor i vàlid per als països on s'utilitzi el vehicle. En cas que, després de requeriment de les autoritats, no es pogués realitzar la identificació del conductor per causes imputables a aquest, l'arrendatari serà responsable del pagament de qualsevol multa o sanció comesa durant el període del lloguer.

9. Es consideraran vàlids per conduir a Espanya:

1.- Els permisos expedits a països de la Unió Europea i l'Espai Econòmic Europeu (EEE) (Suïssa, Islàndia, Liechtenstein i Noruega), sempre que estiguin vigents.

2.- En cas de països no pertanyents a la Unió Europea i l'EEE:

- S'accepten els permisos de conducció vàlids de països que no pertanyen a la UE ni a l'EEE si contenen la informació en alfabet llatí. Els clients el país dels quals d'expedició del permís de conducció no figuri a la llista disponible aquí <https://www.sixt.es/help-center/articles/permis-conduir/> hauran de portar a més un permís de conducció internacional o una traducció oficial al espanyol, ja que la seva presentació pot ser necessària durant els controls oficials.
- Els permisos de conducció vàlids de països no pertanyents a la UE/EEE que continguin la informació exclusivament en escriptura no llatina (per exemple, només àrab, xinès, japonès o ciríl·lic) només s'acceptaran si es presenta, a més del permís de conducció nacional, un permís de conducció internacional o una traducció oficial a l'espanyol.

Aquests permisos seran vàlids sempre que:

- No hagi transcorregut el termini de sis mesos, com a màxim, comptats des que s'hagi adquirit la residència normal a Espanya. Transcorregut aquest termini, els permisos esmentats no tenen validesa per conduir a Espanya, i, si es vol continuar conduint, s'haurà de bescanviar aquest permís per un espanyol equivalent o si no fos possible per no existir conveni amb el país d'origen per fer el canvi, obtenir un nou permís espanyol.
- El permís de conducció estigui en vigor.
- El titular tingui l'edat requerida a Espanya per obtenir un permís espanyol equivalent.

L'arrendatari respondrà personalment i solidàriament per les persones que condueixin el vehicle durant l'arrendament.

10. El vehicle només podrà ser conduït per l'arrendatari, així com per aquelles persones designades al contracte d'arrendament com a conductor, sempre que compleixin l'edat i l'antiguitat del permís de conducció

exigida, respectivament, en funció de la categoria del vehicle a arrendar segons s'especifica al document de Relació de Càrrecs Addicionals. Als conductors menors de 23 anys s'aplicaran càrrecs específics, els imports dels quals es troben disponibles a la Relació de Càrrecs Addicionals.

11. Sense perjudici de la responsabilitat de l'arrendatari davant de tercers, d'incomplir-se alguna de les obligacions previstes en aquesta estipulació A o qualssevol altres obligacions essencials assumides per l'arrendatari, l'arrendador podrà donar per resolt amb efectes immediats el contracte, així com reclamar la indemnització dels danys i perjudicis, inclòs el lucre cessant, que l'incompliment de què es tracti li hagi ocasionat. De la mateixa manera, davant d'incompliments d'obligacions essencials per part de l'arrendador, l'arrendatari pot resoldre anticipadament el contracte de lloguer abans que transcorri el termini inicialment acordat, d'acord amb el que preveu la legalitat vigent i en aquestes condicions generals.

B. ESTAT DEL VEHICLE

1. L'arrendador lliurarà a l'arrendatari el vehicle descrit al contracte en correcte estat i sense deficiències, excepte feta de les observacions incloses al mateix contracte de lloguer. Serà obligació de l'arrendatari comunicar immediatament a l'oficina de l'arrendador on s'hagi realitzat el contracte de lloguer qualsevol deficiència o dany no contemplat al contracte abans de moure el vehicle de la plaça d'aparcament on es troba aparcant.

2. L'arrendatari es compromet a tractar el vehicle amb cura i de manera apropiada, a conservar-lo en idèntic estat al qual ha estat lliurat. L'arrendatari ha de respectar les normes i regles tècniques aplicables al vehicle i ha de permetre la realització de les inspeccions o revisions que siguin procedents per l'arrendador o el personal per aquest designat. Queda prohibit fumar al vehicle.

3. L'arrendatari rebrà el vehicle descrit al contracte amb la documentació completa, amb la clau del vehicle, eines i accessoris, en especial armilles reflectores i triangles de senyalització, la qual cosa haurà de comprovar en el moment de lliurament del vehicle, notificant qualsevol deficiència a la oficina on va llogar el vehicle. L'arrendatari es compromet a utilitzar els accessoris amb diligència i a tornar-los en el mateix estat que se li van lliurar. En cas contrari, l'arrendatari haurà d'abonar a l'arrendador el valor dels accessoris no retornats, sobre la base del càrrec en concepte d'indemnització reflectits al document de Relació de Càrrecs Addicionals.

4. Si durant el període de lloguer s'il·luminés al quadre d'instruments qualsevol dels testimonis lluminosos que detectaren una anomalia del vehicle i/o quan es percebin signes externs que indiquin avaria o mal funcionament del mateix, l'arrendatari haurà d'aturar el vehicle com més aviat millor i contactar amb l'arrendador o amb la companyia d'assistència en carretera concertada per l'arrendador. Només s'acceptaran càrrecs de companyies d'assistència a la carretera no concertades per l'arrendador en cas d'urgència, i hauran de provenir de tallers oficials de la marca del vehicle i prèvia autorització expressa per escrit per part de l'arrendador.

En funció de les proteccions contractades per l'arrendatari a l'estipulació G d'aquestes Condicions Generals, es podrà aplicar un càrrec per assistència en carretera, segons s'especifica al document de Relació de Càrrecs Addicionals. Únicament en supòsits de fallada mecànica no imputable a un actuar negligent per part de l'arrendatari, amb independència de la contractació o no de cobertures segons l'estipulació F d'aquestes Condicions Generals, l'arrendatari no assumirà cap càrrec pel servei d'assistència en carretera.

5. L'arrendatari serà responsable davant de l'arrendador de la custòdia i dels danys que pateixi el vehicle durant el període de lloguer sempre que l'arrendatari sigui legalment o contractualment responsable, llevat de les limitacions de responsabilitats i proteccions opcionals que hagi contractat aquell (vegeu estipulació G.2 d'aquestes Condicions Generals)..

Entre altres conceptes, l'arrendador podrà reclamar com a danys i perjudicis l'import referit a la reparació material del vehicle, al peritatge, les despeses de tramitació, les grues i els peatges, sempre de conformitat amb la legalitat vigent. En cas que l'arrendatari hagi contractat alguna limitació de responsabilitat definida a l'estipulació G.2 d'aquestes Condicions Generals, respondrà dels danys produïts si quedessin fora de l'abast d'aquesta protecció addicional o per l'import de la possible franquícia contractada.

6. Als arrendaments de vehicles proveïts d'un dipòsit AdBlue®, l'arrendador lliurarà a l'arrendatari el vehicle descrit al contracte amb un nivell correcte. L'arrendatari ha d'avisar immediatament l'arrendador en cas d'encendre's el pilot lluminós del quadre d'instruments que indiqui la necessitat d'omplir el dipòsit d'AdBlue i seguir les

instruccions de l'arrendador. Si no segueix les instruccions de l'arrendador i a conseqüència d'això s'originen danys al vehicle, l'arrendatari en serà responsable. En contractes de lloguer amb una durada superior a 27 dies, l'arrendatari haurà de tornar el vehicle amb el dipòsit d'AdBlue® al mateix estat en què es va lliurar en començar la relació de lloguer. En cas contrari, Sixt facturarà a l'arrendatari el cost d'emplenament d'aquest dipòsit, més un càrrec per servei d'emplenament d'acord amb allò especificat a la Relació de Càrrecs Addicionals.

7. Els vehicles amb motor de combustió es lliuraran a l'arrendatari amb el dipòsit de combustible ple, obligant-se aquest darrer a tornar-lo al mateix estat. En cas contrari, aplicarà un càrrec addicional que comprèn tant el cost del combustible com el càrrec per la gestió de proveïment, reflectit al document de Relació de Càrrecs Addicionals. Aquest càrrec es pot fer efectiu mitjançant càrrec al Dipòsit de garantia o al mètode de pagament vàlid amb què s'ha garantit el pagament de l'arrendament.

Alternativament, en el moment de la formalització del contracte de lloguer l'arrendatari podrà contractar el Servei Tanc de Combustible. D'aquesta manera, l'arrendatari pot comprar un tanc ple de combustible al moment del lloguer del vehicle al preu actual del mercat i tornar el vehicle amb el dipòsit buit. El preu del tanc de combustible variarà segons la capacitat del dipòsit de cada vehicle.

Alternativament, per a lloguers amb una durada màxima de tres dies, l'arrendatari pot contractar la modalitat del servei de Tanc de Combustible anomenada "Flexi-Fuel". A causa de la durada d'aquests contractes de lloguer, l'arrendatari abonarà en finalitzar el lloguer únicament els litres consumits més el cost bonificat del servei de proveïment segons s'especifica al document de Relació de Càrrecs Addicionals.

8. En el cas de vehicles totalment elèctrics l'estat de càrrega del vehicle s'indicarà al contracte de lloguer en el moment de l'entrega. En finalitzar el contracte de lloguer, l'arrendatari ha de tornar el vehicle en el següent estat:

a) Si es va lliurar amb un estat de recàrrega entre el 80% i el 100% de la bateria, l'arrendatari l'haurà de tornar amb una recàrrega de, com a mínim, el 80%. En cas contrari, s'aplicarà un càrrec addicional que comprendrà tant el cost dels KW que faltin per completar el 80% més el càrrec per la gestió de les tasques de recàrrega (reflexat al document de Relació de Càrrecs Addicionals).

b) Si el vehicle es va lliurar amb un estat de recàrrega inferior al 80% de la bateria, l'arrendatari l'haurà de tornar amb un estat de recàrrega equivalent a aquell en què el va rebre. En cas contrari, s'aplicarà un càrrec addicional que comprèn tant el cost dels KW que faltin per completar aquest estat de recàrrega més el càrrec per la gestió de les tasques de recàrrega (reflexat al document de Relació de càrrecs addicionals). Amb relació als KW que faltin l'arrendador, bonificarà un import equivalent al preu del 5% dels KW que faltin per completar l'estat en què es va lliurar el vehicle.

Aquest càrrec es pot fer efectiu mitjançant càrrec al Dipòsit de garantia o al mètode de pagament vàlid amb què s'ha garantit el pagament de l'arrendament.

A l'hora de recarregar un vehicle elèctric o híbrid, està prohibida la utilització de cables de càrrega o altres accessoris que (i) no estiguin certificats d'acord amb la normativa aplicable (p. ex., marca de la CE), (ii) no estiguin aprovats per al corresponent vehicle o punt de càrrega, segons la informació que s'hi exposa o (iii) estiguin danyats. Depenent de l'oficina de lloguer, se us podrà lliurar una targeta de recàrrega perquè us pugueu dirigir als punts de recàrrega associats a aquesta targeta de recàrrega elèctrica i carregar la bateria del vehicle. En cas de pèrdua o deteriorament de la targeta de recàrrega elèctrica se li aplicarà a l'arrendatari un càrrec en concepte d'indemnització segons s'especifica al document de Relació de Càrrecs Addicionals.

Si l'operador de l'estació de càrrega presenta reclamacions contra l'arrendador a causa d'un ús inadequat o danys a l'estació de càrrega, consegüentment, aquestes reclamacions s'han de transmetre a l'arrendatari.

9. Únicament es permetrà l'ús del vehicle per a remolc prèvia autorització per escrit per l'arrendador i sempre que les condicions tècniques del vehicle ho permetin, assumint l'arrendatari la realització dels tràmits corresponents davant les autoritats i la satisfacció dels impostos i taxes corresponents, amb completa indemnitat de l'arrendador.

C. RESERVES

1. Les reserves de vehicles fan referència a categories de vehicles. La reserva en una categoria no confereix el dret a l'arrendatari a l'assignació d'un model concret dins d'aquesta.

2. Es reserves de vehicles no prepagades mantindran la seva validesa fins a un màxim de seixanta minuts després de l'hora de recollida indicada a aquest efecte per l'arrendatari, i l'arrendador no està obligat a prestar el servei en les condicions pactades una vegada transcorregut aquest termini.
3. Les cancel·lacions s'han de fer amb una antelació mínima de 24 hores respecte de l'inici del lloguer.
4. En relació amb les reserves amb tarifa prepagament serà aplicable el següent:
 - a) El període màxim de lloguer per a reserves amb tarifa de prepagament és de 27 dies.
 - b) Fins a una hora abans del començament del lloguer es podran realitzar modificacions, cas en què s'aplicarà a l'arrendatari un càrrec per modificació segons s'especifica al document de Relació de Càrrecs Addicionals, a més de la diferència entre la tarifa seleccionada inicialment i la tarifa a la que s'ha canviat.
 - c) No es pot canviar una reserva amb tarifa de prepagament a una reserva amb tarifa de no prepagament.
 - d) El preu que cal aplicar després de la modificació de la reserva serà el de la tarifa vigent en el moment de la realització del canvi. L'arrendador no realitzarà cap reemborsament de la bestreta del preu de lloguer ja abonat/pagat per avançat, ni de l'eventual diferència de tarifa en el cas de sorgir una diferència de preu després de la modificació realitzada.
 - e) En cas de sol·licitar la cancel·lació prèviament a l'inici del lloguer, l'arrendador cobrarà l'import de 99 euros (impostos inclosos) en concepte de despeses de cancel·lació. No es cobraran despeses de cancel·lació en cas que el preu final de la reserva sigui inferior a aquest import, si bé no es reemborsarà l'import abonat o pagat per avançat, en no resultar aplicable el dret de desistiment respecte als contractes de lloguer de vehicles.
 - f) Les cancel·lacions es podran realitzar online (www.sixt.es/mysixt/) o de forma escrita per correu postal (mitjançant carta a Sixt Rent A Car, SLU, Carrer del Canal de Sant Jordi 29, local 2, Polígon Son Oms, 07610 - Palma de Mallorca, Espanya), fax (+34 911 518 438) o correu electrònic (a l'adreça de correu electrònic espana@sixt.com).
 - g) Les reserves amb tarifa prepagament es poden activar en qualsevol moment comprès dins del període de lloguer, sempre durant l'horari d'obertura de l'oficina en qüestió.
 - h) En reserves de tarifa prepagament l'arrendatari haurà de presentar el mitjà de pagament utilitzat per a la realització de la reserva. En cas que l'arrendatari no presentés aquest document, l'arrendador resoldrà el contracte de lloguer; sense que sigui procedent cap devolució a l'arrendatari del preu total pagat.

D. CÀRRECS PER LLOGUER / VENCIMENTS / DIPÒSIT DE GARANTIA / FORMA DE PAGAMENT

1. L'arrendatari es compromet a pagar a l'arrendador:
 - 1.1 El preu total del lloguer acordat, que està compost pel preu bàsic de lloguer, el preu dels possibles suplementes o serveis addicionals, els possibles recàrrecs d'ubicació i qualsevol taxa o impost aplicable, segons el que preveuen aquestes Condicions Generals. Els serveis addicionals poden consistir, en particular, però no de forma exclusiva, en càrrecs per trajecte únic, càrrecs per proveïment i combustible, els càrrecs per recàrrega, càrrecs per peatges, els accessoris i extres (com, per exemple, un seient infantil) o preus per entrega i recollida. Aquests es facturaran en base a les tarifes vigents en el moment de fer la reserva. En cas de no haver-se reservat amb anterioritat i / o llevat que s'hagi convingut una bonificació o preu especial, s'aplicaran els càrrecs per lloguer relacionats en la tarifa vigent en el moment de realitzar el contracte de lloguer.
 - 1.2. Els imports corresponents a la indemnització pels danys derivats de la no devolució del vehicle llogat en el mateix estat correcte de funcionament, manteniment i xapa com ho va rebre al moment del lloguer. Si es contracta les limitacions de responsabilitat recollides a l'estipulació G.2 d'aquestes Condicions Generals i es produeix un sinistre, aquestes limitacions de responsabilitat no s'aplicaran en els supòsits que s'enumeren a continuació, responnent en aquests supòsits l'arrendatari íntegrament dels danys i perjudicis ocasionats:
 - a) danys i perjudicis ocasionats per l'arrendatari o per aquelles persones per les quals hagi de respondre, quan hi hagi dol o negligència greu;
 - b) en els casos en què l'arrendatari no lliuri el comunicat descriptiu d'accident i/o comunicat de declaració amistosa o ho faci de manera tardana o incompleta, o consigne fets i dades falses en aquests;

- c) en cas d'omissió del deure d'auxili o per l'omissió de l'obligació de demanar la presència policial prevista al clàusula H, llevat que els danys esmentats s'hagin ocasionat sense que hi hagi dol o negligència greu de l'arrendatari;
- d) en cas que el causant del dany sigui un conductor no autoritzat;
- e) en cas de contravenir-se les prohibicions de l'estipulació A d'aquestes Condicions Generals.

Els càrrecs per reparació dels quals hagi de respondre l'arrendatari pels danys causats al vehicle seran calculats per perit independent a aquest efecte seleccionat per l'arrendador o per un altre perit elegit de comú acord per les parts. Els costos del peritatge seran assumits per l'arrendatari. L'import així determinat - si escau, l'import de la franquícia - serà reclamat a l'arrendatari juntament amb la resta de danys i perjudicis que hagi causat durant el període de lloguer d'acord amb aquestes Condicions Generals, com són costos de grues, peatges, neteja, tramitació de l'expedient, sancions i multes, que efectivament l'arrendador hagi suportat com a conseqüència de la conducta de l'arrendatari, sempre de conformitat amb la legalitat vigent. L'arrendatari té dret a rebre una còpia del peritatge. En cas que l'import no es pugui determinar d'aquesta manera, vindrà fixat pel pressupost del taller de reparació. L'import de la indemnització a càrrec de l'arrendatari per sinistre total serà el valor de mercat previ a la pericial del vehicle en produir-se el succés. L'arrendador està facultat per reclamar tant el dany emergent com el lucre cessant per la manca de disponibilitat del vehicle.

1.3. Els càrrecs per contractació d'equipament addicional després d'haver formalitzat el contracte de lloguer i sol·licitats durant la durada del contracte. Aquests es facturaran en base al document de Relació de Càrrecs Addicionals en el moment de la seva contractació i hauran d'aparèixer al nou contracte de lloguer signat per l'arrendatari.

1.4. Els càrrecs per contractació de serveis o proteccions opcionals complementaris després d'haver formalitzat el contracte de lloguer i sol·licitats durant la durada d'aquest. Aquests es facturaran en base al preu vigent en el moment de la contractació i hauran d'aparèixer al nou contracte de lloguer signat per l'arrendatari. Un cop lliurades les claus del vehicle, únicament es poden afegir proteccions opcionals complementàries dins dels 30 minuts següents a la signatura del contracte d'arrendament inicial .

1.5. El combustible no proveït al vehicle arrendat en el moment de devolució d'aquest, així com els costos de servei de proveïment d'aquest combustible, segons el que estipulen l'estipulació B.7 d'aquestes Condicions Generals. El càrrec del combustible es facturarà en base al preu actual de mercat i el càrrec per servei de proveïment en base a l'import reflectit al document de Relació de Càrrecs Addicionals .

1.6. Els càrrecs per trasllat i/o reparació dels danys del vehicle motivats per ús de combustible inadequat en un proveïment incorrecte, segons allò estipulat a l'estipulació B.7 d'aquestes Condicions Generals.

1.7. El quilometratge excedent de l'assenyalat al contracte de lloguer realitzat amb el vehicle arrendat. El càrrec corresponent s'aplicarà en base a l'import del mateix reflectit a la tarifa reservada.

1.8. Els càrrecs per obtenir un duplicat i/o tramesa de la clau del vehicle arrendat, en els casos de pèrdua i/o dany en aquesta, així com el trasllat del vehicle immobilitzat com a conseqüència de l'anterior a l'oficina més propera de lloguer de l'arrendador. Aquests càrrecs s'aplicaran en base a l'import dels mateixos reflectits al document de Relació de Càrrecs Addicionals .

Així mateix, s'aplicarà a l'arrendatari un càrrec en concepte d'indemnització per immobilització del vehicle, que serà establert prenent com a referència el certificat sobre el lucre cessant per paralització de vehicle emès per la Federació Nacional Empresarial de Vehicles de Lloguer amb i sense Conductor (FENEVAL) que determini la quantia diària de la paralització.

1.9. Els càrrecs per la reposició en cas de desaparició o pèrdua d'accessoris del vehicle com ara la parella de triangles d'emergència, l'armilla reflectora de seguretat i la farmaciola de primers auxilis.

Aquests càrrecs s'aplicaran en base a l'import reflectits en el document de Relació de Càrrecs Addicionals.

1.10. Els càrrecs per la reposició de la documentació del vehicle en cas de desaparició d'aquesta. Aquestes despeses es facturaran en base al preu reflectit en el document de Relació de Càrrecs Addicionals .

1.11. Els càrrecs per la neteja especial del vehicle després de la devolució del mateix en el cas que aquest es lliurés en un estat de brutícia tal que necessités la intervenció d'una empresa especialitzada (com vòmits, taques de tinta, cremades de cigarreta, fang, brutícia provocada per animals o situació anàloga que requereixi equipament de

neteja i productes especialitzats). Aquest càrrec s'aplicarà segons el preu facturat a l'arrendador per l'empresa de neteja especial de vehicles.

1.12. En lloguers per períodes superiors a 28 dies de lloguer, l'import en concepte de penalització per no tornar-se el vehicle en la data assenyalada contracte de lloguer o per la superació en més de 100 quilòmetres del quilometratge màxim assenyalat al contracte de lloguer. Aquesta penalització s'aplicarà en base a l'import de la mateixa reflectit al document de Relació de Càrrecs Addicionals.

1.13. El càrrec per la reposició i col·locació de la retolació de la publicitat de l'arrendador en els vehicles de càrrega en què aquesta hagi estat deteriorada o eliminada durant el període de lloguer. Aquest càrrec s'aplicarà en base a l'import del mateix reflectit al document de Relació de Càrrecs Addicionals.

1.14. Excepte acord escrit en contra, el càrrec pels costos de devolució a origen dels vehicles que es tornin en una sucursal diferent de la de retirada, de conformitat als preus fixats al document de Relació de Càrrecs Addicionals (càrrec *Flexi-Location*). Aquest càrrec es facturarà sobre la base de l'import reflectit al document de Relació de Càrrecs Addicionals, llevat que l'arrendatari acrediti que l'arrendador ha fet front a despeses i/o danys de menor valor. L'import del càrrec es farà efectiu al mitjà de pagament proporcionat per l'arrendatari. L'arrendador pot reclamar conceptes addicionals o un cost més gran per a aquesta gestió sempre que acrediti completament aquest cost més elevat i la seva atribuïbilitat.

1.15. Respecte de vehicles elèctrics i híbrids, en cas de pèrdua o deteriorament del cable de càrrega i/o del cable de càrrega ràpida, l'arrendatari haurà d'abonar a l'arrendador el càrrec en concepte d'indemnització reflectit al document de Relació de Càrrecs Addicionals. El pagament d'aquest import per part de l'arrendatari no impedirà que l'arrendador pugui reclamar qualsevol altre desperfecte addicional que la pèrdua o el deteriorament del cable de càrrega hagi pogut provocar.

1.16. El càrrec corresponent al servei voluntari addicional "Opció Diesel". Per un càrrec addicional, reflectit al document de Relació de Càrrecs Addicionals, es pot proporcionar un vehicle amb motor Diesel subjecte a disponibilitat. Si per motius de disponibilitat no es pogués proporcionar, el càrrec efectuat serà reemborsat en la seva totalitat. Aquest servei només està disponible per a certs grups de vehicles seleccionats.

1.17. L'import per l'incompliment del termini de lloguer acordat. Aquest càrrec es meritara quan l'arrendatari retorni el vehicle o les claus del vehicle més tard del moment acordat al contracte d'arrendament sense haver convingut un nou termini de devolució amb l'arrendador. La seva finalitat és compensar les gestions que l'arrendador ha de dur a terme derivades de no comptar amb el vehicle en el moment convingut i també les encaminades a assolir la devolució de les claus i del vehicle (càrrec *Flexi Late Return*).

Aquest càrrec es facturarà sobre la base de l'import reflectit al document de Relació de Càrrecs Addicionals, llevat que l'arrendatari acrediti que l'arrendador ha fet front a despeses i/o danys de menor valor. L'import del càrrec es farà efectiu al mitjà de pagament proporcionat per l'arrendatari. L'arrendador pot reclamar conceptes addicionals o un cost més gran per a aquesta gestió si acredita completament aquest cost més elevat i la seva atribuïbilitat.

1.18. En cas de pèrdua o deteriorament del cable/adaptador USB que se li facilités juntament amb el vehicle (si és el cas), l'arrendatari haurà d'abonar a l'arrendador el càrrec en concepte de compensació reflectit al document de Relació de Càrrecs Addicionals. El pagament d'aquest import per part de l'arrendatari no impedirà que l'arrendador pugui reclamar qualsevol altre desperfecte addicional que la pèrdua o el deteriorament del cable/adaptador USB hagués pogut provocar.

2. Venciments de pagament

2.1. El preu del lloguer ressenyat al contracte de lloguer, així com qualsevol protecció, limitació de responsabilitat, equipament addicional, serveis complementaris, impostos i taxes aplicables vencen i són pagadors a l'inici del lloguer.

2.2. En arrendaments per períodes superiors a 28 dies, els venciments es produiran en períodes de 28 dies, sempre a l'inici de cada període.

2.3. En relació amb les reserves de tarifa prepagament, el preu del lloguer, així com els altres imports convinguts seran pagadors en fer la reserva i es carregaran al mètode de pagament vàlid que l'arrendatari comuniqui a la reserva. L'arrendatari farà efectiu aquest import el dia següent a la realització de la reserva.

2.4. L'arrendatari incorre en mora l'endemà del venciment de l'obligació de pagament corresponent, sense que sigui necessari cap requeriment. En cas de mora, l'arrendador podrà exigir la devolució immediata del vehicle, a

més de la quantitat deguda incrementada en tres punts sobre la base de l'interès legal dels diners, les despeses incorregudes per aquest en la reclamació de la quantitat deguda i derivada del contracte realitzat.

2.5. L'arrendatari autoritza irrevocablement l'arrendador i el seu agent de cobraments autoritzat a deduir dels mitjans de pagament presentats al moment de la celebració del contracte de lloguer o facilitats posteriorment per l'arrendatari de conformitat amb la legalitat vigent, els imports i càrrecs derivats del lloguer del vehicle i els altres drets relacionats amb el contracte de lloguer, tant els inclosos al contracte de lloguer com els que resultin calculables d'acord amb allò estipulat en aquest condicionat i en la Relació de Càrrecs Addicionals. L'arrendatari haurà de concedir a l'arrendador la corresponent autorització per fer servir una targeta bancària expedida al seu nom.

3. Forma de pagament

3.1. Tret que es convingui una altra forma de pagament, el preu del lloguer, el dipòsit i tots els altres imports convinguts assenyalats a l'estipulació D.1 d'aquestes Condicions Generals es carregaran al mètode de pagament vàlid que l'arrendatari comuniqui en el moment de la realització de la reserva prepagament o en el moment de la formalització del contracte de lloguer si la reserva no fos realitzada en la modalitat prepagament.

3.2. L'arrendador accepta targetes de crèdit i dèbit Visa, MasterCard, American Express, Diners Club, Discover o JCB, així com Airplus i Amex BTA/iBTA i efectiu com a mitjans de pagament vàlids dels seus serveis. No s'accepten targetes de prepagament com a mitjà de pagament. L'arrendador no accepta targetes Maestro/VPAY, excepte per a lloguers de vehicles fins al Grup F**** (excepte Sports & Luxury Cars). La targeta ha d'estar a nom d'un dels arrendataris, i aquesta targeta s'ha de presentar físicament per poder formalitzar el contracte d'arrendament. Els terminals electrònics utilitzats per Sixt accepten pagaments de carteres digitals (Apple Pay, Google Pay, etc) per a les targetes Visa, MasterCard, American Express, JCB, Diners Club i Discover realitzats a través d'un dispositiu mòbil, com p.ex. smartphones, smartwatch i tauletes. El pagament de reserves en modalitat prepagament a través del nostre lloc web o App, només es podrà fer mitjançant targeta de crèdit o dèbit.

Aquest mètode de pagament vàlid comunicat a l'arrendador no pot ser canviat per l'arrendatari en cap moment durant la durada del contracte o després de finalitzar-lo. Addicionalment, la caducitat de la targeta de pagament que s'utilitzi per al pagament haurà de ser com a mínim superior a 30 dies sobre la data de finalització del contracte d'arrendament.

3.3. Els càrrecs per equipament addicional o accessoris extraviats o trencats i/o serveis complementaris addicionals que es posin de manifest en finalitzar el contracte de lloguer es cobraran a l'arrendatari mitjançant targeta de crèdit o dèbit. L'arrendatari podrà exigir el desglossament dels conceptes facturats, podent impugnar-los dins el termini legalment establert.

3.4. En els casos en què l'arrendador autoritzi prèviament, i previ estudi de solvència, es podran realitzar pagaments contra remissió de factures, les quals seran pagadores als 7 dies des de la seva emissió, podent fer-ne l'arrendador cobrament mitjançant domiciliació bancària.

3.5. Mitjançant la contractació amb l'arrendador i la comunicació de les dades de la targeta de pagament en el moment de la contractació o en un moment posterior, l'arrendatari autoritza l'arrendador perquè hi imputi els crèdits que pel preu de lloguer, dipòsit i qualssevol altres costos i responsabilitats esmentats en aquestes Condicions Generals, es meriten en relació amb el contracte de lloguer.

4. Facturació

4.1. L'arrendatari atorga el consentiment perquè l'arrendador envii les factures al destinatari prèviament especificat, en format electrònic d'acord amb la legislació vigent, a l'adreça de correu electrònic registrada. L'arrendatari pot sol·licitar en qualsevol moment el lliurament de les factures en paper.

4.2. L'arrendatari es responsabilitza d'assegurar-se que les factures electròniques li puguin arribar correctament o, en cas que així es convingui, de recollir-les en format electrònic.

4.3. L'arrendador no es fa càrrec de possibles interferències en els sistemes de recepció o altres circumstàncies que impedeixin la recepció correcta de les factures per part de l'arrendatari. Quan l'arrendador es limita a enviar un avís i l'arrendatari pugui descarregar la factura de forma autònoma, o quan la factura és habilitada per a la descàrrega per part de l'arrendador, es considera rebuda en el moment en què la factura hagi estat descarregada pel arrendatari. L'arrendatari es compromet a fer descàrregues puntuals de les factures habilitades en intervals de temps raonables.

4.4. Si una factura no arriba a la vostra destinació o no es pot rebre, l'arrendatari notificarà immediatament el que ha passat a l'arrendador. En aquest cas, l'arrendador remetrà novament una còpia de la factura a l'arrendatari, identificant-la com a còpia. Mentre perduri l'avaria que obstaculitza l'enviament de factures, l'arrendador podrà enviar les factures en paper fins que no s'esmeni aquesta interferència.

4.5. En cas que l'arrendador li proporcionï dades d'accés, com ara nom d'usuari o contrasenya a l'arrendatari, aquest haurà de protegir-les davant de terceres persones no autoritzades i gestionar aquestes dades de manera estrictament confidencial. Si l'arrendatari té coneixement que persones no autoritzades han tingut accés a la informació confidencial, ho ha de comunicar immediatament a l'arrendador.

4.6. Després de la devolució del vehicle i havent realitzat les comprovacions del vehicle necessàries, la quantitat facturada a l'arrendatari pel lloguer del vehicle i altres conceptes segons allò indicat a l'estipulació D.1 d'aquestes Condicions Generals, serà carregada a la targeta facilitada per l'arrendatari.

E. DIPÒSIT DE GARANTIA

1. Dipòsit a l'inici del lloguer

1.1. En garantia del compliment de les seves obligacions o responsabilitat, l'arrendatari haurà de lliurar al començament del lloguer una quantitat en concepte de dipòsit de garantia. L'import del dipòsit de garantia es calcula sumant al preu de lloguer un import fix que depèn del grup de vehicles que pertanyi el vehicle arrendat. A tall d'exemple, al lloguer d'un vehicle de categoria CDMR=C*** se li aplicarà un dipòsit equivalent a l'import del lloguer més de 300 euros.

1.2. L'import fix s'especifica a la taula següent per a cada categoria de vehicle:

Turisme		
Categoria de vehicle	Dipòsit de garantia	Moneda
M***, E***, C***, I***, S***	300,00	EUR
F***, P***, L***	500,00	EUR
X***	750,00	EUR
Special Cars	750,00	EUR
Sports & Luxury	2.000,00	EUR

Furgoneta de càrrega		
Categoria de vehicle	Dipòsit de garantia	Moneda
A, B, C, D, G P, S, T, V, W	200,00	EUR

El grup de vehicles a què pertany un vehicle concret es pot verificar en qualsevol moment on-line a <https://www.sixt.es/flota-de-coches/> o consultar trucant per telèfon o a qualsevol sucursal Sixt.

L'obligació del dipòsit de garantia és aplicable igualment als lloguers realitzats amb tarifes prepagament i l'arrendatari s'obliga a presentar a l'arrendador la targeta de pagament amb què va fer la reserva a fi de formalitzar el dipòsit.

1.3. L'arrendador pot estar legitimat a sol·licitar que el dipòsit de garantia es prolongui per un període més extens, després de l'inici de l'arrendament, en supòsits de prolongació de la durada del lloguer o de no haver satisfet l'arrendatari el preu i els possibles càrrecs derivats del lloguer.

1.4. L'arrendatari l'ha de prestar el dipòsit a través del mètode de pagament vàlid que l'arrendador accepti. La caducitat del mètode de pagament vàlid que s'utilitzi per al dipòsit ha de ser, com a mínim, superior a 30 dies sobre la data de finalització del contracte d'arrendament.

1.5. L'arrendador sol·licitarà abans de l'inici del lloguer a l'entitat emissora de la targeta de pagament una autorització per la quantitat que correspongui en concepte de dipòsit com a garantia d'obligacions o responsabilitats de pagament que l'arrendatari assumirà durant el període de durada previst de l'arrendament. Aquesta quantitat estarà disponible, a petició de l'arrendador, en el moment de la formalització del contracte de lloguer. Si no és possible realitzar aquest dipòsit, l'arrendador podrà denegar el lloguer a l'arrendatari.

1.6. Després de la devolució del vehicle i havent realitzat les comprovacions del vehicle necessàries, si és aplicable l'arrendador cancel·larà el bloqueig realitzat a la targeta de crèdit de l'arrendatari o li tornarà l'import del dipòsit, segons escaigui. Si el dipòsit es constitueix en efectiu, l'arrendador emet una transferència al compte indicat per l'arrendatari a aquest efecte, el qual ha d'acreditar degudament la titularitat del compte designat.

F. DEVOLUCIÓ DEL VEHICLE

1. La durada del lloguer serà la pactada al contracte de lloguer i es facturarà en base a períodes de 24 hores, comptats des de l'hora en què aquest s'hagi formalitzat. L'arrendatari es compromet a tornar el vehicle a l'arrendador juntament amb les claus, documentació, accessoris i equipament addicional, com a molt tard a l'hora convinguda al contracte d'arrendament, així com al lloc pactat al contracte de lloguer. En cas de no tornar-ho així, l'arrendatari s'obliga a pagar a l'arrendador els càrrecs addicionals segons el que recull la condició D.1.

Es considerarà acabat el servei quan el vehicle i les claus d'aquest hagin estat rebuts pel personal de l'arrendador o dipositades les claus a les bústies de devolució electròniques de l'arrendador instal·lats a aquest efecte. En aquest darrer cas es prendrà com a data i hora de devolució la lectura electrònica efectuada per les bústies de devolució.

Com a regla general, l'arrendatari haurà de tornar el vehicle dins l'horari d'oficina exposat a cadascuna de les sucursals de l'arrendador i realitzar, juntament amb el personal de SIXT, la inspecció de l'estat del vehicle per identificar possibles danys causats durant el període de lloguer (Protocol de Devolució). Si el vehicle es torna fora de l'horari d'oficina, l'arrendatari ha d'estacionar el vehicle dins de l'aparcament de l'oficina. Haurà de deixar els extrems al maleter del vehicle i el vehicle tancat. Les claus del vehicle s'han de deixar a la bústia de devolució electrònica, juntament amb la indicació del lloc on s'hagi estacionat el vehicle. L'arrendatari no haurà de lliurar mai les claus a una persona no autoritzada.

Si l'arrendatari torna el vehicle fora de l'horari d'obertura de l'oficina, accepta i consenteix que el Protocol de Devolució del Vehicle serà realitzat pel personal de l'arrendador sense la seva presència i després de la devolució de les claus, i li trametrà una còpia del Protocol una vegada conclosa la inspecció corresponent. El mateix procés s'aplica si, dins de l'horari d'obertura d'oficina, l'arrendatari decideix tornar el vehicle i no presenciar la inspecció del seu estat juntament amb el personal de SIXT.

2. La devolució del vehicle a l'hora acordada constitueix una de les obligacions essencials de l'arrendatari en virtut del contracte de lloguer. L'arrendador sempre ofereix un període de cortesia de 30 minuts. Una devolució tardana del vehicle impedeix a l'arrendador tornar a llogar-lo segons el previst. S'aplicarà una penalització contractual en el cas d'aquest incompliment. Per cada període iniciat de 24 hores en què se superi el temps de devolució acordat, una vegada transcorregut el període de gràcia, aquesta penalització contractual correspondrà al preu dia de lloguer segons tarifa pública aplicable al lloc de devolució a clients sense reserva prèvia. L'arrendador es reserva el dret a reclamar danys i perjudicis per un import superior, en cas que es produïssin, acreditant-ne l'import i l'atribuïtat.

3. Si l'arrendatari torna el vehicle amb antelació a la data prevista sense avisar l'arrendador, l'arrendador no té l'obligació d'aplicar cap reducció sobre el preu del lloguer. S'entendrà que hi ha devolució anticipada del vehicle quan l'arrendatari torna el vehicle abans del dia i hora assenyalats al contracte. També es podria aplicar un preu estàndard més alt si, per exemple, ja no es compleixen les condicions per a una tarifa especial. En aquest cas, però, no s'excedirà el preu de lloguer acordat originalment. En tot cas, l'arrendador podrà decidir aplicar un descompte del 50% sobre l'import corresponent als dies de lloguer no utilitzats (períodes de 24 hores). L'import màxim que

haurà d'assumir el client pels dies de lloguer no utilitzats pujarà al màxim de 242 euros (IVA incl. / 230 euros IGIC incl.).

Si l'arrendatari hagués ja abonat els costos de Lloguer per beneficiar-se de la tarifa "prepagament -pagament per anticipat" no tindrà dret a cap reemborsament. Aquesta tarifa de devolució no s'aplica a les tarifes de prepagament, segons la secció C.4 d'aquests termes i condicions generals. El càrrec per devolució anticipada no s'aplica a les reserves amb tarifa de prepagament.

4. És responsabilitat de l'arrendatari garantir el lliurament efectiu del vehicle al lloc convingut al contracte de lloguer. La devolució en lloc diferent del pactat per causa no imputable a l'arrendador donarà lloc a l'aplicació del càrrec anomenat *Flexi-Location*, segons es descriu a l'apartat D.1. i per l'import indicat al document de Relació de Càrrecs Addicionals.

Al contracte de lloguer s'acorda una determinada sucursal com a lloc de devolució del vehicle en finalitzar el lloguer. S'anomena contracte de lloguer de Trajecte Únic (*One Way*) el contracte de lloguer en què s'ha acordat amb l'arrendatari la devolució del vehicle en una oficina de l'arrendador diferent d'aquella on s'ha lliurat el vehicle a l'arrendatari. A aquest tipus de lloguers se'ls aplica el càrrec de Trajecte Únic segons els imports reflectits al document de Relació de Càrrecs Addicionals.

No es permet l'opció de trajecte únic per a vehicles de categoria XJAL i XFAL.

Si es tornés el vehicle en una oficina diferent de la designada al contracte de lloguer com a lloc de devolució, a més del càrrec per Trajecte únic, l'arrendatari ha d'abonar el càrrec denominat *Flexi-Location* per l'import reflectit al document de Relació de Càrrecs Addicionals i segons es descriu a l'apartat D.1.

La devolució del vehicle en llocs no permesos donarà lloc a l'aplicació del càrrec "Devolució en llocs no permesos" els imports dels quals segons el lloc de devolució no permesa es reflecteixen al document de Relació de Càrrecs Addicionals. Com a exemple no està permès recollir el vehicle a les Illes Canàries o Balears i tornar-lo a la península o a la inversa. A nivell internacional no es permet la devolució en un país diferent dels indicats a l'apartat "lloguers de trajecte únic" del document Relació de Càrrecs Addicionals.

5. La quantitat lliurada en concepte de dipòsit de garantia a l'inici del contracte de lloguer no podrà servir per a una prolongació de la durada del contracte. El contracte de lloguer podria ser prorrogat per un temps superior al pactat, amb l'autorització prèvia per escrit per part de l'arrendador, sempre que l'arrendatari ho sol·liciti amb tres dies d'antelació a la data de finalització del contracte de lloguer. La prolongació es pot fer telefònicament per un termini de fins a cinc dies addicionals una única vegada per contracte de lloguer. L'arrendatari es compromet a autoritzar immediatament sobre el mitjà de pagament ja proporcionat una garantia addicional a la inicialment prestada que cobreixi el període prolongat, i el preu aplicable al període prolongat del lloguer és el corresponent a la tarifa vigent en aquest moment. És responsabilitat de l'arrendatari personar-se a les oficines de l'arrendador per obtenir el nou contracte de lloguer amb la prolongació corresponent. L'arrendador pot denegar la prolongació del contracte de lloguer. El contracte originari regeix així mateix per als supòsits de substitució de vehicle i arrendament per períodes superiors a 28 dies.

6. En els lloguers per períodes superiors a 28 dies, l'arrendatari s'ha de personar a les oficines de l'arrendador en la data que apareix reflectida al contracte de lloguer per fer la revisió al vehicle i respectar la limitació de quilometratge màxim assenyalada al contracte de lloguer. De no complir aquesta obligació, l'arrendador podrà carregar-li el càrrec corresponent reflectit en l'estipulació D.1.12 d'aquestes Condicions Generals.

7. L'arrendatari està obligat a tornar el vehicle a Sixt durant la vigència del contracte de lloguer si hi ha una causa justificada. Es consideren causes justificades, entre d'altres, la realització de treballs d'inspecció, manteniment o reparació sobre el vehicle, avisos de recuperació del vehicle per part del fabricant, assolir un cert quilometratge o període de tinença en flota. En aquests casos, en el moment de la devolució del vehicle l'arrendatari rebrà un vehicle de substitució per la resta del període de lloguer d'acord amb la categoria de vehicle reservada. Si, contràriament a les instruccions anteriors, l'arrendatari no torna el vehicle a Sixt o no ho fa en el moment sol·licitat, Sixt té dret a resoldre el contracte de lloguer sense avís previ i a exigir una indemnització a l'arrendatari de produir-se danys i perjudicis, tot això de conformitat amb la legalitat vigent.

8. En el moment de la devolució, el vehicle ha de tenir encara una autonomia de circulació restant d'almenys 40 km segons la pantalla de l'ordinador de bord. Si l'arrendatari torna un vehicle que no presenta l'autonomia

romanent abans esmentada, correrà amb les despeses addicionals de proveïment o recàrrega especificades a la Relació de Càrrecs Addicionals.

G. ASSEGURANÇA RESPONSABILITAT CIVIL OBLIGATÒRIA / PROTECCIONS OPCIONALS I LIMITACIONS DE RESPONSABILITAT / SERVEIS ADDICIONALS

F.1.- Assegurança Responsabilitat Civil Obligatòria.

1. El vehicle arrendat porta inclòs l'assegurança de responsabilitat civil obligatòria amb una cobertura per a danys personals i una per a danys materials derivats de l'ús i la circulació del vehicle amb les garanties i els imports previstos a la legislació vigent, segons la normativa de la Unió Europea.
2. Aquesta cobertura resta garantida i és assumida per l'assegurador amb el qual l'arrendador tingui concertada la corresponent pòlissa d'assegurança. Mitjançant la signatura del contracte de lloguer l'arrendatari s'adhereix com assegurat a l'esmentada pòlissa.
3. L'assegurança té validesa en els països reflectits al contracte de lloguer.

G.2.- Proteccions Opcionals i Limitacions de Responsabilitat.

a) LDW (Loss Damage Waiver)

Si l'arrendatari opta per la seva contractació, la protecció de responsabilitat limitada eximeix l'arrendatari de responsabilitat (llevat de l'import de la franquícia per sinistre convinguda al contracte de lloguer) pels perjudicis soferts o els danys causats al vehicle, parts o accessoris (inclosos danys a rodes i llantes, vidres, motor, baixos i sostre del vehicle) amb motiu d'accident de circulació, així com pels perjudicis o danys soferts per robatori, temptativa de robatori o vandalisme, durant la vigència del contracte de lloguer.

La limitació de responsabilitat pels perjudicis soferts o els danys causats al vehicle, parts o accessoris amb motiu d'accident de circulació només és aplicable si l'arrendatari emplena degudament la Declaració Amistosa d'Accident, on han de figurar clarament les dades dels vehicles i conductors implicats en l'accident i les condicions i circumstàncies en què es va produir aquest (en particular el lloc, l'hora i la descripció de l'accident); nom, cognoms i adreça de qui conduïa durant l'accident).

La limitació de responsabilitat pels perjudicis o els danys causats al vehicle, les seves parts o accessoris, soferts per robatori, temptativa de robatori, o vandalisme, només és aplicable si l'arrendatari lliura a l'arrendador el joc de claus original del vehicle arrendat del qual es li va fer entrega en el moment de formalització del contracte de lloguer, sense cap manipulació, així com l'original de la denúncia de l'incident presentada davant les autoritats corresponents.

b) TG (Tire & Glass Coverage)

En cas que l'arrendatari opti per contractar-lo, la protecció de rodes i vidres ofereix a l'arrendatari la cobertura de danys en ambdós elements (llantes excloses).

c) BF (Super Top Cover LDW)

La protecció opcional de reducció de limitació de franquícia BF requereix la contractació prèvia de la protecció LDW. La cobertura BF permet l'exempció total i/o parcial de la franquícia contractada per l'arrendatari a la cobertura LDW. La reducció de la franquícia s'aplica únicament per a determinats tipus de vehicles i el preu quantia varia en funció del tipus de vehicle arrendat.

d) BE (Reduced Excess LDW)

La protecció opcional de reducció de limitació de franquícia BE requereix la contractació prèvia de la protecció LDW. La cobertura BE permet la reducció parcial de la franquícia contractada per l'arrendatari a la protecció LDW. La reducció de la franquícia s'aplica únicament per a determinats tipus de vehicles i el preu quantia varia en funció del tipus de vehicle arrendat.

e) BC (Protecció a la carretera)

Protecció ampliada davant avaries produïdes durant el període de lloguer. Protegeix l'arrendatari al propi país d'arrendament, així com a l'estranger, estalviant-se els elevats costos de servei i reparació en els cinc supòsits següents causats per la seva pròpia negligència:

- Supòsits d'oblit de la clau del vehicle a l'interior. L'arrendador assumeix els costos de la clau de recanvi, del transport/enviament, així com dels costos de l'obertura del vehicle per part del fabricant o algun dels seus socis col·laboradors, el cost de l'operació de remolc i el cost del vehicle de substitució, si cal.
- En cas d'immobilització del vehicle degut a manca de combustible, l'arrendador assumeix el cost de l'assistència a la carretera, així com del cost del combustible requerit per continuar el viatge.
- En cas que es requereixi ajut per arrencar el vehicle, l'arrendador assumeix els costos de l'ajuda d'arrencada proporcionada per part del fabricant del vehicle o un dels socis col·laboradors.
- En cas de pèrdua de la clau, l'arrendador assumeix els costos de la clau de recanvi, del transport/enviament, així com dels costos de l'obertura del vehicle per part del fabricant o algun dels seus socis col·laboradors, el cost de la operació de remolc i el cost del vehicle de substitució, si cal.
- Si no és possible maniobrar el vehicle (presència de neu a les carreteres), l'arrendador assumeix els costos de l'operació de remolc i del cotxe de substitució, si és necessari.

Tots els serveis s'han de sol·licitar únicament a través del Servei d'Assistència a Carretera 24 hores de l'arrendador. D'aquesta manera es determina exactament la naturalesa i l'abast de les operacions i accions necessàries per tal de permetre la continuïtat del viatge de l'arrendatari. La contractació d'aquesta cobertura no eximeix de responsabilitat l'arrendatari per un altre tipus de danys diferents a aquests 5 supòsits i ocasionats al vehicle durant el període de lloguer.

f) Protecció interior (BR/BQ)

Mitjançant la contractació de la protecció interior s'eximeix l'arrendatari de responsabilitat pels perjudicis soferts o els danys i/o brutícia causats a la zona interior de la cabina i/o caixa de càrrega del vehicle i/o maleter.

Concretament quedaran coberts:

- Els danys i/o brutícia a l'interior del compartiment de càrrega o maleter produïts durant el funcionament del vehicle, així com durant les operacions de càrrega i descàrrega;
- Danys i/o brutícia a l'interior de la cabina o zona del conductor i/o passatgers.
- Danys a l'exterior de l'elevador del darrere causats pel contacte amb el terra, sempre que el vehicle llogat disposi d'aquest element.

Queden exclosos els danys i/o brutícia provocats intencionadament o per negligència greu (com ara, entre d'altres, per excedir el pes màxim de càrrega autoritzada o per no assegurar correctament la càrrega, danys per fumar dins del vehicle), ja sigui al compartiment de càrrega i/o zona de cabina, així com els provocats a l'elevador pel seu ús inadequat.

En cap cas no quedaran coberts possibles danys que puguin afectar els elements carregats a l'interior del vehicle.

Queden exclosos d'aquesta cobertura els danys provocats als retrovisors de la zona de cabina.

Aquesta protecció serà aplicable tant a furgonetes com a turismes.

G.3.- Condicions d'aplicació de les Cobertures d'Assegurança de Responsabilitat Civil Obligatòria, Proteccions Opcionals i/o Limitacions opcionals de Responsabilitat. Exclusions.

Sense perjudici del que indiquen els paràgrafs anteriors i les presents Condicions Generals, l'aplicació de les cobertures ofertes tant per l'Assegurança de Responsabilitat Civil obligatòria, com per les Proteccions Opcionals i/o per les Limitacions de Responsabilitat es veuran sotmeses a les següents condicions:

1. S'exclouen de la cobertura de l'assegurança, així com de qualsevol protecció opcional i/o limitativa de responsabilitat contractada, i per tant és plena responsabilitat de l'arrendatari, els danys a persones i coses, i al vehicle que aquesta ocasionés mitjançant dol o culpa greu.
2. De la mateixa manera, queda exclosa la cobertura de l'assegurança, així com la que pogués proporcionar qualsevol protecció opcional i/o limitativa de responsabilitat contractada, en els sinistres en què el conductor del vehicle no fos un conductor autoritzat, o no estigués en possessió de un permís de conducció en vigor, o d'utilitzar

el vehicle contravenint el que disposen les estipulacions A, així com els supòsits de l'estipulació G.2 d'aquestes condicions generals.

En general, tampoc no quedaran coberts per les proteccions contractades supòsits de danys produïts com a conseqüència d'un actuar negligent o dolós per part de l'arrendatari, com ara (i) conduir sota la influència de l'alcohol, drogues o medicaments que disminueixin la capacitat per conduir, (ii) la cura deficient del vehicle per l'arrendatari, (i il·lícit, (iv) les distraccions per l'ús de dispositius mòbils o similars durant la conducció, (v) provocar danys al vehicle intencionadament, o (vi) ocultar un dany causat al vehicle de manera culpable o fer un ús negligent de l'embragatge.

3. Les franquícies per sinistre aplicables en funció de la protecció addicional limitativa de responsabilitat contractada són les vigents en el moment del lloguer, les quals es detallen en el contracte d'arrendament concret i figuren relacionades en les tarifes vigents.

4. El sinistre del vehicle no implica automàticament una obligació de l'arrendador de posar a la disposició de l'arrendatari un vehicle de substitució.

5. Queden exclosos de la limitació de responsabilitat que es contracti els danys que no responguin a un sinistre sinó a negligència, culpa o distracció ocasionats a l'interior del vehicle (incloent-hi el cable elèctric de càrrega i el cable elèctric de càrrega ràpida de vehicles elèctrics i/ o híbrids), al motor i/o als baixos o sostre del vehicle.

6. Totes les proteccions opcionals i limitacions de responsabilitat resulten d'aplicació prèvia contractació d'aquestes per l'arrendatari, i són aplicables exclusivament a l'arrendatari i als conductors autoritzats i previ pagament de la suma convinguda en el moment de formalitzar el contracte de lloguer del vehicle. La seva contractació es veurà reflectida al contracte de lloguer. El cost d'aquestes limitacions de responsabilitat, que són opcionals, així com l'import de les franquícies, es pot consultar a les tarifes vigents. La limitació de la responsabilitat contractual només tindrà vigència mentre estiga el contracte d'arrendament vigent.

7. L'arrendador no respon dels objectes propietat de l'arrendatari dipositats a l'interior del vehicle ni durant el període de lloguer, ni després de la finalització. Qualsevol dany o sostracció d'aquests objectes és responsabilitat íntegra de l'arrendatari.

G.4.- Serveis addicionals

Easyfines: Servei de pagament de multes derivades d'expedients sancionadors en matèria de trànsit i circulació vial per infraccions comeses durant el període de lloguer.

L'arrendador compleix la seva obligació d'identificar el conductor infractor establerta a l'article 11 del Reial Decret Legislatiu 6/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei sobre trànsit, circulació de vehicles de motor i seguretat viària a través de l'empresa externa GESTORIES ASSOCIADES GESTHISPANIA, S.L.

Si ho desitgeu, el client voluntàriament pot contractar el servei de plataforma de pagament denominat Easyfines ofert per aquesta tercera empresa. Es tracta d'un servei de pagament senzill i segur, possible únicament per a determinats tipus d'infraccions, sempre subjecte als terminis marcats per la Administració sancionadora i que, depenent de la infracció, es pot beneficiar dels descomptes per pagament immediat establerts per l'organisme emissor de l'expedient sancionador.

S'exclou de la contractació del servei Easyfines les infraccions referides a vehicles amb matrícula estrangera.

H. ACCIDENTS / ROBATORI/ OBLIGACIÓ DE DENÚNCIA

1. En cas d'accident, robatori, incendi, danys causats per animals o altres danys, l'arrendatari o el conductor han d'avisar immediatament la policia; en particular, en cas que no es puguin comunicar amb la policia per telèfon, han de donar avís al lloc de policia més proper. Això també és aplicable quan el dany patit pel vehicle de lloguer sigui petit, així com en cas d'accident per culpa pròpia i sense intervenció de tercers.

2. En cas de qualsevol dany ocasionat al vehicle durant la vigència de l'arrendament, l'arrendatari està obligat a comunicar per escrit i sense dilació tots els detalls de l'eventualitat que ha provocat el dany al vehicle. Això també s'aplicarà en cas de sostracció del vehicle o de peces.

Amb aquesta finalitat, l'arrendatari haurà d'emplenar de manera detallada i veraç tots els punts del formulari imprès del comunicat d'accident que es troba a la documentació del vehicle (part amistós), en particular, el lloc, l'hora, la descripció de l'accident, el nom complet i l'adreça del conductor en el moment de l'accident. També podreu sol·licitar a Sixt en qualsevol moment el formulari imprès per telèfon o descarregar-lo del lloc web de Sixt. Si el contrari es negués a signar, l'arrendatari ha de sol·licitar la presència in situ policial per a l'aclariment dels fets, ja que altrament es considera l'arrendatari com a responsable de l'accident, llevat de prova en contra aportada per aquest.

3. L'arrendatari o el conductor han de prendre totes les mesures que siguin útils i convenients per a aclarir el sinistre. Això inclou especialment el deure de respondre completament, i de manera ajustada a la veritat, les preguntes de Sixt relatives a les circumstàncies del sinistre, i el deure de no abandonar el lloc de l'accident abans que s'hagin pogut fer les constatacions necessàries i significatives, en particular, perquè Sixt pugui valorar el sinistre, així com el deure de no impedir que.

I. RESPONSABILITATS

1. La responsabilitat de l'arrendador s'estén als danys i perjudicis ocasionats pels seus empleats i altres persones per les quals hagi de respondre segons llei, en els supòsits de dol o negligència greu, llevat que l'arrendador acredités haver emprat la diligència del bon pare de família evitar els perjudicis.

Els danys i perjudicis indemnitzables per incompliment contractual s'estendran únicament al dany emergent previsible (inclús grues, peritatges, costos legals, etc.) i raonable i en cap cas a meres expectatives.

2. Respondran sense limitació l'arrendatari i altres conductors autoritzats per la vulneració de qualsevol disposició normativa que cometin durant la vigència del contracte, especialment per infraccions de trànsit. L'arrendatari mantindrà indemne l'arrendador respecte de qualssevol sancions, multes, taxes, recàrrecs, i en general costos de tota mena incorreguts per l'arrendador en relació amb aquests.

J. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

1. Les parts tenen dret a resoldre el contracte de concórrer una causa legal o contractual per fer-ho. L'arrendador té dret a resoldre el contracte amb efectes immediats, en cas que l'arrendatari es demori, almenys, set dies naturals en el pagament de qualssevol imports vençuts o de concórrer una altra causa justa.

En aquest sentit, tindran la consideració de causa justa:

- La devolució de rebuts, xecs o càrrecs en targeta o mitjà de pagament proporcionat, o l'incompliment de les condicions de pagament acordades prèviament amb l'arrendador;
- En cas que l'arrendatari utilitzi el vehicle en una manera no adequada al seu destí o causi danys a aquest mitjançant dol o negligència greu, fins i tot la manca de manteniment o revisions quan hi vingués obligat;
- Vulneració de disposicions aplicables en matèria de transports;
- Incomplir qualsevol de les prohibicions incloses a les estipulacions A.4, A.5, A.6, A.7 i A.8. d'aquestes condicions generals;
- I en general, quan no sigui exigible, ateses les circumstàncies, la continuació de la relació arrendatària, per exemple, en cas d'una elevada sinistralitat o una superació reiterada del quilometratge màxim.

2. En cas de resolució del contracte, l'arrendatari vindrà obligat a la immediata devolució del vehicle, les claus, la documentació i els accessoris. En tot cas, l'arrendador té dret, en resoldre el contracte, a retirar el vehicle d'allà on sigui.

3. En cas de resolució contractual, l'arrendador podrà reclamar els danys i perjudicis que li hagi ocasionat, cosa que inclou no només el dany emergent (inclusivament grues, peritatges, costos legals, etc.) sinó també el lucre cessant per la manca de disponibilitat del vehicle (que serà establert prenent com a referència el certificat sobre el lucre cessant per paralització de vehicle emès per la Federació Nacional Empresarial de Vehicles de Lloguer amb i sense Conductor -FENEVAL- que determini la quantia diària de la paralització).

K. DISPOSICIONS GENERALS

1. L'arrendatari té dret a rebre un exemplar en castellà de les presents Condicions Generals i així s'ha fet constar a les versions de les mateixes redactades en altres idiomes. En cas de discrepàncies, la versió diriment serà la redactada en castellà.
2. La compensació de crèdits operarà de conformitat amb la legislació vigent. En aquest sentit, el dipòsit de garantia només es pot compensar després d'haver comprovat que l'arrendatari ha complert totes les obligacions d'acord amb l'estipulació D.3.5 d'aquestes Condicions Generals.
3. En cas que hi hagi més d'un arrendatari o conductor, tots respondran solidàriament davant de l'arrendador.
4. Tots els drets i les obligacions que es derivin de les presents condicions i del contracte seran extensius als conductors autoritzats.

L. MODIFICACIONS

1. No hi ha pactes entre arrendatari i arrendador no reflectits per escrit al contracte de lloguer o en aquestes Condicions Generals. Qualsevol modificació d'aquests s'ha de fer per escrit i signat per ambdues parts.

M. SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT, LEGISLACIÓ I FUR

1. En cas de dubtes o reclamacions podeu adreçar-vos al nostre Servei d'Atenció al Client de la següent manera:
 - Remetent un correu electrònic a l'adreça clientes@sixt.com indicant al camp Assumpte el número de contracte de lloguer.
 - Directament a qualsevol de les nostres sucursals, on se li lliurarà un formulari a aquests efectes.
 - Remetent una carta a Sixt Rent a Car, Carrer del Canal de Sant Jordi 29, local 2, Polígon Son Oms, 07610 Palma, Espanya, a l'atenció del Departament d'Atenció al Client.
 - Contactant-nos per telèfon al número 871.18.06.34.
 - D'acord amb el que disposa l'article 3.4 del Decret 472/2019, de 28 de maig, pel qual es regulen els fulls de queixes i reclamacions de les persones consumidores i usuàries a Andalusia i la seva tramitació administrativa, al següent enllaç <https://www.sixt.es/fileadmin/sys/agb/CartelInformativoContratacionElectronica.pdf> es poden consultar les adreces a les quals presentar, o bé sol·licitar la tramesa dels fulls de queixes i reclamacions en paper o en format electrònic.
2. De conformitat amb l'Art. 90 de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris (Llei 1/2007, de 16 de novembre) en cas de discrepància que pogués sorgir en la interpretació o execució de les presents Condicions Generals, les parts se sotmeten expressament als jutjats i tribunals del lloc del compliment de l'obligació.
3. Amb relació a clients residents a la Unió Europea que hagin llogat a un altre país de la Unió Europea i no haguessin quedat satisfets amb la resposta de l'empresa, poden optar per remetre la seva reclamació al Servei Europeu de Conciliació de Lloguer de Vehicles (ECRCS), a través de la seva pàgina web (<https://www.ecrcs.eu/>).
4. La Comissió Europea ofereix als consumidors i usuaris residents a la Unió Europea i a les empreses domiciliades a la Unió Europea una plataforma europea de resolució de litigis en línia (RLL) a través del següent enllaç: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>.
SIXT no té obligació d'adherir-se a procediments arbitral de resolució de conflictes, per la qual cosa no participará en aquests procediments amb l'excepció que es detalla a continuació.

Sixt està adherida al Codi de Bones Pràctiques de Balears, per la qual cosa, per a la resolució de litigis relatius a lloguers a Balears, en cas de no quedar satisfets amb la resposta de l'empresa, els clients poden optar per remetre la reclamació a les Junes Arbitrals de Transport de les Illes Balears, seguint les instruccions que s'especifiquen al següent enllaç: <https://www.caib.es/seucaib/es/200/personas/tramites/tramite/506745>.

5. Exclusió del dret de desistiment: De conformitat amb l'article 103 apartat "l" del Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries, el Client no té dret de desistiment, és a dir, no és possible que el Client revoqui la declaració d'intenció de subscriure el contracte d'arrendament.

N. MISCEL·LÀNIA

1. L'arrendatari té prohibit comunicar a tercers les dades d'accés (per exemple, log-in, el pin, el nom d'usuari, la contrasenya, etc.) als serveis de Sixt (per exemple, per a l'App de Sixt, el compte d'usuari, etc.) i assegureu-vos que aquests no siguin accessibles per terceres persones. No s'han de desar dades d'accés per escrit, per evitar l'accés de terceres persones als serveis de Sixt. S'ha de comunicar a Sixt la pèrdua de les dades d'accés per correu electrònic (fuehrerschein@sixt.com). Les dades d'accés no són transferibles.

2. Per a determinats serveis, Sixt exigirà a l'arrendatari intervals regulars que demostrï la tinença d'un permís de conduir vàlid i vigent. Si l'arrendatari voleu utilitzar serveis com l'arrendament digital (p.ex., Sixt Mobile Check-in), se us requerirà que presenteu el vostre permís de conduir a Sixt abans que comenci l'arrendament, d'acord amb el procediment especificat per Sixt.

3. En cas de retirada del permís de conduir o l'existència d'altres circumstàncies que en restringeixin (p.ex., la restricció del permís de conduir, la retenció o confiscació temporals del permís de conduir, la prohibició de circulació per ordre judicial o oficial), l'arrendatari o conductor/s addicional/s afectat/s tenen prohibit conduir el vehicle arrendat des del mateix moment en què es donin aquestes circumstàncies.

(11.04.2025)

Relació Càrrecs Addicionals Espanya – Turismes i Furgonetes

Informació sobre les tarifes prepagament

> Modificació de la reserva

Prèviament a l'inici del lloguer i amb una hora d'antelació es podran realitzar modificacions per les quals es gravarà a l'arrendatari amb una quantitat corresponent a la taxa de modificació (EUR 29,99). El preu a aplicar després de la modificació de la reserva serà el de la tarifa vigent en el moment de la realització del canvi. No s'efectuarà cap reemborsament de la quantitat ja abonada/prepagada en cas de sorgir una diferència de preu.

> Cancel·lació

La reserva pot cancel·lar-se abans del començament del lloguer per correu postal, fax o correu electrònic. En cas de sol·licitar la cancel·lació prèviament a l'inici del lloguer l'arrendador cobrarà l'import de 99 euros (impostos inclosos) en concepte de despeses de cancel·lació. Las cancel·lacions s'han de dirigir a: Sixt Rent a Car, Calle Canal de Sant Jordi, 29, Local 2, Poligono Son Oms, E-07610 Palma de Mallorca, España/Spain, Fax: +34 911 518 438, Email: espana@sixt.com

> No recollida

Al no recollir el vehicle a l'hora acordada, es retindrà la quantitat que s'hagi pagat per avançat.

Disposicions sobre l'edat

A Espanya regeixen les següents regles sobre l'edat mínima i la possessió del permís de conducció:

18 anys/ 1 dia per vehicles dels grups de categoria M***, E***, C*** i furgonetes de categoria A, V, VX, B, S, W.

21 anys/ 1 any per vehicles dels grups I***, S***, F***

21 anys/ 1 anys per vehicles dels grups P***, L***

25 anys/ 3 anys per vehicles dels grups X***

30 anys / 5 anys per a vehicles dels grups XJAL i XFAL

Als conductors menors de 23 anys se'ls factura la següent taxa addicional:

Grups de categoria	Per dia (1-27 días)	Max. per mes (28 días)
M***, E***, C***, I***, S***	21,42 EUR	218,27 EUR
F***, P***, L***, X***, Special Cars, Sports & Luxury Cars	26,77 EUR	272,84 EUR
Furgonetes	20,49 EUR	209,98 EUR

Lloguers d'anada Turismes Nacionals

a desde	Región Andalucía	Región Catalunya	Región Madrid	Región Costa Blanca	Región Norte	Región Islas Baleares	Región Islas Canarias
Región Andalucía	45,00 €*	110,00 €	110,00 €	110,00 €	110,00 €	proh.	proh.
Región Cataluña	110,00 €	45,00 €	110,00 €	110,00 €	110,00 €*	proh.	proh.
Región Madrid	110,00 €	110,00 €	45,00 €	110,00 €	110,00 €	proh.	proh.
Región Costa Blanca	110,00 €	110,00 €	110,00 €	45,00 €	110,00 €*	proh.	proh.
Región Norte	110,00 €	110,00 €*	110,00 €	110,00 €*	70,00 €*	proh.	proh.
Región Islas Baleares	proh.	proh.	proh.	proh.	proh.	libre**	proh.
Región Islas Canarias	proh.	proh.	proh.	proh.	proh.	proh.	libre**

****En els arrendaments efectuats a Espanya, es prohibeix de manera expressa el desplaçament del vehicle de la península a les illes i viceversa i/o entre les illes, així com a Ceuta i Melilla, tot això excepte autorització expressa per escrit per part de l'arrendador.**

* Excepcions	
Barcelona AP ↔ Barcelona DT	15,00 €
Barcelona DT ↔ Barcelona DT	15,00 €
Mallorca AP ↔ Mallorca DT	15,00 €
Sevilla AP ↔ Sevilla DT	12,00 €
Málaga ↔ Sevilla	75,00 €
Zaragoza ↔ Catalunya	84,00 €
Zaragoza ↔ Costa Blanca	80,00 €
Excepciones Región Norte	
Zaragoza ↔ Bilbao ↔ San Sebastian	70,00 €
San Sebastian ↔ Santander	70,00 €
Santiago ↔ La Coruña ↔ Vigo	70,00 €
La Coruña ↔ Asturias ↔ Santiago	70,00 €
Asturias ↔ Santander ↔ Bilbao	70,00 €

Turismes Internacionals

Portugal	950,00 €
Francia, Monaco	1.000,00 €
- Región Côte d'Azur	683,00 €
- Región Sur Oeste	683,00 €
Italia	2.000,00 €
Bélgica, Países bajos, Alemanya, Austria, Suiza, Luxemburgo, Liechtenstein	2.000,00 €
Gran Bretaña	2.200,00 €
República Checa, Eslovaquia, Hungría, Polonia, Eslovenia, Croacia	2.400,00 €
Lituania, Latvia, Estonia, Dinamarca, Finlandia, Suecia, Noruega	2.835,00 €

La devolució del vehicle sense previ avís en una oficina diferent de la de recollida, comportarà l'aplicació d'un càrrec addicional segons el país de devolució i atenent al quadre superior.

No està permesa la devolució en un país diferent als indicats en el quadre superior.

La devolució en un país no permès comportarà l'aplicació d'una penalització per import de 2.200 € o 4.400 € en funció de la categoria del vehicle

Lloguers de trajecte Únic - Nacionals Furgonetes

	Baleares	Málaga	Sevilla	Barcelona	Madrid	Valencia	Alicante	Bilbao	Santiago
Baleares	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Málaga	x	x	363 €	726 €	484 €	484 €	484 €	726 €	726 €
Sevilla	x	363 €	x	726 €	484 €	484 €	484 €	726 €	726 €
Barcelona	x	726 €	726 €	x	484 €	363 €	363 €	726 €	726 €
Madrid	x	484 €	484 €	484 €	x	363 €	363 €	363 €	484 €
Valencia	x	484 €	484 €	363 €	363 €	x	363 €	726 €	726 €
Alicante	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Bilbao	x	726 €	726 €	726 €	363 €	726 €	726 €	x	363 €
Santiago	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Lloguers de trajecte Únic - Internacionals Furgonetes

No està permesa la devolució de furgonetes fora del territori nacional.

La devolució de la furgoneta fora del territori nacional comportarà l'aplicació d'una penalització atenent al país de devolució, d'acord amb el següent quadre:

Alemania, Austria, França, Mònaco, Països Baixos, Bèlgica	1.815,00 €
Luxemburgo, Gran Bretanya, Suïça, Itàlia, Portugal, Hungría, Irlanda, Noruega, Suècia, Dinamarca, Finlàndia, Liechtenstein, Andorra, Ciudad del Vaticano, Gibraltar, San Marino, Estonia, Letònia, Lituània, Eslovènia, Croàcia, República Checa, Eslovàquia, Polònia	2.420,00 €

Servei d'entrega i recollida durant i fora de l'horari d'oficina

Aquest servei d'entrega i recollida està disponible sota petició a la seva oficina Sixt.

Per aquest servei pot facturar-se un càrrec addicional a consultar en la seva oficina Sixt.

Servei de lloguer fora d'horari d'oficina

Aquest servei d'entrega i recollida està disponible sota petició a la seva oficina Sixt.

S'aplica un càrrec addicional de 64,99 EUR a totes les reserves/lloguers realitzats fora de l'horari d'obertura.

Equipament addicional			
Accessori	1 día	7 días	Mes
Seient de bebè (0-13 kg/Grup 0+)	13,99 €	83,98 €	94,92 €
Seient de nen (0-10 kg, 9-18 kg/Grup 0/1)	13,99 €	83,98 €	94,92 €
Seient elevador (15-36 kg/Grup 2/3)	12,99 €	88,99 €	95,99 €
Cadenes de neu	15,99 €	66,99 €	66,99 €
Portaesquí i snowboard	26,99 €	64,99 €	64,99 €
Sistema de navegació	16,49 €	98,57 €	104,93 €
Suport rodant per a mobles (300 kg càrrega útil)	6,99 €	34,97 €	34,97 €
Carretó de 250 kg de càrrega	14,99 €	74,97 €	74,97 €

Els accessoris es reserven sense compromís i es reben segons disponibilitat, resultant el seu ús i/o instal·lació a càrrec de l'arrendatari.

Pèrdua o trencament d'accessoris o equipament addicional

Accesori extraviat o robat	Compensació/EUR
Claus del vehicle	Perjudici ocasionat
Triangle d'emergència	15,00 €
Armill reflectant	12,00 €
Farmacíola	15,00 €
Documentació del vehicle	10,00 €
Sistema de navegació sencer	160,00 €
Sistema de navegació Trencament de pantalla o pèrdua de bateria	20,00 €
Sistema de navegació suport	20,00 €
Sistema de navegació cable alimentació xarxa i/o	20,00 €

Sistema de navegació bossa	10,00 €
Peces de vehicles	Segons peça
Seient bebè, nen, elevador	50,00 €
Cadenes de neu	50,00 €
Portaesquí i snowboard	50,00 €
Retolació de publicitat	100,00 € per adhesiu
Targeta de recàrrega elèctrica	10,00 €
Distintiu mediambiental	10,00 € per distintiu
Suport rodant per a mobles (300 kg càrrega útil)	30,25 €
Carretó de 250 kg de càrrega	121,00 €
Cable / adaptador USB	5,00 €

Repostatge del dipòsit

Si l'arrendatari no ha contractat el servei voluntari de Tanc de Combustible haurà de retornar el dipòsit de combustible en el mateix estat en què el va rebre. De no ser així ens fem càrrec de repostar el dipòsit del seu vehicle després de la devolució del mateix. El càrrec pel repostatge comprendrà, tant el cost dels litres de combustible al preu de mercat que efectivament hagin de repostarse, com el càrrec per gestió de proveïment. El càrrec per gestió de proveïment es de 34,99 EUR.

Si, alternativament, l'arrendatari ha contractat el servei de Tanc de Combustible en el moment del lloguer del vehicle, es bonifica la remuneració per les tasques de proveïment i el cost del servei consisteix únicament en el preu del tanc de combustible del concret vehicle al preu actual del mercat. D'aquesta manera l'arrendatari pot tornar el vehicle amb el dipòsit buit. El preu del tanc de combustible variarà en funció de la capacitat del dipòsit de cada vehicle.

Si, alternativament, l'arrendatari ha contractat la modalitat de servei de Tanc de Combustible anomenada «Flexi-Fuel» en el moment de llogar el vehicle, com que aquest servei està concebut per a lloguers d'una durada màxima de tres dies, en finalitzar el lloguer el client abonarà únicament els litres consumits (al preu actual del mercat) més el cost bonificat del servei de reomplerta del dipòsit, que pujarà a 24 EUR. D'aquesta manera, l'arrendatari pot despreocupar-se de la tasca de reomplir el dipòsit a l'hora de tornar el vehicle.

El repostatge erroni dels dipòsits de combustible suposen un càrrec addicional a l'arrendatari, l'import del qual variarà en funció del perjudici ocasionat.

En els arrendaments de vehicles proveïts d'un dipòsit AdBlue, l'arrendatari haurà de tenir cura que el dipòsit estigui prou ple, responant dels perjudicis que s'ocasionin per l'incompliment d'aquesta obligació mitjançant el pagament d'un càrrec addicional amb un import que variarà en funció del perjudici ocasionat.

Recàrrega de vehicles elèctrics

Si l'arrendatari no ha contractat cap servei voluntari relacionat amb la recàrrega del vehicle, haurà de tornar el vehicle amb el nivell de recàrrega equivalent a aquell en què li va ser lliurat. Si no fos així, ens farem càrrec de les tasques de recàrrega de la bateria després de la devolució del vehicle. El càrrec per les tasques de recàrrega comprendrà tant el cost dels Kw que s'hauran de recarregar, al preu de mercat, com el càrrec per gestió de les tasques de recàrrega. El càrrec per gestió de la recàrrega puja a 0,79 EUR.

Penalització per no devolució de vehicles en lloguers a llarg termini

En lloguers per períodes superiors a 28 dies de lloguer, de no tornar-se el vehicle en la data assenyalada en el contracte de lloguer o per la superació de més de 100 quilòmetres del quilometratge màxim assenyalat en el contracte de lloguer, la penalització puja a 605,00 EUR per cada infracció.

Càrrec per lliurament de vehicle de substitució durant l'arrendament en cas de negligència de l'arrendatari

En cas de necessitar l'arrendatari un vehicle de substitució durant el període de lloguer signat per contracte, qualsevol que fos aquest temps, aquest haurà de pagar 309,00 EUR sempre i quan la necessitat d'aquest vehicle de substitució vingui causada per negligència de l'arrendatari i especialment en cas de repostatge erroni o pèrdua de claus del vehicle (aquest no hagi contractat la cobertura BC). Addicionalment, podria haver-hi càrrecs de grues

associades que serien reclamats pel Departament de Danys i ascendiria a 1,20 EUR per quilòmetre de recorregut des del lloc on es trobi el vehicle fins a l'oficina més propera de Sixt o el taller concertat més proper de Sixt a Espanya.

Càrrecs per assistència en carretera

Si l'assistència en carretera ve motivada per una fallada mecànica no imputable a una actuació negligent per part de l'arrendatari, independentment que hagi contractat o no cobertures segons la clàusula G de les Condicions generals de lloguer, l'arrendatari no assumirà cap cost pel servei d'assistència en carretera.

Es facturarà a l'arrendatari un càrrec per assistència en carretera en el cas de que hi hagi una avaria en rodes i/o vidres, aquest no hagi contractat la protecció TG (Tire & Glass protection) i es necessités remolcar el vehicle.

En avaries no relacionades amb rodes i/o vidres, es carregarà a l'arrendatari l'assistència en carretera sempre i quan no tingui contractada la protecció de reducció de limitació de franquícia o BF (Super Top Cover LDW) i es necessités remolcar el vehicle.

El cost del càrrec de remolc per assistència en carretera ascendeix a 1,20 EUR per quilòmetre recorregut, fins a un import màxim de 500 EUR, si respectivament l'arrendatari no ha contractat el TG o el BF, segons correspongui, o ha realitzat un ús prohibit o negligent del vehicle.

Quan l'avaria sigui solucionada « in situ », sense necessitat de remolcar el vehicle, el càrrec pel servei ascendirà a 40€.

Indemnització per pèrdua o deteriorament del cable de càrrega, així com del cable de càrrega ràpida per a vehicles elèctrics i vehicles híbrids

En cas de pèrdua o deteriorament del cable de càrrega de vehicles elèctrics i vehicles híbrids, així com del cable de càrrega ràpida, l'arrendatari haurà d'abonar a l'arrendador un import fix de 350,00 EUR (no subjectes a IVA/IGIC), com a indemnització. El pagament d'aquesta indemnització per part de l'arrendatari no impedirà que l'arrendador pugui reclamar qualsevol altre desperfecte addicional que la pèrdua o deteriorament del cable de càrrega pugui provocar.

Càrrec "Flexi-Location"

Si, en el cas de lloguers amb devolució en un altre lloc, es lliura el vehicle en una sucursal diferent de la designada en el contracte de lloguer com a lloc de devolució, l'arrendatari ha d'abonar el càrrec denominat Flexi-Location per el import de 19,99 EUR.

Càrrec "Opció Diesel"

Per un càrrec addicional de 5,99 EUR / dia, 41,93 EUR / setmana i 59,99 EUR import màxim mes, es pot proporcionar un vehicle amb motor dièsel, segons disponibilitat. Si per motius de disponibilitat no pogués proporcionar, el càrrec efectuat serà reemborsat íntegrament. Aquest servei només està disponible per a certs grups de vehicles seleccionats.

Càrrec "Flexi Late Return"

El càrrec en el supòsit de devolució d'el vehicle o de les claus de el vehicle més tard de l'hora acordat en el contracte d'arrendament sense haver convingut un nou termini de devolució amb l'arrendador ascendeix a 14,52 €.

Càrrec "Cross Border Fee"

Es cobra una tarifa roaming pels desplaçaments del vehicle a l'estranger. L'apartat B.7 de les Condicions Generals de Lloguer de Sixt especifiquen les Zones a les quals està permès el desplaçament del vehicle i les restriccions territorials. Aquesta tarifa és addicional a la tarifa de "sol anada" en cas de lloguer d'anada exclusivament.

Cross Border Fee (UF)	Preu per dia 1-6 dies	Preu per dia 7-27 dies	Preu màxim per 28 dies
Viatges transfronterers	7,99 €	22,11 €	37,13 €

Càrrec "Modificació Contracte"

Com a Companyia de mobilitat flexible, ens adaptem als seus plans, si bé sempre subjectes a disponibilitat. Informi'ns de qualsevol canvi en els seus plans durant el període de lloguer telefonant al +34 871 180192 o directament en una de les nostres nombroses sucursals. En la mesura que sigui possible ajustarem el contracte de lloguer amb l'ajuda del nostre personal.

A més dels càrrecs que poguessin derivar-se a conseqüència de la modificació del contracte (per exemple, dies addicionals/lloc de devolució diferent), es cobrarà un càrrec per modificació de contracte de 5,00 EUR per cadascun dels canvis realitzats que afectin la data de devolució, l'hora de devolució o el lloc de devolució del vehicle.

Alternativament, té l'opció d'evitar aquest càrrec per modificació de contracte. Així, en formalitzar el seu contracte de lloguer en la seva estació SIXT podrà triar l'aplicació d'un import addicional de 3,00 EUR. Aquest import és un import únic.

Preguem que entengui que estem subjectes a disponibilitat de flota, per la qual cosa, fins i tot havent triat l'aplicació de l'import addicional de 3,00 €, si no ens informa dels canvis previstos en el lloguer, seran aplicable els càrrecs que procedeixin de conformitat amb el que s'estableix en les Condicions Generals de Lloguer i en el present document de Relació de Càrrecs Addicionals

IVA / IGIC

21% / 7 % - 15 %

Tots els preus mencionats inclouen IVA / IGIC (en quant l'IVA / IGIC sigui aplicable).

Els preus i les condicions pactats amb clients corporatius que tinguin subscrit un acord comercial amb Sixt prevaldran sobre els expressats en aquest document.

(09.04.2025)