

Condicions Generals de Lloguer de Motocicletes Elèctriques (CGA)

CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ DE L'ARRENDAMENT DE MOTOCICLETES ELECTRIQUES

Aquestes condicions generals regularan la relació contractual entre Sixt Rent a Car ("l'arrendador") i el client ("l'arrendatari"), en virtut de les quals el primer cedeix al segon l'ús d'un motocicleta elèctrica ("moto", "motos", "moto" o "motos") pel termini, el preu i altres condicions que s'estableixen en el contracte de lloguer.

A. REGULACIÓ JURÍDICA APLICABLE

1. Les presents Condicions Generals de contractació es troben subjectes al que disposa el Reial Decret Legislatiu 1/2007, del 16 de novembre, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei General per a la defensa dels consumidors i usuaris, modificada en la Llei 3/2014, del 27 de març, i altres lleis complementàries a la Llei 44/2006, del 29 de desembre, de millora de la protecció dels consumidors i usuaris, així com a qualsevol altra normativa que substitueixi, complementi, o modifiqui l'anterior, en el que pugui resultar d'aplicació.

2. L'arrendatari està obligat a complir les Condicions generals de lloguer del país de prestació del servei.

B. ÚS DE LA MOTO

1. L'arrendatari es compromet a utilitzar i conduir la moto complint les normes del Codi de circulació vigents al lloc i en el moment de prestació del servei i d'acord amb les especificacions d'ús del tipus de moto arrendat.

2. És d'obligat compliment que l'arrendatari porti sempre amb si el seu exemplar del contracte de lloguer vigent durant la durada d'aquest.

3. En cas d'utilització de la moto per al transport de menors l'arrendatari haurà de complir amb la normativa de tràfic vigent.

4. La moto només podrà ser utilitzada en carreteres públiques.

Queda expressament prohibit l'ús de la moto en els següents supòsits:

- Conduir la moto en vies no autoritzades o no pavimentades, o l'estat de les quals pugui suposar un risc de danys per la moto;
- Participar amb la moto en carreres, proves de velocitat i/o resistència, concursos o desafiaments de qualsevol naturalesa;
- Utilitzar la moto per a la realització de pràctiques de conducció;
- Utilitzar la moto per a proves de resistència de materials, accessoris o productes per a automòbils;
- Utilitzar la moto en cas de risc, especialment, d'il·luminar-se els pilots d'alarma del quadre de comandament;
- Transportar persones mitjançant contraprestació;
- Cometre actes delictius amb la moto, encara que aquest acte només tingui la consideració de delictiu en el lloc de la comissió;
- Conduir la moto en inferioritat de condicions físiques, motivades per l'alcohol, drogues, fatiga o malaltia;
- Utilitzar la moto per empènyer o remolcar altres motos, vehicles o qualsevol altre objecte;
- Transportar en el mateix substàncies tòxiques, inflamables i en general perilloses i/o que infringeixin les disposicions legals vigents;
- Transportar la moto de lloguer a bord de qualsevol tipus de vaixell, tren, camió o avió, excepte autorització expressa per escrit per part de l'arrendador;
- Circular a l'interior de recintes de ports, aeroports, aeròdroms i/o anàlegs de caràcter no accessible al trànsit públic, així com en recintes o instal·lacions de refineries i companyies petrolieres, excepte autorització expressa per escrit per part de l'arrendador;
- Utilitzar la moto per a la realització de labors policials, taxi, ambulància, bombers i vehicles d'autoescoles;
- Utilitzar la moto per a la realització de labors de missatgeria, paqueteria o transport urgent;
- Utilitzar la moto per a la realització de labors de repartiment alimentari o d'última milla;
- Accedir amb la moto fora de la Comunitat Autònoma a la qual correspongui la ciutat on es va formalitzar el contracte de lloguer, així com accedir amb la moto fora del territori nacional.

5. L'arrendatari haurà de cuidar que la càrrega de la moto estigui correctament distribuïda i col·locada de manera segura i respectant sempre els límits de pes, quantitat i/o volum autoritzat i indicat en el Permís de Circulació i/o la Fitxa d'Inspecció Tècnica del Moto. Igualment, l'arrendatari es responsabilitza que el nombre d'ocupants de la moto no sigui superior a l'autoritzat i indicat en el Permís de Circulació i/o la Fitxa d'Inspecció Tècnica del Moto.

6. Queda prohibit a l'arrendatari cedir, sotsarrendar, llogar, hipotecar, pignorar, vendre o de qualsevol manera donar en garantia tant la moto com el contracte de lloguer, les claus d'aquest, la documentació, l'equipament, les eines i/o accessoris del mateix i/o qualsevol altra part o peça d'aquest; o tractar això de manera que causi perjudici a l'arrendador.

Es prohibeix de manera expressa el desplaçament del moto de la península a les illes i viceversa i/o entre les illes, així com a Ceuta i Melilla, tot això excepte autorització expressa per escrit per part de l'arrendador.

El contracte de lloguer també conté aquesta informació.

És obligació de l'arrendatari el pagament de taxes de circulació o peatges específics per la conducció per determinades vies especials i satisfer aquestes taxes o peatges.

7. L'incompliment de la prohibició de desplaçar la moto fora d'Espanya està subjecte a una penalització de 150 €, que té caràcter de pena contractual. Sixt també podria reclamar una compensació per danys i perjudicis superior a l'import anterior acreditant uns majors danys i perjudicis. En tals casos, la reclamació de la pena contractual quedarà compensada amb qualsevol reclamació d'indemnització addicional per danys i perjudicis que derivi d'aquest mateix incompliment de les obligacions.

8. En el moment de formalització del contracte de lloguer, l'arrendatari i qualsevol altra persona designada en el contracte d'arrendament com a conductor hauran de ser presents i presentar permisos de conducció vàlids i vigents al país del lloguer, així com els seus corresponents documents d'identificació personal vigents. L'arrendador es reserva la facultat expressa de denegar el lloguer de la moto en el cas que l'arrendatari o qualsevol altra persona designada en el contracte d'arrendament com a conductor no acreditessin degudament la seva identitat o ser titular d'un permís de conducció vàlid i vigent en el moment de formalitzar el contracte de lloguer. No s'acceptaran permisos de conduir en format digital o electrònic excepte si la normativa d'aplicació ho permetés expressament.

El moto només podrà ser conduït per l'arrendatari, així com per aquelles persones designades en el contracte d'arrendament, sempre que siguin majors de 18 anys i que siguin titulars d'un permís de conduir A, A1 o A2 o bé del permís de conduir B amb almenys 3 anys d'antiguitat. Respecte als conductors entre 18 i 23 anys d'edat s'aplicaran tarifes específiques, el preu de les quals es troben disponibles al document *Relació de Càrrecs Adicionals*.

Serà responsabilitat de l'arrendatari que qualsevol conductor estigui en possessió d'un permís de conducció en vigor i vàlid. Es prendran les dades pertinents per a la realització del contracte de lloguer tant de l'arrendatari com de les persones designades pel mateix per conduir la moto. Això serà especialment aplicable quan les autoritats requereixin l'arrendador perquè identifiqui al conductor que hagi comès una infracció. En el cas que no es pogués realitzar la identificació del conductor, l'arrendatari serà responsable del pagament de qualsevol multa o sanció comesa durant el període del lloguer.

Es consideren permisos de conducció vàlids a Espanya els següents:

- a) Els expedits de conformitat amb la legislació espanyola en vigor;
- b) Els expedits pels estats membres de la Unió Europea d'acord amb la normativa comunitària;
- c) Els expedits per altres països que fossin reconeguts com a vàlids a efectes de permetre la conducció a Espanya segons la normativa de la Direcció General de Trànsit espanyola.
- d) Permís internacional vàlid, que s'aportarà juntament amb el permís nacional vàlid del país que correspongués a l'efecte de permetre la conducció a Espanya segons la normativa de la Direcció General de Trànsit espanyola.

L'arrendatari respondrà personalment i solidàriament per les persones que portin el moto durant l'arrendament.

9. Sense perjudici de la responsabilitat de l'arrendatari enfront de tercers, d'incomplir-se alguna de les obligacions previstes en aquesta estipulació B o de concórrer alguna de les circumstàncies previstes en les estipulacions B.4, B.5, B.6, B.7 i B.8., podrà l'arrendador donar per resolt amb efectes immediats el contracte, així com reclamar la indemnització dels danys i perjudicis, inclusivament el lucre cessant, que l'incompliment de què es tracti li hagi ocasionat. De la mateixa manera, davant incompliments d'obligacions essencials per part de l'arrendador, podrà l'arrendatari resoldre anticipadament el contracte de lloguer abans que transcorri el termini inicialment acordat, de conformitat amb el que es disposa en la legalitat vigent i en aquestes condicions generals.

C. ESTAT DE LA MOTO

1. L'arrendador lliurarà i l'arrendatari rebrà la moto descrit en el contracte en correcte estat de funcionament, manteniment i xapa, sense deficiències, excepció feta de les observacions que en el seu cas s'efectuïn en rebre la moto.

2. L'arrendatari rep la moto descrit en el contracte amb la documentació completa, així com amb la clau del moto, eines i accessoris, especialment 2 cascos homologats, un cable de càrrega y armilles reflectants, la qual cosa haurà de comprovar l'arrendatari a l'inici de l'arrendament, notificant qualsevol deficiència a l'oficina en la que ha llogat el moto. L'arrendatari es compromet a utilitzar els accessoris amb diligència i a tornar-los en el mateix estat en què se li van lliurar. En el cas de no devolució dels accessoris a la finalització del contracte de lloguer, l'arrendatari té l'obligació d'abonar a l'arrendador l'import de la indemnització corresponent als accessoris no lliurats segons el document *Relació de Càrrecs Adicionals*. És responsabilitat de l'arrendatari en tot moment bloquejar la moto de forma correcta en sortir-ne.

3. En cas que durant el lloguer s'il·luminés en el quadre d'instruments qualsevol dels testimonis que detectessin una anomalia de funcionament de la moto que afectés la seguretat d'aquest, o quan percebés signes externs que indiquin avaria o mal funcionament, l'arrendatari haurà d'aturar la moto el més aviat possible i contactar amb l'arrendador o amb la companyia d'assistència en carretera concertada per l'arrendador. Utilitzar la moto en cas de risc està prohibit. Igualment, manipular el comptakilòmetres de la moto està totalment prohibit. Només s'acceptaran càrrecs de companyies d'assistència en carretera no concertades per l'arrendador en els casos d'urgència, i ha de provenir de tallers oficials de la marca de la moto i amb autorització prèvia expressa per part de l'arrendador. Igualment, manipular el comptakilòmetres de la moto està totalment prohibit, devint l'arrendatari comunicar immediatament a l'arrendador qualsevol avaria en aquest.

Es podrà aplicar un càrrec per assistència en carretera, segons s'especifica en el document de Relació de Càrrecs Adicionals. Únicament en supòsits de fallada mecànica no imputable a un actuar negligent per part de l'arrendatari, l'arrendatari no assumirà cap càrrec pel servei d'assistència en carretera.

Sempre i en tot cas, l'arrendatari haurà de respondre si ha fet un ús prohibit del moto, segons consta en B.4, així com en cas de negligència.

4. L'arrendatari haurà de permetre la realització de les inspeccions de seguretat o revisions que siguin procedents i conformes a les especificacions d'ús del tipus de moto. Aquestes revisions s'han de fer pels tallers autoritzats per l'arrendador.

L'arrendatari es compromet a tractar la moto amb cura i professionalitat, a respectar totes les normes i regles tècniques aplicables i a comprovar periòdicament si es troba en bon estat de funcionament, així com a bloquejar la moto de forma correcta. Queda prohibit fumar durant l'ús de la moto de lloguer.

Sense perjudici de qualsevol altra indemnització per danys i perjudicis que correspongui conforme a dret, l'Arrendador tindrà dret a reclamar la indemnització dels danys i perjudicis soferts si la moto presenta danys materials que s'hagin produït durant el període de lloguer, qualsevol que sigui el seu grau, a causa en actuar negligent de l'Arrendatari o l'incompliment del que s'estableix en les presents Condicions Generals. Entre altres conceptes l'Arrendador podrà reclamar l'import referit a la reparació material de la moto, al peritatge, a l'import de tramitació de l'expedient, al de grues i peatges, així com altres conceptes, sempre de conformitat amb la legalitat vigent.

A l'hora de recarregar un moto l'arrendatari ha de seguir estrictament les instruccions de funcionament tant del moto a carregar com dels accessoris a utilitzar (p. ex., el cable de càrrega), així com qualsevol possible instrucció establerta en els punts de càrrega relacionada amb l'ús d'aquests punts de càrrega. Està prohibida la utilització de cables de càrrega o d'altres accessoris que (i) no estiguin certificats d'acord amb la normativa aplicable (p. ex., marca de la CE), (ii) no estiguin aprovats per al corresponent moto o punt de càrrega, segons la informació allí exposada o (iii) estiguin danyats.

Tot vehicle elèctric, sempre que sigui obligatori d'acord amb la normativa vigent, anirà proveït d'un distintiu ambiental associat a la matrícula del moto. En cas de deteriorament del distintiu o distintius ambientals, s'haurà d'abonar a l'arrendatari una indemnització per aquesta pèrdua o deteriorament segons s'especifica en el document Relació de Càrrecs Addicionals.

Si l'operador de l'estació de càrrega presenta reclamacions contra l'arrendador degut a un ús inadequat o danys en l'estació de càrrega, conseqüentment, aquestes reclamacions seran transmeses a l'arrendatari.

S'ha d'estacionar la moto en un espai d'estacionament públic tan aviat com es completi el procés de càrrega o s'aconsegueixi el temps màxim d'estacionament permès. Els costos en què incorri Sixt per excedir el temps màxim de càrrega i/o estacionament, així com els costos en què incorri Sixt per multes o per l'ús de serveis de grua, per exemple, per estacionament no permès, seran repercutits a l'arrendatari.

5. L'arrendatari rep el moto amb tots els seus pneumàtics sense punxades. En cas de deteriorament i/o pèrdua de qualsevol dels pneumàtics (per causa que no sigui desgast normal, deficient muntatge o defecte de fabricació) l'arrendatari es compromet a informar l'arrendador. Les reparacions i/o substitucions de pneumàtics s'han de fer pels tallers autoritzats per l'arrendador, en cas contrari l'arrendatari respondrà de qualsevol perjudici que es derivi de la incorrecta reposició dels mateixos.

6. Queda prohibit a l'arrendatari variar qualsevol característica tècnica de la moto, així com realitzar qualsevol modificació del seu aspecte exterior i/o interior (excepte expressa autorització escrita per part de l'arrendador). En cas d'infracció d'aquesta condició, l'arrendatari s'haurà de fer càrrec de les despeses, degudament justificades, de recondicionament de la moto al seu estat original i abonar una quantitat en concepte d'indemnització per immobilització del moto, que serà establert prenent com a referència el certificat sobre el lucre cessant per paralització de vehicle emès per FENEVAL (Federació Nacional Empresarial de Motos de Lloguer amb i sense Conductor) que determina la quantia diària de la paralització..

7. Queda prohibit a l'arrendatari reparar per si mateix o per tercers la moto, excepte autorització expressa per part de l'arrendador.

D. RESERVES

1. L'arrendador mantindrà la reserva fins a seixanta minuts després de l'hora convinguda, no estant obligat a prestar el servei en les condicions pactades transcorregut aquest termini.

Les cancel·lacions s'hauran d'efectuar amb una antelació mínima de 24 hores respecte de l'inici del lloguer.

E. CÀRRECS PER LLOGUER / VENCIMENTS / DIPÒSIT GARANTIA / FORMA DE PAGAMENT

1. L'arrendatari es compromet a pagar a l'arrendador:

1.1. El preu total del lloguer acordat, que està compost pel preu bàsic de lloguer, el preu dels possibles serveis addicionals, els possibles recàrrecs d'ubicació i qualsevol taxa o impost aplicable. Els serveis addicionals poden consistir, en particular però no de manera exclusiva, en càrrecs per trajecte únic, els accessoris i extres, preus per lliurament i recollida, etc (sense que l'anterior constitueixi una enumeració exhaustiva).

Aquests es facturaran sobre la base de la tarifa vigent en el moment de realitzar la reserva. En cas de no haver-se reservat amb anterioritat i / o llevat que s'hagi convingut una bonificació o preu especial, s'aplicaran els càrrecs per lloguer relacionats en la tarifa vigent en el moment de realitzar el contracte de lloguer.

1.2. Els imports corresponents a la indemnització pels danys derivats de la no devolució del moto en el mateix estat correcte de funcionament, manteniment i xapa com el va rebre en el moment del lloguer a causa en actuar negligent de l'arrendatari. L'arrendatari és responsable davant de l'arrendador de qualsevol dany ocorregut en el moto durant el període de lloguer de manera negligent, robatori parcial o total d'aquest i perjudicis derivats d'incompliments contractuals, a més del que resulti d'aplicar les disposicions legals vigents en el no regulat en aquestes condicions.

Responent en aquests supòsits l'arrendatari íntegrament dels danys i perjudicis ocasionats:

- a) pels perjudicis que ell mateix o aquelles persones per les quals ha de respondre causin mitjançant dol o negligència greu;
- b) en els casos en què l'arrendatari no lliuri el comunicat descriptiu d'accident i/o part de declaració amistosa o ho faci de forma tardana o incompleta, o consignï fets i dades falses en aquests;
- c) pels perjudicis que s'ocasionin a l'arrendador en cas d'omissió del deure de socors o per l'omissió de l'obligació de demanar la presència policial prevista en les clàusules H, llevat que aquests danys s'hagin ocasionat sense dir dol o negligència greu de l'arrendatari;
- d) cas que el causant del dany sigui un conductor no autoritzat;
- e) en el cas de contravenir-se les prohibicions de les estipulacions B.4, B.5, B.6, B.7 i B.8 d'aquestes Condicions Generals.

Els càrrecs per reparació dels quals ha de respondre l'arrendatari seran calculats per l'empresa seleccionada per tal efecte per l'arrendador o per un altre perit independent o oficial. L'import així determinat – en el seu cas, l'import de la franquícia – es reclamarà a l'arrendatari juntament amb altres danys i perjudicis com poguessin ser imports corresponents a grues, peatges, al peritatge dels danys, a la tramitació de l'expedient, i qualsevol altre concepte, sempre de conformitat amb la legalitat vigent. Aquest té dret a rebre una còpia del peritatge. En el cas que el cost no es pugui determinar d'aquesta manera, vindrà fixat pel pressupost del taller de reparació. L'import de la indemnització a càrrec de l'arrendatari per sinistre total és el valor financer de la moto en produir el succés. Juntament amb l'import del dany emergent (incl. grues, peritatge, costos legals, etc.) així fixat, l'arrendador està facultat per reclamar el lucre cessant per la impossibilitat d'utilitzar una moto sinistrada.

1.3. Els càrrecs per contractació d'equipament addicional després d'haver-se formalitzat el contracte de lloguer i sol·licitats durant la durada d'aquest. Aquests es facturaran sobre la base del document de Relació de Càrrecs Addicionals en el moment de contractació dels mateixos i hauran d'aparèixer en el nou contracte de lloguer signat per l'arrendatari.

1.4. El quilometratge excedent del contractat en el contracte de lloguer realitzat pel moto arrendat. El càrrec del mateix es facturarà en base al preu del mateix reflectit en la tarifa reservada.

1.5. Els càrrecs per l'obtenció d'un duplicat i/o enviament de la clau de la moto arrendat, en els casos de pèrdua i/o mal en aquesta, així com el trasllat del moto immobilitzat a conseqüència de l'anterior a l'oficina més pròxima de lloguer de l'arrendador. Aquests càrrecs s'aplicaran sobre la base de l'import dels mateixos reflectit en el document de Relació de Càrrecs Addicionals.

Així mateix, s'aplicarà a l'arrendatari un càrrec en concepte d'indemnització per immobilització de la moto, que serà establert prenent com a referència el certificat sobre el lucre cessant per paralització de moto emès per la Federació Nacional Empresarial de Moto de Lloguer amb i sense Conductor (FENEVAL) que determini la quantia diària de la paralització.

1.6. Les despeses per la reposició en cas de desaparició o pèrdua d'accessoris del moto com ara el casco, l'armilla reflectant de seguretat. Aquests es facturaran sobre la base del preu dels mateixos reflectit en el document *Relació de Càrrecs Adicionals*.

1.7. Les despeses per la reposició de la documentació de la moto en cas de desaparició d'aquesta. Aquestes despeses es facturaran sobre la base del preu reflectit en el document *Relació de Càrrecs Adicionals*.

1.8. L'import per la reposició i col·locació de la retolació de la publicitat de l'arrendador en els moto de càrrega en què aquesta hagi estat deteriorada o eliminada durant el període de lloguer. Aquest càrrec es facturarà en base al preu del mateix reflectit en el document *Relació de Càrrecs Adicionals*.

1.9. Excepte si s'ha escrit un acord dient el contrari, el càrrec pels costos de devolució a origen dels moto que es retornin en una sucursal diferent de la de retirada, de conformitat als preus fixats en el document Relació de Càrrecs Addicionals (càrrec administratiu *Flexi-Location*). Aquest càrrec es facturarà sobre la base de l'import reflectit en el document de Relació de Càrrecs Addicionals, tret que l'arrendatari acrediti que l'arrendador ha fet front a despeses i/o danys de menor valor. L'import del càrrec es farà efectiu en el mitjà de pagament proporcionat per l'arrendatari. L'arrendador podrà reclamar conceptes addicionals o un cost major per tal gestió sempre que acrediti complidament dit major cost i el seu atribuïbilitat.

1.10. En cas de pèrdua o deteriorament de la batera, del cable de càrrega i/o del cable de càrrega ràpida, l'arrendatari haurà d'abonar a l'arrendador una indemnització reflectit en el document *Relació de Càrrecs Adicionals*. El pagament d'aquesta indemnització per part de l'arrendatari no impedirà que l'arrendador pugui reclamar qualsevol altre desperfecte addicional que la pèrdua o deteriorament de la bateria o del cable de càrrega pugui provocar.

1.11. L'import pel càrrec administratiu en supòsits d'incompliment del termini de lloguer acordat. Aquest càrrec es meritara quan l'arrendatari retorni la moto o les claus del moto més tard de l'hora acordada en el contracte d'arrendament sense haver convingut un nou termini de devolució amb l'arrendador. La seva finalitat és compensar les gestions administratives que l'arrendador ha de dur a terme derivades de no comptar amb la moto en el moment convingut i també les encaminades a aconseguir la devolució de les claus y de la moto (càrrec *Flexi Late Return*).

Aquest càrrec es facturarà basant-se en el preu d'ell mateix reflectit en el document de Relació de Càrrecs Addicionals, llevat que l'arrendatari acrediti que l'arrendador ha fet front a despeses i / o danys de menys valor. L'import del càrrec es farà efectiu en el mitjà de pagament proporcionat per l'arrendatari. L'arrendador podrà reclamar conceptes addicionals o un cost més gran per tal gestió si acredita complidament dit major cost i la seva atribuïbilitat.

2. Venciments del pagament

2.1. El preu del lloguer ressenyat en el contracte de lloguer, així com qualsevol cobertura, limitació de responsabilitat, equipament addicional, serveis complementaris, impostos i taxes aplicables vencen i són pagaders a l'inici del lloguer.

2.2. En arrendaments per períodes superiors a 28 dies, els venciments es produiran en períodes de 28 dies, sempre a l'inici de cada període.

2.3. L'arrendatari incorrerà en mora l'endemà del venciment de l'obligació de pagament corresponent, sense que sigui necessari cap requeriment. En cas de mora, l'arrendador podrà exigir, a més de la quantitat deguda incrementada en tres punts sobre la base de l'interès legal dels diners, les despeses incorregudes per aquest en la reclamació de la quantitat deguda i derivada del contracte realitzat.

2.4. L'arrendatari autoritza irrevocablement l'arrendador i al seu agent de cobraments autoritzat a deduir dels mitjans de pagament presentats en el moment de la celebració del contracte de lloguer o facilitats posteriorment per l'arrendatari de conformitat amb la legalitat vigent, tots els imports i càrrecs derivats del lloguer del moto i tots els altres drets relacionats amb el contracte de lloguer, tant els inclosos en el contracte de lloguer com els que resultin calculables conforme a l'estipulat en el present condicionat i en la Relació de Càrrecs Addicionals,

L'arrendatari haurà de concedir a l'arrendador la corresponent autorització usant una targeta bancària expedida al seu nom.

3. Dipòsit a l'inici del lloguer

3.1. Com a garantia per al compliment de les seves obligacions l'arrendatari ha de lliurar al començament del lloguer una quantitat de CINQUANTA (50) Euros en concepte de garantia o dipòsit.

3.2. L'arrendador no està obligat a invertir/utilitzar el dipòsit de garantia de manera independent a la resta dels seus actius. Aquest dipòsit de garantia no genera interessos. L'arrendador pot estar legitimat a sol·licitar que el dipòsit de garantia es prolongui per un període més extens, després de l'inici de l'arrendament en supòsits de prolongació de la durada del lloguer o de no haver satisfet l'arrendatari el preu i possibles càrrecs derivats del lloguer.

3.3. El dipòsit es prestarà per l'arrendatari a través del mètode de pagament vàlid que sigui acceptat per l'arrendador. La caducitat del mètode de pagament vàlid que s'utilitzi per al dipòsit haurà de ser, almenys, superior a 30 dies sobre la data de finalització del contracte d'arrendament.

L'arrendatari haurà de tenir en compte que, en cas de voler utilitzar una targeta de crèdit com a mètode de pagament, sempre li serà requerit el seu codi PIN.

3.4. L'arrendador sol·licitarà abans de l'inici del lloguer una autorització a l'entitat emissora de la targeta de crèdit vàlid per la quantitat que correspongui en concepte de dipòsit com a garantia d'obligacions o responsabilitats de pagament a assumir per l'arrendatari durant el període de durada previst de l'arrendament. Aquesta quantitat estarà disponible, a petició de l'arrendador, en el moment de la formalització del contracte de lloguer. Si no és possible realitzar aquest dipòsit, l'arrendador podrà denegar el lloguer a l'arrendatari.

3.5. Després de la devolució de la moto i havent realitzat les comprovacions necessàries, la quantitat facturada a l'arrendatari pel lloguer del moto i restants conceptes segons el que indica la condició E.1., serà carregada a la targeta de pagament vàlid facilitada per l'arrendatari. Des d'aquest moment quedarà sense efecte l'autorització sol·licitada a l'inici del lloguer a l'entitat emissora de la targeta en concepte de dipòsit.

4. Forma de pagament

4.1. Tret que es convingui una altra forma de pagament predeterminada per l'arrendador, el preu del lloguer, el dipòsit i tots els altres imports convinguts assenyalats en l'estipulació E.1.1 d'aquestes Condicions Generals es carregaran al mètode de pagament vàlid que l'arrendatari comuniqui en el moment de la realització de la reserva prepagament o en el moment de la formalització del contracte de lloguer si la reserva no fos prepagament.

L'arrendador accepta targetes de crèdit i dèbit Visa, Mastercard, American Express, Diners Club, Discover o JCB, així com Airplus i Amex BTA/*iBTA. No s'accepten targetes de prepagament com a mitjà de pagament. L'arrendador no accepta targetes Maestro/VPAY, excepte per a lloguers de motos fins al Grup F**i IT** (excepte Sports & Luxury Cars). La targeta ha d'estar a nom d'un dels arrendataris, havent de presentar-se físicament aquesta targeta per a poder formalitzar el contracte d'arrendament. Els terminals electrònics utilitzats per Sixt accepten pagaments de carteres digitals (Apple Pay, Google Pay, etc) per a les targetes Amex, JCB, Diners Club i Discover realitzats a través d'un dispositiu mòbil, com p. ex. telèfons intel·ligents, smartwatch i tauletes.

Aquesta targeta de pagament vàlid comunicada a l'arrendador no pot canviar en cap moment durant la durada del contracte o després de finalitzar el mateix per l'arrendatari. Addicionalment, la data de caducitat de la targeta de pagament que s'utilitzi per al pagament haurà de ser com a mínim 30 dies més tard de la data de finalització del contracte d'arrendament.

4.2. Els càrrecs per equipament addicional o accessoris extraviats o trencats i/o serveis complementaris addicionals que es posin de manifest en finalitzar el contracte de lloguer es carregaran a la mateixa targeta de pagament. L'arrendatari podrà exigir el desglossament dels conceptes facturats, podent impugnar els mateixos dins del termini legalment establert.

4.3. En els casos en què s'autoritzi prèviament per l'arrendador, i previ estudi de solvència, es podran realitzar pagaments contra remissió de factures, les quals seran pagaders als 7 dies des de la seva emissió, podent, l'arrendador, fer el cobrament mitjançant domiciliació bancària.

4.4. Mitjançant la contractació amb l'arrendador i la comunicació de les dades de la targeta de pagament vàlid en el moment de la contractació o en un moment posterior, l'arrendatari autoritza a l'arrendador perquè imputi a la

mateixa els crèdits que pel preu de lloguer, dipòsit i qualssevol altres costos i responsabilitats esmentats en aquestes condicions, es meritin en relació amb el contracte de lloguer.

5. Facturació

- 5.1. L'arrendatari atorga el seu consentiment a l'arrendador per a l'enviament de factures al destinatari especificat anteriorment, en format electrònic d'acord amb la legislació vigent, a l'adreça de correu electrònic enregistrada.
- 5.2. L'arrendatari es responsabilitza de garantir que les factures electròniques puguin arribar-li correctament o, en cas de que sigui apropiat, de recollir-les en format electrònic.
- 5.3. L'arrendatari té la facultat d'oposar-se a l'enviament de factures en format electrònic en qualsevol moment, mitjançant notificació expressa d'aquesta oposició. En aquest cas, l'Arrendador remetrà a l'Arrendatari les factures en paper.
- 5.4. L'Arrendador no és fa càrrec de possibles interferències en els sistemes de recepció o altres circumstàncies que impedeixin la correcta recepció de les factures per part de l'Arrendatari. Una factura es considera rebuda per l'arrendatari tan aviat com entri dintre de la zona de domini del mateix.
Quan l'Arrendador es limita a remetre una notificació i l'Arrendatari pot descarregar-se la factura amb autonomia, o quan la factura es habilitada per a la descàrrega per part de l'Arrendador, es considera rebuda en el moment en que la factura ha estat descarregada per l'Arrendatari. L'Arrendatari es compromet a dur a terme descàrreges específiques de les factures habilitades en intervals de temps raonables.
- 5.5. Si una factura no arriba el seu destí o no es pot rebre, l'Arrendatari notificarà immediatament el que ha succeït a l'Arrendador. En aquest cas, l'Arrendador remetrà una altra vegada una còpia de la factura a l'Arrendatari, identificant-la com una còpia. Mentre duri l'avaría que obstaculitza l'enviament de factures, l'Arrendador podrà enviar les factures en paper fins que no es subsani l'interferència.
- 5.6. En el cas que l'Arrendador proporcioni accés a les dades, com ara el nom d'usuari o contrasenya a l'Arrendatari, aquest haurà de protegir-los contra tercers no autoritzats i gestionar aquestes dades com estrictament confidencial.
- 5.7. Si l'Arrendatari té coneixement de que persones no autoritzades han tengut accés a la informació confidencial, haurà de notificar-ho immediatament a l'Arrendador.

F. DEVOLUCIÓ DE LA MOTO

1. La durada del lloguer serà la pactada inicialment en el contracte de lloguer i es facturarà en base a períodes de 24 hores, comptats des de l'hora en què aquest s'hagi formalitzat. L'arrendatari es compromet a tornar la moto a l'arrendador juntament amb les claus, la documentació, els accessoris i l'equipament addicional, no més tard de l'hora convinguda en el contracte d'arrendament, així com en el lloc pactat en el contracte de lloguer. En cas de no retornar-lo així, l'arrendatari s'obliga a pagar a l'arrendador les càrrecs addicionals segons el que recull la condició E.1.

El servei es considerarà acabat quan el personal de l'arrendador rebí el moto i les claus o quan les claus es dipositin a les bústies de devolució electròniques de l'arrendador instal·lades a aquest efecte. En aquest últim cas es prendrà com a data i hora de devolució la lectura electrònica efectuada per les bústies de devolució.

Excepte acord escrit en contra, deurà l'arrendatari retornar el motor dins de l'horari d'oficina exposat en cadascuna de les sucursals de l'arrendador. En cas d'haver-se acordat la devolució de la moto fora de l'horari de l'oficina l'arrendatari ha d'estacionar la moto dins del pàrquing de l'oficina. Haurà de deixar els extres, sobretot el cable i els cascos, en el cofre de la moto, que haurà de tancar amb clauels, frens accionats i la moto bloquejada. Les claus de la moto hauran de deixar-se en la bústia de devolució electrònica, juntament amb la indicació del lloc en què s'hagi estacionat la moto. L'arrendatari no deurà mai lliurar les claus a una persona no autoritzada fins i tot encara que semblés un empleat. L'arrendatari continua sent responsable de la moto fins que l'arrendador localitzi efectivament la moto. Si l'arrendatari acorda amb l'arrendador retornar la moto "fora de l'horari d'obertura de

l'oficina" accepta que el Protocol de Devolució del Moto sigui elaborat pel personal de l'arrendador sense la seva presència i després de la devolució de les claus.

2. La devolució de la moto al'hora acordada constitueix una de les obligacions essencials de l'arrendatari en virtut del contracte de lloguer. L'arrendador ofereix sempre un període de cortesia de 30 minuts. Una devolució tardana de la moto impedeix a l'arrendador tornar a llogar-lo segons el previst. Si l'arrendatari no torna la moto al lloc acordat dins dels 30 minuts posteriors a l'hora de devolució acordada al contracte (període de gràcia), l'arrendatari està incomplint una obligació essencial a l'empara del contracte de lloguer. S'aplicarà una penalització contractual en cas d'aquest incompliment. Per cada període iniciat de 24 hores en què se superi el temps de devolució acordat, una vegada transcorregut el període de gràcia, aquesta penalització contractual correspondrà al preu dia de lloguer segons tarifa pública aplicable al lloc de devolució a clients sense reserva prèvia. L'arrendador es reserva el dret a reclamar danys i perjudicis per un import superior, en cas que es produïssin, acreditant-ne l'import i l'atribubilitat. Les tarifes especials només són vàlides per als períodes especificats a l'oferta.

3. Si l'arrendatari retorna la moto amb antelació a la data prevista sense avisar d'això a l'arrendador, l'arrendador no tindrà l'obligació d'aplicar cap reducció sobre el preu del lloguer. S'entendrà que existeix devolució anticipada de la moto quan l'arrendatari retorna el moto abans del dia i hora assenyalats en el contracte. També podria aplicar-se un preu estàndard més alt si, per exemple, ja no es compleixen les condicions per a una tarifa especial. En aquest cas, no obstant això, no s'excedirà del preu de lloguer acordat originalment. En tot cas, l'arrendador podrà decidir aplicar un descompte del 50% sobre l'import corresponent als dies de lloguer no utilitzats (períodes de 24 hores). L'import màxim que haurà d'assumir el client pels dies de lloguer no utilitzats ascendirà al màxim de 181,50 Euros (IVA incl. / 172,50 Euros IGIC incl.).

4. És responsabilitat de l'arrendatari el garantir el lliurament efectiu del moto en el lloc convingut en el contracte de lloguer. La devolució en lloc diferent al pactat per causa no imputable a l'arrendador donarà lloc a l'aplicació del càrrec administratiu denominat Flexi-Location, segons es descriu en l'apartat E.1. i per l'import indicat en el document de Relació de Càrrecs Addicionals.

En el contracte de lloguer s'acorda una determinada sucursal com a lloc de devolució del moto en finalitzar el lloguer, no permetent-se retornar la mateixa en una oficina diferent..

La devolució del moto en llocs no permesos donarà lloc a l'aplicació del càrrec "Devolució en llocs no permesos" els imports dels quals segons el lloc de devolució no permesa es reflecteixen en el document de Relació de Càrrecs Addicionals. Com a exemple no està permès recollir la moto a Illes Canàries o Balears i retornar-ho en península o al revés, ni el lliurament i recollida fora de la mateixa ciutat i únicament en oficines que prestin el servei de motocicleta elèctrica.

5. La quantitat prestada en concepte de dipòsit a l'inici del contracte de lloguer per l'arrendatari a l'arrendador no podrà servir per a una prolongació d'aquest. El contracte de lloguer podria ser prorrogat per un temps superior al pactat prèvia autorització expressa de l'arrendador, sempre que l'arrendatari ho sol·liciti amb tres dies d'antelació. La prolongació es podrà realitzar telefònicament fins a cinc dies, una única vegada. L'arrendatari es compromet a autoritzar immediatament sobre el mitjà de pagament ja proporcionat una garantia addicional a la inicialment prestada que cobreixi el període prolongat, sent el preu aplicable al període prolongat del lloguer el corresponent a la tarifa vigent en aquest moment. És responsabilitat de l'arrendatari personar-se a les oficines de l'arrendador per obtenir el nou contracte de lloguer amb la prolongació corresponent. L'arrendador podrà denegar la prolongació del contracte de lloguer. El contracte originari regirà així mateix per als supòsits de substitució de moto i arrendament per períodes superiors a 28 dies.

6. En els lloguers per períodes superiors a 28 dies, és obligació de l'arrendatari personar-se a les oficines de l'arrendador en la data que apareix en el seu contracte de lloguer per realitzar la revisió al moto i respectar la limitació de quilometratge màxim realitzable, si n'hi hagués. De no complir amb aquesta obligació, l'arrendador podrà carregar la corresponent multa reflectida en condició E.1.13.

7. En el suposat cas de la no devolució de la moto per part de l'arrendatari en la data prevista i després de tres dies sense tenir notícies de la demora en la devolució, l'arrendador ho entendrà com a apropiació indeguda del moto i procedirà a realitzar denúncia davant les autoritats competents.

8. L'arrendatari està obligat a retornar la moto a Sixt durant la vigència del contracte de lloguer si existeix una causa justificada. Es consideren causes justificades, entre altres causes que poguessin donar-se, la realització

de treballs d'inspecció, manteniment o reparació sobre la moto, avisos de recuperació del moto per part del fabricant, aconseguir un cert quilometratge o un cert període de tinença en flota. En aquests casos, en el moment de la devolució de la moto l'arrendatari rebrà un moto de substitució per la resta del període de lloguer d'acord amb la categoria de moto reservada.

Si, contràriament a les instruccions anteriors, l'arrendatari no retorna la moto a Sixt o no la fa en el moment sol·licitat, Sixt té dret a resoldre el contracte de lloguer sense previ avís i a exigir una indemnització a l'arrendatari de produir-se danys i perjudicis, tot això de conformitat amb la legalitat vigent.

9. En el moment de la devolució, el moto ha de tenir encara una autonomia de circulació restant de, almenys, 40 km segons la pantalla de l'ordinador de bord. Si l'arrendatari retorna un moto que no presenta l'autonomia romanent abans esmentada, correrà amb les despeses addicionals de proveïment de carburant o recàrrega especificats en la tarifa de preus.

G. ASSEGURANÇA RESPONSABILITAT CIVIL OBLIGATÒRIA / COBERTURES I LIMITACIONS DE RESPONSABILITAT / SERVEIS ADDICIONALS

G.1.- Assegurança Responsabilitat Civil Obligatòria.

1. La moto arrendada porta inclòs l'assegurança de Responsabilitat Civil obligatori amb una cobertura per a danys personals i una per a danys materials derivats de l'ús i circulació de la moto amb les garanties i imports previstos en la legislació vigent, segons normativa de la Unió Europea. arrendat porta inclòs l'assegurança de responsabilitat civil obligatòria amb una cobertura màxima de 70 milions d'euros per danys personals i una cobertura màxima de 15 milions per a danys materials derivats de l'ús i circulació del moto, segons normativa de la Unió Europea.
2. Aquesta cobertura resta garantida i és assumida per l'assegurador amb el qual l'arrendador tingui concertada la corresponent pòlissa d'assegurança. Mitjançant la signatura del contracte de lloguer l'arrendatari s'adhereix com assegurat a l'esmentada pòlissa.
3. L'assegurança té validesa en el territori nacional.

G.2.- Condicions d'aplicació de les Cobertures d'assegurança de responsabilitat civil Obligatòria, Exclusions.

Sense perjudici del que s'ha indicat en els paràgrafs anteriors i en les presents Condicions Generals, l'aplicació de les cobertures ofertes per l'assegurança de responsabilitat civil obligatori es veuran sotmeses a les següents condicions:

1. S'exclouen de la cobertura de l'assegurança, així com de qualsevol protecció opcional i / o limitadora de responsabilitat contractada, sent per tant plena responsabilitat de l'arrendatari, els danys a persones i coses que el mateix ocasionés quan hi hagi hagut dol o culpa greu.
2. De la mateixa manera, quedarà exclosa la cobertura de l'assegurança, així com la que pogués proporcionar qualsevol protecció opcional i / o limitadora de responsabilitat contractada, en els sinistres en què el conductor del moto no fos un conductor autoritzat, no estigués en possessió d'un permís de conducció en vigor, d'utilitzar el moto contravenint el que disposen els punts B.4, B.5, B.6, B.7 i B.8, així com en els supòsits de la xifra G.2.1. d'aquestes condicions.

En general, no quedaran coberts per les cobertures contractades supòsits de danys produïts per un actuar negligent o dolós per part de l'arrendatari, com ara la cura deficient del moto, el seu ús inadequat o il·lícit, les distracció o somnolència durant la conducció, provocar danys al moto intencionadament, amagar un dany causat al moto de manera culpable o fer un ús negligent del embragatge; sent aquesta una enumeració descriptiva que no constitueix una llista tancada o numerus clausus de supòsits.

3. El sinistre del moto no implica automàticament una obligació de l'arrendador de posar a disposició de l'arrendatari un moto de substitució.
4. L'arrendatari serà responsable dels danys que responguin a negligència, culpa o descuit ocasionats al cable elèctric de càrrega i el cable elèctric de càrrega ràpida, la bateria o qualsevol part o accessori de la moto.
5. L'arrendador no respon dels objectes propietat de l'arrendatari dipositats a l'interior del cofre de la moto durant el període de lloguer del mateix. Qualsevol dany o sostracció de tals objectes serà responsabilitat íntegra de l'arrendatari.

G.4.- Serveis addicionals

Easyfines: Servei de pagament de multes derivades d'expedients sancionadors en matèria de trànsit i circulació viària per infraccions comeses durant el període de lloguer.

L'arrendador compleix la seva obligació d'identificar al conductor infractor establerta en l'article 11 del Reial decret legislatiu 6/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei sobre Trànsit, Circulació de Moto de Motor i Seguretat Viària a través de l'empresa externa GESTORIES ASSOCIADES GESTHISPANIA S.L.

Si ho desitja, el client voluntàriament pot contractar el servei de plataforma de pagament denominat Easyfines ofert per aquesta tercera empresa. Es tracta d'un servei de pagament senzill i segur, possible únicament per a determinats tipus d'infraccions, sempre subjecte als terminis marcats per l'Administració sancionadora i que, depenent de la infracció, pot beneficiar-se dels descomptes per ràpid pagament establerts per l'organisme emissor de l'expedient sancionador.

S'exclou de la contractació del servei Easyfines les infraccions referides a moto amb matrícula estrangera.

H. ACCIDENTS / ROBATORI / OBLIGACIÓ DE DENÚNCIA

1. En cas d'accident, robatori, incendi, danys produïts per animals o per efectes de la naturalesa, i en general en qualsevol supòsit de danys, és obligació de l'arrendatari o el conductor avisar a la policia o cos de seguretat corresponent de manera immediata, així com fer quant sigui procedent per a protegir els interessos de l'arrendador. La posada en coneixement de la policia del succeït també serà preceptiva en cas d'accidents, sobretot per culpa pròpia i/o sense intervenció de tercers i especialment quan la moto queda immobilitzada o quan continuar amb la seva conducció signifiqués un perill per a la seguretat del trànsit. En cas que no sigui possible comunicar-se amb la policia, l'arrendatari o el conductor hauran d'acudir a donar avís al lloc de policia més pròxim. Així mateix, haurà de completar obligatòriament un comunicat descriptiu d'accident (part de Declaració amistosa), sigui responsable o no, i amb o sense la implicació d'una tercera persona.

Davant la comissió d'un delictes, si hi hagués ferits i/o si hagués d'investigar-se la culpabilitat dels implicats, és obligació de l'arrendatari donar part immediat a la policia.

2. En cas d'accident amb contrari, és obligació de l'arrendatari sol·licitar la presència i col·laboració policial i emplenar el comunicat de Declaració amistosa d'accident en el model normalitzat que trobarà entre la documentació de la moto, així com posar en coneixement per escrit de l'arrendador immediatament, i sempre en un termini no superior a 24 hores, tots els detalls de l'accident, mitjançant còpia del comunicat, l'original del qual lliurarà en el termini màxim de dos dies. Si el contrari es negués a subscriure un comunicat de Declaració amistosa, deurà l'arrendatari lliurar, igualment, a l'arrendador còpia del corresponent atestat.

3. La Declaració Amistosa d'Accident s'emplenarà de manera completa i amb el màxim grau possible de detalls, tant respecte dels danys com de les circumstàncies en les quals els mateixos es van produir. L'arrendatari s'obliga a signar i a recollir la signatura del contrari, si n'hi hagués, en la Declaració Amistosa d'Accident. Si el

contrari es negués a signar, l'arrendatari ha de sol·licitar la presència in situ policial per a l'esclariment dels fets, ja que en cas contrari es considerarà a l'arrendatari com a responsable de l'accident, excepte prova en contra aportada per aquest.

4. L'arrendatari o conductor haurà de prendre totes les mesures que resultin útils i convenients per a l'esclariment del sinistre. Això inclou especialment el deure de respondre per complet i de forma ajustada a la veritat a les preguntes de l'arrendador relatives a les circumstàncies del sinistre i el deure de no abandonar el lloc de l'accident abans que s'hagin pogut dur a terme les constatacions necessàries i significatives, en particular perquè l'arrendador pugui valorar el sinistre, així com el deure de no impedir que l'arrendador pugui realitzar les esmentades constatacions. L'arrendatari autoritza l'arrendador a sol·licitar a l'autoritat o cos de seguretat de què es tracti, una còpia de l'informe de l'accident o atestat.

5. El sinistre o el robatori de la moto no implica automàticament l'obligació de l'arrendador de posar a disposició de l'arrendatari un moto de substitució.

I. RESPONSABILITATS

1. La responsabilitat de l'arrendador s'estén als danys i perjudicis ocasionats pels seus empleats i altres persones per les quals ha de respondre segons la llei, en els supòsits de dol o negligència greu, llevat que l'arrendador acrediti que ha emprat la diligència del bon pare de família per evitar els perjudicis.

Els danys i perjudicis indemnitzables per incompliment contractual s'estendran únicament al dany emergent previsible i raonable i en cap cas a meres expectatives.

2. Respondran sense limitació l'arrendatari i altres conductors autoritzats per la vulneració de qualsevol disposició normativa que cometin durant la vigència del contracte, especialment per infraccions de trànsit. L'arrendatari mantindrà indemne a l'arrendador respecte de qualsevol sancions, multes, taxes, recàrrecs, i en general costos de tota mena que se li imposin per les Administracions.

J. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

1. Les parts tenen dret a resoldre el contracte de concórrer una causa legal per a això. L'arrendador té dret a resoldre el contracte amb efectes immediats, en el cas que l'arrendatari es demori en més de set dies en el pagament de qualsevol import vençut o de concórrer una altra causa justa.

En aquest sentit tindran la consideració de causa justa:

- a) La devolució de rebuts, xecs o càrrecs en targeta o mitjà de pagament proporcionat, tret que l'arrendatari procedeixi al pagament en el termini de set dies, o l'incompliment de les condicions de pagament prèviament acordades amb l'arrendador.
- b) En cas que l'arrendatari utilitzi la moto en una manera no adequada a la seva destinació o causi danys al mateix de forma dolosa o greument negligent, fins i tot la manca de manteniment o revisió quan vingués obligat a això.
- c) Vulneració de disposicions aplicables en matèria de transports;
- d) Incomplir qualsevol de les prohibicions incloses en els punts B.4, B.5, B.6, B.7 i B.8. d'aquestes condicions;
- e) I en general, quan no resulti exigible, ateses les circumstàncies, la continuació de la relació arrendatària, per exemple, en cas d'una elevada sinistralitat.

2. En cas de resolució del contracte, està l'arrendatari obligat a la immediata devolució de la moto, les claus, la documentació i els accessoris. En tot cas, l'arrendador té dret, en resoldre el contracte, a retirar la moto d'allà on estigui.

3. En cas de resolució contractual podrà l'arrendador reclamar els danys i perjudicis que la mateixa li hagi ocasionat, la qual cosa inclou no sols el mal emergent (inclusivament grues, peritatges, costos legals, etc.) sinó també el lucre cessant per la falta de disponibilitat del moto (que serà establert prenent com a referència el certificat sobre el lucre cessant per paralització de moto emès per la Federació Nacional Empresarial de Moto de Lloguer

amb i sense Conductor -FENEVAL- que determini la quantia diària de la paralització). Tot això sense perjudici del dret de SIXT de reclamar a l'arrendatari totes aquelles responsabilitats incorregudes amb anterioritat a la resolució contractual.

K. DISPOSICIONS GENERALS

1. L'arrendatari té dret a rebre un exemplar en castellà de les presents condicions generals i així s'ha fet constar en les versions de la mateixa redactades en altres idiomes. En cas de discrepàncies la versió diriment serà la redactada en castellà.
2. La compensació de crèdits es produirà segons disposa la legislació vigent. En aquest sentit, el dipòsit de garantia serà compensat una vegada hagi estat comprovat que l'arrendatari ha complert les seves obligacions, d'acord amb aquest condicionat i en especial la lletra E paràgraf 3.5.
3. En cas d'existir més d'un arrendatari o conductor, respondran tots solidàriament davant de l'arrendador.
4. Tots els drets i les obligacions que es derivin de les presents condicions i del contracte seran extensius als conductors autoritzats.

L. MODIFICACIONS

1. No hi ha cap pacte entre arrendatari i arrendador no reflectits per escrit en el contracte de lloguer o en aquestes condicions generals. Qualsevol modificació dels mateixos s'ha de fer per escrit i signat per ambdues parts.

M. SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT, LEGISLACIÓ I FUR

1. En cas de dubtes o reclamacions es pot dirigir al nostre Servei d'Atenció al Client de la següent manera:
 - Remetent un correu electrònic a l'adreça clientes@sixt.com indicant en el camp Assumpte el número de contracte de lloguer.
 - Directament en qualsevol de les nostres sucursals, on se li lliurarà un formulari a aquests efectes.
 - Remetent una carta a Sixt Rent a Car, Carrer del Canal de Sant Jordi 29, local 2, Polígon Son Oms, 07610 Palma de Mallorca, Espanya, a l'atenció del Departament d'Atenció al Client.
 - Contactant per telèfon al número 871.18.06.34.
 - D'acord amb el que es disposa en l'article 3.4 del Decret 472/2019, de 28 de maig, pel qual es regulen les fulles de queixes i reclamacions de les persones consumidores i usuàries a Andalusia i la seva tramitació administrativa, en el següent enllaç <https://www.sixt.es/fileadmin/sys/agb/cartelinformativocontratacionelectronica.pdf> es poden consultar les adreces a les quals presentar, o bé sol·licitar la remissió de les fulles de queixes i reclamacions en paper o en format electrònic.
2. De conformitat amb l'Art. 90 de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris (Llei 1/2007, de 16 de novembre) en cas de discrepància que pogués sorgir en la interpretació o execució de les presents Condicions Generals, les parts es sotmeten expressament als jutjats i tribunals del lloc del compliment de l'obligació.
3. Amb relació a clients residents a la Unió Europea que hagin llogat en un altre país de la Unió Europea i no haguessin quedat satisfets amb la resposta de l'empresa, poden optar per remetre la seva reclamació al Servei Europeu de Conciliació de Lloguer de Moto (ECRCS), a través de la seva pàgina web (<https://www.ecrcs.eu/>).
4. La Comissió Europea ofereix als consumidors i usuaris residents a la Unió Europea i a les empreses domiciliades a la Unió Europea una plataforma europea de resolució de litigis en línia (RLL) a través del següent enllaç: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>.

SIXT no té obligació d'adherir-se a procediments arbitral de resolució de conflictes, per la qual cosa no participará en aquests procediments amb l'excepció que es detalla a continuació.

Sixt està adherida al Codi de Bones Pràctiques de Balears, per la qual cosa, per a la resolució de litigis relatius a lloguers a Balears, en cas de no quedar satisfets amb la resposta de l'empresa, els clients poden optar per remetre la seva reclamació a la Junta Arbitral de Transports de les Illes Balears, seguint les instruccions que s'especifiquen en el següent enllaç:

<https://www.caib.es/seucaib/es/200/personas/tramites/tramite/506745>

Exclusió del dret de desistiment: De conformitat amb l'article 103 apartat "l" del Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries, el Client no té dret de desistiment, és a dir, no és possible que el Client revogui la seva declaració d'intenció de celebrar el contracte d'arrendament.

N. ÚS DE LA APP

1. L'arrendatari té prohibit comunicar a tercers les dades d'accés (p. ex., login, el pin, el nom d'usuari, la contrasenya, etc.) als serveis de Sixt (p. ex., per a l'App de Sixt, el compte d'usuari, etc.) i ha d'assegurar-se que aquests no siguin accessibles per terceres persones. No han de guardar-se dades d'accés per escrit, per a evitar l'accés de terceres persones als serveis de Sixt. Ha de comunicar-se a Sixt la pèrdua de les dades d'accés per correu electrònic (fuehrerschein@sixt.com). Les dades d'accés no són transferibles.
2. Per a determinats serveis, Sixt exigirà a l'arrendatari a intervals regulars que mostri la tinença d'un permís de conduir vàlid i vigent. Si l'arrendatari desitja utilitzar serveis com l'arrendament digital (p. ex., Sixt Xpress), se li requerirà que presenti el seu permís de conduir a Sixt abans que comenci l'arrendament, d'acord amb el procediment especificat per Sixt.
3. En cas de retirada del permís de conduir o l'existència d'altres circumstàncies que restringeixin el mateix (p. ex., la restricció del permís de conduir, la retenció o confiscació temporals del permís de conduir, la prohibició de circulació per ordre judicial o oficial), l'arrendatari o conductor/és addicional/és afectat/s tenen prohibit conduir la moto arrendat des del mateix moment en què es donin aquestes circumstàncies.

(23.05.2023)