

Condizioni Generali di Noleggio (CGN)

della

Sixt Rent a Car, S.L.U.

Carrer del Canal de Sant Jordi 29

07610 Palma (Islas Baleares)

CONDIZIONI GENERALI PER IL NOLEGGIO DI VEICOLI

Le presenti Condizioni Generali regolano il rapporto contrattuale tra Sixt Rent a Car, S.L.U. ("il locatore") e il cliente ("il locatario" o "noleggiante"), in virtù del quale il primo concede al secondo l'utilizzo di un veicolo per la durata, il prezzo e le altre condizioni stabilite nel relativo contratto di noleggio.

A. USO DEL VEICOLO

1. Il locatario si impegna, per tutta la durata del noleggio, a utilizzare e guidare il veicolo nel rispetto delle norme del Codice della Strada e di qualsiasi altra norma di circolazione o di parcheggio in vigore nel luogo e nel momento in cui il veicolo viene utilizzato.

Se, in caso di violazione dell'obbligo di cui alla frase precedente da parte del locatario e/o di qualsiasi altro conducente durante il periodo di noleggio, un'autorità chiede al locatore di identificare il locatario, il locatore fornirà i dati del locatario in conformità con le leggi applicabili e in coordinamento con la società esterna Gestorias Asociadas Gesthispania S.L.U. o quella che, eventualmente, la sostituirà a tale scopo.

Pertanto, l'inosservanza della prima frase di questa clausola darà diritto al locatore di richiedere un risarcimento al locatario che in ogni caso non potrà superare l'importo di 25 euro per caso.

2. Il noleggiante è tenuto a portare sempre con sé, per tutto il periodo di noleggio, una copia del contratto di noleggio valido.

3. Se vengono trasportati minori di altezza pari o inferiore a 135 centimetri, il locatario deve sempre fornire sistemi di ritenuta per bambini omologati e adatti al minore che deve utilizzarli. Allo stesso modo, nel caso in cui tale sistema di ritenuta per bambini venga richiesto dal locatario alla SIXT, quest'ultima si assumerà ogni responsabilità in merito alla verifica, alla corretta installazione nel veicolo e al suo utilizzo. Il locatore non si assume alcuna responsabilità per danni a persone e/o materiali, diretti o indiretti, derivanti dall'installazione, dalla mancata verifica e/o dall'uso del sistema di ritenuta obbligatorio da parte del locatario.

4. Il locatario assicura che il veicolo sarà utilizzato solo nell'ambito delle norme di legge applicabili in ciascun caso e sulle strade pubbliche. Non è consentito l'uso del veicolo per i seguenti scopi:

- a) partecipare con il veicolo a gare, prove di velocità e/o di resistenza, competizioni o sfide di qualsiasi natura;
- b) utilizzare il veicolo per l'addestramento alla guida;
- c) Utilizzare il veicolo per prove di resistenza di materiali, accessori o prodotti automobilistici
- d) Utilizzare il veicolo se c'è il rischio di danneggiarlo, in particolare se lo si utilizza dopo l'accensione delle spie sul quadro strumenti
- e) trasporto di persone dietro compenso;
- f) perpetrazione di crimini servendosi del veicolo, anche se gli atti anzidetti sono considerati criminosi sono nei luoghi in cui vengono eseguiti;
- g) Guidare il veicolo in condizioni fisiche ridotte, a causa di alcol, droghe, stanchezza o malattia
- h) Utilizzare il veicolo per spingere o trainare altri veicoli o qualsiasi altro oggetto
- i) trasporto di sostanze tossiche, infiammabili e generalmente pericolose e/o che violano le disposizioni di legge in vigore
- j) trasporto del veicolo a bordo di qualsiasi tipo di nave, treno, camion o aereo, salvo espressa autorizzazione scritta del locatore
- d) guida, senza l'espresso consenso scritto della società di noleggio, all'interno di spiazzi interni di porti, aeroporti, campi di aviazione o terreni simili non autorizzati al trasporto pubblico, o di aree o strutture di raffinerie e compagnie petrolifere, salvo espressa autorizzazione scritta del locatore.

5. Al noleggiante è vietato cedere, subaffittare, vendere, gravare o in qualsiasi modo dare in pegno il veicolo, le chiavi, la documentazione, l'attrezzatura, gli strumenti e/o gli accessori del veicolo e/o qualsiasi altra parte o pezzo del veicolo, o trattare quanto sopra in modo tale da arrecare pregiudizio al locatore.

6. A seconda della categoria del veicolo e della prenotazione, l'utilizzo dei veicoli a noleggio all'estero è vietato per alcuni Paesi. Le restrizioni applicabili in ciascun caso sono indicate nel contratto di noleggio.

L'utilizzo del veicolo al di fuori della Spagna costituisce un viaggio transfrontaliero e richiede il pagamento di una tariffa aggiuntiva denominata "Roaming" o "Cross Border Fee", identificata nell'Elenco dei costi aggiuntivi allegato alle presenti Condizioni Generali. Il mancato rispetto del divieto di spostamento del veicolo in determinati Paesi è soggetto a una sanzione di 150 €, sotto forma di penale contrattuale. Sixt può inoltre richiedere il risarcimento dei danni e delle perdite superiori all'importo sopra indicato, previa fornitura di danni e perdite maggiori. In tal caso, la richiesta di penale contrattuale sarà compensata da qualsiasi ulteriore richiesta di risarcimento per danni e perdite derivanti dalla stessa violazione degli obblighi.

7. Per i noleggi in Spagna, è espressamente vietato spostare il veicolo dalla terraferma a qualsiasi isola e viceversa e/o tra le isole, nonché a Ceuta e Melilla, salvo espressa autorizzazione scritta del locatore.

8. Al momento della stipula del contratto di noleggio, il locatario e qualsiasi altra persona designata nel contratto di noleggio come conducente devono essere presenti ed esibire le patenti di guida valide in vigore nel Paese di noleggio, nonché i corrispondenti documenti di identificazione personale ufficiale in vigore. Il locatore può rifiutare il noleggio del veicolo se il locatario o qualsiasi altra persona designata come conducente non dimostra debitamente la propria identità o non possiede una patente di guida valida e aggiornata al momento della formalizzazione del contratto di noleggio. Non saranno accettate patenti di guida in formato digitale o elettronico, a meno che la normativa vigente non lo consenta espressamente.

È responsabilità del locatario verificare che il conducente sia in possesso di una patente di guida valida per i Paesi in cui il veicolo viene utilizzato. Se, su richiesta delle autorità, non è possibile identificare il conducente per motivi ad esse imputabili, il locatario sarà responsabile del pagamento di qualsiasi multa o sanzione sostenuta durante il periodo di noleggio.

9. Sono considerate patenti di guida valide in Spagna le seguenti:

1.- Licenze rilasciate nell'Unione Europea e nei Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE) (Svizzera, Islanda, Liechtenstein e Norvegia), finché sono valide.

2.- Nel caso di Paesi non appartenenti all'Unione Europea e al SEE:

- Le patenti di guida valide di paesi non appartenenti all'UE/SEE sono accettate se contengono informazioni in caratteri latini. I clienti il cui Paese di emissione della patente di guida non è incluso nell'elenco consultabile qui <https://www.sixt.es/help-center/articles/permiso-conducir/> devono inoltre portare con sé una patente di guida internazionale o una traduzione in spagnolo da parte di un traduttore giurato, poiché la loro presentazione potrebbe essere richiesta durante i controlli ufficiali.
- Le patenti di guida valide di Paesi non appartenenti all'UE/SEE che contengono informazioni esclusivamente in caratteri non latini (ad esempio, solo arabo, cinese giapponese o cirillico) saranno accettate solo se, oltre alla patente di guida nazionale, viene presentata una patente di guida internazionale o una traduzione in spagnolo da parte di un traduttore giurato.

Tale licenza sarà valida a condizione che:

- Non sono trascorsi più di sei mesi dall'acquisizione della residenza normale in Spagna. Trascorso questo periodo, le patenti sopra citate non sono più valide per la guida in Spagna e, se si vuole continuare a guidare, è necessario sostituire la patente con una patente spagnola equivalente o, se ciò non è possibile perché non esiste un accordo con il Paese di origine per la sostituzione, ottenere una nuova patente spagnola.
- La patente di guida è in vigore.
- Il titolare ha l'età richiesta in Spagna per ottenere una patente spagnola equivalente.

Il locatario è personalmente e solidalmente responsabile delle persone che guidano il veicolo durante il noleggio.

10. Il veicolo può essere guidato solo dal locatario, nonché da coloro che sono designati nel contratto di noleggio come conducenti, se soddisfano l'età e l'età della patente di guida richieste, rispettivamente, a seconda della categoria del veicolo da noleggiare, come specificato nel documento Relazione Spese Aggiuntive. Per i conducenti di età inferiore ai 23 anni si applicheranno tariffe specifiche, i cui importi sono disponibili nell'Elenco dei costi aggiuntivi.

11. Fatta salva la responsabilità del locatario nei confronti di terzi, in caso di violazione di uno degli obblighi di cui alla presente clausola A o di qualsiasi altro obbligo essenziale assunto dal locatario, il locatore può risolvere il contratto con effetto immediato e chiedere il risarcimento dei danni, compreso il mancato guadagno, che la violazione in questione può aver causato. Analogamente, in caso di violazione di obblighi essenziali da parte del

locatore, il locatario può recedere dal contratto di locazione prima della scadenza del termine inizialmente concordato, in conformità alle disposizioni di legge vigenti e alle presenti condizioni generali.

B. CONDIZIONI DEL VEICOLO

1. Il locatore è tenuto a consegnare al locatario il veicolo descritto nel contratto in buone condizioni di funzionamento e privo di difetti, ad eccezione di eventuali osservazioni incluse nel contratto di noleggio. Il locatario è tenuto a informare immediatamente l'ufficio del locatore in cui è stato firmato il contratto di noleggio prima di spostare il veicolo dal parcheggio in cui è parcheggiato il veicolo specificato nel contratto.

2. Il locatario si impegna a trattare il veicolo con cura e in modo appropriato e a mantenerlo nelle stesse condizioni in cui gli è stato consegnato. Il locatario deve rispettare gli standard tecnici e le norme applicabili al veicolo e consentire al locatore o al personale da questi designato di effettuare eventuali ispezioni o revisioni che si rendessero necessarie. È vietato fumare all'interno del veicolo.

3. Il locatario riceverà il veicolo descritto nel contratto con la documentazione completa, con le chiavi del veicolo, gli strumenti e gli accessori, in particolare i giubbotti catarifrangenti e i triangoli di segnalazione, che dovranno essere controllati al momento della consegna del veicolo, segnalando eventuali mancanze presso l'ufficio in cui hanno noleggiato il veicolo. Il locatario si impegna a utilizzare con cura gli accessori e a restituirli nelle stesse condizioni in cui sono stati consegnati. In caso contrario, il locatario dovrà corrispondere al locatore il valore degli accessori non restituiti, in base alla tariffa di risarcimento per gli stessi riportata nel documento Relazione dei costi aggiuntivi.

4. Se, durante il periodo di noleggio, si accende una delle spie del quadro strumenti, rilevando un'anomalia del veicolo, o se vengono percepiti segnali esterni che indicano un guasto o un malfunzionamento del veicolo, il locatario deve fermare il veicolo il prima possibile e contattare il locatore o la società di assistenza stradale da lui incaricata. Gli addebiti di società di assistenza stradale non convenzionate con il locatore saranno accettati solo in casi di emergenza e devono provenire da officine ufficiali della marca del veicolo e con l'espressa autorizzazione scritta del locatore.

A seconda delle limitazioni di responsabilità sottoscritte dal locatario in base alla clausola F delle presenti Condizioni generali, può essere applicato un addebito per l'assistenza stradale, come specificato nel documento Relazione dei costi aggiuntivi. Solo in caso di guasto meccanico non imputabile a negligenza del locatario, indipendentemente dal fatto che sia stata stipulata o meno una copertura ai sensi della clausola F delle presenti Condizioni generali, il locatario non dovrà sostenere alcun costo per il servizio di assistenza stradale.

5. Il locatario sarà responsabile nei confronti del locatore per la custodia e per eventuali danni al veicolo durante il periodo di noleggio, ogniqualvolta il noleggiatore sia legalmente o contrattualmente responsabile, ad eccezione delle limitazioni di responsabilità e delle protezioni opzionali che il noleggiatore ha stipulato (vedi clausola G.2 delle presenti Condizioni Generali).

Tra gli altri concetti, il locatore può richiedere come risarcimento l'importo corrispondente alla riparazione materiale del veicolo, alla perizia, ai costi di elaborazione, al traino e ai pedaggi, sempre in conformità alla legge in vigore al momento. Qualora il locatario abbia stipulato una limitazione di responsabilità ai sensi della clausola F.2 delle presenti Condizioni generali, sarà responsabile dei danni causati se questi esulano dall'ambito di tale pacchetto di protezione aggiuntiva o per l'importo dell'eventuale franchigia stipulata.

6. In caso di noleggio di veicoli dotati di serbatoio AdBlue®, il locatore deve consegnare al locatario il veicolo descritto nel contratto con un livello corretto di AdBlue. Il locatario deve comunicare immediatamente al locatore l'accensione della spia sul quadro strumenti, indicando la necessità di riempire il serbatoio dell'AdBlue e seguendo le istruzioni del locatore. Altrimenti, il locatario sarà responsabile di tali danni. Per i noleggi di durata superiore a 27 giorni, il locatario deve restituire il veicolo con il serbatoio AdBlue® nelle stesse condizioni in cui è stato consegnato all'inizio del rapporto di noleggio. In caso contrario, Sixt fatturerà al locatario il costo del rifornimento di tale serbatoio, più un costo per il servizio di rifornimento, come indicato nella "Lista dei costi aggiuntivi".

7. I veicoli con motore a combustione interna vengono consegnati al locatario con il pieno di carburante e il locatario è tenuto a restituire il veicolo nelle stesse condizioni. In caso contrario, verrà applicato un costo aggiuntivo che comprende sia il costo del carburante sia il costo di gestione del rifornimento, come indicato nel

documento Elenco dei costi aggiuntivi. Tale addebito può essere effettuato mediante addebito del Deposito cauzionale o del metodo di pagamento valido con cui è stato garantito il pagamento del leasing.

In alternativa, al momento della firma del contratto di noleggio, il locatario può stipulare il "Servizio serbatoio". In questo modo, il locatario può acquistare un pieno di carburante al momento del noleggio del veicolo al prezzo corrente di mercato e restituire il veicolo con il serbatoio vuoto. Il prezzo del serbatoio varia in base alla capacità del serbatoio di ciascun veicolo.

In alternativa, per noleggi della durata massima di tre giorni, il locatario può stipulare il servizio "Flexi-Fuel". Data la durata di questi contratti di noleggio, il locatario pagherà solo alla fine del periodo di noleggio i litri consumati più il costo scontato del servizio di rifornimento, come specificato nel documento Relazione Spese Aggiuntive.

8. Nel caso di veicoli alimentati esclusivamente ad energia elettrica, il relativo stato di carica viene documentato nel contratto di noleggio al momento della consegna. Al termine della locazione, il noleggiatore deve restituire il veicolo con uno stato di carica corrispondente a quello ricevuto. Nel caso di veicoli completamente elettrici, lo stato di carica del veicolo deve essere indicato nel contratto di noleggio al momento della consegna. Al termine del contratto di noleggio, il locatario deve restituire il veicolo nelle seguenti condizioni:

a) Se è stato consegnato con uno stato di ricarica compreso tra l'80% e il 100% della batteria, il locatario deve restituirlo con una ricarica di almeno l'80%. Se viene restituito con uno stato di carica inferiore, verrà applicato un costo aggiuntivo che comprende il costo del Kw mancante per completare l'80% più l'addebito per la gestione del lavoro di ricarica (riportato nel documento Relazione Spese Aggiuntive).

b) Se il veicolo è stato consegnato con uno stato di ricarica inferiore all'80% della batteria, il locatario deve restituire il veicolo con uno stato di ricarica equivalente a quello in cui è stato ricevuto. Se il veicolo viene restituito con uno stato di carica inferiore, verrà applicato un costo aggiuntivo, che comprende il costo dei Kw mancanti per completare tale stato di carica più il costo di gestione del processo di ricarica (riportato nel documento Relazione Spese Aggiuntive). Per i Kw mancanti, il locatore pagherà un importo equivalente al prezzo del 5% dei Kw mancanti per completare lo stato in cui il veicolo è stato consegnato.

Tale addebito può essere effettuato mediante addebito del deposito cauzionale o del metodo di pagamento valido con cui è stato garantito il pagamento del contratto di locazione.

Durante la ricarica di un veicolo elettrico o ibrido, è severamente vietato l'uso di cavi di ricarica o altri accessori che (i) non sono certificati in conformità alle leggi e alle normative vigenti (ad esempio, la certificazione CE), (ii) non sono omologati per la rispettiva autovettura o per la stazione di ricarica secondo le istruzioni ivi riportate o (iii) sono danneggiati.

A seconda dell'ufficio di noleggio, possono ricevere una carta di ricarica per recarsi ai punti di ricarica associati a tale carta di ricarica elettrica e caricare la batteria del veicolo.

In caso di smarrimento o danneggiamento della carta di ricarica elettrica, al locatario verrà addebitato un costo di indennizzo come specificato nel documento Relazione dei costi aggiuntivi.

Se il gestore della stazione di ricarica dovesse avanzare richieste di risarcimento nei confronti del locatore a causa di un uso improprio o di danni alla stazione di ricarica, il locatore si rivarrà di conseguenza sul locatario.

9. Il veicolo può essere utilizzato per il traino solo previa autorizzazione scritta del locatore e a condizione che le condizioni tecniche del veicolo lo consentano, con il locatario che si assume la responsabilità di completare le procedure corrispondenti con le autorità e di pagare le tasse e le imposte corrispondenti, con piena indennità per il locatore. Il veicolo noleggiato deve essere restituito al locatore nelle stesse condizioni in cui è stato ricevuto.

C. PRENOTAZIONI

1. Le prenotazioni dei veicoli si riferiscono a categorie di veicoli. La prenotazione di una categoria non dà diritto all'assegnazione di un modello specifico all'interno di quella categoria.

2. Le prenotazioni non prepagate saranno valide fino a sessanta minuti dopo l'orario di ritiro specificato dal locatario, non essendo il locatore obbligato a fornire il servizio alle condizioni concordate dopo la scadenza di tale periodo.

3. Le cancellazioni devono essere effettuate almeno 24 ore prima dell'inizio del periodo di noleggio.

4. Alle prenotazioni di tariffe prepagate si applica quanto segue:

a) Il periodo massimo di noleggio per le prenotazioni a tariffa prepagata è di 27 giorni.

- b) Le modifiche possono essere effettuate fino a un'ora prima dell'inizio del noleggio, nel qual caso verrà applicato al locatario un addebito per la modifica, come specificato nel documento Relazione dei costi aggiuntivi, oltre alla differenza tra la tariffa inizialmente selezionata e quella modificata.
- c) Non è possibile passare da una prenotazione a tariffa prepagata a una prenotazione a tariffa non prepagata.
- d) Il prezzo da applicare dopo la modifica della prenotazione sarà quello della tariffa in vigore al momento della modifica. Il locatore non rimborserà alcun anticipo del prezzo di noleggio già pagato in precedenza, né alcuna differenza di prezzo in caso di differenza di prezzo dopo la modifica.
- e) In caso di richiesta di cancellazione prima dell'inizio del noleggio, il noleggiatore addebiterà 99 euro (tasse incluse) come tassa di cancellazione. Non verranno addebitate spese di cancellazione se il prezzo finale della prenotazione è inferiore all'importo suddetto, anche se l'importo versato o pagato in anticipo non verrà rimborsato, poiché il diritto di recesso non si applica al contratto di noleggio.
- f) Le cancellazioni possono essere effettuate online (www.sixt.es/mysixt/) o per iscritto per posta, fax o email e devono essere indirizzate a: Sixt Rent A Car, Calle del Canal de Sant Jordi 29, local 2, Polígono Son Oms, 07610 Palma di Maiorca, Spagna - Fax: +34 911 518 438, E-mail: espana@sixt.com
- g) Le prenotazioni prepagate possono essere attivate in qualsiasi momento durante il periodo di noleggio, a condizione che l'ufficio in questione sia aperto.
- h) Nelle prenotazioni a tariffa prepagata, il locatario deve presentare la prova del mezzo di pagamento utilizzato per effettuare la prenotazione. Nel caso in cui il locatario non presenti tale documento, il locatore rescinderà il contratto di locazione, senza alcun rimborso al locatario del prezzo totale pagato.

D. PREZZO DI NOLEGGIO/ ESIGIBILITÀ/ DATE DI SCADENZA / MODALITÀ DI PAGAMENTO

1. Il noleggiante s'impegna a pagare il locatore:

1.1 Il prezzo totale di noleggio concordato, che è composto dal prezzo di base del noleggio, dai prezzi di eventuali supplementi o servizi extra, da eventuali supplementi di località e da eventuali tasse e imposte applicabili, come indicato nelle presenti Condizioni generali di noleggio. I servizi speciali possono consistere, tra l'altro, in spese di sola andata, spese di rifornimento e costi del carburante, spese e costi di ricarica, pedaggi, accessori/extra (come un seggiolino per bambini) o spese di consegna e ritiro.

La fatturazione avverrà in base alle tariffe in vigore al momento della prenotazione. Se non prenotato in anticipo e/o se non è stato concordato un bonus o un prezzo speciale, applicheranno i costi di noleggio relativi alle tariffe in vigore al momento della stipula del contratto di noleggio.

1.2 Gli importi relativi al risarcimento dei danni derivanti dalla mancata restituzione del veicolo noleggiato nelle stesse corrette condizioni di funzionamento, manutenzione e carrozzeria in cui è stato ricevuto al momento del noleggio.

Se si contraggono le limitazioni di responsabilità di cui alla clausola G.2 delle presenti Condizioni Generali e si verifica un danno, tali limitazioni di responsabilità non si applicano nei casi elencati di seguito, nel qual caso il locatario è pienamente responsabile dei danni causati:

- a) I danni causati dal locatario o dalle persone di cui è responsabile, in caso di dolo o colpa grave
- b) Nel caso in cui il locatario non presenti la denuncia di sinistro e/o il rapporto di constatazione amichevole, o lo faccia in ritardo o in modo incompleto, o inserisca nello stesso fatti e dati falsi;
- c) In caso di violazione dell'obbligo di assistenza o dell'obbligo di richiedere la presenza delle forze dell'ordine come previsto dalla clausola H, a meno che il danno non sia stato causato senza dolo o colpa grave da parte del locatario
- d) In caso di danni causati da un conducente non autorizzato
- e) In caso di violazione dei divieti di cui alla clausola A delle presenti Condizioni Generali.

Le spese di riparazione che il locatario dovrà sostenere per i danni causati al veicolo saranno calcolate da un esperto indipendente selezionato a tal fine dal locatore o da un altro esperto scelto di comune accordo dalle parti. I costi della perizia saranno a carico del locatario. L'importo così determinato - se del caso, l'importo della franchigia - sarà richiesto al locatario insieme a tutti gli altri danni causati durante il periodo di noleggio in conformità alle presenti Condizioni generali, come i costi di traino, i pedaggi, la pulizia, il disbrigo della pratica, le penali e le multe, che il locatore ha effettivamente sostenuto a causa del comportamento del locatario, sempre in conformità

alla legge in vigore. Il locatario ha diritto a ricevere una copia della perizia. Nel caso in cui l'importo dei danni da richiedere non possa essere determinato in questo modo, sarà determinato dalla stima dell'officina. L'importo dell'indennizzo dovuto dal locatario per la perdita totale sarà pari al valore di mercato, prima della perizia, del veicolo al momento del verificarsi dell'evento. Il locatore ha il diritto di richiedere i danni conseguenti e il mancato guadagno dovuti alla mancata disponibilità del veicolo

1.3 Gli addebiti per la contrattazione di attrezzature aggiuntive dopo il contratto di noleggio sono formalizzati e richiesti nel corso del contratto. Questi saranno fatturati in base al documento Relazione dei costi aggiuntivi al momento del noleggio e dovranno comparire nel nuovo contratto di noleggio firmato dal locatario.

1.4 Gli addebiti per l'assunzione di servizi o protezioni opzionali dopo la formalizzazione del contratto di locazione e richiesti durante la sua durata. Questi saranno fatturati in base al prezzo in vigore al momento del noleggio e dovranno figurare nel nuovo contratto di noleggio firmato dal locatario. Una volta consegnate le chiavi del veicolo, i servizi o le protezioni opzionali possono essere aggiunti solo entro 30 minuti dalla firma del contratto di noleggio iniziale

1.5 Il carburante non fornito nel veicolo noleggiato al momento della restituzione del veicolo, nonché le spese per il servizio di rifornimento di tale carburante, come stabilito nella clausola B.7 delle presenti Condizioni Generali. Il costo del carburante sarà fatturato sulla base del prezzo di mercato corrente e il costo del servizio di rifornimento sulla base dell'importo riportato nel documento Relazione dei costi aggiuntivi.

1.6 Spese per la rimozione e/o la riparazione di danni al veicolo causati dall'uso di carburante inadeguato in un rifornimento non corretto, come previsto dalla clausola B.7 delle presenti Condizioni Generali.

1.7 Il chilometraggio in eccesso rispetto a quello indicato nel contratto di noleggio stipulato con il veicolo noleggiato. L'addebito sarà applicato in base all'importo indicato nella tariffa prenotata.

1.8 Spese per l'ottenimento di un duplicato e/o l'invio della chiave del veicolo noleggiato, in caso di smarrimento e/o danneggiamento dello stesso, nonché per il trasferimento del veicolo immobilizzato in conseguenza di quanto sopra al più vicino ufficio di noleggio del locatore. Tali spese saranno applicate in base all'importo delle stesse riportato nel documento Relazione dei costi aggiuntivi. Allo stesso modo, al locatario verrà applicato un addebito a titolo di risarcimento per l'immobilizzazione del veicolo, che verrà stabilito prendendo come riferimento il certificato sulla perdita di profitto dovuta all'immobilizzazione del veicolo emesso dalla Federazione nazionale delle imprese di noleggio di veicoli con e senza conducente (FENEVAL), che determina il costo giornaliero dell'immobilizzazione.

1.9 Spese di sostituzione in caso di scomparsa o smarrimento di accessori del veicolo quali, ad esempio, la coppia di triangoli di emergenza, il giubbotto di sicurezza riflettente e la cassetta di pronto soccorso. Tali spese saranno applicate in base all'importo degli stessi riportato nel documento Relazione dei costi aggiuntivi.

1.10 Spese per la sostituzione della documentazione del veicolo in caso di scomparsa. Tali spese saranno addebitate in base al prezzo indicato nel documento Relazione dei costi aggiuntivi.

1.11 Spese per la pulizia speciale del veicolo dopo la sua riconsegna nel caso in cui il veicolo venga consegnato in uno stato di sporcizia tale da richiedere i servizi di un'azienda specializzata (come vomito, macchie di inchiostro, bruciature di sigaretta, fango, sporcizia causata da animali o situazioni simili che richiedono attrezzature di pulizia e prodotti specializzati). Tale addebito sarà applicato sulla base del prezzo fatturato al locatore dall'impresa specializzata nella pulizia dei veicoli.

1.12 Nei noleggi per periodi superiori a 28 giorni, si applicherà l'importo della penale per la mancata restituzione del veicolo alla data indicata nel contratto di noleggio o per il superamento del chilometraggio massimo indicato nel contratto di noleggio di oltre 100 chilometri. Tale penale sarà calcolata sulla base dell'importo della stessa riportato nel documento Relazione Spese Aggiuntive.

1.13 L'addebito per la sostituzione e/o l'apposizione delle insegne pubblicitarie del locatore sui veicoli da carico che sono state danneggiate o rimosse durante il periodo di noleggio. L'addebito verrà applicato in base all'importo indicato nel documento Relazione Spese Aggiuntive.

1.14 Se non diversamente concordato per iscritto, l'addebito delle spese di restituzione dei veicoli al luogo di origine dei veicoli che vengono restituiti a una filiale diversa da quella di ritiro, in base ai prezzi indicati nel documento Relazione Spese Aggiuntive (addebito *Flexi-Location*). Tale addebito sarà fatturato sulla base dell'importo indicato nel documento Relazione Spese Aggiuntive, a meno che il locatario non dimostri che il locatore ha pagato spese e/o danni di valore inferiore. L'importo dell'addebito deve essere pagato con i mezzi di

pagamento forniti dal locatario. Il locatore può richiedere voci aggiuntive o un costo maggiore per tale procedura, a condizione che il locatore possa dimostrare pienamente tale costo maggiore e la sua applicabilità.

1.15 Per i veicoli elettrici e ibridi, in caso di perdita o danneggiamento del cavo di ricarica e/o del cavo di ricarica rapida, il locatario dovrà corrispondere al locatore l'importo di risarcimento indicato nel documento Relazione Spese Aggiuntive. Il pagamento di tale importo da parte del locatario non impedirà al locatore di reclamare eventuali danni aggiuntivi causati dalla perdita o dal deterioramento del cavo di ricarica.

1.16 L'addebito corrispondente al servizio aggiuntivo volontario "Opzione diesel". A fronte di un costo aggiuntivo, riportato nel documento Relazione Spese Aggiuntive, è possibile fornire un veicolo con motore diesel, a seconda della disponibilità. Se per motivi di disponibilità non può essere fornito, l'addebito effettuato sarà rimborsato per intero. Questo servizio è disponibile solo per alcuni veicoli.

1.17 L'importo della penale per il mancato rispetto del periodo di noleggio concordato. Questo addebito sarà applicato quando il locatario restituisce il veicolo o le chiavi del veicolo più tardi rispetto al tempo concordato nel contratto di noleggio senza aver concordato una nuova data di restituzione con il locatore. Il suo scopo è quello di compensare il locatore per le misure che il locatore deve prendere a causa del fatto che il veicolo non è disponibile al momento concordato, di non avere il veicolo al momento concordato e anche quelle volte a ottenere la restituzione delle chiavi e del veicolo (addebito Flexi Late Return).

Tale addebito sarà fatturato come indicato nel documento Additional Charges List, a meno che il locatario non dimostri che il locatore ha sostenuto spese e/o danni di valore inferiore. L'importo dell'addebito dovrà essere pagato con i mezzi di pagamento forniti dal locatario. Il locatore può richiedere ulteriori voci o un costo maggiore per tale gestione se può dimostrare pienamente tale costo maggiore e la sua applicabilità.

1.18 In caso di perdita o danneggiamento del cavo USB/adattatore fornito (se applicabile), il locatario è tenuto a pagare al locatore l'addebito di risarcimento riportato nel documento Relazione Spese Aggiuntive. Il pagamento di tale importo da parte del locatario non impedirà al locatore di reclamare eventuali danni aggiuntivi causati dalla perdita o dal deterioramento del cavo/adattatore USB.

2. Scadenze di pagamento

2.1 Il prezzo di noleggio indicato nel contratto di noleggio, così come qualsiasi copertura, limitazione di responsabilità, attrezzatura aggiuntiva, servizi accessori, tasse e tariffe applicabili sono dovuti e pagabili all'inizio del noleggio.

2.2 Nei contratti di locazione per periodi superiori a 28 giorni, le scadenze avverranno in periodi di 28 giorni, sempre all'inizio di ogni periodo.

2.3 Per le prenotazioni prepagate, il prezzo di noleggio e gli altri importi concordati sono pagabili al momento della prenotazione e saranno addebitati al metodo di pagamento valido indicato dal locatario al momento della prenotazione e saranno pagati dal locatario il giorno successivo a quello della prenotazione.

2.4 Il locatario sarà inadempiente il giorno successivo alla data di scadenza del relativo obbligo di pagamento, senza che sia necessario alcun preavviso. In caso di inadempienza, il locatore può richiedere la restituzione immediata del veicolo, l'importo dovuto maggiorato di tre punti in base al tasso di interesse legale e le spese sostenute dal locatore per il recupero dell'importo dovuto e derivanti dal contratto stipulato.

2.5 Il locatario autorizza irrevocabilmente il locatore e il suo agente di riscossione autorizzato a detrarre dai mezzi di pagamento presentati al momento della stipula del contratto di noleggio o forniti successivamente dal locatario in conformità alla legislazione vigente, gli importi e gli oneri derivanti dal noleggio del veicolo e le altre spese relative al contratto di noleggio, sia quelle incluse nel contratto di noleggio sia quelle calcolabili in conformità alle disposizioni dei presenti termini e condizioni e della Relazione Spese Aggiuntive. Il locatario deve concedere al locatore l'autorizzazione corrispondente utilizzando una carta bancaria emessa a suo nome.

3. Metodo di pagamento

3.1 A meno che non venga concordata un'altra forma di pagamento predeterminata dal locatore, il prezzo del noleggio, la cauzione e tutti gli altri importi concordati indicati nella clausola D.1. delle presenti Condizioni generali saranno addebitati al metodo di pagamento valido indicato dal locatario al momento della prenotazione prepagata o al momento della formalizzazione del contratto di noleggio se la prenotazione non è prepagata.

3.2 Il locatore accetta carte di credito e di debito Visa, MasterCard, American Express, Diners Club, Discover o JCB, nonché Airplus e Amex BTA/iBTA e contanti. Le carte prepagate non sono accettate come mezzo di pagamento. Il locatore non accetta carte Maestro/VPAY, tranne che per i noleggi di auto fino al Gruppo F***

(eccetto auto sportive e di lusso). La carta deve essere intestata a uno dei locatari e deve essere presentata fisicamente per formalizzare il contratto di noleggio. I terminali elettronici utilizzati da Sixt accettano pagamenti con portafoglio digitale (Apple Pay, Google Pay, ecc.) per carte Visa, MasterCard, American Express, JCB, Diners Club e Discover effettuati tramite un dispositivo mobile, ad esempio smartphone, smartwatch e tablet. Il pagamento per le prenotazioni prepagate effettuate tramite il sito web o l'app verrà effettuato al momento della prenotazione con carta di credito o debito.

Questo metodo di pagamento valido comunicato al locatore non può essere modificato dal locatario in nessun momento durante la durata del contratto di locazione o dopo la fine del contratto. Inoltre, la scadenza della carta di pagamento utilizzata per il pagamento deve essere successiva di almeno 30 giorni alla data di cessazione del contratto di locazione.

3.3 Gli addebiti per attrezzature aggiuntive o accessori smarriti o danneggiati e/o servizi complementari aggiuntivi che si manifestano al termine del contratto di noleggio saranno addebitati sulla stessa carta di pagamento. Il locatario può richiedere il dettaglio delle voci fatturate e può contestarle entro i termini previsti dalla legge.

3.4 Nei casi preventivamente autorizzati dal locatore, e dopo uno studio di solvibilità, i pagamenti possono essere effettuati a fronte di fatture, che saranno pagabili 7 giorni dopo la loro emissione, e il locatore potrà riscuoterle tramite addebito diretto.

3.5 Contrattando con il locatore e comunicando i dati della propria carta di pagamento al momento del contratto o in un momento successivo, il locatario autorizza il locatore ad addebitare alla stessa i crediti che per il prezzo di noleggio, il deposito e qualsiasi altro costo e responsabilità menzionati nelle presenti Condizioni Generali, maturano in relazione al contratto di noleggio.

4. Fatturazione

4.1 Il locatario dà il proprio consenso affinché il locatore invii le fatture al destinatario precedentemente indicato, in formato elettronico in conformità alla normativa vigente, all'indirizzo e-mail registrato. Il locatario può richiedere la consegna delle fatture cartacee in qualsiasi momento.

4.2 Il locatario è tenuto a garantire che le fatture elettroniche gli arrivino correttamente o, se concordato, a raccogliercle in formato elettronico.

4.3 Il locatore non sarà responsabile di eventuali interferenze nei sistemi di ricezione o di altre circostanze che impediscano la corretta ricezione delle fatture da parte del locatario. Una fattura si considera ricevuta dal locatario non appena entra nell'area di controllo del locatario. Quando il locatore si limita a inviare un avviso e il locatario può scaricare la fattura autonomamente, o quando la fattura è abilitata al download dal locatore, si considera ricevuta non appena la fattura viene scaricata dal locatario. Il locatario si impegna a scaricare tempestivamente le fatture rilasciate a intervalli ragionevoli.

4.4 Se una fattura non giunge a destinazione o non può essere ricevuta, il locatario deve informare immediatamente il locatore. In tal caso, il locatore invierà nuovamente una copia della fattura al locatario, identificandola come copia. Finché il guasto che ostacola l'invio delle fatture persiste, il locatore può inviare le fatture in formato cartaceo fino a quando il guasto non è stato risolto.

4.5 Se il locatore fornisce al locatario dati di accesso, quali nome utente o password, il locatario è tenuto a proteggere tali dati da terzi non autorizzati e a gestirli con la massima riservatezza.

4.6 Se il locatario si rende conto che persone non autorizzate hanno avuto accesso alle informazioni riservate, deve informare immediatamente il locatore.

4.7 Dopo la riconsegna del veicolo e l'esecuzione dei controlli necessari, l'importo fatturato al noleggiatore per il noleggio del veicolo e di altri articoli, come indicato nella clausola D.1 delle presenti Condizioni generali, sarà addebitato sulla carta fornita dal noleggiatore.

E. DEPOSITO CAUZIONALE

1. Deposito all'inizio del contratto di locazione

1.1 A garanzia dell'adempimento dei propri obblighi o responsabilità, il locatario dovrà versare un deposito cauzionale all'inizio del periodo di noleggio. L'importo del deposito cauzionale viene calcolato aggiungendo al prezzo di noleggio un importo fisso a seconda del gruppo di veicoli a cui appartiene il veicolo noleggiato. Ad

esempio, per il noleggio di un veicolo di categoria CDMR=C***, verrà applicato un deposito equivalente all'importo del noleggio più 300 euro.

1.2 L'importo fisso è specificato nella seguente tabella per ciascuna categoria di veicoli:

Auto		
Categoria del veicolo	Deposito cauzionale	Valuta
M***, E***, C***, I***, S***	300,00	EUR
F***, P***, L***	500,00	EUR
X***	750,00	EUR
Auto speciali	750,00	EUR
Sport e lusso	2.000,00	EUR

Camion		
Categoria del veicolo	Deposito cauzionale	Valuta
A, B, C, D, G P, S, T, V, W	200,00	EUR

La categoria a cui appartiene un determinato veicolo può essere trovata in qualsiasi momento online sul sito <https://www.sixt.es/flota-decoches/> oppure chiamando o visitando una qualsiasi filiale Sixt.

L'obbligo di deposito cauzionale si applica anche ai noleggi effettuati a tariffe prepagate e il locatario è tenuto a presentare al locatore la carta di pagamento utilizzata per effettuare la prenotazione al fine di formalizzare il deposito.

1.3 Il locatore può richiedere che il deposito cauzionale sia esteso per un periodo più lungo dopo l'inizio della locazione in caso di proroga della durata della locazione o se il locatario non ha pagato il prezzo e gli oneri derivanti dalla locazione.

1.4 Il deposito deve essere fornito dal locatario attraverso il metodo di pagamento valido accettato dal locatore. La scadenza del metodo di pagamento valido utilizzato per il deposito deve avvenire almeno 30 giorni prima della data di risoluzione del contratto di locazione.

Il locatario deve tenere conto del fatto che, se desidera utilizzare una carta di credito come metodo di pagamento, gli verrà richiesto il codice PIN.

1.5 Prima dell'inizio del periodo di noleggio, il locatore dovrà richiedere all'emittente della carta di pagamento un'autorizzazione per l'importo corrispondente a titolo di deposito a garanzia degli obblighi di pagamento o delle passività che il locatario dovrà assumere durante il periodo di noleggio. Tale importo sarà disponibile, su richiesta del locatore, al momento della formalizzazione del contratto di noleggio. Se non è possibile effettuare tale deposito, il locatore può rifiutare il noleggio al locatario.

1.6 Dopo la restituzione del veicolo e dopo aver effettuato i controlli necessari sul veicolo, se applicabile, il locatore annullerà il blocco sulla carta di credito del locatario o restituirà l'importo del deposito, a seconda dei casi. Se il deposito è stato effettuato in contanti, il locatore emetterà un bonifico sul conto indicato dal locatario a tale scopo, il quale dovrà dimostrare la proprietà del conto designato.

F. RESTITUZIONE DEL VEICOLO

1. La durata del noleggio sarà quella concordata nel contratto di noleggio e sarà fatturata sulla base di periodi di 24 ore, a partire dal momento della stipula del contratto di noleggio. Il locatario si impegna a restituire al locatore il veicolo con le chiavi, i documenti, gli accessori e le attrezzature supplementari, al più tardi all'ora e nel luogo concordati nel contratto di noleggio. In caso di mancata restituzione del veicolo, il locatario è tenuto a corrispondere al locatore le spese aggiuntive indicate nella condizione D.1.

Il servizio si considera completato quando il veicolo e le chiavi sono stati ricevuti dal personale del locatore o quando le chiavi sono state depositate nelle cassette elettroniche di restituzione del locatore installate a tale scopo. In quest'ultimo caso, la data e l'ora di restituzione saranno considerate come data e ora della lettura elettronica effettuata dalle cassette di restituzione.

Come regola generale, il locatario deve riconsegnare il veicolo entro l'orario di ufficio esposto in ciascuna delle filiali del locatore e, insieme al personale SIXT, ispezionare le condizioni del veicolo per identificare eventuali danni causati durante il periodo di noleggio (Protocollo di restituzione). Se il veicolo viene riconsegnato al di fuori dell'orario di ufficio, il locatario deve parcheggiare il veicolo all'interno del parcheggio dell'ufficio. Gli extra

devono essere lasciati nel bagagliaio del veicolo, che deve essere chiuso a chiave. Le chiavi del veicolo devono essere lasciate nella cassetta di restituzione elettronica, insieme a un'indicazione del luogo in cui è stato parcheggiato il veicolo. Il noleggiatore non deve mai consegnare le chiavi a una persona non autorizzata.

Se il locatario decide di restituire il veicolo "al di fuori dell'orario di apertura dell'ufficio", accetta e acconsente che il Protocollo di restituzione del veicolo venga eseguito dal personale del locatore senza la presenza del locatore e dopo la restituzione delle chiavi, inviando al locatario una copia del Protocollo una volta completata la relativa ispezione. Lo stesso processo si applica se, entro l'orario di apertura dell'ufficio, il locatario decide di restituire il veicolo e di non assistere all'ispezione delle sue condizioni insieme al personale SIXT.

2. La restituzione tempestiva del veicolo a noleggio è uno degli obblighi essenziali del locatario ai sensi del contratto di noleggio. Il locatore offre sempre un periodo di cortesia di 30 minuti. Una restituzione tardiva del veicolo priva il locatore della possibilità di noleggiarlo nuovamente come previsto. Per tale violazione verrà applicata una penale contrattuale. Per ogni periodo iniziato di 24 ore di superamento dell'orario di riconsegna concordato più il periodo di tolleranza, la penale contrattuale corrisponderà al prezzo di noleggio giornaliero pubblicamente disponibile (lordo) applicabile nel luogo di riconsegna per i clienti che entrano senza prenotazione. Il locatore si riserva il diritto di richiedere un risarcimento maggiore se il danno supera la suddetta penale contrattuale. Le tariffe speciali sono valide solo per i periodi specificati nell'offerta

3. Se il locatario restituisce il veicolo prima della data prevista senza avvisare il locatore, quest'ultimo non è tenuto ad applicare alcuna riduzione sul prezzo di noleggio. La restituzione anticipata del veicolo si considera esistente quando il locatario restituisce il veicolo prima della data e dell'ora specificate nel contratto. Un prezzo standard più elevato può essere applicato anche se, ad esempio, non sono più soddisfatte le condizioni per una tariffa speciale. In questo caso, tuttavia, non si potrà superare il prezzo di noleggio originariamente concordato. In ogni caso, il locatore può decidere di applicare uno sconto del 50% sull'importo per i giorni di noleggio non utilizzati (periodi di 24 ore). L'importo massimo a carico del cliente per i giorni di noleggio non utilizzati è di 242,00 euro (IVA inclusa / 230,00 euro IGIC inclusa).

Se il locatario ha già pagato i costi di noleggio per beneficiare della tariffa "pagamento anticipato", non avrà diritto ad alcun rimborso. Questa tassa di restituzione non si applica alle tariffe prepagate in conformità alla sezione C.4 delle presenti condizioni generali. L'addebito per la restituzione anticipata non si applica alle prenotazioni di tariffe prepagate.

4. È responsabilità del locatario garantire l'effettiva consegna del veicolo nel luogo concordato nel contratto di noleggio. La riconsegna in un luogo diverso da quello concordato per motivi non imputabili al locatore darà luogo all'applicazione dell'addebito denominato *Flexi-Location*, come descritto nella sezione D.1. e per l'importo indicato nel documento Relazione Spese Aggiuntive.

Nel contratto di noleggio viene concordata una determinata filiale come luogo di restituzione del veicolo al termine del noleggio. Un contratto di noleggio a una via è un contratto in cui è stato concordato con il locatario di restituire il veicolo in una sede del locatore diversa da quella in cui il veicolo è stato consegnato al locatario. Per questo tipo di noleggio, la tariffa One-Way viene applicata in base agli importi indicati nel documento Relazione Spese Aggiuntive.

Non è consentita l'opzione One-Way per i veicoli delle categorie XJAL e XFAL

Se il veicolo viene riconsegnato in un ufficio diverso da quello indicato nel contratto di noleggio come luogo di riconsegna, il locatario deve pagare la tariffa *Flexi-Location* per l'importo indicato nel documento Relazione Spese Aggiuntive e come descritto nella sezione D.1.

La riconsegna del veicolo in luoghi non consentiti comporterà l'applicazione dell'addebito "Riconsegna in luoghi non consentiti" i cui importi, a seconda del luogo di riconsegna non consentito, sono riportati nel documento Relazione Spese Aggiuntive. Ad esempio, non è consentito ritirare un veicolo nelle Isole Canarie o Baleari e riportarlo sulla terraferma o viceversa. A livello internazionale, non è consentito riconsegnare il veicolo in un paese diverso da quelli indicati nella sezione "noleggi di sola andata" del documento Relazione Spese Aggiuntive.

5. L'importo versato a titolo di deposito cauzionale all'inizio della locazione non può essere utilizzato per prolungare la durata del contratto. Il contratto di locazione può essere prorogato per un periodo più lungo di quello concordato, previo consenso scritto del locatore, a condizione che il locatario ne faccia richiesta tre giorni prima della data di scadenza del contratto di locazione. La proroga può essere effettuata telefonicamente per un periodo massimo di cinque giorni aggiuntivi solo una volta per ogni contratto di noleggio. Il locatario si impegna ad autorizzare immediatamente sui mezzi di pagamento già previsti una garanzia aggiuntiva a quella inizialmente

prevista per coprire il periodo prolungato; il prezzo applicabile al periodo di noleggio prolungato è quello corrispondente alla tariffa in vigore in quel momento. È responsabilità del locatario recarsi presso gli uffici del locatore per ottenere il nuovo contratto di locazione con la relativa estensione. Il locatore può rifiutare la proroga del contratto di locazione. Il contratto originale si applica anche in caso di sostituzione del veicolo e di noleggio per periodi superiori a 28 giorni.

6. Per noleggi superiori a 28 giorni, il locatario deve recarsi presso gli uffici del locatore alla data indicata nel contratto di noleggio per far revisionare il veicolo e rispettare il limite massimo di chilometraggio indicato nel contratto di noleggio. L'inosservanza di tale obbligo darà diritto al locatore di addebitare la tariffa corrispondente, come indicato nella clausola D.1.12 delle presenti Condizioni generali.

7. Il locatario è tenuto, anche durante il periodo di noleggio, a restituire il veicolo dopo essere stato istruito da Sixt in presenza di una giusta causa. Tra le cause giuste rientrano, in particolare, l'esecuzione di lavori di ispezione, manutenzione o riparazione, un malfunzionamento, un richiamo del produttore, il raggiungimento di un certo chilometraggio o di un certo periodo di fermo. In questo caso il locatario riceverà, alla riconsegna del veicolo, un veicolo sostitutivo per il periodo di noleggio rimanente, in base alla categoria di veicolo prenotata. Se il locatario non riconsegna il veicolo a Sixt o non lo riconsegna in tempo utile in contrasto con le istruzioni di cui sopra, Sixt avrà il diritto, ai sensi della normativa vigente, di risolvere il rapporto contrattuale senza preavviso dopo una precedente diffida infruttuosa e di richiedere al locatario il risarcimento dei danni.

8. Una volta restituito, il veicolo deve avere un'autonomia residua di almeno 40 km secondo il display del computer di bordo. Se il locatario restituisce un veicolo senza la suddetta autonomia residua, dovrà sostenere le spese aggiuntive per il rifornimento o la ricarica a un prezzo forfettario indicato nella Relazione Spese Aggiuntive, a meno che il locatario non dimostri che tali spese non sono state sostenute o che non corrispondono all'importo indicato.

G. ASSICURAZIONE OBBLIGATORIA DI RESPONSABILITÀ CIVILE / PROTEZIONE FACOLTATIVE E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ / SERVIZI AGGIUNTIVI

G.1.- Assicurazione obbligatoria di responsabilità civile.

1. Il veicolo noleggiato comprende l'assicurazione obbligatoria di Responsabilità Civile con copertura per i danni alle persone e per i danni materiali derivanti dall'uso e dalla circolazione del veicolo con le garanzie e gli importi previsti dalla normativa vigente, secondo le disposizioni dell'Unione Europea.

2. Questa copertura è garantita e viene assunta dall'assicuratore con cui la società di noleggio ha stipulato la relativa polizza assicurativa. Con la firma del contratto di locazione, il locatario aderisce come parte assicurata alla suddetta polizza.

3. L'assicurazione è valida nei paesi specificati nel contratto di noleggio.

G.2.- Protezione opzionale e limitazioni di responsabilità.

a) LDW (protezione casco)

Se il locatario sceglie di stipularla, la copertura di responsabilità limitata esonera il locatario dalla responsabilità (ad eccezione dell'importo della franchigia per sinistro concordato nel contratto di noleggio) per i danni subiti o causati al veicolo, alle sue parti o ai suoi accessori (compresi i danni alle ruote e ai cerchioni, ai finestrini, al motore, al sottoscocca e al tetto del veicolo) a seguito di un incidente stradale, nonché per i danni subiti a causa di furto, tentato furto o atti vandalici, durante il periodo di validità del contratto di noleggio.

La limitazione della responsabilità per i danni subiti o causati al veicolo, alle sue parti o ai suoi accessori a causa di un incidente stradale, è applicabile solo se il locatario compila debitamente la Dichiarazione amichevole di incidente, che deve indicare chiaramente i dettagli dei veicoli e dei conducenti coinvolti nell'incidente e le condizioni e le circostanze in cui si è verificato l'incidente (in particolare, il luogo, l'ora e la descrizione dell'incidente, il nome completo e l'indirizzo del conducente durante l'evento dell'incidente).

La limitazione di responsabilità per i danni causati al veicolo, alle sue parti o ai suoi accessori a causa di furto, tentato furto o atti vandalici, si applica solo se il locatario consegna al locatore il mazzo di chiavi originale veicolo

noleggiato, che gli è stato consegnato al momento della formalizzazione del contratto di noleggio, senza alcuna manomissione, nonché l'originale della denuncia dell'incidente presentata alle autorità competenti.

b) TG (Protezione Pneumatici e Cristalli)

Nel caso in cui il locatario scelga di stipularla, la copertura per ruote e vetri offre al locatario una protezione per i danni a entrambi gli elementi (cerchi esclusi).

c) BF (Super Top Cover LDW)

La protezione opzionale di riduzione della franchigia BF richiede la precedente stipula della copertura LDW. La copertura BF consente l'esenzione totale e/o parziale della franchigia sottoscritta dal locatario nella protezione LDW. La riduzione della franchigia si applica solo per alcuni tipi di veicoli e il suo importo varia a seconda del tipo di veicolo noleggiato.

d) BE (Reduced Excess LDW)

La protezione opzionale di riduzione della franchigia BE richiede la precedente stipula della protezione LDW. La copertura BE consente l'esenzione parziale della franchigia stipulata dal locatario nella protezione LDW. La riduzione della franchigia si applica solo per alcuni tipi di veicoli e il suo importo varia a seconda del tipo di veicolo noleggiato.

e) BC (Protezione in Strada)

Protezione estesa contro i guasti che si verificano durante il periodo di noleggio. Protegge il locatario sia nel Paese di noleggio che all'estero, risparmiando gli elevati costi di assistenza e riparazione nei seguenti cinque casi causati da propria negligenza:

- In caso di abbandono della chiave del veicolo all'interno del veicolo. Il locatore si fa carico dei costi della chiave di riserva, del suo trasporto/consegna, nonché dei costi di apertura del veicolo da parte del produttore o di uno dei suoi partner, dei costi di un'operazione di traino e dei costi di un veicolo sostitutivo, se necessario.
- In caso di immobilizzazione del veicolo per mancanza di carburante, il locatore si fa carico delle spese di assistenza stradale e del costo del carburante necessario per proseguire il viaggio.
- Nel caso in cui sia necessaria un'assistenza per l'avviamento del veicolo, il locatore si fa carico dei costi dell'aiuto all'avviamento fornito dal costruttore del veicolo o da uno dei suoi partner collaboratori.
- In caso di smarrimento della chiave, il locatore si fa carico dei costi della chiave sostitutiva, del suo trasporto/spedizione, nonché dei costi di apertura del veicolo da parte del produttore o di uno dei suoi partner, dei costi di un'operazione di traino e dei costi di un veicolo sostitutivo, se necessario.
- Se non è possibile manovrare il veicolo (presenza di neve sulle strade), il locatore si assume i costi del traino e dell'auto sostitutiva, se necessario.

Tutti i servizi devono essere richiesti esclusivamente tramite il Servizio di assistenza stradale 24 ore su 24 del locatore. Questo determinerà l'esatta natura e la portata delle operazioni e degli interventi necessari per consentire al locatario di proseguire il viaggio. La stipula di questa protezione non esonera il locatario dalla responsabilità per qualsiasi altro tipo di danno diverso da questi 5 casi e causato al veicolo durante il periodo di noleggio.

f) BQ/BR (Protezione interna)

Contrattando la protezione degli interni, il locatario è esonerato dalla responsabilità per i danni e/o l'imbrattamento subiti o causati nell'area interna della cabina e/o del vano di carico del veicolo e/o del bagagliaio. In particolare, sono coperti i seguenti aspetti:

- Danni e/o imbrattamenti all'interno del vano di carico o del bagagliaio prodotti durante il funzionamento del veicolo, nonché durante le operazioni di carico e scarico;
- Danneggiamento e/o imbrattamento dell'interno della cabina o della zona del conducente e/o del passeggero.
- Danni all'esterno del paranco posteriore causati dal contatto con il terreno, a condizione che il veicolo noleggiato sia dotato di tale elemento.

Sono esclusi i danni e/o l'imbrattamento causati intenzionalmente o per grave negligenza (come, tra l'altro, il superamento del peso massimo autorizzato del carico o il non corretto fissaggio del carico, i danni causati dal fumo all'interno del veicolo), sia nel vano di carico e/o nell'abitacolo, nonché i danni causati al paranco a causa di un uso improprio.

In nessun caso saranno coperti eventuali danni che possono interessare gli elementi caricati all'interno del veicolo. Sono esclusi da questa protezione i danni causati agli specchietti retrovisori nella zona della cabina. Questa protezione sarà applicabile sia ai furgoni che alle autovetture.

G.3.- Condizioni di applicazione delle coperture assicurative di responsabilità civile obbligatoria, della protezione facoltative e/o delle limitazioni facoltative di responsabilità. Esclusioni.

Fermo restando quanto indicato nei paragrafi precedenti e nelle presenti Condizioni Generali, l'applicazione delle coperture offerte dall'Assicurazione obbligatoria di Responsabilità Civile, nonché dalle Coperture Opzionali e/o dalle Limitazioni di Responsabilità è soggetta alle seguenti condizioni:

1. La copertura assicurativa è esclusa, così come qualsiasi protezione opzionale e/o limitata di responsabilità contrattuale, essendo quindi la piena responsabilità del locatario, per danni a persone e cose, e al veicolo causati dal locatario per dolo o colpa grave.
 2. Allo stesso modo, la copertura assicurativa sarà esclusa, così come quella che può essere fornita da qualsiasi protezione opzionale e/o limitata di responsabilità contrattuale, in caso di sinistri in cui il conducente del veicolo non sia un conducente autorizzato o non sia in possesso di una patente di guida valida, o di utilizzo del veicolo in violazione delle disposizioni di cui ai punti A, così come nei casi di cui al punto G.2 delle presenti Condizioni Generali.
- In generale, la copertura contrattuale non include i danni causati da negligenza o dolo da parte del locatario, quali (i) guida sotto l'effetto di alcol, droghe o farmaci che riducono la capacità di guida, (ii) scarsa cura del veicolo da parte del locatario, (iii) uso inappropriato, sconsiderato o illegale, (iv) distrazioni causate dall'uso di dispositivi mobili o simili durante la guida, (v) danni intenzionali al veicolo, o (vi) occultamento di danni al veicolo causati da negligenza o uso negligente della frizione.
3. Le franchigie per sinistro applicabili in base alla protezione aggiuntiva di responsabilità limitata stipulata sono quelle in vigore al momento del noleggio, che sono dettagliate nel contratto di noleggio specifico e sono elencate nelle tariffe in vigore.
 4. La perdita del veicolo non implica automaticamente l'obbligo da parte del locatore di fornire al locatario un veicolo sostitutivo.
 5. Sono esclusi dalla limitazione di responsabilità i danni che non rispondono a un sinistro ma a negligenza, colpa o imprudenza causati all'interno del veicolo (compresi il cavo di ricarica elettrica e il cavo di ricarica rapida elettrica dei veicoli elettrici e/o ibridi), al motore e/o al sottoscocca o al tetto del veicolo.
 6. Tutte le protezioni opzionali e le limitazioni di responsabilità si applicano al momento della stipula del contratto da parte del locatario e sono applicabili esclusivamente al locatario e ai conducenti da lui autorizzati e dietro pagamento dell'importo concordato al momento della formalizzazione del contratto di noleggio del veicolo. La loro stipula sarà riportata nel contratto di noleggio. Il costo di queste limitazioni di responsabilità, che sono facoltative, nonché l'importo delle franchigie, possono essere consultati nelle tariffe in vigore. La limitazione della responsabilità contrattuale sarà in vigore solo durante il periodo di validità del contratto di noleggio.
 7. Il locatore non è responsabile per gli oggetti di proprietà del locatario depositati all'interno del veicolo né durante il periodo di noleggio né dopo la sua restituzione. Eventuali danni o furti di tali oggetti sono di totale responsabilità del locatario.

G.4.- Servizi aggiuntivi

Easyfines: Servizio per il pagamento di multe derivanti da sanzioni del traffico e della circolazione stradale per infrazioni commesse durante il periodo di noleggio.

Il locatore adempie all'obbligo di identificare il conducente trasgressore stabilito dall'articolo 11 del Regio Decreto Legislativo 6/2015, del 30 ottobre, che approva il testo rivisto della Legge sul traffico, la circolazione dei veicoli a motore e la sicurezza stradale attraverso la società esterna GESTORÍAS ASOCIADAS GESTHISPANIA S.L. Se lo desidera, il cliente può volontariamente stipulare il servizio di piattaforma di pagamento Easyfines offerto da questa società terza. Si tratta di un servizio di pagamento semplice e sicuro, possibile solo per alcune tipologie di infrazioni, sempre soggetto alle scadenze stabilite dall'Amministrazione sanzionante e che, a seconda

dell'infrazione, può beneficiare di sconti per il pagamento tempestivo stabiliti dall'ente che emette il procedimento sanzionatorio.

Le violazioni che coinvolgono veicoli con targa straniera sono escluse dal servizio Easyfines.

H. SINISTRI / FURTO / OBBLIGO DI DENUNCIA

1. In caso di incidente, furto, incendio, danni causati da animali o altri danni, il noleggiatore o il conducente devono avvisare immediatamente la polizia; in particolare, se non possono comunicare telefonicamente con la polizia, devono avvisare la stazione di polizia più vicina. Ciò vale anche quando il danno subito dal veicolo noleggiato è di lieve entità, nonché in caso di incidente per colpa del noleggiatore e senza l'intervento di terzi.

2. In caso di danni causati al veicolo durante il periodo di noleggio, il locatario è tenuto a comunicare per iscritto e senza indugio tutti i dettagli dell'evento che ha causato il danno al veicolo. Ciò vale anche in caso di furto del veicolo o di parti di esso.

A tal fine, il locatario deve compilare in modo dettagliato e veritiero tutte le sezioni del modulo stampato di denuncia di incidente che si trova nella documentazione del veicolo (rapporto amichevole), in particolare il luogo, l'ora, la descrizione dell'incidente, il nome completo e l'indirizzo del conducente al momento dell'incidente. È inoltre possibile richiedere il modulo stampato a Sixt in qualsiasi momento per telefono o scaricarlo dal sito web di Sixt. Se la controparte si rifiuta di firmare, il noleggiatore deve richiedere la presenza della polizia sul posto per chiarire i fatti, altrimenti il noleggiatore sarà considerato responsabile dell'incidente, a meno che non fornisca prove contrarie.

3. Il noleggiatore o il conducente deve adottare tutte le misure utili e appropriate per chiarire l'incidente. Ciò include in particolare l'obbligo di rispondere in modo completo e veritiero alle domande di Sixt in merito alle circostanze dell'incidente e l'obbligo di non lasciare il luogo dell'incidente prima che siano stati effettuati i necessari e significativi accertamenti, in particolare, in modo che Sixt possa valutare l'incidente, nonché l'obbligo di non impedire a Sixt di effettuare tali accertamenti.

I. OBBLIGHI DI RESPONSABILITÀ

1. La responsabilità della società di noleggio si estende ai danni causati dai suoi dipendenti e da altre persone per le quali è responsabile a norma di legge, in caso di dolo o colpa grave, a meno che il locatore non dimostri di aver usato la diligenza del buon padre di famiglia per evitare i danni.

I danni pagabili per violazione del contratto si estenderanno solo ai danni conseguenti prevedibili (comprese gru, perizie, spese legali, ecc.) e ragionevoli e in nessun caso copriranno le mere aspettative.

2. Il locatario e gli altri conducenti autorizzati sono responsabili senza limitazioni per la violazione di qualsiasi disposizione regolamentare che commettono durante la durata del contratto, in particolare per le violazioni del traffico. Il Locatario dovrà tenere indenne il Locatore da tutte le sanzioni, le multe, le tasse, le sovrattasse e le spese generali di qualsiasi tipo sostenute dal Locatore a questo proposito.

J. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

1. Le parti hanno il diritto di risolvere il contratto in presenza di una causa legale o contrattuale. Il locatore ha il diritto di risolvere il contratto con effetto immediato nel caso in cui il locatario ritardi di almeno sette giorni il pagamento di eventuali importi scaduti o per qualsiasi altra giusta causa.

A questo proposito, si considera giusta causa quanto segue:

- La restituzione di ricevute, assegni o addebiti su carte o mezzi di pagamento forniti, o il mancato rispetto delle condizioni di pagamento precedentemente concordate con il locatore.
- Nel caso in cui il locatario utilizzi il veicolo in modo non idoneo all'uso previsto o provochi danni al veicolo con dolo o grave negligenza, compresa la mancanza di manutenzione o assistenza quando richiesta.
- Violazione delle norme di trasporto applicabili.
- Mancato rispetto di uno qualsiasi dei divieti inclusi nelle clausole A delle presenti Condizioni Generali

- E in generale, quando la prosecuzione del rapporto di leasing non è necessaria, tenuto conto delle circostanze, ad esempio in caso di un elevato tasso di incidenti o di ripetuti superamenti del chilometraggio massimo.
- 2. In caso di risoluzione del contratto, il locatario è tenuto a restituire immediatamente il veicolo, le chiavi, la documentazione e gli accessori. Tuttavia, il locatore avrà il diritto, al momento della risoluzione del contratto, di rimuovere il veicolo dal luogo in cui si trova.
- 3. In caso di risoluzione del contratto, il locatore può richiedere i danni causati dalla risoluzione, che comprendono non solo i danni conseguenti (inclusi il traino, la perizia, le spese legali, ecc.), ma anche la perdita di profitto dovuta all'indisponibilità del veicolo (che sarà stabilita prendendo come riferimento il certificato sulla perdita di profitto dovuta al fermo del veicolo emesso dalla Federazione nazionale delle imprese di noleggio di veicoli con e senza conducente [FENEVAL] che determina la tariffa giornaliera del fermo).

K. DISPOSIZIONI GENERALI

1. Il locatario ha diritto a ricevere una copia delle presenti Condizioni Generali in lingua spagnola, come indicato nelle versioni delle stesse redatte in altre lingue. In caso di discrepanze, prevarrà la versione spagnola.
2. La compensazione dei crediti avverrà in conformità alla legislazione vigente. A questo proposito, il deposito cauzionale potrà essere compensato solo dopo aver verificato che il locatario abbia adempiuto a tutti i suoi obblighi, in conformità con la clausola D.3.5 delle presenti Condizioni generali.
3. Se vi sono più locatari o conducenti, tutti sono responsabili in solido nei confronti del locatore.
4. Tutti i diritti e gli obblighi derivanti dalle presenti condizioni e dal contratto si estendono ai conducenti autorizzati.

L. MODIFICHE

1. Non esistono accordi tra locatario e locatore che non siano riportati per iscritto nel contratto di locazione o nelle presenti Condizioni generali. Eventuali modifiche devono essere apportate per iscritto e firmate da entrambe le parti.

M. SERVIZIO DI ASSISTENZA CLIENTI, DIRITTO APPLICABILE E FORO COMPETENTE

1. In caso di domande o reclami, è possibile contattare il nostro Servizio Clienti come segue:
 - Inviando un'e-mail a clientes@sixt.com indicando nell'oggetto il numero del contratto di noleggio. - Direttamente presso una qualsiasi delle nostre filiali, dove vi verrà consegnato un apposito modulo.
 - Inviando una lettera a Sixt Rent a Car, Calle del Canal de Sant Jordi 29, local 2, Polígono Son Oms, 07610 Palma di Maiorca, Spagna, all'attenzione del Servizio Clienti.
 - Contattandoci telefonicamente al numero 871.18.06.34.
 - In conformità alle disposizioni dell'articolo 3.4 del Decreto 472/2019, del 28 maggio, che regola i moduli di reclamo e di richiesta di risarcimento per i consumatori e gli utenti dell'Andalusia e il loro trattamento amministrativo, il seguente link <https://www.sixt.es/fileadmin/sys/agb/CartelInformativoContratacionElectronica.pdf> fornisce gli indirizzi a cui presentare o richiedere la presentazione di moduli di reclamo e di richiesta di risarcimento in formato cartaceo o elettronico.
2. Ai sensi dell'Art. 90 della Legge Generale per la Protezione dei Consumatori e degli Utenti (Legge 1/2007, del 16 novembre 2007) in caso di discrepanze che possano sorgere nell'interpretazione o nell'esecuzione delle presenti Condizioni Generali, le parti si rimettono espressamente alle Corti e ai Tribunali del luogo di adempimento dell'obbligo.
3. Per i clienti residenti nell'Unione Europea che hanno noleggiato in un altro Paese dell'UE e non sono soddisfatti della risposta dell'azienda, possono scegliere di presentare il loro reclamo al Servizio europeo di conciliazione per l'autonoleggio (ECRCS) attraverso il suo sito web (<https://www.ecrcs.eu/>).

4. La Commissione europea mette a disposizione dei consumatori e degli utenti residenti nell'Unione europea e delle aziende domiciliate nell'Unione europea una piattaforma europea di risoluzione delle controversie online (ODR) attraverso il seguente link:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.showhttps://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>

Sixt non ha alcun obbligo di partecipare a una procedura di risoluzione delle controversie e non parteciperà a una procedura di risoluzione delle controversie dinanzi a un organismo arbitrale per i consumatori o per i trasporti, con l'eccezione di cui sotto.

Sixt aderisce al Codice di Buona Pratica delle Isole Baleari, pertanto, per la risoluzione delle controversie relative ai noleggi nelle Isole Baleari, in caso di mancata soddisfazione della risposta dell'azienda, i clienti possono scegliere di rivolgersi alle Commissioni Arbitrali dei Trasporti delle Isole Baleari, seguendo le istruzioni specificate nel seguente link: <https://www.caib.es/seucaib/es/200/personas/tramites/tramite/506745>

5. Esclusione del diritto di recesso: Ai sensi dell'articolo 103 comma "l" del Regio Decreto Legislativo 1/2007, del 16 novembre 2007, che approva il testo rivisto della Legge Generale per la Protezione dei Consumatori e degli Utenti e di altre leggi complementari, il Cliente non ha diritto di recesso, ossia non può revocare la sua dichiarazione di volontà di stipulare il contratto di locazione.

N. MISCELANEO

1. Il locatario non può trasmettere a terzi i dati di accesso (ad esempio, login, PIN, nome utente, password, ecc.) ai servizi di Sixt (ad esempio, per l'app Sixt, l'account utente, ecc.) e deve garantire che questi non siano accessibili a terzi. Le registrazioni scritte dei dati di accesso non devono essere effettuate in modo che terzi possano accedere ai servizi di Sixt. La perdita dei dati di accesso deve essere segnalata immediatamente a Sixt via e-mail (fuehrerschein@sixt.com). I dati di accesso non sono trasferibili.

2. Per alcuni servizi, SIXT richiederà al noleggiatore di dimostrare il possesso di una patente di guida valida e in corso di validità a intervalli regolari. Se il noleggiatore desidera utilizzare servizi come il noleggio digitale (ad esempio, il check-in mobile Sixt), sarà tenuto a presentare la propria patente di guida a SIXT prima dell'inizio del noleggio, secondo la procedura specificata da SIXT.

3. In caso di ritiro della patente di guida o di altre circostanze che la limitano (ad esempio limitazione della patente di guida, sospensione temporanea o confisca della patente di guida, divieto di guida da parte di un tribunale o ordine ufficiale), al locatario o al conducente aggiuntivo interessato è vietato guidare il veicolo noleggiato dal momento in cui si verificano tali circostanze.

(11.04.2025)

Servizi aggiuntivi ed extra - auto e camion

Informazioni sul noleggio per le prenotazioni con tariffa prepagata

> Modifica della prenotazione

Fino a un'ora prima della data di noleggio è possibile modificare una prenotazione secondo disponibilità previo pagamento di una penale di modifica della prenotazione di € 29,99, -. L'anticipo del prezzo di noleggio già versato e/o l'eventuale differenza non saranno rimborsati/restituiti.

> Cancellazione

In caso di richiesta di annullamento prima dell'inizio del noleggio il noleggiatore addebiterà l'importo di 99 euro (tasse incluse) a titolo di spese di cancellazione. Le cancellazioni possono essere effettuate online o per iscritto e devono essere indirizzate a: Sixt Rent a Car, Carrer de Sant Jordi Canal, 29, Local 2, Poligono Son Oms, E-07610 Palma de Mallorca, Spagna / Spagna, Fax: 34.911.518.438 E-mail: espana@sixt.com

> Mancato ritiro

In caso di mancato ritiro del veicolo prenotato/ mancato ritiro al momento concordato, il prezzo di noleggio già versato sarà trattenuto.

Disposizioni relative all'età

In Spagna vigono le seguenti regole per l'età minima e il possesso di patente:

18 anni/ 1 giorno per i veicoli dei gruppi della categoria M***, E***, C*** e camion della categoria A, V, VX, B, S, W

21 anni / 1 anno per i veicoli dei gruppi I***, S***, F***

21 anni / 2 anni per i veicoli dei gruppi P***, L***

25 anni/3 anni per i veicoli dei gruppi X***

30 anni / 5 anni per i veicoli dei gruppi XJAL e XFAL

Per i conducenti di età inferiore a 23 anni è previsto il seguente pagamento di un supplemento.

Veicoli dei gruppi	Al giorno (1-27 giorni)	Max. per 28 giorni
M***, E***, C***, I***, S***	21,42 EUR	218,27 EUR
F***, P***, L***, X***, Special Cars, Sports & Luxury Cars	26,77 EUR	272,84 EUR
Furgoni	20,49 EUR	209,98 EUR

Noleggio "one way" - Auto nazionali

to from	Region Andalusia	Region Catalunya	Region Madrid	Region Costa Blanca	Region Norte	Region Balearic Islands	Region Canary Islands
Region Andalusia	45,00 €*	110,00 €	110,00 €	110,00 €	110,00 €	proh.	proh.
Region Catalunya	110,00 €	45,00 €	110,00 €	110,00 €	110,00 €*	proh.	proh.
Region Madrid	110,00 €	110,00 €	45,00 €	110,00 €	110,00 €	proh.	proh.
Region Costa Blanca	110,00 €	110,00 €	110,00 €	45,00 €	110,00 €*	proh.	proh.
Region Norte	110,00 €	110,00 €*	110,00 €	110,00 €*	70,00 €*	proh.	proh.
Region Balearic Islands	proh.	proh.	proh.	proh.	proh.	free**	proh.
Region Canary Islands	proh.	proh.	proh.	proh.	proh.	proh.	free**

**Gli autonoleggi effettuati in Spagna vietano per contratto il trasferimento del veicolo dalla penisola spagnola alle sue isole e viceversa, nonché quello tra le isole stesse e a Ceuta e Melilla, tranne che vi sia espressa autorizzazione scritta da parte dell'azienda di autonoleggio.

* Exceptions	
Barcelona AP ↔ Barcelona DT	15,00 €
Barcelona DT ↔ Barcelona DT	15,00 €
Mallorca AP ↔ Mallorca DT	15,00 €
Sevilla AP ↔ Sevilla DT	12,00 €
Málaga ↔ Sevilla	75,00 €
Zaragoza ↔ Catalunya	84,00 €
Zaragoza ↔ Costa Blanca	80,00 €
Excepciones Región Norte	
Zaragoza ↔ Bilbao ↔ San Sebastian	70,00 €
San Sebastian ↔ Santander	70,00 €
Santiago ↔ La Coruña ↔ Vigo	70,00 €
La Coruña ↔ Asturias ↔ Santiago	70,00 €
Asturias ↔ Santander ↔ Bilbao	70,00 €

Auto Internazionale

Portogallo	€ 950,00
Francia, Monaco	€ 1.000,00
- Regione Côte d'Azur	€ 683,00
- Regione Sud-Ovest	€ 683,00
Italia	€ 2.000,00
Belgio, Lussemburgo, Paesi Bassi, Germania, Austria, Svizzera, Liechtenstein	€ 2.000,00
Gran Bretagna	€ 2.200,00
Repubblica Ceca, Slovacchia, Ungheria, Polonia, Slovenia, Croazia	€ 2.400,00
Lituania, Estonia, Lettonia, Svezia, Danimarca, Finlandia, Norvegia	€ 2.835,00

La restituzione del veicolo senza preavviso in un'agenzia diversa da quella in cui è stato ritirato comporterà l'applicazione di un costo aggiuntivo a seconda del paese in cui è avvenuta la restituzione e in base alla tabella qui sopra.

Non è permessa la restituzione in un paese diverso da quelli indicati nella tabella qui sopra.

La restituzione in un paese diverso da quelli indicati nella tabella comporterà l'applicazione di una penale pari a € 2.200 o € 4.400 a seconda della categoria del veicolo.

Canone di affitto per viaggio unico - Furgoni Nazionali

	Baleares	Málaga	Sevilla	Barcelona	Madrid	Valencia	Alicante	Bilbao	Santiago
Baleares	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Málaga	x	x	363 €	726 €	484 €	484 €	484 €	726 €	726 €
Sevilla	x	363 €	x	726 €	484 €	484 €	484 €	726 €	726 €
Barcelona	x	726 €	726 €	x	484 €	363 €	363 €	726 €	726 €
Madrid	x	484 €	484 €	484 €	x	363 €	363 €	363 €	484 €
Valencia	x	484 €	484 €	363 €	363 €	x	363 €	726 €	726 €
Alicante	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Bilbao	x	726 €	726 €	726 €	363 €	726 €	726 €	x	363 €
Santiago	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Canone di affitto per viaggio unico - Furgoni Internazionali

Non è consentita la restituzione di furgoni al di fuori del territorio nazionale.

La restituzione del furgone fuori del territorio nazionale comporta l'applicazione di una sanzione che varia a seconda del paese in cui viene restituito, conformemente alla tabella seguente

Germania, Austria, Francia, Monaco, Paesi Bassi, Belgio	1.815,00 €
Lussemburgo, Gran Bretagna, Irlanda, Svizzera, Italia, Portogallo, Ungheria, Norvegia, Svezia, Danimarca, Finlandia, Liechtenstein, Andorra, Santa Sede Vaticano, Gibralta, San Marino, Estonia, Lettonia, Lituania, Slovenia, Croazia, Repubblica Ceca, Slovacchia, Polonia	2.420,00 €

Servizio di consegna/ritiro durante e al di fuori degli orari di apertura

Questo servizio è disponibile su richiesta presso il punto di noleggio locale.

Per questo servizio potrebbe essere applicato un costo aggiuntivo; chiedete al vostro ufficio Sixt per i dettagli.

Servizio di noleggio fuori orario

Questo servizio è disponibile su richiesta presso il vostro ufficio Sixt.

Un costo aggiuntivo di 64,99 EUR si applica a tutte le prenotazioni/noleggi effettuati al di fuori degli orari di apertura.

Dotazione aggiuntiva			
Accessori	1 giorno	7 giorni	Mese
Seggiolino per neonati (0-13 kg / Gruppo 0+)	€ 13,99	€ 83,98	€ 94,92
Seggiolino per bambini (0-10 kg, 9-18 kg /Gruppo 0/1)	€ 13,99	€ 83,98	€ 94,92
Rialzo (15-36 kg / Gruppo 2/3)	€ 12,99	€ 88,99	€ 95,99
Catene da neve	€ 15,99	€ 66,99	€ 66,99
Portasci e portasnoboard	€ 26,99	€ 64,99	€ 64,99
Navigatore satellitare	€ 16,49	€ 98,57	€ 104,93
Carrello mobile (300 kg di carico utile)	€ 6,99	€ 34,97	€ 34,97
Carrello merci (250 kg)	€ 14,99	€ 74,97	€ 74,97

Gli accessori sono prenotabili senza impegno e secondo disponibilità; il loro utilizzo e/o installazione è a carico del noleggiatore.

Perdita o rottura di accessori o di dotazioni aggiuntive

Oggetti smarriti/danneggiati	Compensazione/€
Chiavi del veicolo	Secondo il danno
Triangoli di segnalazione	€ 15,00
Giubbetto di sicurezza	€ 12,00
Cassetta di pronto soccorso	€ 15,00
Carta di circolazione	€ 10,00
Navigatore satellitare (completo)	€ 160,00
Navigatore satellitare Rottura schermo o perdita batteria	€ 20,00
Navigatore satellitare (montaggio)	€ 20,00
Navigatore satellitare (cavo/USB)	€ 20,00
Navigatore satellitare (custodia)	€ 10,00
Ricambi per auto	Secondo il tipo di ricambio
Seggiolino per neonati, seggiolino per bambini, rialzo	€ 50,00
Catene da neve	€ 50,00
Portasci e portasnoboard	€ 50,00
Adesivi pubblicitari	€ 100,00 per adesivo
Scheda di ricarica elettrica	€ 10,00
Bollino ambientale	€ 10,00 per bollino

Carrello mobile (300 kg di carico utile)	€ 30,25
Carrello merci (250 kg)	€ 121,00
Cavo / adattatore USB	€ 5,00

Tassa di rifornimento

Se il locatario non ha sottoscritto il servizio di rifornimento opzionale del pieno di carburante dovrà restituire il serbatoio di carburante nelle stesse condizioni in cui l'ha ricevuto. Altrimenti, ci occuperemo di rifornire il serbatoio della Vostra autovettura dopo la restituzione della stessa. La tassa per il rifornimento includerà sia il costo dei litri di combustibile al prezzo di mercato che debbano effettivamente essere riforniti che la tassa per i costi di gestione del rifornimento. La tassa per i costi di gestione del rifornimento è di € 34,99.

Se, in alternativa, il locatario ha sottoscritto il "Servizio Serbatoio di Combustibile" al momento del noleggio del veicolo, la remunerazione per il lavoro di rifornimento sarà abbuonata e il costo del servizio consisterà unicamente nel prezzo del serbatoio di carburante di quel veicolo ai prezzi attuali di mercato. In questo modo il locatario potrà restituire l'auto con il serbatoio vuoto. Il prezzo del serbatoio di combustibile varierà in ragione della capienza del serbatoio di ciascun veicolo.

Se, in alternativa, il locatario ha sottoscritto la modalità di servizio per il serbatoio del carburante chiamata "Flexi-Fuel" al momento del noleggio del veicolo, poiché questo servizio è pensato per i noleggi dalla durata massima di tre giorni, il cliente corrisponderà l'importo alla fine del noleggio solo in base ai litri consumati (al prezzo di mercato attuale) più il costo agevolato di rifornimento che sarà pari a € 24. In questo modo, il locatario non può preoccuparsi del rifornimento al momento della restituzione del veicolo.

In caso di rifornimento del veicolo con il carburante sbagliato, saranno calcolati costi extra a seconda del danno.

Per i veicoli a noleggio dotati di serbatoio per AdBlue®, il noleggiante è tenuto ad assicurarsi che il serbatoio sia sempre sufficientemente pieno. Egli è responsabile per i danni derivanti dal mancato rispetto di tale obbligo.

Tassa di veicoli elettrici

Qualora il noleggiante non abbia contrattato alcun servizio volontario relativo alla ricarica del veicolo, dovrà restituire il veicolo con il livello di carica equivalente a quello in cui gli è stato consegnato. In caso contrario, ci occuperemo delle operazioni di ricarica della batteria dopo la restituzione del veicolo. Il costo delle operazioni di ricarica comprenderà sia il costo dei kW da ricaricare, a prezzo di mercato, sia il costo per la gestione delle operazioni di ricarica. Il costo per la gestione della ricarica è di € 0,79.

Diritti amministrativi per mancata riconsegna del veicolo in caso di noleggio lungo

Per i noleggi di durata minima di 28 giorni, la sanzione per la mancata riconsegna del veicolo nella data specificata nel contratto di noleggio o per superamento di oltre 100 km del chilometraggio massimo indicato nel contratto anzidetto, la penale contrattuale ammonta a € 605,00 per ciascun evento di mancata riconsegna o di superamento del chilometraggio massimo.

Tassa dovuta per la consegna di un veicolo sostitutivo durante il periodo di noleggio in caso di negligenza del noleggiante

Ove necessitasse di disporre di un veicolo sostitutivo - di qualsiasi tipo - durante il periodo di noleggio concordato nel relativo contratto da lui sottoscritto, il noleggiante è tenuto a pagare la somma di € 309,00; l'esigenza di richiedere il veicolo sostitutivo sarà pertanto dovuta a negligenza del conducente. Ciò si riferisce in particolare al rifornimento del veicolo con carburante sbagliato e alla perdita delle chiavi (laddove il noleggiante non abbia provveduto a sottoscrivere una polizza supplementare di assistenza stradale). In questi casi è inoltre possibile che vengano addebitate spese di rimorchio, richieste dall'ufficio sinistri, pari a € 1,20 per ciascun chilometro di percorso da coprire - vale a dire, dal luogo in cui si trova il veicolo fino al più vicino ufficio o alla stazione di servizio Sixt in Spagna.

Spese di soccorso stradale in caso di guasto al veicolo

Se l'assistenza stradale fosse motivata per ragioni di guasti meccanici non imputabili ad un atto di negligenza da parte del locatore, indipendentemente dall'assunzione o meno di coperture secondo la clausola G delle Condizioni Generali di Locazione, il locatario non assumerà alcun costo per il servizio d'assistenza stradale.

In caso di guasto al veicolo, al noleggiante sarà addebitata una tassa di soccorso stradale. Nel caso in cui il noleggiante non abbia sottoscritto una polizza di protezione TG (Tyre and Glass), gli verranno addebitate, in caso di guasto agli pneumatici e/o rottura dei cristalli, le spese di rimorchio.

Nel caso in cui si verifichi un guasto non riguardante gli pneumatici o i cristalli e il veicolo debba essere trainato, al noleggiante saranno addebitati i costi del soccorso stradale, nel caso in cui egli non abbia sottoscritto una copertura assicurativa per franchigia ridotta o una BF (Super Top Cover LDW (Loss Damage Waiver)).

Nel caso in cui il noleggiante non abbia concordato contrattualmente una polizza TG o BF o usi il veicolo in modo negligente o improprio, le spese di rimorchio ammontano a € 1,20 per chilometro percorso, fino a un importo massimo di € 500.

Se il problema tecnico sarà risolto sul posto e quindi non sarà necessario trainare il veicolo, saranno addebitati € 40 di costi di assistenza tecnica.

Risarcimento per perdita o deterioramento del cavo di ricarica e del cavo di ricarica rapida per veicoli elettrici e veicoli ibridi

In caso di perdita o deterioramento del cavo di ricarica, nonché del cavo di ricarica rapida, per veicoli elettrici e veicoli ibridi, il locatario sarà tenuto a corrispondere al locatore a titolo di risarcimento un importo fisso pari a € 350,00 (IVA/IGIC esclusi). Il pagamento di tale importo da parte del locatario non impedirà al locatore di reclamare ulteriori danni derivanti dallo smarrimento o dal deterioramento del cavo di ricarica.

Spese "Flexi-Location"

Se, nell'ambito di un noleggio di sola andata, il veicolo viene restituito ad una stazione diversa rispetto a quella concordata nel contratto di noleggio quale luogo di riconsegna, il locatario è tenuto a pagare una tariffa chiamata Flexi-Location per un importo di € 19,99.

Spese "Opzione diesel"

A fronte di un addebito supplementare di € 5,99 al giorno, € 41,93 a la settimane e € 59,99 importo massimo mensile, può essere fornito un veicolo con motore Diesel, secondo disponibilità. Se la vettura non fosse disponibile, l'importo addebitato verrà totalmente rimborsato. Il servizio è disponibile solamente per alcuni gruppi selezionati di veicoli.

Spese "Flexi Late Return"

Se il noleggiante non riconsegna – anche senza colpa propria – il veicolo o le chiavi del veicolo al noleggiatore entro il termine del periodo prestabilito, quest'ultimo è autorizzato a esigere una somma a titolo di risarcimento pari almeno all'importo del canone di noleggio prestabilito, per tutta la durata della violazione. Inoltre, il noleggiante è obbligato a pagare una commissione amministrativa come compenso per le spese di servizio pari a 14,52 EUR, a meno che questi non dimostri che la commissione e/o il danno a carico del noleggiatore siano inferiori. Non è esclusa la rivendicazione di ulteriori danni.

Spese "Cross Border Fee"

Per gli spostamenti all'estero del veicolo viene addebitata una tariffa "roaming". La sezione B.7 delle Condizioni Generali di Noleggio di Sixt specifica le aree in cui il veicolo può essere spostato e le restrizioni territoriali. Questa tariffa si aggiunge alla tariffa di "sola andata" nel caso di un noleggio di sola andata.

Cross Border Fee (UF)	Prezzo al giorno 1-6 giorni	Prezzo al giorno 7-27 giorni	Max. Prezzo per-28 giorni
Viaggi transfrontalieri	7,99 €	22,11 €	37,13 €

Supplemento "Modifica del contratto"

In quanto azienda di mobilità flessibile, ci adattiamo ai piani dei nostri clienti, in base alla disponibilità. La preghiamo di informarci di eventuali modifiche ai Suoi piani durante il periodo di noleggio chiamando il numero +34 871 180192 o recandosi direttamente presso una delle nostre numerose filiali. Per quanto possibile, adegueremo il contratto di noleggio con l'aiuto del nostro personale.

Oltre agli eventuali costi derivanti dalla modifica del contratto (ad esempio giorni aggiuntivi/luogo di riconsegna diverso), verrà addebitato un supplemento di modifica del contratto pari a 5,00 EUR per ciascuna delle modifiche apportate riguardanti la data, l'orario o il luogo di riconsegna del veicolo.

In alternativa, è possibile evitare tale supplemento di modifica del contratto, scegliendo di applicare un costo aggiuntivo di 3,00 EUR al momento della firma del contratto di noleggio presso la propria filiale SIXT. Si tratta di un importo una tantum.

La preghiamo di comprendere che siamo soggetti alla disponibilità della flotta e pertanto, anche scegliendo di applicare l'importo aggiuntivo di 3,00 EUR, la mancata notifica da parte Sua delle modifiche previste al noleggio implicherà l'applicazione dei costi applicabili in conformità con le Condizioni generali di noleggio e con il presente documento Relazione dei costi aggiuntivi.

IVA / IVA (Isole Canarie)

21% / 7 % – 15 %

Tutti i prezzi suddetti s'intendono comprensivi di IVA (se dovuta).

Le condizioni ed i prezzi concordati con i clienti aziendali siglati in un accordo commerciale con Sixt prevarranno su ciò che è espresso nel presente documento.

(09.04.2025)